

Tyto podmínky stanoví pravidla poskytování vybraných bankovních služeb. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

## Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky pro poskytování a využívání TF OnLine (dále jen „**Podmínky**“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Podmínky a Všeobecné podmínky tvoří součást Smlouvy a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 8 těchto Podmínek nebo ve Všeobecných podmínkách.

## Článek 2. Smlouva a podmínky poskytování služby TF OnLine

- 2.1 Klient využívá Službu na základě Smlouvy.
- 2.2 Banka s Klientem uzavře Smlouvu, pouze pokud má Klient u Banky veden alespoň jeden běžný účet. Banka bude Klientovi účtovat ceny za využívání Služby, za poskytované produkty a další ceny podle Smlouvy, včetně cen za využívání Služby Uživatelí, podle Sazebníku nebo dle dohody mezi Bankou a Klientem, a to na vrub jeho běžného účtu, nebude-li sjednáno jinak. Jsou-li pro jednotlivé produkty stanoveny ceny v Rámcové smlouvě nebo v jiné smlouvě, je Klient povinen uhradit tyto ceny ve výši a způsobem sjednaným v Rámcové smlouvě nebo v takové smlouvě.
- 2.3 Klient využívá Službu prostřednictvím Uživatelů. Uživatelem Služby může být pouze držitel platné a účinné metody pro vytváření elektronického podpisu dle Smlouvy o elektronickém podpisu a Bankovní identitě KB.jednání učiněná oprávněným Uživatelem v rámci Služby jsou pro Klienta závazná. Dojde-li k ukončení Smlouvy nebo ke zrušení přístupu ke Službě Klientovi, bude automaticky zrušen přístup ke Službě i všem jeho Uživatelům.
- 2.4 Služba je přístupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou neděle od 01:00 do 04:00 hodin, kdy může být přístup ke Službě z technických důvodů vyloučen. Banka si vyhrazuje právo na případnou změnu času odstávky. Dále si Banka vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě nebo změnit či pozastavit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických příčin. Banka je dále oprávněna zablokovat přístup ke Službě nebo pozastavit poskytování Služby v případě zahájení insolvenčního řízení týkajícího se majetku Klienta.
- 2.5 Banka je oprávněna neposkytnout Klientovi produkty nebo služby poskytované prostřednictvím Služby i bez uvedení důvodu.
- 2.6 Na Bankovní záruky a Dokumentární/Standby akreditivy poskytnuté Klientovi prostřednictvím Služby se v rozsahu neupraveném Smlouvou, zejména na vypořádání pohledávek Banky za Klientem vzniklých plněním Banky z Bankovních záruk nebo Dokumentárních/Standby akreditivů, vztahují příslušná ustanovení Rámcové smlouvy nebo jiné smlouvy, na základě které je příslušný produkt poskytnut.

## Článek 3. Zmocnění a oprávnění Uživatelů v rámci Služby

### Příkaz k administraci

- 3.1 Příkazem k administraci Klient zmocňuje Uživatele – Zmocněné osoby k využívání Služby v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě. Příkazem k administraci nastavuje Klient současně rozsah některých interních oprávnění Uživatele. Příkazem k administraci je možné dále zrušit oprávnění Uživatelů. Oprávnění Správce aplikace dle těchto Podmínek tím nejsou dotčena.

### Oprávnění Uživatelů

- 3.2 **Oprávnění uložit** – Uživatel je oprávněn vytvářet zejména návrhy žádostí, příkazů a zpráv v rámci Služby. Uživatel není oprávněn odesílat takové návrhy podepsané za Klienta do Banky.
- 3.3 **Oprávnění zaslat žádost o návrh** – Uživatel je oprávněn odesílat do Banky zejména návrhy žádostí v rámci Služby. Uživatel není oprávněn podepisovat finální znění těchto návrhů za Klienta.

# PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ TF ONLINE

- 3.4 Skupiny oprávnění A/B** – Uživatel s oprávněním A nebo B je oprávněn dle nastavených pravidel zejména odesílat do Banky návrhy i finální znění žádostí, příkazů a zpráv v rámci Služby a podepsat je za Klienta.

## Článek 4. Produkty poskytované prostřednictvím služby TF OnLine

### A) Bankovní záruky

- 4.1** Klient je oprávněn zaslat Bance prostřednictvím Služby Žádost o poskytnutí Bankovní záruky. K Žádosti o poskytnutí Bankovní záruky může Klient přiložit podklady týkající se právního titulu povinnosti, která má být Bankovní zárukou zajištěna (např. smlouva o dílo), a případně též požadované znění záruky. V případě rozporů mezi údaji v Žádosti a předložených podkladech mají přednost údaje uvedené v Žádosti.
- 4.2** Banka je oprávněna navrhnout Klientovi znění záruční listiny dle údajů uvedených v Žádosti o poskytnutí Bankovní záruky a zaslat Klientovi prostřednictvím Služby k odsouhlasení.
- 4.3** Prostřednictvím Služby lze obdobně sjednávat též změny Bankovních záruk a činit případná další jednání související s Bankovními zárukami, umožňuje-li to Služba.
- 4.4** Prostřednictvím Služby mohou být na žádost Klienta vystavovány též přísliby Bankovních záruk, přičemž ustanovení týkající se Bankovních záruk se na přísliby Bankovních záruk použije obdobně.
- 4.5** Banka je oprávněna avizovat Klientovi prostřednictvím Služby vystavení Bankovní záruky jinou bankou ve prospěch Klienta, případně její změny a činit případná další jednání s těmito Bankovními zárukami související, které Služba umožňuje. Úkony Banky dle tohoto odstavce nejsou potvrzením Bankovní záruky a nezakládají žádný ručitelský závazek Banky z takto avizované Bankovní záruky či její změny.
- 4.6** Banka je oprávněna zasílat Klientovi Bankovní záruky a dokumenty s nimi související, stejně tak jako průběžné informace o stavu Bankovní záruky prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti o poskytnutí Bankovní záruky nebo jiným dohodnutým způsobem.

### B) Dokumentární/Standby akreditivy

#### Dokumentární akreditiv importní/odběratelský

- 4.7** Klient je oprávněn zaslat Bance prostřednictvím Služby Žádost o otevření Dokumentárního akreditivu. K Žádosti o otevření Dokumentárního akreditivu může Klient přiložit podklady týkající se právního titulu povinnosti, která má být Dokumentárním akreditivem zajištěna (např. potvrzená objednávka, kupní smlouva), a případně též požadované znění akreditivu. V případě rozporů mezi údaji v Žádosti a předložených podkladech mají přednost údaje uvedené v Žádosti.
- 4.8** Banka je oprávněna navrhnout Klientovi znění Dokumentárního akreditivu dle údajů uvedených v Žádosti o otevření Dokumentárního akreditivu a zaslat Klientovi prostřednictvím Služby k odsouhlasení.
- 4.9** Banka je oprávněna požadovat změnu podmínek uvedených v Žádosti o otevření Dokumentárního akreditivu.
- 4.10** Dokumentární akreditiv se podpůrně řídí poslední revizí „Jednotných zvyklostí a pravidel pro dokumentární akreditivy“, vydaných Mezinárodní obchodní komorou v Paříži, která je platná v den otevření Dokumentárního akreditivu; není-li v Žádosti o otevření Dokumentárního akreditivu uvedeno jinak.
- 4.11** Prostřednictvím Služby lze sjednávat též změny Dokumentárních akreditivů, provádět akceptaci předložených dokumentů a činit případná další jednání související s Dokumentárními akreditivy, umožňuje-li to Služba. Banka je oprávněna zasílat Klientovi Dokumentární akreditivy a dokumenty s nimi související, stejně tak jako průběžné informace o stavu Dokumentárního akreditivu prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti o otevření Dokumentárního akreditivu nebo jiným dohodnutým způsobem.

#### Dokumentární akreditiv exportní/dodavatelský

- 4.12** Banka je oprávněna avizovat Klientovi prostřednictvím Služby vystavení Dokumentárního akreditivu ve prospěch Klienta, případně jeho změny a činit případná další jednání s těmito Dokumentárními akreditivy související, které Služba umožňuje. Následně zašle Banka Klientovi případně obdržené dokumenty poštou.

# PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ TF ONLINE

## Standby akreditivy

- 4.13 Na Standby akreditivy se obdobně použijí ustanovení týkající se Dokumentárních akreditivů importních/ odběratelských a nebo exportních/dodavatelských.

## C) Dokumentární inkasa

### Dokumentární inkaso importní/tuzemské odběratelské

- 4.14 Banka je oprávněna, bude-li o to požádána třetí osobou, oznámit Klientovi prostřednictvím Služby otevření Dokumentárního inkasa, ve kterém vystupuje Klient jako dlužník, a po splnění inkasních podmínek mu vydat příslušné dokumenty.

### Dokumentární inkaso exportní/tuzemské dodavatelské

- 4.15 Klient je oprávněn zaslat Bance prostřednictvím Služby Příkaz k obstarání Dokumentárního inkasa. K Příkazu o poskytnutí Dokumentárního inkasa může Klient přiložit podklady související s takovým příkazem. V případě rozporů mezi údaji uvedenými v příslušném příkazu a předložených podkladech mají přednost údaje uvedené v předmětném Příkazu o poskytnutí Dokumentárního inkasa. Současně musí být Bance doručeny dokumenty nezbytné k obstarání Dokumentárního inkasa.

- 4.16 Příslušná smlouva o otevření Dokumentárního inkasa je uzavřena okamžikem provedení Příkazu k obstarání Dokumentárního inkasa Bankou. Banka je oprávněna smlouvu o otevření Dokumentárního inkasa vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou jeden měsíc. Výpovědní doba počíná běžet doručením výpovědi Klientovi.

- 4.17 Dokumentární inkaso se podřídně řídí Jednotnými pravidly pro inkasa, vydanými Mezinárodní obchodní komorou v Paříži, v poslední revizi platné v den provedení Příkazu k obstarání dokumentárního inkasa, není-li sjednáno jinak.

- 4.18 Banka připíše příchozí úhradu pod Dokumentárním inkasem ve prospěch účtu Klienta vedeného Bankou uvedeného v Příkazu k obstarání Dokumentárního inkasa nejpozději následující Obchodní den po dni, kdy Banka prokazatelně obdržela prostředky a podklady pro jejich zúčtování. Pro případný přepočítání úhrady použije Banka Kurz platný v okamžiku zpracování transakce.

### Společné ustanovení pro Dokumentární inkasa

- 4.19 Prostřednictvím Služby je možno sjednávat i změny Dokumentárních inkas a činit případná další jednání související s Dokumentárními inkasy, umožňuje-li to Služba.

- 4.20 Banka je oprávněna zasílat Klientovi Dokumentární inkasa a dokumenty s nimi související, stejně tak jako průběžné informace o stavu Dokumentárního inkasa prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou v Příkazu k obstarání Dokumentárního inkasa nebo jiným dohodnutým způsobem.

## D) Společná ustanovení

- 4.21 V případě, kdy jakákoliv žádost nebo příkaz Klienta není úplná/úplný a/nebo Banka zasílá Klientovi zpět návrh, platí, že taková zpráva a přílohy v ní uvedené včetně odsouhlasení příslušného produktu nepředstavují povinnost Banky uzavřít s Klientem smlouvu o jejím poskytnutí.

## Článek 5. Bezpečnost služby TF OnLine

- 5.1 Záznamy údajů o úkonech Klienta ve Službě jsou spolehlivé, jsou prováděny systematicky a posloupně a jsou chráněny proti změnám v souladu s ustanoveními občanského zákoníku.<sup>1</sup>
- 5.2 Banka není odpovědná za případy, kdy nelze využít Službu, z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka apod.).

<sup>1</sup> § 562 odst. 2 zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

# PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ TF ONLINE

- 5.3** Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu zákona o elektronických komunikacích.<sup>2</sup>

## Článek 6. Ostatní práva a povinnosti Klienta a Banky

- 6.1** Klient je povinen využívat Službu v souladu se Smlouvou, Podmínkami, a Technickými podmínkami. Klient podpisem Smlouvy prohlašuje, že se seznámil s Technickými podmínkami.
- 6.2** Klient je povinen průběžně kontrolovat stav žádostí, příkazů a údajů zaslaných prostřednictvím Služby.
- 6.3** Klient je povinen zjištěné závady v provedení žádostí, příkazů a v zadání dat neprodleně oznámit Bance. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta, případně Uživatele, na náhradu škody.
- 6.4** Klient prohlašuje, že veškeré údaje a informace zaslané Bance v souvislosti s využíváním Služby budou pravdivé, úplné a nezavádějící, a v případě jakýchkoli změn se zavazuje Banku neprodleně informovat.
- 6.5** Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé pozdním, chybným nebo duplicitním zadáním dat prostřednictvím Služby. Banka neodpovídá za ověřování správnosti a pravosti údajů, informací a dokumentů zaslaných Bance Klientem v souvislosti s využíváním Služby.
- 6.6** Klient je povinen okamžitě informovat Banku, jestliže má podezření na jakoukoli programovou chybu nebo zneužití Služby třetí osobou. Banka je po tomto oznámení oprávněna znemožnit využívání Služby. Klient se zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.
- 6.7** Banka není odpovědná za nefunkčnost programů instalovaných na počítači využívaném Klientem ke Službě a nefunkčnost Služby způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavíráním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší mocí.
- 6.8** Veškeré informace o Službě mají důvěrný charakter a Klient tyto informace nesmí použít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.
- 6.9** Klient je povinen chránit bezpečnostní údaje, tj. metodu pro vytváření Elektronického podpisu, heslo, popřípadě PIN a PUK, především před jejich ztrátou, vyražením, odcizením nebo zneužitím. Klient je dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém výpočetní techniky včetně mobilních zařízení a jeho prvky.
- 6.10** Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití Služby třetími osobami.
- 6.11** Klient se zavazuje, že se všichni Uživatelé seznámí se Smlouvou, Podmínkami a Technickými podmínkami a budou se řídit jejich ustanoveními.
- 6.12** Klient odpovídá za škodu, která vznikne porušením povinností Klienta podle tohoto článku.
- 6.13** Klient souhlasí s tím, že Banka je z důvodu (i) podpory Klienta při využívání Služby nebo (ii) údržby a kontroly oprav systému Služby oprávněna využít pasivního přístupu do systému Služby a přihlásit se do Klientem využívané Služby z důvodů uvedených výše. Klient dále souhlasí s tím, že bude Bance v případě žádosti o podporu sdílet přístup k náhledu svojí obrazovky.
- 6.14** Žádost o poskytnutí Bankovní záruky a/nebo Žádost o otevření Dokumentárního/Standby akreditivu a/nebo Příkaz o obstarání dokumentárního inkasa, na základě které nebyla Bankovní záruka a/nebo Dokumentární/Standby akreditiv a/nebo Dokumentární inkaso poskytnuty, nacházející se ve stavu, kdy byly Bankou zaslány Klientovi zpět prostřednictvím Služby k odsouhlasení a/nebo doplnění či vyjádření a neproběhlo ze strany Klienta odeslání takové žádosti do Banky ve lhůtě 9 měsíců, může Banka po uplynutí této lhůty Službou považovat za zrušené.

## Článek 7. Zánik smluvního vztahu

- 7.1** Banka i Klient jsou oprávněni Smlouvu ukončit písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpověď nabývá účinnosti uplynutím výpovědní doby, která činí 10 Obchodních dnů následujících po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

<sup>2</sup> z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

# PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ TF ONLINE

- 7.2** Veškeré žádosti a příkazy Klienta, které Banka do účinnosti výpovědi neakceptovala či neprovedla, zanikají. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran týkající se smluv či jednání vzniklých na základě Smlouvy do účinnosti výpovědi se budou do jejich úplného splnění nadále řídit Smlouvou. Práva a povinnosti smluvních stran týkajících se smluv o poskytnutí Bankovní záruky či otevření Dokumentárního/Standby akreditivu se řídí Rámcovou smlouvou nebo smlouvou, na základě které byl takový produkt poskytnut.

## Článek 8. Vymezení pojmů

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Bankovní záruky**“ jsou bankovní záruky nebo protizáruky, které jsou poskytovány nebo k nimž jsou poskytovány služby prostřednictvím Služby.

„**Běžný účet**“ je jakýkoli běžný účet Klienta vedený Bankou.

„**Dokumentární/Standby akreditivy**“ jsou dokumentární akreditivy importní/odběratelské nebo exportní/dodavatelské nebo Standby akreditivy, které jsou poskytovány nebo k nimž jsou poskytovány služby prostřednictvím Služby.

„**Dokumentární inkasa**“ jsou dokumentární inkasa importní/ tuzemská odběratelská nebo exportní/tuzemská dodavatelská, která jsou poskytována nebo k nimž jsou poskytovány služby prostřednictvím Služby.

„**Klient**“ je právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel, která uzavřela Smlouvu.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Příkaz k obstarání Dokumentárního inkasa**“ je Příkaz k obstarání dokumentárního inkasa exportního/tuzemského dodavatelského nebo inkasa směnky zaslaný Klientem Bance prostřednictvím Služby.

„**Příkaz k administraci**“ je plná moc, kterou Klient zmocňuje a opravňuje jednotlivé Uživatele k využívání Služby. Příkazem k administraci si současně Klient fyzická osoba nastavuje své oprávnění Uživatele podle rozsahu stanoveného v Příkazu k administraci.

„**Rámcová smlouva**“ je Rámcová smlouva o poskytování finančních služeb uzavřená mezi Bankou a Klientem specifikovaná v příslušné Žádosti o poskytnutí Bankovní záruky nebo Žádosti o otevření Dokumentárního akreditivu.

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**Služba**“ je služba TF OnLine, kterou je Klient oprávněn využívat zejména pro tyto produkty: Bankovní záruky, Dokumentární/Standby akreditivy, Dokumentární inkasa. Služba je dostupná na adrese: [www.tfonline.cz](http://www.tfonline.cz)

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje Klientovi poskytovat Službu, jejíž součástí jsou Všeobecné podmínky a tyto Podmínky.

„**Správce aplikace**“ je Uživatel zmocněný a oprávněný Klientem v Příkazu k administraci, který je současně oprávněn nastavovat všechna uživatelská nastavení ostatních Uživatelů, zejména uvedená v čl. 3 těchto Podmínek. Minimálně jeden Uživatel musí být zmocněn Klientem jako Správce aplikace.

„**Technické podmínky**“ jsou technické podmínky pro poskytování Služby. Technické podmínky jsou Klientovi přístupné na webových stránkách Banky. Technické podmínky je Banka oprávněna měnit. Technické podmínky nejsou Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Uživatel**“ je osoba oprávněna využívat Službu poskytovanou Klientovi, a to Klient fyzická osoba nebo Zmocněná osoba.

„**Zmocněná osoba**“ je fyzická osoba oprávněná využívat Službu v rozsahu a za podmínek stanovených v Příkazu k administraci.

„**Žádost o poskytnutí Bankovní záruky**“ je žádost o poskytnutí Bankovní záruky zaslaná Klientem Bance prostřednictvím Služby.

„**Žádost o otevření Dokumentárního akreditivu**“ je žádost o otevření Dokumentárního akreditivu importního/odběratelského nebo Standby akreditivu zaslaná Klientem Bance prostřednictvím Služby.

# PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ TF ONLINE

---

Odkazy na webové stránky Banky jsou odkazy na adresu [www.kb.cz](http://www.kb.cz) nebo [www.tfonline.cz](http://www.tfonline.cz), případně jiné webové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Služby.

## Článek 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1** Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně měnit způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
- 9.2** O nových Podmínkách s uvedením jejich účinnosti bude Banka Klienta informovat na webových stránkách Banky. Klient je povinen se s navrhovaným zněním Podmínek seznámit buď v obchodních místech Banky nebo na webových stránkách Banky.
- 9.3** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 9.10.2023 a nahrazují Podmínky ze dne 1.4.2023.