

**Smlouva o zřízení a vedení spořicího účtu**

Tímto dokumentem plní Banka vůči Klientům svou informační povinnost ve smyslu § 1841 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vztahující se ke smlouvám o finanční službě uzavíraných na dálku, a dále informační povinnost ve smyslu § 79 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, vztahující se ke smlouvě o zřízení a vedení spořicího účtu (dále jen „Smlouva“) jako rámcové smlouvě o platebních službách.

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v tomto dokumentu význam stanovený ve Smlouvě. Další informace ke smlouvám o finančních službách na dálku neuvedené v tomto dokumentu naleznete v příslušných Produktových podmínkách a Všeobecných obchodních podmínkách Banky (dále jen „VOP“), Sazebníku a Oznamení o provádění platebního styku, které jsou součástí Smlouvy.

A) INFORMACE O BANCE

- 1. Identifikační údaje Banky.** Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360 (dále jen „Banka“). Infolinka Komerční banky 800 521 521. Email: mojebanka@kb.cz.
- 2. Předmět podnikání Banky.** Předmětem podnikání Banky je poskytování bankovních služeb a produktů podle bankovní licence, vydané na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.
- 3. Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad činností Banky je primárně Česká národní banka, IČO: 48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Klient i Banka vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i Banky. Písemné stížnosti a reklamace přijímá ředitel Klientova obchodního místa Banky. Pokud Klient není spokojen s řešením na úrovni svého obchodního místa, může se písemně obrátit na adresu: Centrum stížností a reklamací klientů, Komerční banka, a. s., Centrála, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1. Pokud Klient není spokojen ani s tímto řešením stížnosti, může se písemně obrátit na ombudsmana Komerční banky a. s. Podrobné informace o řešení clientských stížností a reklamací jsou obsaženy v chartě Ombudsmana Komerční banky, která je přístupná na webových stránkách Banky (www.kb.cz). V případě sporu z platebního styku se může Klient obrátit na finančního arbitra za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.

B) INFORMACE O SMLouvĚ A KOMUNIKACI

- 4. Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Veškeré údaje poskytnuté v souvislosti s uzavřením Smlouvy včetně údajů o ceně zůstávají v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, ledaže by k jejich změně došlo na základě dohody smluvních stran nebo za podmínek stanovených ve VOP nebo v důsledku jiných skutečností. V případě změny těchto údajů je Banka povinna informovat Klienta o změnách v souladu s VOP a Smlouvou.
- 5. Změna Smlouvy.** Návrh Banky na změnu VOP, příslušných Produktových podmínek, Sazebníku, Oznamení o provádění platebního styku nebo Smlouvy učiněný podle § 94 zákona o platebním styku se považuje za přijatý za podmínek uvedených v čl. 31 VOP, který je v souladu s § 94 odst. 3 zákona o platebním styku. Bližší informace jsou uvedeny v článku 31 VOP.

Ukončení Smlouvy výpovědí nebo odstoupením

- 6.** Ve smyslu § 1846 občanského zákoníku je Klient oprávněn odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení dokumentu, kterým mu byly předány požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupí-li Klient od Smlouvy, může Banka po Klientovi požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby.
- 7.** Banka je oprávněna od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu se VOP. Banka je dále oprávněna Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která počíná běžet okamžikem doručení výpovědi Klientovi. Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 10 kalendářních dnů. Pokud byla k danému účtu vystavena platební karta, činí výpovědní lhůta 30 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem doručení výpovědi obchodnímu místu Banky, které vede Klientovi daný účet. Ukončení Smlouvy podrobněji upravují VOP, případně Produktové podmínky. Pokud Banka neoznámí Klientovi jinou adresu pro doručování, musí být odstoupení nebo výpověď od Smlouvy doručeny Klientem do Klientova obchodního místa Banky. Odstoupení nebo výpověď je možné doručit osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení. Nejsou-li odstoupení nebo výpověď podepsány před zaměstnancem Banky, musí být podpis úředně ověřen.
- 8. Rozhodné právo.** Právní vztahy mezi Bankou a Klientem na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy soudní cestou budou k řešení sporů příslušny soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 9. Jazyk.** Komunikace Banky a Klienta na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce.

C) INFORMACE O PRODUKTU

- 10. Základní charakteristika produktu.** Spořicí účet je účet spořicího charakteru, na kterém je způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo v příslušných Produktových podmínkách omezen platební styk. Ten lze provádět pouze bezhotovostní formou, a to na základě písemných Příkazů Klienta, ve prospěch nebo na vrub Klientova běžného účtu, jehož je spořicí účet doplňkovou součástí. Pro bezhotovostní platební styk lze použít i elektronické Platební prostředky, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Na účtu není povolen hotovostní platební styk, s výjimkou složení počátečního vkladu a výběru zůstatku po zániku Smlouvy. Více informací o pravidlech týkajících se produktu je uveden na konci tohoto dokumentu nebo v Oznamení o provádění platebního styku a dalších smluvních dokumentech Banky.
- 11. Cena služeb.** Za služby poskytované na základě Smlouvy je Klient povinen platit Bance ceny v souladu se Sazebníkem, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušných Produktových podmínkách a ve VOP, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy. Sazebník je přístupný v obchodních místech Banky a na internetových stránkách Banky (www.kb.cz).

12. **Způsob úhrady ceny.** Ceny za službu poskytovanou na základě Smlouvy jsou zpravidla odepisovány z účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž byla služba poskytnuta, a to v termínech určených Bankou, jinak z jakéhokoliv jiného účtu Klienta vedeného u Banky, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušných Produktových podmínkách a ve VOP.
13. **Daně a ostatní náklady.** V souvislosti s poskytnutím služby na základě Smlouvy mohou Klientovi vznikat daňové povinnosti či povinnosti k úhradě poplatků, které nebudou účtovány Bankou. Daň z úroků ve smyslu právních předpisů České republiky je srážena Bankou.
14. **Pojištění vkladů.** Vklady Klientů v Bance jsou pojištěny v souladu s právními předpisy (zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů). Systém pojištění pohledávek z vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Podrobné informace o pojištění vkladů a vztahu k jednotlivým Bankovním službám jsou k dispozici v obchodních místech a případně též na internetových stránkách Banky.
15. **Identifikátor používaný při platbách.** Banka provádí platební transakce na Účtu podle Jedinečného identifikátoru, kterým je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a BIC anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky.
16. **Autorizace.** Klient dává souhlas s platební transakcí podpisem Oprávněné osoby na Příkazu v souladu s článkem 14 VOP, pokud není ve Smlouvě stanoveno nebo mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak. Klient je oprávněn Příkaz k úhradě, Příkaz k inkasu a Příkaz k úhradě do zahraničí odvolat nejpozději v Obchodní den předcházející dni, kdy má nastat Okamžik účinnosti Příkazu Klient je oprávněn Příkaz k úhradě, Příkaz k inkasu a Příkaz k úhradě do zahraničí odvolat nejpozději v Obchodní den předcházející dni, kdy má nastat Okamžik účinnosti Příkazu.
17. **Okamžik přijetí platebního příkazu a okamžik blízko konce pracovního dne.** Okamžik účinnosti je okamžik přijetí Příkazu ve smyslu zákona o platebním styku, určený v souladu s Oznámením o provádění platebního styku a se Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy pro (i) převzetí peněžních prostředků a Příkazu Bankou u vkladu hotovosti nebo (ii) odepsání peněžních prostředků z Účtu u výběru hotovosti a ostatních Příkazů, tj. okamžik, kdy dochází (nebo má dojít) k převzetí peněžních prostředků nebo odepsání peněžních prostředků Bankou. Okamžik blízko konce pracovního dne podle § 104 odst. 4 zákona o platebním styku je stanoven v Oznámení o provádění platebního styku.
18. **Lhůty.** Maximální lhůty pro provedení Příkazu jsou stanoveny v Oznámení o provádění platebního styku,
19. **Úroková sazba.** Výši úrokové sazby Banka stanoví v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, obchodní politice Banky a postupům pro řízení finančních rizik. Pro určení výše úrokové sazby je rozhodující sazba určená pro daný Účet v Oznámení o úrokových sazbách účinném v den zřízení Účtu. Banka je oprávněna měnit výši úrokové sazby jednostranně v závislosti na vývoji trhu, nákladech Banky na své financování a dalších objektivních skutečnostech.
20. **Směnný kurz.** Banka provádí směnu měn podle Kurzů uvedených v kurzovním lístku Banky, který je Banka oprávněna jednostranně měnit.
21. **Předávání informací.** Banka poskytuje Klientům Platební služby na základě Smluv o Platebních službách. V rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku mají Kvalifikovaní klienti zvláštní práva, o kterých je Banka informuje. V souvislosti s poskytováním Platebních služeb Banka poskytne Kvalifikovanému klientovi v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o Bance, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Bankou, o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s Bankou, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta, v rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku. U Transakcí mimo EHP Banka však není povinna poskytnout Kvalifikovanému klientovi informace o maximální lhůtě pro provedení a údaj o úplatě za provedení Platební služby před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy. Banka poskytuje Kvalifikovaným klientům zprávy o zúčtování k jejich Platebním Účtům v souladu se zákonem o platebním styku jednou měsíčně zdarma prostřednictvím Expresní linky Plus, a to všem Kvalifikovaným klientům, kteří si jí v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami zřídili a sjednali poskytování Elektronických výpisů. Expresní linka Plus se zřizuje na základě písemné Smlouvy o poskytování Expresní linky Plus uzavřené mezi Kvalifikovaným klientem a Bankou.
22. **Odpovědnost a vrácení inkasní platby.** Práva a povinnosti Klienta a Banky z odpovědnosti z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce i pravidla o vrácení částky autorizované inkasní transakce se řídí čl. 2. Oznámení o provádění platebního styku a příslušnými Produktovými podmínkami.
23. **Opravné zúčtování.** Banka provádí opravné zúčtování za podmínek dle čl. 13.1 Oznámení o provádění platebního styku.

Komerční banka, a.s.