

Corporate NEWS

Novinky v platebním styku pro korporátní klienty



OBSAH

NOVINKY

- Smlouvy s SG Equipment Finance podepíšete přes bankovní identitu
- ENVIROS
- BankID / Datové schránky
- API v Komerční bance
- Inovovaná aplikace Trade & Finance OnLine

AKTUALITY ZE SVĚTA A LEGISLATIVA

- Ukončení plateb v rublech a kunách
- ISO 20022 CBPR+: Budoucnost platební infrastruktury

PRAKTICKÉ TIPY A VYCHYTÁVKY

- Do kdy letos vyřešit své pohledávky
- MojeBanka Business – rozšíření možnosti importu dávek příkazů

NOVINKY

■ Smlouvy s SG Equipment Finance podepíšete přes bankovní identitu

Bank ID

Chcete smlouvu o financování podepsat, kdykoli máte čas? Ve SGEFu a s BankID je to snadné. Stačí mít u sebe počítač či telefon a podepisovat můžete doma, na chatě i v zahraničí, brzy ráno i pozdě večer. A obejdete se bez originálů i kopií dokladů totožnosti.

docela složité. A jen kvůli tomu odsouvat realizaci obchodu je škoda pro všechny zúčastněné strany. Kopie dokumentů zaslané elektronicky také nejsou řešením, protože originály stejně musíte dodat následně. Jednoduchým řešením je digitální podpis s využitím bankovní identity.

Dceřiná společnost KB specializovaná na leasing a úvěry pro firmy, SG Equipment Finance (SGEF), úspěšně zahájila pilotní provoz digitálního podepisování smluvní dokumentace pomocí bankovní identity. Ve SGEFu dokázali postavit unikátní řešení na míru tak, aby zcela odpovídalo potřebám

Zatím všichni klienti, kteří tuto možnost ve SGEFu využili, byli mile překvapeni, jak je celý proces pohodlný a funkční. Jeden z klientů smlouvu podepsal při mezipřistání na letišti cestou do Ameriky, jiný v průběhu celodenní konference ve Vídni. Nechte se inspirovat a podepisujte digitálně.



EFEKTIVNÍ PROCES

Neztrácíte čas zdlouhavým ověřováním podpisu.



MÉNĚ PAPIROVÁNÍ

Podklady netisknete. Vše s námi vyřídíte on-line.



SNÍŽENÍ NÁKLADŮ

Šetříte to důležité – svůj čas a své peníze.



ZABEZPEČENÍ

O vaše citlivá data je v BankID dobře postaráno.

klientů. Podpis smlouvy v leasingové společnosti v prostředí B2B je relativně komplexní, z povahy věci do smluvního vztahu často vstupují i čtyři subjekty (SGEF, nájemce, dodavatel, ručitel). Unikátnost řešení spočívá v tom, že každý podepisující obdrží v jedné elektronické obálce pouze takovou sadu dokumentů, která je určená výhradně pro něj a pro danou obchodní příležitost, ale samotné podpisy jsou na konkrétním dokumentu všech stran pohromadě. Často zmiňovanou přidanou hodnotou je i automaticky provedená identifikace podepisující osoby (není třeba dokládat občanský průkaz ani jiný doklad totožnosti). Řada klientů ocenila i ověření SGEFu, že podpisy celé smluvní dokumentace provedly osoby k tomu pověřené. Všechny tyto kroky tak vedou ke zvýšení důvěryhodnosti a transparentnosti samotného podpisu.

■ Podpis jednoduše a pohodlně

Najít termín schůzky pro podpis smlouvy, který by vyhovoval vám i obchodníkovi SGEFu, bývá v této hektické době

■ O bankovní identitě

Bankovní identita je zákonem uznaný prostředek pro elektronickou identifikaci, tedy něco jako digitální občanka. Je to snadný a rychlý způsob, jak ověřit, že vy jste opravdu vy. Pokud používáte internetové bankovníctví, už ji vlastně máte, protože než jste dostali přihlašovací údaje, banka ověřila vaši totožnost pomocí osobních dokladů. Díky tomu si banka spojí, že pod určitými údaji se přihlašujete vy, a rozpozná vaši identitu. Díky bankovní identitě můžete komunikovat se státní správou i se soukromými společnostmi, pokud ji využívají.

Více informací:

www.bankid.cz

Desatero digitálního podepisování

KB bankovní identita

NOVINKY

■ ENVIROS

**BUDOUCNOST PODNIKÁNÍ JE ZELENÁ.
V KOMERČNÍ BANCE VÁM S NÍ POMŮŽEME.**

V Komerční bance myslíme na budoucnost a chceme podpořit udržitelné podnikání a ochranu životního prostředí. Oblast ESG, i kvůli postupně se zpřísňující evropské regulatorice, nabírá na významu a od řady firem už nyní vyžaduje například nefinanční reporting. Proto vám nabízíme nejenom **financování „zelených“ projektů**, ale také **kompletní balíček služeb v oblasti environmentálního a energetického poradenství**.

Již několik let nabízíme tyto služby svým klientům prostřednictvím své vlastní poradenské společnosti KB Advisory. Naším cílem je nabídnout kompletní poradenské služby pro korporátní i municipální klienty KB v zásadních oblastech, jako jsou růst cen energie, zvýšení energetické bezpečnosti a zlepšení jejich výkonnosti v oblasti ESG. A také cílíme na užší propojení poradenských služeb a financování například v oblasti energetických úspor nebo certifikace budov. Proto jsme v létě tohoto roku přibrali do Skupiny KB nového člena, společnost **ENVIROS**.

ENVIROS je přední poradenskou společností v oblasti energetiky a životního prostředí. Již téměř třicet let pomáhá klientům nacházet řešení pro udržitelnost, ochranu klimatu a životního prostředí v oblastech, jako jsou například optimalizace energetického hospodářství, obnovitelné a inovativní energetické zdroje, úspory energie, minimalizace odpadu a oběhové a bezuhlíkové hospodářství. Dlouhodobě se zabývá přípravou a financováním zelených investic. Ve společnosti působí multidisciplinární, multisektorový poradenský tým vysoce kvalifikovaných odborníků, který přináší do ESG a zelených udržitelných projektů dlouholeté zkušenosti z legislativy, strategie, politiky, ekonomiky, financování, statistiky, modelování, techniky a technologií, IT a digitální transformace. ENVIROS spolupracuje s celou řadou klientů a partnerů z mezinárodních a nadnárodních institucí, včetně OSN, Evropské komise, OECD, EBRD, EIB, Světové banky a UNDP. Významnými klienty jsou také zahraniční i tuzemské korporace a podnikatelské subjekty, státní a veřejný sektor a municipality.



V Komerční bance vám tedy prostřednictvím společnosti KB Advisory a ENVIROS v této oblasti nabízíme:

- poradenské služby v oblastech energetiky a obnovitelných zdrojů – financování i zpracování energetických posudků, auditů a PENB,
- poradenské služby v oblasti dotací – zpracování dotačních žádostí a následná administrace projektů,
- poradenství v oblasti ekonomických i technických specifik vašeho projektu,
- finanční servis – návrh struktury, možnost podpory projektu,
- příprava a realizace výběrových řízení pro soukromé i veřejné subjekty (včetně tzv. cirkulárních veřejných zakázek).

Spolupráce s ENVIROS spadá pod křídla společnosti **KB SmartSolutions**, přes kterou Komerční banka investuje nejenom do startupů. Právě pod hlavičkou KB SmartSolutions vznikla také společnost **KB Advisory**.



NOVINKY

BankID / Datové schránky

Víte, že bude všem podnikatelským subjektům dle platné legislativy od 1. 1. 2023 povinně zřízena datová schránka? Klíčem pro přihlašování do datových schránek je váš KB Klíč, který je zároveň vaší bankovní identitou.

Věříme tomu, že využívání KB Klíče jako autentizační metody pro potvrzování plateb ve vašem internetovém nebo mobilním bankovníctví vnímáte jako bezpečné, intuitivní, rychlé a jednoduché.

Stejně jednoduché může být i přihlášení do portálu státu, zdravotních pojišťoven, Národní knihovny a dalších firem, které si již implementovaly bankovní identitu do svých systémů. A nově i přihlášení do vašich datových schránek. Váš KB Klíč je totiž vaší digitální bankovní identitou, vaší BankID.

V souvislosti s legislativní změnou, platnou od ledna 2023, budou datové schránky povinné pro všechny OSVČ i právnické osoby. Budou dokonce automaticky zřízeny i osobám, které mají pozastavené živnostenské oprávnění. Výhodou tzv. datovek je rychlejší a prověřená komunikace s úřady bez nutnosti osobních návštěv, podstatná je i pro doručení důležité dokumentace. Veškerou doporučenou korespondenci můžete realizovat přes datovou schránku, aniž byste museli někam chodit a vyplňovat podací lístky.

BankID tedy nevyužívá pouze stát, ale je využívána i v portálech již více než 130 firem. Využívejte bezpečně přihlášení pomocí BankID všude tam, kde uvidíte toto přihlašovací tlačítko.

Bank ID | Přihlásit se přes BankID

Datová schránka

Datová schránka je doručovací systém, přes který si můžete zdarma dopisovat s úřady, soudy apod. Jde o elektronickou poštovní schránku, podobnou, jako jsou e-mailové schránky. Protože se do systému datových schránek přihlašujete přes ověřenou identitu, adresát má jistotu, že vše, co mu posíláte datovou schránkou, jste poslali opravdu vy.

Díky datové schránce můžete zasílat dokumenty úřadům elektronicky z pohodlí domova a elektronicky je i přijímat. Nepotřebujete k tomu navíc žádný elektronický podpis, který byste si jinak museli složitě vyřizovat a platit. Úřady budou na dokument zaslaný datovou schránkou nahlížet stejně, jako byste jej osobně podepsali.

Bankovní identita, a.s. firmám, které by si BankID rády implementovaly do svých klientských portálů, nabízí využití hned několika služeb. Jedná se o možnost prověření zletilosti nebo získání dat o klientovi on-line cestou, aniž by muselo dojít k fyzické návštěvě a ztotožnění na nějaké pobočce či v kanceláři. Celý proces může proběhnout on-line, včetně podepsání smlouvy přes BankID SIGN. **Svou bankovní identitu má téměř každý ve svém telefonu.**

S implementací a výběrem vhodné služby pro vaši firmu vám poradíme i v Komerční bance. Pro více informací nás kontaktujte na **+420 774 669 295** nebo na **BankID_podpora@kb.cz**.

Zjednodušte tak jednou provždy své podnikání a získejte s pomocí BankID další zákazníky!



BankID

BankID je státem uznávanou identifikační metodou, která usnadňuje komunikaci Čechů se státní správou i soukromými společnostmi.

Využilo ji již přes 1,7 mil. bankovních klientů. Její používání je velmi snadné – funguje stejně jako přihlašování do internetového bankovníctví. A tomu odpovídá i stupeň jejího zabezpečení.

Díky digitální občance lze všechno vyřídit on-line. Stačí použít autentizační metodu vaší banky a již můžete komunikovat se státem nebo si například sjednat půjčku, nahlásit změny vaší zdravotní pojišťovně apod. BankID se ukazuje jako skvělé řešení nejen pro poskytovatele služeb, ale také pro provozovatele e-shopů a internetových portálů, kde je nutné ověřit totožnost klientů.

NOVINKY

API v Komerční bance

Komerční banka sleduje trendy a je si vědoma požadavků klientů v oblasti zrychlení a zefektivnění komunikace. Jednou z cest k takovému zefektivnění je přímé propojení s bankou přes tzv. API.

Možností, jak získávat transakční data z banky, je více, od manuálního stahování výpisů a jejich manuálního nahrávání do ERP systému až po neefektivnější cestu, kterou je přímé stahování dat transakční historie z banky přes API připojení přímo ERP systému. To pak firmě velmi zefektivní a ušetří čas při párování plateb. V účetním systému se již automaticky porovnávají vydané faktury s přijatými platbami a vy ráno přijdete k počítači a největší část práce je už hotová, na vás už je jen dopárovat nestandardní platby či platby s chybně uvedenými párovacími údaji.

Největší význam má však API připojení pro provozovatele e-shopů. Obecně hraje API v oblasti e-commerce nezastupitelnou roli. Rychlé zpracování objednávek a spuštění distribučního procesu je pro zákaznickou spokojenost zásadní a zajišťuje úspěch e-shopů.

Provozovatel e-shopu tedy potřebuje mapovat v průběhu celého dne příchozí objednávky. K tomu mu velmi **dobře poslouží notifikace, které umí naše API posílat.** Bankou zasílané notifikace indikují změnu stavu na účtu. Klientova aplikace si tak může „zavolat“ bankovní API velmi efektivně a cíleně a následně spustit celý proces zpracování potvrzení objednávky a její další cesty k zákazníkovi.

Nyní jsme popsali API pro stahování dat, jsou však i další API, která máme pro naše klienty k dispozici.

Umíme nabídnout také API pro provádění plateb, dokonce dávkových plateb. Firmy jsou standardně zvyklé připravit v účetním systému platební dávku, kterou pak nahrají do internetového bankovníctví, kde ji autorizují a pak ji odesílají do banky. API pro provádění plateb umožní platební dávku poslat z účetního systému přímo do banky bez meziukládání, a tudíž bez rizika, že by mohly být platební údaje někde po cestě do banky změněny, což je bohužel situace, která se může stát. Je pak nepříjemné řešit její následky. Platební dávka je pak standardně autorizována v internetovém bankovníctví dle všech pro banku nastavených autorizačních oprávnění.



Co vše je potřeba pro zprovoznění API na straně klienta udělat?

Na straně klienta je potřeba připravit rozhraní pro ERP systém, které umožní komunikaci a přímé napojení na banku. Jedná se o aktivitu, kterou by měl běžný vývojář podle dokumentace, která je na webu k dispozici, zvládnout. Aktivační token je platný jeden rok a během této doby není potřeba žádný zásah klienta KB.

Jednodušší je situace, pokud klient využívá některý z účetních systémů, které již připojení na API budou mít integrováno. Účetní systémy se snaží svým klientům proces připojení přes API zjednodušit na pár kliků. Pak už klient musí jen dát souhlas se stahováním dat přes 3. stranu, tj. účetní systém, vybrat účty a komunikaci potvrdit KB Klíčem nebo certifikátem a přenosy dat mohou začít.

Komerční banka s výrobcí účetních systémů spolupracuje a snaží se tak zjednodušit cestu svých klientů do banky.

Brzy se můžete těšit na propojení s Komerční bankou skrze systémy Helios, účetní a informační systém Premier a od počátku roku 2023 i systémy Pohoda a Abra Flexi.

O novinkách vás budeme ještě informovat.

NOVINKY

■ Inovovaná aplikace Trade & Finance OnLine

V červnu 2021 jsme spustili novou verzi aplikace Trade & Finance OnLine, která firmám umožňuje s naší bankou bezpečně a efektivně komunikovat v oblasti bankovních záruk a dokumentárních plateb. Po roce spuštění jsme provedli mezi uživateli průzkum a jsme moc rádi, že se líbí! Dosáhli jsme krásného skóre NPS 64,85. Nejvíce ceněna

byla jednoduchost ovládání a přehlednost jakož i možnost se přihlašovat a podepisovat KB Klíčem. Více informací k aplikaci naleznete na stránkách www.kb.cz/cs/ostatni/nase-aplikace/aplikace-trade-finance-online, kde jsou zároveň i kontakty na naše trade finance specialisty, kteří vás rádi aplikací provedou.

Jak funguje NPS?

Respondenti pozvaní k průzkumu NPS hodnotí službu nebo produkt na stupnici od 0 do 10. Po poskytnutí odpovědi jsou rozděleni do tří skupin:

- **Kritici (hodnocení 0–6)** – Utíkají rychle pryč a tvoří vaše černé PR. Je třeba až pěti pozitivních názorů od promotérů pro neutralizaci takového názoru. Náklady na správu komunikace kritiků jsou mnohem vyšší než u ostatních skupin.
- **Pasivní (hodnocení 7–8)** – Nedoporučují vaše služby, ale netvoří ani černé PR. Pokud naleznou levnější nabídku, neváhají přejít ke konkurenci. Jsou velmi citliví na cenu.
- **Promotéři (hodnocení 9–10)** – Často velmi dobře hovoří o vaší značce, doporučují vás, nakupují stále častěji než ostatní. Odpouštějí zakopnutí a s nadšením pomáhají rozvíjet vaše produkty a služby.

Výsledek NPS

NPS skóre je reprezentováno číslem v rozmezí od -100 do 100. Výpočet výsledku je velmi jednoduchý. Stačí udělat jednoduchý výpočet: **% promotérů - % kritiků = výsledek NPS**

AKTUALITY ZE SVĚTA A LEGISLATIVA

■ Ukončení plateb v rublech a kunách

Chorvatsko splnilo hospodářské požadavky pro přijetí eura a od 1. ledna 2023 se stává zemí eurozóny. Počínaje 1. lednem 2023 měna HRK (chorvatská kuna) zaniká a bude nahrazená měnou EUR.

Veškeré vklady či účty v chorvatských kunách se s účinností od 1. 1. 2023 musí změnit na EUR dle pevného přepočítacího koeficientu ve výši 7,53450 HRK za 1 EUR (v souladu s Nařízením Rady EU 2022/1208). Pokud svůj účet v HRK aktivně nevyužíváte, doporučujeme jeho ukončení ještě před koncem letošního roku. Od 1. 1. 2023 již nebude možné

realizovat platbu v měně HRK, tj. jakýkoli příkaz v měně HRK bude z naší strany zamítnutý. Případné závazky v měně HRK se splatností po 31. 12. 2022 vypořádejte prosím v jiné měně – ideálně po dohodě s příjemcem platby.

S ohledem na geopolitickou situaci na Ukrajině nelze provádět platby v měně RUB (ruský rubl). To je také důvod, proč nebudeme ani v blízké budoucnosti umožňovat realizace plateb v měně RUB, což se týká všech plateb v této měně.

■ ISO 20022 CBPR+: Budoucnost platební infrastruktury

Společnost SWIFT přistoupila k mandatorní změně formátu swiftových zpráv ze současného MT (FIN) formátu na nový MX (XML) formát dle normy ISO 20022 – obecně nazývaná migrace MT na MX. Jedná se o revoluční změnu ve zpracování výměny zpráv, která má významné dopady pro vás, pokud nám předáváte příkazy k zahraničním platbám dávkově prostřednictvím aplikací **MojeBanka Business**, **Profibanka**, **Přímý kanál** a **MultiCash** nebo od nás odebíráte výpisy ve swiftovém formátu MT.

Plánovaná změna je známá také jako projekt **CBPR+** (**C**ross **B**order **P**ayments and **R**eporting Plus) a týká se vybraných swiftových zpráv kategorie 1, 2 a 9 – klientské úhrady a šeky, mezibankovní převody a oblast výpisů / potvrzení. Jedná se o globální aktivitu, jejímž cílem je

dosáhnout harmonizace standardů pro výměnu platebních zpráv, která je zajišťována právě společností SWIFT. Zjednodušeně řečeno – stávající komunikační jazyk v oblasti výměny dat je nedostatečný a je potřeba přejít na dokonalejší jazyk, kterým je formát XML umožňující zrychlení automatizovaného zpracování, objemnější přenos dat či vyšší granularitu dat pro oblast rekonciliace. Migrace MT na MX bude zahájena v březnu příštího roku a bude pokračovat až do roku 2025.

V rámci tohoto přechodného období máte možnost upravit své interní systémy tak, abyste nám dokázali předat příkazy k platbám do zahraničí ideálně ve formátu XML. Pokud od nás odebíráte výpisy MT 940 nebo MT 942, také je nutné naučit váš systém na formát XML.

PRAKTICKÉ TIPY A VYCHYTÁVKY

■ Do kdy letos vyřešit své pohledávky

Poslední obchodní den v letošním roce, kdy se zpracovávají platební příkazy, připadá na 30. 12. 2022. Tento den jsou pobočky KB otevřené standardně. Pobočky, které jsou v provozu o víkend, jsou otevřené i 31. 12. 2022 do 13 hod. s výjimkou pobočky Olomouc - Šantovka, která je otevřená do 12 hod. Chcete-li veškeré své pohledávky

vyřešit ještě letos, řiďte se prosím dle doporučených lhůt zpracování, které najdete na našich webových stránkách www.kb.cz/konec-roku, nebo se můžete informovat na našich pobočkách. Nenechávejte však realizaci příkazů na poslední chvíli, protože nemůžeme garantovat, že jiné banky zpracují vaše platby ještě v letošním roce.

PRAKTICKÉ TIPY A VYCHYTÁVKY

MojeBanka Business – rozšíření možnosti importu dávek příkazů

Abychom našim korporátním klientům nabídli stejné funkcionality napříč jednotlivými aplikacemi přímého bankovníctví, rozšiřujeme možnost importu dávek příkazů ve formátu XML v MojeBanka Business.



Klienti Komerční banky mohou importovat dávky tuzemských, SEPA, zahraničních plateb a dávky příkazů k SEPA inkasu ve formátu XML ve dvou aplikacích přímého bankovníctví.

V současnosti lze zadávat dávky SEPA plateb a SEPA inkas ve formátu XML v aplikacích Přímý kanál a MultiCash. V aplikaci Profibanka je možné importovat v XML formátu dávky tuzemských, SEPA a zahraničních plateb, a to dokonce společně v jedné dávce. Vedle toho lze importovat v XML formátu i dávky tuzemských příkazů k inkasu a samostatně i příkazů k SEPA inkasu.

V internetovém bankovníctví MojeBanka Business mohou klienti nově importovat v XML formátu kromě dávek SEPA plateb také dávky zahraničních a tuzemských plateb. SEPA a zahraniční platby je možné zadávat společně v jedné dávce. Samostatně lze v XML formátu importovat i příkazy k SEPA inkasu.

Přehled aktuálního nastavení naleznete v tabulce níže.

Typ transakce v dávce / aplikace	MojeBanka Business	Profibanka	Přímý kanál	MultiCash
Příkaz k úhradě v CZK	Best KB, KM, XML	Best KB, EDI Best, KM, XML , CFD	Best KB, EDI Best, KM, CFD	CFD
Příkaz k úhradě v CM	Best KB	Best KB, EDI Best, XML , CFA	Best KB, EDI Best, CFA	CFA
SEPA	XML	Best KB, EDI Best, XML	Best KB, EDI Best, XML	XML
Zahraniční platba	XML*	Best KB, EDI Best, CFA XML (lze kombinovat tuzemské, SEPA a zahraniční platby v jedné dávce)	Best KB, EDI Best, CFA	CFA
Příkaz k inkasu v CZK	Best KB, KM	Best KB, EDI Best, KM, XML , CFD	Best KB, EDI Best, KM, CFD	CFD
Příkaz k inkasu v CM	Best KB	Best KB, EDI Best, XML , CFA	Best KB, EDI Best, CFA	CFA
Příkaz k SEPA inkasu	XML	XML	XML	XML

* NOVĚ lze kombinovat zahraniční a SEPA platby v jedné dávce.



Chcete více informací nebo máte pro nás tip na zlepšení či návrh, jaké téma byste rádi viděli příště? Vše vítáme! Komunikujte s námi prostřednictvím svého bankovního poradce. Můžete také kontaktovat infolinku KB +420 800 521 521 nebo mojebanka@kb.cz.