

PRAVIDLA BEZPEČNÉHO POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

I. Úvod

Tato Pravidla poskytuje svým klientům Komerční banka, a.s. (dále jen „**KB**“) a obsahují informace o rizicích spojených s používáním platební karty a základní pravidla, jak tyto rizika minimalizovat. Tato pravidla se vztahují na všechny druhy platebních karet, tj. kreditní i debetní.

1. Chraňte si svou kartu a podpisový vzor

Kartu uchovávejte tak, aby se nedostala do rukou třetí osobě. Kartu nikomu nepůjčujte.

Po převzetí karty si ji ihned podepište podpisovým vzorem. Pokud si ji ihned nepodepíšete a bude vám odcizena, zloděj si jí podepíše a může jí pak zneužívat se „**správným**“ podpisovým vzorem.

Např. v restauraci nenechávejte odejít obsluhu z dohledu kamkoliv, kde by bylo možné podpisový vzor okopírovat.

2. Používejte bezpečný PIN

Jednoduchý PIN lze snadněji rozluštit a zneužít. Nepoužívejte proto stejná čísla (např. 1111), čísla jdoucí po sobě (např. 1234) ani čísla, která mají souvislost se jmény rodinných příslušníků, jejich datem narození, jejich telefonním číslem, apod.

3. Ochraňujte svůj PIN

PIN si nezaznamenávejte na kartu, poznámkové papírky, do diářů, do peněženky, do telefonů, apod. Dodržujte zásadu, že PIN se nikomu nesdělujete, a to ani rodinným příslušníkům. Doporučujeme, abyste si svůj PIN po určitých časových intervalech měnili.

Při zadávání PIN si musíte hlídat diskrétnost, tj. aby nikdo jiný neviděl a nemohl odezírat, co na klávesnici zadáváte.

4. Transakce bez přítomnosti karty

Platby bez přítomnosti karty (např. poštovní, telefonické objednávky, platby přes internet) jsou nebezpečné, protože sdělujete číslo své karty neznámé osobě. Musíte být připraveni na možnost zneužití Vaší karty. Obchodníky pro takové transakce proto vybírejte opatrně — nejlépe na doporučení jiných spokojených klientů. Obecně se doporučuje používat kartu pouze u internetových obchodníků označených „**Verified by VISA**“ nebo „**MasterCard SecureCode**“.

5. Autorizace transakce předem

Zejména v hotelech, restauracích a půjčovnách aut můžete být požádáni o podpis k transakci nebo potvrzení transakce PIN aniž byste znali její přesnou výši. Jde například o tyto situace: podepíšete účtenku bez uvedení částky (např. jako garance v autopůjčovně). Obchodník předem ověří pouze předpokládanou částku úhrady (tzv. předautorizace) a poté zaúčtuje přesnou částku transakce (např. za ubytování v hotelu) nebo zašlete souhlas s transakcí předem (např. faxem do hotelu za rezervaci ubytování). V těchto případech se vystavujete riziku, že obchodník zaúčtuje libovolnou částku, která je vyšší než skutečná částka transakce.

Neautorizujte proto transakce, aniž byste si předem zkontrolovali vše co podepíšete nebo potvrdíte PIN.

6. Stanovení limitu

Ke své kartě máte týdenní finanční limit. Nenastavujte si jej zbytečně vysoký. V případě odcizení či jiného zneužití karty tím zabráníte vzniku zbytečně vysoké škody.

7. Pravidla při výběru hotovosti v bankomatech

- Neprovádějte raději výběr, pokud se v okolí bankomatu pohybují lidé, kteří Vám připadají podezřelí.
- Výběr hotovosti z bankomatu provádějte vždy bez asistence cizí osoby; vyžadujte, aby lidé, kteří stojí v řadě za Vámi, dodržovali od Vás dostatečný odstup, aby neměli možnost pozorovat, jaké pokyny, čísla, částky na bankomatu zadáváte.
- Při zadávání PIN do bankomatu se ubezpečte, že nikdo nemá možnost jej odezírat, doporučujeme zakrýt klávesnici volnou rukou.
- Pokud Vám bude karta z jakéhokoliv důvodu zadržena bankomatem a nebude vydána o jejím zadržení potvrzenka, doporučujeme ihned kontaktovat KB a kartu zablokovat.
- Pokud se Vám zdá, že bankomat nepracuje správně, transakci stornujte a vyčkejte na vydání své karty. Danou skutečnost nahlase KB.

8. Pravidla při placení u obchodníků

- Vždy pečlivě zkontrolujte na prodejním dokladu a dokladu o zaplacení kartou datum, částku, označení obchodníka.
- Proškrtněte všechna volná místa před sumou a mezi řádky a nikdy nepodepisujte nevyplněné prodejní doklady (tj. zejména v případě, kdy budou údaje z karty klienta sejmuty za použití tzv. imprinteru - mechanického přístroje pro sejmutí dat z karty).
- Dávejte pozor, že personál prodejny, restaurace, apod. neodchází s kartou do zázemí (tzv. „do zadu“) nebo s ní nemanipuluje nezvyklým způsobem. V žádném případě neumožněte jakékoliv kopírování vašeho podpisového vzoru nebo jiných údajů z karty (to neplatí pro standardní snímání dat u transakce pomocí imprinteru).
- Pokud dojde k situaci, kdy obchodník kartu odnese a posléze sdělí, že transakci nebylo možné uskutečnit, je nutné poznamenat si toto prodejní místo a v případě, že zaplatíte v hotovosti, doporučujeme uschovat tento doklad o zaplacení pro eventuelní reklamaci (pokud by se transakce od tohoto obchodníka objevila na výpisu z Vaší karty).
- Účtenky je nutné uschovat pro případné reklamace.

9. Blokuje kartu včas

Pokud budete mít podezření na odcizení nebo jiné zneužití karty bezodkladně kontaktujte KB nejlépe telefonicky a kartu zablokujte.

Noste proto telefonní číslo pro blokaci karty, které Vám bylo sděleno KB, vždy u sebe avšak odděleně od karty.

Pravidla bezpečného používání karty platné od dne 1. 11. 2009.