



Měníme podmínky některých našich služeb

Dobrý den,

rádi bychom vás informovali o chystaných změnách v obchodních podmínkách některých našich služeb a také v Sazebníku. **Jejich kompletní znění najdete v tomto dokumentu.**

Změny začnou platit **od 1. 1. 2024**. Vás se samozřejmě týkají změny jen u těch služeb, ke kterým máte uzavřenou smlouvu.

Jaké jsou nejvýraznější úpravy?



Doba papírová u nás končí. Se vstupem do nové éry bankovníctví rušíme papírové platební příkazy. Všechny platby si snadno nastavíte online ve svém internetovém bankovníctví.



Změny v Sazebníku najdete také na kb.cz/cs/ceny-a-sazby nebo na uvedeném **QR kódu**, který stačí naskenovat mobilním telefonem.

Vaše Komerční banka

PŘEHLED ZMĚN VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 1. 2024

Ode dne 1. 1. 2024 se za nedílnou součást smlouvy ve smyslu čl. 2.1 Všeobecných obchodních podmínek považují tyto nové Všeobecné obchodní podmínky ve znění níže uvedených změn. Nový text je upraven kurzívou a podtržením, rušený text je upraven kurzívou a přeškrtnutím.

Čl. 1.3 se mění následujícím způsobem:

Banka nemá povinnost vstoupit s Klientem do smluvního vztahu nebo mu poskytnout Bankovní službu. Banka je oprávněna vázat poskytování Bankovních služeb na předložení potřebných dokumentů a informací.

Čl. 2.1 se mění následujícím způsobem:

Výčet Smluvních dokumentů. Kromě VOP vydává Banka Produktové podmínky, které upravují podmínky poskytování vybraných Bankovních služeb. Další podmínky a informace o poskytování Bankovních služeb včetně platebního styku jsou uvedeny v příslušných Oznámeních. Ceny za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími jsou stanoveny v Sazebníku. VOP, Produktové podmínky pro příslušnou Bankovní službu, Oznámení pro příslušnou Bankovní službu a Sazebník (v rozsahu relevantním k příslušné Bankovní službě) tvoří část obsahu Smlouvy (dále jen „Smluvní dokumenty“).

Čl. 8.1 se mění následujícím způsobem:

Doručování Klientovi. Doručování Zásilek provádí Banka buď na Kontaktní adresu, nebo do příslušné schránky internetového bankovníctví, které si Klient zřídil. Jsou-li k tomu zvláštní důvody, Banka může Klientovi doručit Zásilku i jiným obdobným způsobem, například do datové schránky Klienta.

Čl. 11.6 se mění následujícím způsobem:

Oznámení o provádění platebního styku. Další podmínky a informace týkající se Účtů a provádění platebního styku, zejména služby zahraničního a tuzemského hotovostního i bezhotovostního platebního styku poskytované na Účtech včetně šeků, ~~z~~hlůty pro provádění platebního styku; a podmínky platebního styku prováděného prostřednictvím služeb přímého bankovníctví jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

Čl. 13.2 se mění následujícím způsobem:

Důsledky nepovoleného debetu. Nepovoleným debetem se rozumí čerpání více peněžních prostředků, než je zůstatek na Účtu nebo než je limit povoleného debetu na Účtu. V případě vzniku nepovoleného debetu na Účtu z jakéhokoli důvodu je Klient povinen neprodleně uhradit Bance veškeré dlužné částky, včetně příslušenství. Nepovolený debet nezaniká, pokud v den, kdy jsou veškeré dlužné částky Bance uhrazeny, nepovolený debet na Účtu opět vznikne. Po dobu trvání nepovoleného debetu na Účtu Klienta je Banka oprávněna zřídit zvláštní (vnitřní) účet pohledávky z nepovoleného debetu, na kterém povede pohledávku z nepovoleného debetu, včetně příslušenství.

Čl. 13.6 se mění následujícím způsobem:

Výrazný nepovolený debet. V případě, že na Účtu dojde k výraznému nepovolenému debetu dle zákona o spotřebitelském úvěru¹²trvajícím déle než jeden měsíc, Banka zašle Klientovi způsobem sjednaným ve Smlouvě informaci vyžadovanou právními předpisy. Banka je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy, na základě které je Účet veden, i od Smlouvy, na základě které byl povolený debet poskytnut. Výrazný nepovolený debet se považuje za závažné porušení smluvní povinnosti ve smyslu čl. 10.1 VOP.

Doplnili jsme nový článek 19.5 tohoto znění:

Banka je oprávněna oznámit (avizovat) Klientovi vystavení dokumentárního akreditivu v jeho prospěch jinou osobou, případně změnu dokumentárního akreditivu, a tuto Bankovní službu zpoplatnit dle Sazebníku.

Stávající článek 19.5 se mění na článek 19.6 a jeho text se mění následujícím způsobem:

Je-li ve prospěch Klienta vystaven *exportní* dokumentární akreditiv, je Banka oprávněna ověřit podpis Klienta na průvodním dopise k předkládaným dokumentům obsahujícím číslo účtu, na který má být provedeno plnění z akreditivu, a to podle Podpisového vzoru k některému z jeho Účtů u Banky. Pokud podpis Klienta nesouhlasí s Podpisovým vzorem, je Banka oprávněna plnění z akreditivu neprovést a dohodnout s Klientem další postup.

Čl. 25.1 se mění následujícím způsobem:

Započtení. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započíst splatnou peněžitou pohledávku Banky za Klientem proti jakékoli peněžité pohledávce Klienta za Bankou bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Klienta, které nejsou dosud splatné, ~~nebo~~ které nelze postihnout výkonem rozhodnutí. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi jedné měny do druhé za použití příslušného Kurzu Banky v souladu s článkem 21 VOP. Klient není bez výslovného souhlasu Banky oprávněn započíst jakoukoli splatnou peněžitou pohledávku Klienta za Bankou proti jakékoli peněžité pohledávce Banky za Klientem bez ohledu na měnu pohledávky, splatnost a právní vztah, ze kterého vyplývá.

Upravili jsme název článku 35 takto: **Produkty a služby v novém bankovním prostředí KB**

Čl. 35.3 se mění následujícím způsobem:

Třetí a čtvrtá věta článku 8.4 VOP Způsob doručování se nahrazují tímto zněním: „Smluvní a jiné dokumenty či jejich změny dle článku 31 VOP doručuje Banka Klientovi do schránky v internetovém bankovním prostředí KB+ nebo na kontaktní e-mail, u kterého Klient potvrdil, že slouží ke komunikaci mezi ním a Bankou, zejména pro zasílání dokumentace a jejích změn, ~~nebo do schránky v internetovém bankovním prostředí KB+.~~ Banka může určit dokumenty, které přednostně doručuje Klientovi do schránky v internetovém bankovním prostředí KB+.“

Odkazují-li VOP na článek 8.4 VOP, použije se přiměřeně znění tohoto článku 35.3.

Do čl. 35.4 jsme doplnili nový bod e) v tomto znění:

e) Povolným debetem se rozumí Kontokorent.

V čl. 36.1 jsme upravili pojem „Zmocněnec“ následujícím způsobem:

„**Zmocněnec**“ je fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient zmocnil plnou mocí, aby jej zastupovala ve vztahu k Bance v rozsahu stanoveném touto plnou mocí, nebo která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu. Pokud Banka v odůvodněných případech akceptuje pověření zaměstnance Klienta k jednání za Klienta, považuje se takto pověřená osoba za Zmocněnce.

V článcích 37.1 a 37.2 jsme upravili data účinnosti VOP:

Tyto VOP nabývají účinnosti dne ~~7. 3. 2023~~ 1. 1. 2024.

Tyto VOP ruší a nahrazují VOP účinné od ~~28. 10. 2022~~ 7. 3. 2023.

Dále jsme provedli následující drobné textové úpravy bez zásadního dopadu na význam:

Ve článcích 8.7 a 35.6 jsme vypustili koncovku ve slově ~~takovéto~~

V čl. 8.9 jsme rozepsali zkratku zejm. na zejména

V čl. 14.5 jsme vypustili s ve spojení „nebo s použitím debetní karty“

V čl. 15.2 jsme nahradili slovo ~~nž~~ slovem keré

V čl. 30.3 jsme 2x upravili slovo jakékoliv

V čl. 36.1 jsme u pojmu „Kontaktní adresa“ upravili slovo ~~Box~~

V poznámce pod čarou číslo²⁶ jsme upravili text takto: ~~Fřj.~~ spory týkající se poskytování platebních služeb, nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru, provedení směnářského obchodu § 1 odst. 1 z. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů.

PŘEHLED ZMĚN OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU ÚČINNÝCH OD 1.1.2024

Z důvodu zrušení produktu Krátká cesta, byl **zrušen celý článek 6. Krátká cesta** a v důsledku této změny došlo k **přečíslování všech následujících článků od článku 7. Oznámení**. Všechny odkazy na níže uvedené články se vztahují k označení v původní, tzn. k aktuálně platné verzi Oznámení.

V souvislosti s rušením tuzemských papírových příkazů a také samoobslužných boxů, byly **odstraněny původní texty bodů: 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 9.3, 9.5, 15.8, 16.5**, a v důsledku této změny došlo k přečíslování bodů článku 1.

Komerční banka, a. s., se sídlem:

Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054

ZAPSANÁ V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU VEDENÉM MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 1360

Články 1.3, 1.8, 9.1, 9.4, 10.1, 16.1 byly upraveny v tom smyslu, že k 1.1.2024 dochází ze strany banky k zrušení možnosti zadávání tuzemských papírových platebních příkazů a k zrušení samoobslužných boxů. Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, lze bezhotovostní platební styk provádět pouze přes internetové, nebo mobilní bankovníctví. Umožní-li to Banka, může Klient na obchodním místě Banky dát Příkaz s Asistencí, a to způsobem a ve formě stanovené Bankou pro konkrétní takto poskytovanou službu.

V článku 1.13 jsme odstranili následující větu: Byl-li příkaz doručen Bance na papírovém nosiči, Banka informuje Klienta o jeho odmítnutí vždy písemně poštou.

Z důvodu ukončení produktů Bankovní šeky KB a Soukromé šeky Banky, byly odstraněny zmínky o těchto produktech **z článků: 3.1, 7.1, 27.1, 27.3, 27.4, 49.1, 49.4.**

V článku 3.5 bylo upraveno pořadí vět a byla doplněna poslední část této věty: Klient je povinen potvrdit svým podpisem správnost údajů na stvrzence z hotovostní transakce, pokud tak Klient neučiní, je Banka oprávněna Příkaz odmítnout.

V článku 7.2. byla upravena následující věta: Při platbě do jiné banky v ČR je možné zadat částku pouze v Kč částka uvedena v cizí měně vždy přepočtena a zúčtována v Kč.

Článek 15.1. byl doplněn následovně: Trvalý Příkaz k odchozí úhradě je používán na základě požadavku Klienta na provádění opakujících se odchozích úhrad pevných částek v pevném termínu pro stejného příjemce v Kč nebo cizí měně mezi Účty v rámci Banky a také v Kč do jiné banky v ČR.

Z důvodu duplicity byly **odstraněny původní body: 16.9, 16.10, 16.11.**

Článek 17 byl přejmenován následovně: Příkaz ke zřízení Povolení inkasa SIPO

V článcích 28.3, 42.6, 44.10, 44.14 jsme odstranili text „s výjimkou plateb ve prospěch účtu kreditní karty“, protože platbu vůči účtu kreditní karty zpracováváme jako Příkaz k odchozí úhradě.

V článku 29.2 jsme poslední větu upravili následovně: Klient může zadat nový Příkaz k odchozí úhradě se stejnými údaji k běžnému zpracování, případně si může zvolit zpracování jako “Expresní platba“ nebo opět jako „Okamžitá platba“ Příkaz označený volbou pro Okamžitou platbu.

V článku 40.2 jsme odstranili následující věty: Klient může službu využívat pouze za předpokladu, že má sjednanou službu internetového bankovníctví MojeBanka. Nezávazný seznam obchodníků, u kterých může Uživatel tuto službu využívat, je dispozici na internetových stránkách Banky.

V článku 50.1 byl přidán nový pojem: „Asistence“ je zprostředkování vybrané služby Klientovi zaměstnancem obchodního místa Banky. Asistencí se rozumí také zpracování písemného Příkazu zasláného klientem poštou nebo elektronicky.

V článku 50.1 byl doplněn pojem „Použitelný zůstatek“ následovně: **„Použitelný zůstatek“** je aktuální zůstatek finančních prostředků na Účtu, případně navýšený o poskytnuté povolené přečerpání na Účtu nebo případně snížený o částku blokovanou na účtu, přičemž zohledňuje i platební transakce provedené mimo Obchodní dny a v Obchodní dny od 20:30 hodin dále včetně Okamžitých úhrad a blokadí pro vybrané platební transakce prováděné v Obchodní dny od 20:30 (zejména trvalé příkazy, inkasa, SIPO a další).

V článku 50.4 byl bod h) upraven následovně: Podmínky pro provedení Příkazu zahrnují zejména náležitosti Příkazu dle článku 7 VOP anebo příslušných Produktových podmínek, souhlas plátce s platební transakcí dle článku 14 VOP, případně článku 17.5 a nást. autorizaci podle článku 1.4 Oznámení a splnění podmínek příslušného produktu dle Oznámení a příslušných Produktových podmínek.

V celém znění Oznámení jsme nahradili pojem „tuzemsko“ pojmem „ČR“ a pojem „tuzemská banka“ jsme nahradili pojmem „jiná banka v ČR“.

INFORMACE O ZMĚNÁCH TÝKAJÍCÍCH SE PLATEBNÍCH KARET A PŘEHLED ZMĚN PODMÍNEK DEBETNÍCH KARET A PODMÍNEK OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 1. 2024

Navrhované změny se týkají Držitelů platebních karet Mastercard a Visa.

Oznamujeme, že ke stejnému datu, tj. 1. 1. 2024, bude změněn i navazující **Průvodce k platebním kartám** – změny budou k dispozici na webu kb.cz/dokumenty nejpozději 1. 12. 2023.

V souladu s čl. 31 VOP vám tímto navrhujeme změnu smlouvy na základě které jsme vám poskytli platební kartu (debetní či kreditní kartu). Navrhovaná **změna spočívá v tom, že pro nově vydané platební karty i obnovené platební karty od 1. 1. 2024 (tj. obnovené platební karty s expirací 1/24 a dále) dojde v některých případech 1) ke změně způsobu předání karty a 2) ke změně adresy pro doručení karty.**

- 1) U všech platebních karet, kde byl sjednán **Způsob předání karty „Převzetí na pobočce“ se tento Způsob předání karty mění na „Zaslání poštou“.**
- 2) Zároveň se od stejného data **za adresu pro doručení platebních karet považuje vaše Kontaktní adresa**, kterou u vás evidujeme, případně adresa vašeho trvalého bydliště. U **firemních platebních karet** (karty pro podnikatele) **se za adresu pro doručení platební karty považuje poslední adresa, kterou ke kartě evidujeme.** Na tyto adresy bude zaslána vaše příští obnovená karta.

V článku 1.7 Podmínek debetních karet a článku 7.8. Podmínek osobních kreditních karet jsme zkrátili lhůtu pro nepřevzetí nebo neaktivaci karty z 360 na 180 dnů.

V článku 1.10 Podmínek debetních karet jsme upravili text pro (vi) tak, aby lépe odpovídal názvosloví služby MojeKarta.

V článku 2.3 Podmínek debetních karet a v článku 8.4 Podmínek osobních kreditních karet jsme upravili ujednání tak, aby odpovídalo tomu, že již jsou poskytovány všechny karty jako bezkontaktní.

Článek 3.2 Podmínek debetních karet byl zkrácen o vrácení poměrné části roční ceny za kartu, protože pro klienty spotřebitele se za karty účtují měsíční ceny, a tedy toto ujednání je nadbytečné.

Článek 5. Případy porušení a jiné závažné skutečnosti a postupy při jejich porušení

Článek 9.1 Podmínek debetních karet byl doplněn o písmeno k) v následujícím znění:

k) zánikem smlouvy o zřízení a vedení účtu, ke kterému byla karta poskytnuta, nezanikla-li karta dříve.

Článek 9.4 Podmínek debetních karet byl upřesněn následovně:

Stoplist debetní karty při zániku Smlouvy. Debetní kartu uvedeme ke dni zániku Smlouvy a v případě výpovědi dle čl. 9.3 Podmínek nebo odstoupení od Smlouvy podané z naší strany, k okamžiku odeslání výpovědi nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy na Stoplist, *neuvědeme-li v těchto dokumentech jinak.* Pokud vy nebo Držitel současně s podáním výpovědi dle čl. 9.1 písm. a) Podmínek nám kartu nevrátíte, pak ji uvedeme na Stoplist na vaše náklady. Náklady dle předchozí věty se neuplatní v případě Klienta spotřebitele a zároveň ujednání dle předchozí věty neplatí pro debetní kartu ve formě Digitální karty. Toto ustanovení se nepoužije v případě zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. i) nebo j) Podmínek. Stoplistací debetní karty zaniká i případná debetní karta ve formě Digitální karty.

PŘEHLED ZMĚN PODMÍNEK SPOŘICÍCH ÚČTŮ PRO SPOTŘEBITELE ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 1. 2024

Ode dne 1. 1. 2024 se za nedílnou součást Smlouvy ve smyslu čl. 2.1. Všeobecných obchodních podmínek považují tyto nové Podmínky spořicích účtů pro spotřebitele ve znění níže uvedených změn. Nový text je upraven kurzívou a podtržením, rušený text je upraven kurzívou a přeškrtnutím.

4.1 Spořicí účet Junior. *Bonus se nesjednává: Bonus vypočteme z nejnižšího zůstatku v daném Bonusovacím období. Při tom bereme v úvahu i počáteční vklad na Spořicím účtu. Pro přiznání Bonusu za doplňkové penzijní spoření (DPS) musí být sjednána nová*

smlouva o DPS u KB Penzijní společnosti, a. s., s majitelem Spořicího účtu Junior jako účastníkem DPS s měsíčním účastnickým příspěvkem alespoň 500 Kč. V rámci Bonusovacího období musí být provedena alespoň jedna platba účastnického příspěvku.

4.2 KB Spořicí konto Bonus. Bonus vypočteme z nejnižšího zůstatku v daném Bonusovacím období. Při tom bereme v úvahu i počáteční vklad na Spořicího účtu. *Pro přiznání Bonusu za pravidelné investice musí v každém měsíci Bonusovacího období činit součet vašich vkladů investovaných do Fondů alespoň 1.500 Kč. Bonus za pravidelné investice vám můžeme přiznat i v případě jen částečného splnění stanovených podmínek.*

4.3 KB Spořicí konto Bonus Aktiv. Bonus vypočteme z nejnižšího zůstatku v daném Bonusovacím období. Při tom bereme v úvahu i počáteční vklad na Účtu. *Speciální podmínkou pro přiznání Bonusu je dále uskutečnění alespoň 5 Plateb kartou u obchodníka v celkové výši minimálně 5000 Kč nebo protihodnoty v cizí měně, které budou odepsány z jakéhokoli vašeho Běžného účtu v každém kalendářním měsíci Bonusovacího období. Při nesplnění této podmínky v jednom či více kalendářních měsících daného Bonusovacího období obdržíte poměrnou část Bonusu.*

4.3 KB Spořicí konto Bonus Invest. Bonus vypočteme z nižší z následujících dvou částek:

- nejnižší zůstatek na Účtu v daném Bonusovacím období (při tom bereme v úvahu i počáteční vklad na Účtu);
- součet vkladů investovaných do Fondů a/nebo na základě Pojistných smluv (s výjimkou vkladů investovaných prostřednictvím produktu Amundi Investiční manažer), a to v průběhu daného nebo předcházejícího Bonusovacího období.

O změně ve výčtu Fondů a Pojistných smluv vás budeme informovat způsobem dle VOP.

6.2 Podmínky ruší a nahrazují Podmínky spořicího účtu pro spotřebitele účinné od ~~14. 4. 2020~~ 4. 12. 2020.

6.3 Podmínky nabývají účinnosti dne ~~4. 12. 2020~~ 1. 1. 2024.

PŘEHLED ZMĚN V OZNÁMENÍ O ÚROKOVÝCH SAZBÁCH ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 1. 2024

V Oznámení o úrokových sazbách se mění sazba pro povolený nezajištěný debet Premium pro G2.2 z dosavadních 0 % p.a. na 19,99 % p.a., povolený nezajištěný debet Premium z 16% p.a. na 19,99 % p.a. a povolený nezajištěný debet pro G2.2, G2 z dosavadních 12,00 % p.a. na 19,99 % p.a.

PŘEHLED ZMĚN V PODMÍNKY K POVOLENÝM DEBETŮM PRO FYZICKÉ OSOBY NEPODNIKATELE ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 1. 2024

Bod 2. Úročení, poplatky a ceny Úročení se mění následujícím způsobem: Výše úrokových sazeb pro výpočet úroků z Povoleného debetu a úroků z nepovoleného debetu je stanovena v Oznámení o úrokových sazbách. Jsme oprávněni jednostranně měnit výši úrokových sazeb v závislosti na vývoji trhu, našich nákladech a dalších objektivních skutečnostech, a to postupem podle čl. 16 VOP. O takové změně vás budeme informovat v přiměřeném předstihu, nejméně však 1 měsíc před nabytím její účinnosti, a to prostřednictvím výpisu z Účtu nebo jiným vhodným způsobem (například prostřednictvím služeb přímého bankovníctví nebo zasláním písemné informace na kontaktní adresu). Máte právo navrženou změnu odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu s okamžitou účinností vypovědět, nebo v případě podstatného zvýšení úrokové sazby od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději v Obchodní den předcházející dni účinnosti navrhované změny. V případě, že navrženou změnu stanoveným postupem neodmítnete a Smlouvu z tohoto důvodu nevypovíte (nebo od Smlouvy z důvodu podstatného zvýšení úrokové sazby neodstoupíte), platí, že navrženou změnu přijímáte ode dne navržené účinnosti.

PŘEHLED ZMĚN V SAZEBNÍKU KB ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 1. 2024
Změny v Sazebníku KB pro všechny klientské segmenty

Rušíme službu Papírový příkaz a nahrazujeme ji službou Platba s Asistencí.
Cena zůstává beze změny ve výši 100 Kč.

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 1. 2024	Změna
Karty		
Debetní karty		
Nestandardní služby		
Nestandardní změna parametrů	100	Změna ceny (původně 69)
Osobní převzetí karty a/nebo PIN na centrále KB	1 000	Změna ceny (původně 2 000)
Expresní zaslání karty a/nebo PIN v ČR (odděleně)	1 000	Změna ceny (původně 2 000)
Okamžitá změna parametrů karty – změna limitu, povolení / zakázání internetových plateb, povolení dotazu na zůstatek v bankomatu, odemknutí / zamknutí karty		
přes Expresní linku KB	100	Změna ceny (původně 29)
na pobočce	100 ¹⁾	Změna ceny (původně 99)
¹⁾ Pro Junior kartu zdarma.		
Kreditní karty		
Výpisy		
Zasílání jednoho výpisu z kreditní karty poštou	100	Změna ceny (původně 60)
Nestandardní služby		
Nestandardní změna parametrů	100 ²⁾	Změna ceny (původně 69)
Osobní převzetí karty a/nebo PIN na centrále KB	1 000 ²⁾	Změna ceny (původně 2 000)
Expresní zaslání karty a/nebo PIN v ČR (odděleně)	1 000 ²⁾	Změna ceny (původně 2 000)
²⁾ Pro kartu Infinite a Kreditní kartu World Elite zdarma.		
Přímé bankovníctví		
Další služby k přímému bankovníctví		
Poštou zasláný minivýpis	100	Změna ceny (původně 60)

Spotřebitelské úvěry, Hypoteční úvěry, Profi úvěry, Podnikatelské úvěry		
Zasílání výpisů z účtu		
Výpis z úvěrového účtu (měsíčně) poštou	100	Změna ceny (původně 60)
Investiční bankovníctví – Ostatní neobchodní poplatky		
Administrativní poplatky		
Odeslání Výpisů a Reportů poštou po ČR	100	Změna ceny (původně 39)
Odeslání Výpisů a Reportů poštou do zahraničí	200	Změna ceny (původně 108)

Změny v Sazebníku KB pro občany

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 1. 2024	Změna
Účty a platby		
Zasílání výpisů z účtu - poštou		
Měsíčně	100	Změna ceny (původně 60)
Karty - Debetní karty		
Ostatní		
Administrace karty přes Kontaktní centrum	100	Změna ceny (původně 29)