

# ZLATÁ FIREMNÍ KARTA



DEBETNÍ KARTA S VÝHODAMI  
PO CELÉM SVĚTĚ – BEZ PŘEMÝŠLENÍ  
NAD POJIŠTĚNÍM PŘED CESTOU

## S HLEDÁNÍM BANKOMATU KB SE UŽ NEZATĚŽUJTE

Se Zlatou firemní kartou je správný každý bankomat na celém světě, protože vybíráte hotovost bez poplatku KB úplně všude. Někteří provozovatelé bankomatů si však připočítávají vlastní poplatky – na to Vás ale musí předem upozornit.

## PŘEHLED O TRANSAKČÍCH

Svou firemní kartu můžete online ovládat z mobilního i internetového bankovníctví. Praktické jsou notifikace o provedených platbách, povolení / zákaz plateb na internetu, změna limitu, zvýšení limitu jen před výjimečně vyšší platbou nebo zamknutí karty.

## PLATBY MOBILEM BEZ NUTNOSTI ZADÁVAT PIN NA TERMINÁLU

Nechce se Vám nosit další plastovou kartu? Kartu si můžete nastavit třeba do svého mobilu, hodinek nebo sportovního náramku. Zvolte si zařízení, které Vám vyhovuje – podporujeme Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Fitbit Pay. Výhodou navíc je potvrzování plateb přímo ve vlastním zařízení.

## NA CESTÁCH V ZAHRANIČÍ

Se Zlatou firemní kartou máte před každou cestou o pár starostí méně. Neřešíte, jestli jste se nezapomněli pojistit – jste pojištěni pro cesty do zahraničí stále, ať jedete na den nebo na delší dobu. Pojistné krytí na léčebné výlohy až do 2,5 milionu Kč.

## PÁR TIPŮ JAK SI UŽÍT VÝHODY ZLATÉ FIREMNÍ KARTY

## V AUTĚ – V ČR I V EVROPĚ

Máte lepší pocit, když víte, že až Vám třeba v autě dojde benzín, nebo se něco porouchá, tak se o Vás nonstop někdo postará? Stačí si uložit číslo na Global Assistance, v případě potřeby zavolat a nechat si poradit nebo pomoci.



Karta je z 85 % vyrobená z recyklovaných materiálů a nevzniká kvůli ní zbytečný plast na jedno použití. Pomáháme tak nejen snižovat uhlíkovou stopu, ale přispíváme i k redukci odpadu.

## PLATBY NA INTERNETU JEDNODUŠE S KB KLÍČEM

Již žádné přepisování SMS kódů, jen otisk prstu nebo třeba scan obličeje. Stejně jako používáte KB Klíč k přihlášení do internetového bankovníctví, potvrdíte s ním i online platby kartou na internetu. Je to snadné, rychlé a bezpečné.



# Co je potřeba udělat před prvním použitím karty?

- **Aktivovat kartu** – platbou v obchodě vložením karty do terminálu a potvrzením správným PIN (nejlépe na území ČR), nebo vložením do bankomatu a výběrem hotovosti příp., bez výběru hotovosti přes volbu Další služby – Aktivace karty.
- **Nastavit si parametry své karty** – limit, povolení plateb na internetu, příp. zamknutí karty. Vaše karta má automaticky povolené platby na internetu a má přednastavené limity pro platby. Pokud to budete chtít kdykoli změnit, nebo budete chtít kartu zamknout, můžete to udělat online s okamžitou platností prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business, příp. Mobilní banka.
- Dále si můžete Vaši kartu **digitalizovat pro platby mobilem**, případně hodinkami, prostřednictvím **Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay** nebo **Fitbit Pay**. Postup k aktivaci [www.kb.cz/mobilniplatby](http://www.kb.cz/mobilniplatby).

## Jak na bezpečnost:

- Využijte výhod propojení s internetovým bankovníctvím, např. **online změny limitů, nastavení notifikací o platbách**.
- **Chraňte si svůj PIN** – pokud Vám PIN nevyhovuje, můžete ho zdarma **změnit na jakémkoli bankomatu KB** – zvolte si bezpečný PIN (1111 nebo 1234 je sice jednoduchá, ale ne vhodná varianta).
- **Pro platby nad 500 Kč se zadává PIN** (při placení digitální kartou případně jiný bezpečnostní prvek, např. gesto / otisk prstu / Face ID).
- **Zamykání karty nebo povolení plateb na internetu** – povolte si platby na internetu jen na dobu potřebnou pro platbu a pak si je zase online zakažte. Zrovna tak si můžete kartu zamknout pro online autorizované transakce, když víte, že ji nebudete používat.
- Při platbách **na internetu preferujte zabezpečené obchodníky**, které poznáte podle loga Mastercard ID Check nebo Visa Secure. Pro potvrzování plateb na internetu můžete nově využívat i **KB Klíč**. Více na [www.kb.cz/kbklíč](http://www.kb.cz/kbklíč).
- Nastavení notifikací o platbě kartou dle zvolených pravidel, např. nad 5 000 Kč (nastavte si je v internetovém bankovníctví a notifikace přijde ihned, jakmile je platba předána k zaúčtování bance).
- Doporučujeme si přečíst Pravidla bezpečného používání platebních karet uvedená v Průvodci k platebním kartám – podrobnosti naleznete na [www.kb.cz/pruvodce](http://www.kb.cz/pruvodce).

### TIP!

Obáváte se ztráty karty a jejích důsledků?

Každou kartu si můžete v KB pojistit – **pojištění Profi Merlin chrání nejen kartu, ale pojistí i loupež tržby, mobilního telefonu a dalších osobních věcí** – podrobnosti naleznete na [www.kb.cz/profimerlin](http://www.kb.cz/profimerlin).

## Co dělat, když:

- **Zapomenete PIN** – když zapomenete PIN, nic se neděje – jednoduše si svůj **PIN zobrazíte** v Mobilní bance nebo v internetovém bankovníctví, záložka Karty / Detail karty, případně požádáte o opětovné zaslání PIN.
- **Ztratíte kartu** nebo **ztratíte mobil s digitální kartou** – ať už ji ztratíte, nebo Vám ji ukradli, volejte co nejdříve nonstop linku Podpory karet KB **+420 955 512 230** a kartu stoplistujte. Poté už Vám ji nikdo nebude moci zneužít. Nezapomeňte zavolat i operátorovi a vyřešit si také možné zneužití ztraceného/ukradeného telefonu.
- Potřebujete **pomoc při cestování v zahraničí nebo po ČR**, např. při nemoci nebo úrazu – volejte AXA Assistance nonstop **+420 272 101 030**. Podrobné podmínky cestovního pojištění ke Zlatým firemním kartám a podmínky k tuzemskému cestovnímu pojištění najdete na [www.kb.cz/pojistne-podminky](http://www.kb.cz/pojistne-podminky).
- Potřebujete **pomoc na silnici v ČR a Evropě**, např. odtah, výměnu pneumatiky – volejte Global Assistance nonstop **+420 266 799 787**.

### TIP!

Důležitá čísla, např. na Podporu karet KB, si uložte do mobilu raději hned.

Podrobnosti o doplňkových službách k Vaší kartě naleznete na [www.kb.cz/zlatafiremnikarta](http://www.kb.cz/zlatafiremnikarta).



### Nenašli jste?

Podrobnosti o používání karty najdete v Průvodci na [www.kb.cz/pruvodce](http://www.kb.cz/pruvodce), FAQ ke kartám na [www.kb.cz/podporakarty](http://www.kb.cz/podporakarty), případně se zeptejte na naší Podpoře karet KB **+420 955 512 230**.



! **Nezapomeňte se o tyto informace podělit s držitelem karty, pokud jím nejste sám.**

