



Zákon nám ukládá poskytnout vám nejprve, v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy, následující informace, pokud s námi uzavíráte níže uvedené produkty na dálku:

Některé informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku SPORIČÍ / TERMÍNOVANÝ ÚČET

Tímto dokumentem plníme vůči vám jako našemu klientovi svou informační povinnost vztahující se ke Smlouvě o spořicímu účtu a Smlouvě o termínovaném účtu (dále jen „Smlouva“) uzavírané na dálku ve smyslu § 1841 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále informační povinnost ve smyslu § 133 a násl. zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

Další informace ke smlouvám o finančních službách na dálku neuvedené v tomto dokumentu naleznete v příslušných Produktových podmínkách, zejména v Podmínkách spořicího účtu pro spotřebitele a Podmínkách vkladových účtů, Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“), Sazebníku a Oznámení o provádění platebního styku, se kterými jste se seznámil a které jsou součástí Smlouvy. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v tomto dokumentu význam stanovený ve Smlouvě, příslušných Produktových podmínkách nebo v tomto dokumentu.

Informace o nás

- Identifikační údaje.** Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Infolinka Komerční banky 800 521 521. E-mail: mojebanka@kb.cz.
- Předmět podnikání.** Naším předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb a produktů podle bankovní licence, vydané na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, včetně námi poskytovaných investičních služeb jako obchodníkem s cennými papíry.
- Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad naší činností je primárně Česká národní banka, IČO:48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Společně vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou, s přihlédnutím k vašim i našim oprávněným zájmům. Písemné stížnosti a reklamace přijímá ředitel obchodního místa, které vám vede účet. Pokud nejste spokojeni s řešením na této úrovni, můžete se písemně obrátit na adresu: Centrum stížností a reklamací klientů, Komerční banka, a. s., Centrála, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1. Pokud nejste spokojeni ani s tímto řešením stížnosti, můžete se písemně obrátit na našeho ombudsmana. Podrobné informace o řešení klientských stížností a reklamací jsou obsaženy v chartě Ombudsmana Komerční banky (www.kb.cz). V případě sporu z platebního styku se můžete obrátit na finančního arbitra za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.

Informace o smlouvě a komunikaci – SPORIČÍ ÚČET

- Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Veškeré údaje poskytnuté v souvislosti s uzavřením Smlouvy včetně údajů o ceně zůstávají v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě dohody smluvních stran nebo za podmínek stanovených ve VOP nebo v důsledku jiných skutečností. V případě změny těchto údajů jsme povinni vás informovat v souladu s VOP a se Smlouvou.
- Změna Smlouvy.** Náš návrh na změnu VOP, Produktových podmínek, Sazebníku, Oznámení o provádění platebního styku nebo Smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 31 VOP. Ujednání o změně smluvních podmínek je v souladu s § 152 Zákona. Bližší informace jsou uvedeny v článku 31 VOP.
- Ukončení Smlouvy výpovědí nebo odstoupením.** Ve smyslu § 1846 občanského zákoníku máte právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení dokumentu, kterým vám byly předány požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupíte-li od Smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodleně zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s VOP.

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

7. Smlouvu je též možno ukončit z obou stran písemnou výpovědí. Jsme oprávněni Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 2 měsíce, která vám počíná běžet okamžikem doručení výpovědi. Vy jste oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 10 kalendářních dnů. Pokud byla k danému účtu poskytnuta platební karta, činí výpovědní doba 30 kalendářních dnů. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi obchodnímu místu Banky, které vede Klientovi daný účet. Ukončení Smlouvy podrobněji upravují VOP, případně Produktové podmínky, že výpověď vůči nám je účinná následující Obchodní den po dni, ve kterém nám bude doručena.
8. Pokud vám neoznámíme jinou adresu pro doručování, musí nám být odstoupení od Smlouvy nebo výpověď doručeny do obchodního místa, které vám vede účet. Odstoupení nebo výpověď je možné doručit osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení. Nejsou-li odstoupení nebo výpověď podepsány před naším zaměstnancem, musí být podpis úředně ověřen.
9. **Rozhodné právo.** Právní vztahy mezi námi a vámi na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Zákonem. V případě řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy soudní cestou budou k řešení sporů příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
10. **Jazyk.** Naše vzájemná komunikace na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce.

Informace o produktu – SPOŘICÍ ÚČET

11. **Základní charakteristika produktu.** Spořicí účet je účet spořicího charakteru, na kterém je způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo v příslušných Produktových podmínkách omezen platební styk. Ten lze provádět pouze bezhotovostní formou, a to na základě písemných Příkazů Klienta, ve prospěch nebo na vrub Klientova běžného účtu, jehož je spořicí účet doplňkovou součástí. Pro bezhotovostní platební styk lze použít i elektronické Platební prostředky, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Na Účtu není povolen hotovostní platební styk, s výjimkou složení počátečního vkladu a výběru zůstatku po zániku Smlouvy. Více informací o pravidlech týkajících se produktu je uvedeno na konci tohoto dokumentu nebo v Oznámení o provádění platebního styku a dalších našich smluvních dokumentech.
12. **Cena služeb.** Za služby poskytované na základě Smlouvy jste povinen platit nám ceny v souladu se Sazebníkem, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušných Produktových podmínkách a ve VOP. Sazebník je přístupný v našich obchodních místech a na internetových stránkách Banky (www.kb.cz).
13. **Způsob úhrady ceny.** Ceny za služby poskytované na základě Smlouvy jsou zpravidla odepisovány z účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž byla služba poskytnuta, a to v termínech námi určených, jinak z jakéhokoliv jiného vašeho účtu vedeného u nás, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušných produktových podmínkách a ve VOP.
14. **Daně a ostatní náklady.** Na základě Smlouvy v souvislosti s poskytnutím služby vám mohou vznikat daňové povinnosti či povinnosti k úhradě poplatků, které nebudou námi účtovány. Daň z úroků ve smyslu právních předpisů České republiky je námi srážena.
15. **Identifikátor používaný při platbách a autorizace.** Platební transakce na Účtu provádíme podle Jedinečného identifikátoru, kterým je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a BIC anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky (kódu platebního styku).
16. **Autorizace.** Souhlas s platební transakcí dáváte podpisem Oprávněné osoby na Příkazu v souladu s článkem 14 VOP, pokud není ve Smlouvě stanoveno nebo mezi námi dohodnuto jinak. Jste oprávněn Příkaz k úhradě, Příkaz k inkasu a Příkaz k úhradě do zahraničí odvolat nejpozději v Obchodní den předcházející dni, kdy má nastat Okamžik účinnosti Příkazu. Jste oprávněn Příkaz k úhradě, Příkaz k inkasu a Příkaz k úhradě do zahraničí odvolat nejpozději v Obchodní den předcházející dni, kdy má nastat Okamžik účinnosti Příkazu.
17. **Okamžik přijetí platebního příkazu a okamžik blízko konce pracovního dne.** Okamžik účinnosti je okamžik přijetí příkazu ve smyslu Zákona, určený v souladu s Oznámením o provádění platebního styku a se Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy. Okamžik blízko konce pracovního dne podle § 158 odst. 3 Zákona je stanoven v Oznámení o provádění platebního styku.
18. **Lhůty.** Maximální lhůty pro provedení Příkazu jsou stanoveny v Oznámení o provádění platebního styku.
19. **Úroková sazba.** Výši úrokové sazby stanovíme v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, naší obchodní politice a postupům pro řízení finančních rizik. Pro určení výše úrokové sazby je rozhodující sazba určená pro daný Účet v Oznámení o úrokových sazbách účinném v den zřízení Účtu. Jsme oprávněni měnit výši úrokové sazby jednostranně v závislosti na vývoji trhu, nákladech na naše financování a dalších objektivních skutečnostech.

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

20. **Směnný kurz.** Provádíme směnu měn podle kurzů uvedených v našem kurzovním lístku, který jsme oprávněni jednostranně měnit.
21. **Předávání informací.** Platební služby vám poskytujeme na základě Smluv o Platebních službách. V rozsahu stanoveném Zákonem mají Kvalifikovaní klienti zvláštní práva, o kterých je informujeme. V souvislosti s poskytováním Platebních služeb poskytneme Kvalifikovanému klientovi v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o nás, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s námi, o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s námi, o vašich a našich povinnostech a odpovědnosti, v rozsahu stanoveném Zákonem. U Transakcí mimo EHP nebo platebních transakcí v měnách, které nejsou měnou státu Evropského hospodářského prostoru, však nejsme povinni poskytnout Kvalifikovanému klientovi informace o maximální lhůtě pro provedení před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy. Kvalifikovaným klientům zasíláme výpisy z účtu k jejich Platebním Účtům v souladu se Zákonem jednou měsíčně zdarma prostřednictvím příslušné služby internetového bankovníctví, a to všem Kvalifikovaným klientům, kteří si tuto službu v souladu s jejími produktovými podmínkami zřídili a sjednali poskytování Elektronických výpisů. Takováto služba se zřizuje na základě písemné Smlouvy uzavřené mezi Kvalifikovaným klientem a námi.
22. **Pojištění vkladů.** Vaše vklady u nás jsou pojištěny v souladu s právními předpisy, např. zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Systém pojištění pohledávek z vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Podrobné informace o pojištění vkladů jsou obsaženy v informačním přehledu, který je k dispozici dále v tomto dokumentu, v našich obchodních místech nebo na webových stránkách www.kb.cz/pojistenivkladu.
23. **Odpovědnost a vrácení inkasní platby.** Práva a povinnosti z odpovědnosti z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce i pravidla o vrácení částky autorizované inkasní transakce se řídí článkem 2 Oznámení o provádění platebního styku a Produktovými podmínkami.
24. **Opravné zúčtování.** Opravné zúčtování provádíme za podmínek dle článku 13 Oznámení o provádění platebního styku.

Informace o smlouvě a komunikaci – TERMÍNOVANÝ ÚČET

25. **Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu určitou. Veškeré údaje poskytnuté v souvislosti s uzavřením Smlouvy včetně údajů o ceně zůstávají v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě dohody smluvních stran nebo za podmínek stanovených ve VOP nebo v důsledku jiných skutečností. V případě změny těchto údajů jsme povinni vás informovat v souladu s VOP a se Smlouvou.
26. **Změna Smlouvy.** Náš návrh na změnu VOP, Produktových podmínek, Sazebníku, Oznámení o provádění platebního styku nebo Smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 31 VOP. Ujednání o změně smluvních podmínek je v souladu s § 152 Zákona. Bližší informace jsou uvedeny v článku 31 VOP.
27. **Ukončení Smlouvy odstoupením.** Ve smyslu § 1846 občanského zákoníku máte právo odstoupit od Smlouvy, byla-li uzavřena na dálku, bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení dokumentu, kterým vám byly předány požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupíte-li od Smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s VOP.
28. Pokud vám neoznámíme jinou adresu pro doručování, musí nám být odstoupení od Smlouvy doručeno do obchodního místa, které vám vede účet. Odstoupení je možné doručit osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení. Není-li odstoupení podepsáno před naším zaměstnancem, musí být váš podpis úředně ověřen.
29. **Zánik smlouvy.** Smlouva vždy zanikne:
 - a) uplynutím Doby vkladu (u Účtů s automatickým obnovováním vkladu Smlouva zanikne v okamžiku, kdy nastane jednorázová splatnost vkladu, nebo v okamžiku nejbližší splatnosti vkladu v případě, že jedna ze smluvních stran automatické obnovování vkladu v souladu s těmito Podmínkami a Smlouvou zrušila);
 - b) v den splatnosti vkladu, jestliže zůstatek na Účtu poklesne pod minimální zůstatek;
 - c) provedením výběru celého zůstatku vkladu v den splatnosti nebo jako Předčasného výběru nebo
 - d) naší výpovědí s okamžitou účinností.
30. **Rozhodné právo.** Právní vztahy mezi námi a vámi na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Zákonem. V případě řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy soudní cestou budou k řešení sporů příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

31. **Jazyk.** Naše vzájemná komunikace na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce.

Informace o produktu – TERMÍNOVANÝ ÚČET

32. **Základní charakteristika produktu.** Termínovaný účet je účet spořicího charakteru, na kterém je způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo v příslušných Produktových podmínkách omezen platební styk. Více informací o pravidlech týkajících se produktu, zejména informace ohledně úročení, splatnosti, nakládání s vkladem je uvedeno v Podmínkách vkladových účtů nebo na konci tohoto, v Oznámení o provádění platebního styku, a dalších našich smluvních dokumentech.
33. **Cena služeb.** Za služby poskytované na základě Smlouvy jste povinen platit nám ceny v souladu se Sazebníkem, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušných Produktových podmínkách a ve VOP. Sazebník je přístupný v našich obchodních místech a na internetových stránkách Banky (www.kb.cz).
34. **Způsob úhrady ceny.** Ceny za služby poskytované na základě Smlouvy jsou zpravidla odepisovány z účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž byla služba poskytnuta, a to v termínech námi určených, jinak z jakéhokoliv jiného vašeho účtu vedeného u nás, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušných produktových podmínkách a ve VOP.
35. **Daně a ostatní náklady.** Na základě Smlouvy v souvislosti s poskytnutím služby vám mohou vznikat daňové povinnosti či povinnosti k úhradě poplatků, které nebudou námi účtovány. Daň z úroků ve smyslu právních předpisů České republiky je námi srážena.
36. **Identifikátor používaný při platbách a autorizace.** Platební transakce na Účtu provádíme v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky (kódu platebního styku).
37. **Autorizace.** Souhlas s platební transakcí dáváte podpisem Oprávněné osoby na Příkazu v souladu s článkem 14 VOP, pokud není ve Smlouvě stanoveno nebo mezi námi dohodnuto jinak. Jste oprávněn Příkaz k úhradě odvolat nejpozději v Obchodní den předcházející dni, kdy má nastat Okamžik účinnosti Příkazu.
38. **Okamžik přijetí platebního příkazu a okamžik blízko konce pracovního dne.** Okamžik účinnosti je okamžik přijetí příkazu ve smyslu Zákona, určený v souladu s Oznámením o provádění platebního styku a se Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy. Okamžik blízko konce pracovního dne podle § 158 odst. 3 Zákona je stanoven v Oznámení o provádění platebního styku.
39. **Lhůty.** Maximální lhůty pro provedení Příkazu jsou stanoveny v Oznámení o provádění platebního styku.
40. **Úroková sazba.** Výši úrokové sazby stanovíme v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, naší obchodní politice a postupům pro řízení finančních rizik. Pro určení výše úrokové sazby je rozhodující sazba určená pro daný Účet v Oznámení o úrokových sazbách účinném v den zřízení Účtu, případně v den obnovení vkladu. Účty jsou zřizovány s pevnou roční úrokovou sazbou sjednanou ve Smlouvě, která je neměnná v průběhu trvání Doby vkladu. Nedohodneme-li se s vámi jinak, v den obnovení vkladu úrokovou sazbu aktualizujeme na úrokovou sazbu stanovenou v Oznámení o úrokových sazbách pro odpovídající měnu a délku vkladu s účinností. Ode dne (konečné) jednorázové splatnosti vkladu se vklad dále neúročí.
41. **Předávání informací.** Platební služby vám poskytujeme na základě Smluv o Platebních službách. V rozsahu stanoveném Zákonem mají Kvalifikovaní klienti zvláštní práva, o kterých je informujeme. V souvislosti s poskytováním Platebních služeb poskytneme Kvalifikovanému klientovi v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o nás, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s námi, o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s námi, o vašich a našich povinnostech a odpovědnosti, v rozsahu stanoveném Zákonem. Kvalifikovaným klientům zasíláme výpisy z účtu k jejich termínovaným účtům dle frekvence uvedené ve Smlouvě zdarma prostřednictvím příslušné služby internetového bankovníctví, a to všem Kvalifikovaným klientům, kteří si tuto službu v souladu s jejími produktovými podmínkami zřídili a sjednali poskytování Elektronických výpisů. Takováto služba se zřizuje na základě písemné Smlouvy uzavřené mezi Kvalifikovaným klientem a námi.
42. **Pojištění vkladů.** Vaše vklady u nás jsou pojištěny v souladu s právními předpisy, např. zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Systém pojištění pohledávek z vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Podrobné informace o pojištění vkladů jsou obsaženy v informačním přehledu, který je k dispozici dále v tomto dokumentu, v našich obchodních místech nebo na webových stránkách www.kb.cz/pojistenivkladu.
43. **Odpovědnost a vrácení inkasní platby.** Práva a povinnosti z odpovědnosti z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce i pravidla o vrácení částky autorizované inkasní transakce se řídí článkem 2 Oznámení o provádění platebního styku a Produktovými podmínkami.

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

44. **Opravné zúčtování.** Opravné zúčtování provádíme za podmínek dle článku 13 Oznámení o provádění platebního styku.