

Corporate NEWS

Novinky v platebním styku pro korporátní klienty



OBSAH

NOVINKY

- Platby z banky do banky během mrknutí oka
- Autorizovat platby pomocí skenu obličeje? U nás to jde!
- Úpravy v Mobilní bance Business
- Opakované zpracování trvalých příkazů

PŘIPRAVUJEME

- SEPA platba za stejnou cenu jako tuzemská platba
- Výběry kartou KB v Evropě za stejnou cenu jako v ČR

PRAKTICKÉ TIPY A VYCHYTÁVKY

- Kdy nejpozději zadat platby v roce 2019
- I Vaše firemní karta od KB může pítat
- Ověřte si výhody Vaší firemní karty od KB

AKTUALITY ZE SVĚTA A LEGISLATIVA

- U SEPA platby již nevyplňujte pole „Účel platby - Popis“

NOVINKY

■ Platby z banky do banky během mrknutí oka

Svět kolem nás se stále zrychluje a digitalizuje. Stejně je tomu i v oblasti bankovníctví. Možná jste se i Vy dostali do situace, kdy jste potřebovali okamžitě zaplatit dovolenou, proplatit fakturu dodavateli nebo ihned uhradit jiné závazky. Ještě donedávna byste museli čekat do druhého dne, než se Vaše platba připsá na účet protistrany. Dnes už stačí u některých bank doslova mrknutí oka.

Co jsou okamžité platby

Pro takto rychlé převody stačí použít okamžité platby, které umožňují převádění peněžních prostředků mezi dvěma účty klientů vedených v různých bankách, které jsou zapojeny do schématu okamžitých plateb podporovaného Českou národní bankou. Platby proběhnou během několika sekund kterýkoli pracovní i nepracovní den v jakoukoli denní či noční hodinu, tedy v režimu 24/7/365.

Pokud však chcete poslat nebo přijmout tuzemskou platbu do / z banky, která do schématu okamžitých plateb zapojena není, benefity okamžité platby nevyužijete. Komerční banka Vám ale i tak umožňuje využití zrychleného provádění plateb do jiných tuzemských bank v pracovní dny, pokud je zadáte až do 14:15 – viz také www.kb.cz/rychleplatby.

Pokud jste klientem Komerční banky, České spořitelny, Air Bank, Banky Creditas, Raiffeisenbank, PPF banky, ČSOB (včetně Poštovní spořitelny) nebo MONETA Money Bank, můžete okamžité platby pohodlně využívat. Na přelomu letošního roku nebo v prvních měsících příštího roku by se měly připojit i Fio banka, mBank, Equabank a Hellobank.

Okamžitě zpravidla do 400 tisíc Kč

Banky většinou neomezuji využití okamžitých plateb pouze pro určitý segment klientů. Mohou je tedy využívat jak jednotlivci, tak i živnostníci, podnikatelé, menší či větší firmy nebo korporace. Omezení pro okamžité platby ve většině bank je, že jako jednu okamžitou platbu lze poslat částku v maximální výši 400 000 Kč. Tuto výši může kterákoli banka pro své klienty omezit. Komerční banka se touto cestou

neubrala a umožňuje klientům zadávat tolik okamžitých plateb, kolik potřebujete, třeba i v maximální výši.

Jiné omezení může být, pro jaké konkrétní typy účtů umožňují banky okamžité platby přijímat anebo z nich okamžité platby provádět. Komerční banka umožňuje okamžité platby přijímat ve prospěch korunových běžných a spořicíh účtů. Klienti pak mohou okamžité platby zadávat z jakéhokoli korunového běžného účtu.

Využití okamžitých plateb

Banky se při přípravě společného řešení dohodly, že okamžité platby je možné využívat pro jednotlivé a jednorázové platby. Okamžitou platbu nelze importovat v dávkách anebo jejím prostřednictvím provádět platby z trvalých příkazů či inkasní platby.

V Komerční bance mohou všichni klienti bez rozdílu zadávat okamžité platby z korunových běžných účtů přes internetové bankovníctví MojeBanka a MojeBanka Business a také přes mobilní bankovníctví Mobilní banka a Mobilní banka Business (zatím pouze ze zařízení podporujících operační systém Android). Od poloviny prosince bude rozšířena možnost zadání i na zařízení podporující operační systém iOS (iPhone, iPad od Apple).

A za kolik to je?

Zpoplatnění okamžitých plateb je v rukou jednotlivých bank. Zatímco některé banky nerozlišují mezi běžnými tuzemskými platbami a okamžitými platbami a zpoplatňují je stejně, jiné banky si za provedení odchozích okamžitých plateb řeknou od klientů o příplatek, aktuálně v řádu jednotek korun.

Komerční banka provádí okamžité platby pro klienty za stejnou cenu, jako pro ně provádí běžné tuzemské mezibankovní platby. Podle typu účtu jsou tak pro klienta buď zcela zdarma, anebo za cenu 6 Kč. Dokonce jsou okamžité platby zahrnuty i do počtu plateb v ceně vedeného účtu a rovněž balíčku transakcí, který si klienti mohou k některým typům účtů dokoupit.

■ Autorizovat platby pomocí skenu obličeje? U nás to jde!

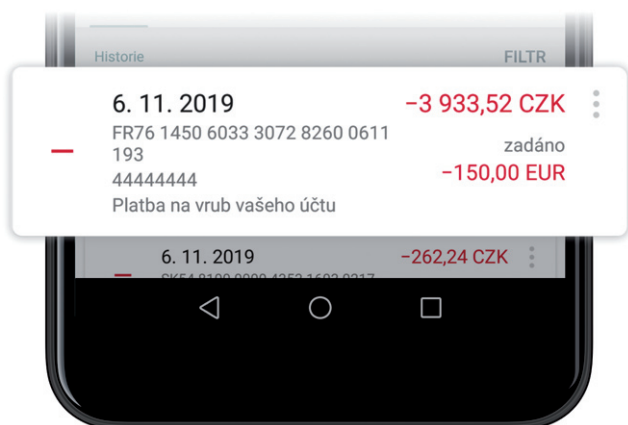
Neustále se snažíme vylepšovat aplikace Mobilní banka i Mobilní banka Business. A tentokrát jsme tu s opravdovou peckou. Jako první banka v ČR totiž umíme **přihlašování i autorizaci plateb pomocí rozpoznání obličeje i na Androidu.**

Nový Google Pixel 4 a Pixel 4 XL právě tuto možnost podporuje. Naši klienti si proto mohou vyzkoušet zaplatit úsměvem do telefonu už dnes.

NOVINKY

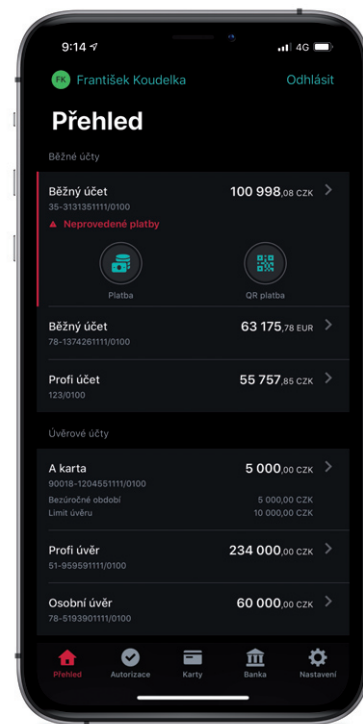
Úpravy v Mobilní bance Business

Na přehledu příkazů k autorizaci nebo historii plateb, bylo v Mobilní bance Business vidět číslo účtu a částka. Na základě osobních návštěv u Vás, našich klientů, jsme zjistili, že na přehledu příkazů k autorizaci nebo historii plateb postrádáte i variabilní symbol, který byl k dispozici až v detailu příkazu. Uživatelé se systémem Android uvidí nový přehled příkazů k autorizaci a historii plateb, ve kterém bude nově od prosince 2019 k dispozici i variabilní symbol. Stejné úpravy v systému iOS budeme dělat v příštím roce. Zpětná vazba od uživatelů je pro nás důležitá, toto je již další úprava, kterou realizujeme na základě připomínek z osobních návštěv. Tou úplně první úpravou bylo zrušení bezpečnostního limitu pro autorizaci plateb v Mobilní bance Business.



Nová generace Mobilní banky Business přichází na platformě iOS. Klienti s iOS 13 a iPad OS se mohou těšit například na velmi oblíbený tmavý motiv. Mobilní banka Business v černém šetří jak baterii, tak oči. Motiv si můžete zapnout v Nastavení systému.

Mobilní banka Business je nyní také jednodušší. Po uživatelských testech prošla změnou grafiky. Například v menu je jen pět položek. Přitom obsahuje výrazně víc funkcí, než tomu bylo doposud. Položky jsme do menu rozdělili a pojmenovali přesně podle výsledků testování s našimi klienty, ale i klienty ostatních bank.



Vychytávky Mobilní banky Business budou moci nově využít i uživatelé macOS Catalina.

Opakované zpracování trvalých příkazů

Vnesli jsme více automatizace i do zpracovávání trvalých příkazů. Pokud se trvalý příkaz nepodaří zaúčtovat v den splatnosti, budeme se o to snažit po další obchodní dny.

Trvalé příkazy často nemůžeme zpracovat v den splatnosti kvůli nedostatku finančních prostředků na účtu klienta. Pokud tedy na účtu nebude dostatek prostředků v den splatnosti, příkaz nezamítneme a budeme se ho dále snažit zaúčtovat. U trvalých příkazů s frekvencí 14 dnů a více budou mít klienti možnost doplnit si prostředky na účet až 4 následující dny po datu splatnosti příkazu.

V návaznosti na opakování trvalých příkazů jsme rozšířili i možnosti nastavení notifikací. Díky přehledným notifikacím se naši klienti hned dozví o tom, že se nějaký trvalý příkaz zatím nepodařilo zpracovat, a jak mohou tuto situaci vyřešit.

Věříme, že tyto změny usnadní našim klientům splácení závazků pomocí trvalých příkazů, a to zejména pokud nemají dostatek prostředků na účtu k datu splatnosti nebo se při zpracování vyskytne jiná komplikace.

PŘIPRAVUJEME

■ SEPA platba za stejnou cenu jako tuzemská platba

Již od 15. 12. 2019 bude cena za odchozí i příchozí SEPA platbu pro klienty KB za stejnou cenu jako tuzemská platba, tj. za 6 Kč.

■ Snížení cen se týká těchto plateb:

- odchozí i příchozí SEPA platba (včetně plateb z trvalého příkazu k SEPA platbě)
- odepsané i připsané SEPA inkaso

- zřízení, změna a zrušení trvalého příkazu k SEPA platbě a souhlasu se SEPA inkasem

U SEPA platby již nebudeme rozlišovat hranici 50 000 EUR, poplatek bude stejný bez ohledu na výši platby. Snížení cen se týká SEPA plateb zadaných přes internetové bankovníctví, přes pobočku, ale i při iniciování přes MT101 / GTB, podrobnější informace na kb.cz/levnasepa.

Ceny za SEPA platbu od 15. 12. 2019

Platba	Cena	Příplatek
Odchozí SEPA platba zadaná přes internetové bankovníctví (v rámci KB, do KBSK, do jiné banky)	6 Kč	–
Odchozí SEPA platba do jiné banky zadaná přes internetové bankovníctví s rychlostí URGENT	6 Kč	90 Kč urgent
Odchozí SEPA platba do KBSK zadaná přes internetové bankovníctví s rychlostí URGENT	6 Kč	–
Odchozí SEPA platba do jiné banky zadaná na papírovém formuláři přes pobočku KB s rychlostí URGENT	69 Kč	90 Kč urgent
Odchozí SEPA platba do KBSK zadaná na papírovém formuláři přes pobočku KB s rychlostí URGENT	69 Kč	–
Příchozí SEPA platba (v rámci KB, z KBSK, z jiné banky)	6 Kč	–
Odepsaná SEPA inkasa (v rámci KB, do KBSK, do jiné banky)	6 Kč	–
Připsaná SEPA inkasa (v rámci KB, z KBSK, z jiné banky)	6 Kč	–

■ Výběry kartou KB v Evropě za stejnou cenu jako v ČR

Jako malý vánoční dárek jsme pro Vás **od 15. 12. 2019 snížili cenu zahraničních výběrů debetní kartou z bankomatů ve většině Evropy na 39 Kč**, což je stejná cena jako za výběr z bankomatu jiné banky v ČR. Tato cena platí pro všechny debetní karty od KB v následujících zemích:

Albánie | Andora | Belgie | Bělorusko | Bosna a Hercegovina | Bulharsko | Černá Hora | Dánsko | Estonsko | Finsko | Francie | Chorvatsko | Irsko | Island | Itálie | Kosovo | Kypr | Lichtenštejnsko | Litva | Lotyšsko | Lucembursko | Maďarsko | Malta | Moldavsko | Monako | Německo | Nizozemí | Norsko | Polsko | Portugalsko | Rakousko | Rumunsko | Řecko | San Marino | Severní Makedonie | Slovensko | Slovinsko | Srbsko | Španělsko | Švédsko | Švýcarsko | Ukrajina | Vatikán | Velká Británie



PRAKTICKÉ TIPY A VYCHYTÁVKY

■ Kdy nejpozději zadat platby v roce 2019

Odchozí úhrady v českých korunách, které mají být připsány na účet příjemce v jiné bance v ČR v roce 2019, mohou klienti zadat ještě 31. 12. 2019 jako běžné prostřednictvím internetového bankovníctví nebo na přepážce pobočky.

V letošním roce můžete poprvé využít Okamžité úhrady (Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady) mezi bankami, které přistoupily ke schématu Okamžitých plateb. Tuto informaci dostanete v internetovém bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a Mobilní banka, kde je možné Okamžité odchozí úhrady zadávat. Okamžité platby ovlivní disponibilní zůstatek účtu do několika vteřin.

Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady přijaté a zaúčtované na účtu v KB do 20:30 hodin dne 31. 12. 2019 ovlivní zůstatek na výpise z účtu v KB k 31. 12. 2019. Později přijaté nebo později zaúčtované Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady ovlivní disponibilní zůstatek účtu v KB, avšak na výpise z účtu klienta mohou být zaúčtované až v novém roce.

Jednotlivé příkazy k běžným odchozím úhradám do jiné banky je možné zadávat prostřednictvím internetového bankovníctví 31. 12. 2019 do 13:00 hodin, dávky příkazů

v on-line režimu do 12:00 hodin jako jako běžné odchozí úhrady a příkazy k expresním odchozím úhradám do 14:30 hodin. Později zadané příkazy mohou být do jiné banky předané až začátkem roku 2020.

Upozorňujeme, že pobočky KB mají dne 31. 12. 2019 zkrácenou otevírací dobu do 13:00 hodin bez polední přestávky. Příkazy k běžným odchozím úhradám budou na pobočkách přijímány do 11:00 hodin a k super expresním odchozím úhradám do 13:00 hodin.

Odchozí úhrady v rámci KB v českých korunách je možné zadat prostřednictvím internetového bankovníctví jako jednotlivé příkazy nebo dávky příkazů v on-line režimu ještě 31. 12. 2019 do 20:30 hodin a na přepážce pobočky do 13:00 hodin.

Detailní informace o lhůtách předávání příkazů na konci roku 2019 naleznete ve vývěskách internetového bankovníctví a na www.kb.cz/konec-roku. Příkazy k odchozím úhradám, které jsou splatné v roce 2020, jsou v závěru roku 2019 přijímány v internetovém bankovníctví ve standardních lhůtách a na přepážkách poboček nebo prostřednictvím sběrného boxu v rámci otevírací doby poboček KB.

■ I Vaše firemní karta od KB může pípat

Bezkontaktní placení kartou je již letitým standardem, a to obzvláště u nás v České republice, kde se prostřednictvím pípnutí provádí již více než devět transakcí z deseti (lepší jsou z tohoto pohledu jen v Austrálii). Stejně tak se u nás zabydlelo i pípání mobilem či hodinkami prostřednictvím Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay a Fitbit Pay. Chytrými hodinkami nebo mobilem je u nás skutečně již více než 10 % všech karetních plateb a obliba karty v mobilu a hodinkách neustále roste – obzvláště od únorového spuštění Apple Pay, který všechny ostatní zmíněné služby naprosto válkuje. A víte, že i Vaši služební kartu můžete jednoduše dostat do mobilu nebo hodinek? Stačí jen otevřít příslušnou aplikaci, vložit údaje o kartě a ověřit je SMS kódem – podrobný postup najdete na www.kb.cz/mobilniplatby – a pak už pípáte na terminálu nebo bankomatu stejně jako plastovou kartou.



PRAKTICKÉ TIPY A VYCHYTÁVKY

■ Ověřte si výhody Vaší firemní karty od KB

Připravili jsme pro Vás produktové letáky všech firemních platebních karet, které obsahují přehled parametrů příslušného produktu rozdělených do následujících oblastí: Tipy pro výhodné používání, Výhody na kartě, Jak na bezpečnost, Co dělat, když... a Jak aktivovat kartu. Prostě stručně a přehledně vše, co se hodí vědět nebo mít po ruce. Stačí vytisknout nebo uložit do mobilu.

Stahujte z www.kb.cz/dokumenty
– poslední záložka v sekci Další důležité dokumenty s názvem Letáky k platebním kartám.

PLAŤTE, JAK POTŘEBUJETE

Plaťte doma i v zahraničí svým obchodním partnerům a za služby, které využíváte přímo nebo přes internet.



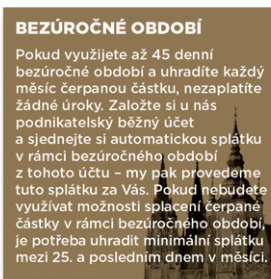
ON-LINE NASTAVENÍ

Využijte výhod možnosti nastavit si změny ke kartě v internetovém bankovníctví, např. online změnu limitů či nastavení notifikací o platbách.



BEZÚROČNÉ OBDOBÍ

Pokud využijete až 45 denní bezúročné období a uhradíte každý měsíc čerpanou částku, nezaplatíte žádné úroky. Založte si u nás podnikatelský běžný účet a sjednejte si automatickou splátku z tohoto účtu – my pak provedeme tuto splátku za Vás. Pokud nebudete využívat možnosti splacení čerpané částky v rámci bezúročného období, je potřeba uhradit minimální splátku mezi 25. a posledním dnem v měsíci.



PLATBY MOBILEM

Nechce se Vám nosit další plastovou kartu? Nastavte si kartu do svého mobilu, hodinek nebo sportovního náramku. Zvolte si zařízení, které vám vyhovuje – podporujeme Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Fitbit Pay.



6 TIPŮ JAK VÝHODNĚ POUŽÍVAT KORPORÁTNÍ KREDITNÍ KARTU

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Součástí Vaší karty je cestovní pojištění zahrnující lékařské ošetření, hospitalizaci a asistenční služby při cestách v zahraničí.



VAŠE KARTA JE V BEZPEČÍ

Vaše Korporátní kreditní karta je pojištěna proti zneužití karty držitelem.



AKTUALITY ZE SVĚTA A LEGISLATIVA

■ U SEPA platby již nevyplňujte pole „Účel platby – Popis“

V souvislosti s aktualizací pravidel zpracování SEPA plateb a SEPA inkas, která jsou definována z úrovně **Evropské rady pro platební styk** a jsou závazná pro všechny banky, s účinností od 17. 11. 2019 není u SEPA plateb a SEPA inkas podporováno nepovinné pole „**Účel platby – Popis**“. Toto pole většinou využíváte pro předání informace Vašemu partnerovi o účelu / důvodu platby. Uvedete-li text do tohoto pole na on-line formuláři či v dávce, budeme ho z předmětného pole odstraňovat od stanoveného data účinnosti. Tímto zajistíme, že SEPA platba či SEPA inkaso

budou vždy zpracované (tj. nebudou odmítnuté ze zpracování v panevropském zúčtovacím systému STEP2 pro SEPA platby a SEPA inkasa). Pro sdělení účelu platby můžete využít pole „**Zpráva pro příjemce**“ nebo pole „**Účel platby – Kód**“, viz kódy www.iso20022.org/external_code_list.page.

Pole „**Účel platby – Popis**“ bude z aplikací internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a Profibanka (v Mobilní bance toto pole není k dispozici), odstraněno až k 24. 1. 2020.



Chcete více informací nebo máte pro nás tip na zlepšení či návrh, jaké téma byste rádi viděli přistě? Vše vítáme! Komunikujte s námi prostřednictvím svého bankovního poradce. Můžete také kontaktovat infolinku KB +420 800 521 521 nebo mojebanka@kb.cz.