

ZLATÁ KARTA

DEBETNÍ KARTA,
KTERÁ VÁM KRYJE ZÁDA
JAK V ČR, TAK I V ZAHRANIČÍ.



NA DOVOLENÉ V ZAHRANIČÍ

Se Zlatou kartou máte před každou cestou o pár starostí méně. Neřešíte, jestli jste pojistili všechny z rodiny nebo máte i pojištění storna zájezdu, kdyby někdo onemocněl. Už za to nikde nepříplácejte, máte to na své Zlaté kartě po celý rok. Pojistné krytí na léčebné výlohy v zahraničí až do 5 milionů Kč.

VÝBĚRY BEZ POPLATKŮ PO CELÉM SVĚTĚ

S hledáním bankomatu KB se už nezatěžujte. Se Zlatou kartou je správný každý bankomat na celém světě, protože vybíráte hotovost bez poplatku KB úplně všude. Někteří provozovatelé bankomatů si však připočítávají vlastní poplatky – na to Vás ale musí předem upozornit.

PLATBY MOBILEM NEBO HODINKAMI

KB podporuje Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Fitbit Pay. Je tedy jen na Vás, jaké zařízení pro platby si zvolíte – mobil, hodinky nebo sportovní náramek. Navíc budete platit bezdotykově – pouhým přiložením k terminálu a potvrzením platby na vlastním zařízení např. otiskem prstu.

V AUTĚ

Zlatá karta se o Vás postará, když se Vám něco porouchá v autě nebo třeba jen dojde benzín, a to nonstop v ČR i v Evropě. Stačí si uložit číslo na Global Assistance a v případě potřeby zavolat a nechat si poradit nebo pomoci.

PÁR TIPŮ JAK SI UŽÍT VÝHOD ZLATÉ KARTY



Karta je z 85 % vyrobená z recyklovaných materiálů a nevzniká kvůli ní zbytečný plast na jedno použití. Pomáháme tak nejen snižovat uhlíkovou stopu, ale přispíváme i k redukci odpadu.

VŽDY PŘEHLED O VŠECH PLATBÁCH

Svou kartu můžete okamžitě nastavovat z mobilu nebo internetového bankovníctví. Praktické jsou notifikace o provedených platbách, povolování placení na internetu jen na chvíli, kdy platíte, zvýšení limitu jen před výjimečně vyšší platbou nebo prostě zamknutí, když víte, že kartu na čas nebudete potřebovat.



Jak na bezpečnost:

- Využijte výhod propojení s Mobilní bankou nebo s internetovým bankovníctvím, např. **online změny limitů, nastavení notifikací o platbách**.
- **Chraňte si svůj PIN**; pokud Vám PIN nevyhovuje, můžete ho zdarma **změnit na jakémkoli bankomatu KB** – zvolte si bezpečný PIN (1111 nebo 1234 je sice jednoduchá, ale ne vhodná varianta).
- **Pro platby nad 500 Kč se zadává PIN** (při placení digitální kartou případně jiný bezpečnostní prvek, např. gesto / otisk prstu / Face ID).
- **Zamykání karty nebo povolení plateb na internetu** – povolte si platby na internetu jen na dobu potřebnou pro platbu a pak si je zase online zakažte. Zrovna tak si můžete kartu zamknout pro online autorizované transakce, když víte, že ji nebudete používat.
- Při platbách **na internetu preferujte zabezpečené obchodníky**, které poznáte podle loga Mastercard ID Check nebo Visa Secure. Pro jednoduché, rychlé a bezpečné potvrzování plateb na internetu používejte **KB Klíč**. Více na www.kb.cz/kbklíč.
- Nastavení notifikací o platbě kartou dle zvolených pravidel, např. nad 5 000 Kč (nastavte si je v internetovém bankovníctví a notifikace přijde ihned, jakmile je platba předána k zaúčtování bance).
- Doporučujeme si přečíst Pravidla bezpečného používání platebních karet uvedená v Průvodci k platebním kartám na www.kb.cz/pruvodce.

TIP! Obáváte se ztráty karty a jejích důsledků?
Každou kartu si můžete v KB pojistit – **pojištění Merlin chrání nejen kartu, ale pojistí i krádež mobilního telefonu a dalších osobních věcí** – **podrobnosti naleznete na www.kb.cz/merlin**.



Co dělat, když:

- **Zapomenete PIN** – když zapomenete PIN, nic se neděje – jednoduše si svůj **PIN zobrazíte** v Mobilní bance nebo v internetovém bankovníctví, záložka Karty / Detail karty.
- **Ztratíte kartu** nebo **ztratíte mobil s digitální kartou** – ať už ji ztratíte, nebo Vám ji ukradli, volejte co nejdříve nonstop linku Podpory karet KB **+420 955 512 230** a kartu stoplistujte. Poté už Vám ji nikdo nebude moci zneužít. Nezapomeňte zavolat i operátorovi a vyřešit si také možné zneužití ztraceného / ukradeného telefonu.
- Potřebujete **pomoc při cestování v zahraničí nebo po ČR**, např. při nemoci, úrazu, ztrátě zavazadel – volejte AXA Assistance nonstop **+420 272 101 030**. Podrobné podmínky cestovního pojištění k osobním platebním kartám a podmínky k tuzemskému cestovnímu pojištění najdete na www.kb.cz/pojistne-podminky.
- Potřebujete **pomoc na silnici v ČR a Evropě**, např. odtah, výměnu pneumatiky – volejte Global Assistance nonstop **+420 266 799 787**. Podrobnosti o asistenčních službách pro motoristy najdete na www.kb.cz/zlatakarta.

TIP! Důležitá čísla, např. na Podporu karet KB, si uložte do mobilu raději hned. Podrobnosti o doplňkových službách (pojištění, autoasistence) k Vaší kartě naleznete na www.kb.cz/zlatakarta.



Co je potřeba udělat před prvním použitím karty?

- **Aktivovat kartu** – platbou v obchodě vložením karty do terminálu a potvrzením správným PIN (nejlépe na území ČR), nebo vložením do bankomatu a výběrem hotovosti, příp. bez výběru hotovosti přes volbu Další služby – Aktivace karty.
- **Nastavit si parametry své karty** – limit, povolení plateb na internetu, příp. zamknutí karty. Vaše karta má automaticky povolené platby na internetu a má přednastavené limity pro platby. Pokud to budete chtít kdykoli změnit, nebo budete chtít kartu zamknout, můžete to udělat online s okamžitou platností prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka, příp. Mobilní banka.
- Dále si můžete Vaši kartu **digitalizovat pro platby mobilem**, případně hodinkami, prostřednictvím **Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay** nebo **Fitbit Pay**. Postup k aktivaci www.kb.cz/mobilniplatby.

Nenašli jste?

Podrobnosti o používání karty najdete v Průvodci na www.kb.cz/pruvodce, FAQ ke kartám na www.kb.cz/podporakarty, případně se zeptejte na naší Podpoře karet KB **+420 955 512 230**.



! **Nezapomeňte se o tyto informace podělit s držitelem karty, pokud jím nejste sám.**

