



Platby kartou na internetu

Chcete rychle, pohodlně a bezpečně nakupovat z pohodlí domova či kanceláře? Není nic jednoduššího, než nakupovat přes internet kartou.

Karta šetří Váš čas i peníze

S kartou můžete výhodně nakupovat na internetu, kde je zboží na rozdíl od kamenných obchodů levnější. Navíc si můžete nechat zboží doručit přímo na Vámi zadanou adresu a nemusíte se obtěžovat návštěvou pošty jako v případě dobírky. Za placení kartou neplatíte žádné poplatky, což je další obrovská výhoda oproti využívání dobírky nebo převodu peněz na účet.

S kartou máte jistotu

Platbu kartou můžete reklamovat a máte tak větší šanci dostat peníze zpátky, pokud obchodník zkrachuje nebo nedodá, co slíbil.

Mám vhodnou kartu pro platby na internetu?

Které karty lze na internetu používat:

	internetové transakce
Maestro	ano
Visa Electron	ano
MasterCard	ano
Visa	ano

Kartu je nutné pro platby na internetu odblokovat – u svého bankovního poradce, prostřednictvím Expresní linky nebo v aplikaci MojeBanka.

Kde zjistím, že mám kartu pro platby na internetu nastavenou?

- Jakákoli pobočka KB
- Bezplatná Informační linka KB 800 111 055
- Expresní linka
- MojeBanka

Kde provedu aktivaci karty pro platby na internetu?

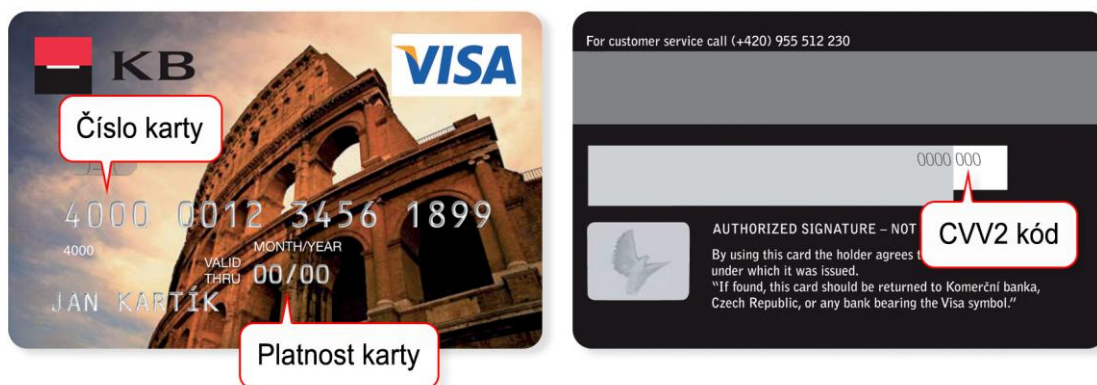
- Pobočka
- Expresní linka
- MojeBanka



Jak mám kartou zaplatit?

Při platbě kartou budete zadávat:

- Číslo karty – 16 místné číslo na přední straně karty
- Platnost karty – datum, do kdy je karta platná
- CVV2/ CVC2 kód – 3 místné číslo na zadní straně karty vedle podpisového proužku



V žádném případě nezadávejte obchodníkovi svůj PIN.

Jak poznám, že nakupuji u bezpečného obchodníka?

Pro bezpečné karetní platby se využívá celosvětově standardizovaného technologického řešení 3D Secure, které podporují největší karetní společnosti Visa a MasterCard. Toto řešení představuje vysokou transparentnost **uskutečňovaných** platebních transakcí, spolu s nejvyšším stupněm zabezpečení. Bezpečnost přenášených dat je zajištěna prostřednictvím protokolu HTTPS, který využívá silných a moderních šifrovacích algoritmů.

To, že obchodník podporuje standard 3D Secure pozná zákazník dle následujících log:



Nakupujte pouze u známých a prověřených obchodníků. Přečtěte si nákupní řád, obchodní a reklamační podmínky, které má obchodník na svých www stránkách.

TIP

Nastavte si zaslání oznámení - při každém použití karty Vám bude zaslána informace o provedené transakci prostřednictvím sms nebo e-mailu.

Službu můžete nastavit prostřednictvím MojiBanky, Expresní linky nebo na pobočce.



Důležité informace

Jakým limitem karty se řídí platby na internetu?

Platby na internetu se řídí limitem určeným pro používání karty v kamenných obchodech.

Co je issue number?

Někteří obchodníci na svých stránkách vyžadují uvedení položky „issue number“ - karty Komerční banky takové číslo nemají, není nutné uvádět.

Jaké osobní údaje uvádět internetovému obchodníkovi?

V případě požadavku na vyplnění Jména, Příjmení a adresy, je vždy nutné uvádět údaje držitele karty, které zadal ve své bance, a to pro případ telefonického ověření ze strany banky obchodního místa. V případě odlišných údajů může být transakce zamítnuta.

Co je paypal? Zjištění registračního čísla.

PayPal je internetový platební systém (peněženka).

V rámci registrace je klientovi generován ze strany PAYPAL čtyřmístný registrační kód, který je nutný pro další využívání služeb PAYPAL. Tento kód ve formátu (**** + např. PAYPAL.) je možné zjistit na výpise klienta za dané období a nelze ho sdělit předem např. v rámci telefonického dotazu.

Majitelé internetového bankovníctví si mohou tento kód zjistit ihned v transakční historii z platebních karet.

Existují další způsoby, jak mohu zaplatit kartou „na dálku“

Ano, další možnosti jsou tzv. MO/TO transakce. Jedná se o platby za zboží a služby objednané poštou (Mail Order) nebo telefonicky (Telephone Order). Platba proběhne na základě údajů o kartě, které při objednávce nahlásíte obchodníkovi. V případě jakýchkoli pochybností o obchodníkovi raději zvolte jiný způsob úhrady

Máte-li zájem dozvědět se více informací kontaktujte svého bankovního poradce nebo volejte na bezplatnou **Infolinku KB 800 111 055**.