

## PLATBY KARTOU NA INTERNETU

**Chcete rychle, pohodlně a bezpečně nakupovat z pohodlí domova či kanceláře? Není nic jednoduššího, než nakupovat přes internet kartou.**

### Karta šetří Váš čas i peníze

S kartou můžete výhodně nakupovat na internetu, kde je zboží na rozdíl od kamenných obchodů levnější. Za placení kartou neplatíte žádné poplatky, což je obrovská výhoda oproti využívání dobírky nebo převodu peněz na účet. Informaci o tom, že jste k zaplacení nákupu na internetu použili platební kartu, dostane obchodník ihned, a Vy tak obdržíte zboží dříve, než pokud byste použili jinou platební metodu.

### S kartou máte jistotu

Platbu kartou můžete reklamovat a máte tak větší šanci dostat peníze zpátky, pokud obchodník zkrachuje nebo nedodá, co slíbil. Platbu kartou lze reklamovat, a díky tomu máte větší šanci, jak dostat peníze zpátky v případech, kdy obchodník zkrachuje nebo nedodá, co slíbil. Při dodržení několika jednoduchých pravidel (např. platba u bezpečných obchodníků, zpětná kontrola provedených transakcí na Vašem účtu) je placení kartou na internetu spolehlivou platební metodou.

## Mám vhodnou kartu pro platby na internetu?

### Které karty lze na internetu používat:

	<b>internetové transakce</b>
<b>Maestro</b>	ano
<b>Visa Electron</b>	ano
<b>MaesterCard</b>	ano
<b>Visa</b>	ano

*Kartu je nutné pro platby na internetu aktivovat. Aktivaci můžete provést u svého bankovního poradce, prostřednictvím Expresní linky nebo v internetovém bankovním MojeBanka.*

## Kde zjistím, že mám kartu pro platby na internetu nastavenou?

- Klientská linka pro držitele platebních karet Komerční banky +420 955 512 230
- Internetové bankovníctví MojeBanka
- Jakákoli pobočka KB
- Bezplatná infolinka Komerční banky 800 521 521
- Expresní linka Komerční banky + 420 955 559 559

## Kde provedu aktivaci karty pro platby na internetu?

- Pobočka
- Expresní linka
- MojeBanka

## Jak mám kartou zaplatit?

Při platbě kartou budete zadávat:

- Číslo karty – 16 místné číslo na přední straně karty
- Platnost karty – datum, do kdy je karta platná
- CVV2/ CVC2 kód – 3 místné číslo na zadní straně karty vedle podpisového proužku



**V žádném případě nezadávejte obchodníkovi svůj PIN.**

## Jak poznám, že nakupuji u bezpečného obchodníka?

Pro bezpečné karetní platby se využívá celosvětově standardizovaného technologického řešení 3D Secure, které podporují největší karetní společnosti Visa a MasterCard. Toto řešení představuje vysokou transparentnost platebních transakcí spolu s nejvyšším stupněm zabezpečení. Bezpečnost přenášených dat je zajištěna prostřednictvím protokolu HTTPS, který využívá silných a moderních šifrovacích algoritmů.

To, že obchodník podporuje standard 3D Secure, pozná zákazník dle následujících log, která by měla být umístěna na internetových stránkách obchodníka při zadávání transakce:



**Nakupujte pouze u známých a prověřených obchodníků. Přečtěte si nákupní řád, obchodní a reklamační podmínky, které má obchodník na svých www stránkách.**

### TIP

Nastavte si zasílání oznámení nebo jiným způsobem mějte přehled o provedených transakcích z Vašeho účtu – při každém použití karty Vám bude zaslána informace o provedené transakci prostřednictvím SMS nebo e-mailu. Službu můžete nastavit prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka, Expresní linky nebo na pobočkách Komerční Banky.

## Důležité informace

### **Jakým limitem karty se řídí platby na internetu?**

Platby na internetu se řídí limitem určeným pro používání karty v kamenných obchodech.

### **Co je issue number?**

Někteří obchodníci na svých stránkách vyžadují uvedení položky „issue number“ – karty Komerční banky takové číslo nemají, není nutné uvádět.

### **Jaké osobní údaje mám sdělovat internetovému obchodníkovi?**

Ve výjimečných případech můžete být obchodníkem požádáni o sdělení jména, příjmení a adresy (doporučujeme bez diakritiky). Je přitom vždy nutné uvádět údaje držitele karty, které zadal ve své bance, a to pro případ telefonického ověření ze strany banky obchodního místa (TIP: jméno a příjmení je uvedeno na platební kartě). V případě odlišných údajů může být transakce zamítnuta.

V žádném případě nezadávejte obchodníkovi svůj PIN.

### **Co je PayPal? Jak zjistím své registrační číslo PayPal?**

PayPal je internetový platební systém (peněženka).

V rámci registrace je klientovi generován ze strany PAYPAL čtyřmístný registrační kód, který je nutný pro další využívání služeb PAYPAL. Tento kód ve formátu (\*\*\*\* + např. **PAYPAL**) je možné zjistit na výpise klienta za dané období a nelze ho sdělit předem např. v rámci telefonického dotazu.

Majitelé internetového bankovníctví si mohou tento kód zjistit ihned v transakční historii platebních karet.

### **Existují další způsoby, jak mohu zaplatit kartou „na dálku“?**

Ano, další možností jsou tzv. MO/TO transakce. Jedná se o platby za zboží a služby objednané poštou (Mail Order), e-mailem nebo telefonicky (Telephone Order). Platba proběhne na základě údajů o kartě, které při objednávce nahlásíte obchodníkovi. V případě jakýchkoli pochybností o obchodníkovi raději zvolte jiný způsob úhrady.

Máte-li zájem dozvědět se více informací, kontaktujte svého bankovního poradce nebo volejte NONSTOP Klientskou linku pro držitele platebních karet Komerční banky 955 512 230.

### **Jak postupovat při podezření na zneužití platební karty?**

Pokud budete mít podezření na zneužití Vaší platební karty, bezodkladně kontaktujte Klientskou linku pro platební karty KB na e-mailové adrese [klientska\\_linka@kb.cz](mailto:klientska_linka@kb.cz) nebo na telefonním čísle +420 955 512 230 a kartu zablokujte.