



Vážená klientko, Vážený kliente,

děkujeme Vám za Vaši přízeň a zájem o produkty Komerční banky.

Rádi bychom Vás informovali o navrhovaných změnách v Sazebníku KB pro všechny klientské segmenty s účinností od **1. května 2018**.

Zavádíme pro Vás nové služby:

- **U příkazů k inkasu dochází k úpravě zpracování, a to tak, že pokus o provedení transakce bude proveden v den splatnosti a poté 4 následující dny po sobě.**
- Prostřednictvím internetového i mobilního bankovníctví můžete nyní **zdarma a okamžitě změnit nastavení karty**, např. měnit limity, povolit nebo blokovat platby na internetu nebo si třeba kartu dočasně zamknout pro transakce, jak v daném okamžiku potřebujete.
Služby přes internetové nebo mobilní bankovníctví jsou pro Vás zdarma, pro okamžité změny můžete využít rovněž asistenci pracovníků Expresní linky za 29 Kč, případně bankovní poradce za 79 Kč.
- V **Mobilní bance** máte nově možnost měnit **limity internetového bankovníctví** (limit subjektu), a to zcela **zdarma**. V Kontaktním (telefonním) centru KB činí cena za tuto službu 29 Kč.

Pokračujeme ve zjednodušování Sazebníku:

- Pro klienty ze segmentu Občané a pro podnikatele zjednodušujeme ceny v oblasti platebního styku. U Běžného účtu v Kč nebo cizí měně a již nenabízených účtů rušíme příplatek za platby z/do jiné banky a zároveň sjednocujeme cenu příchozí platby s cenou platby odchozí. Nově tedy nemusíte rozlišovat, zda posíláte peníze v rámci KB, nebo do jiné banky ani odkud Vám peníze přišly. Elektronická platba, pokud není součástí účtu nebo balíčku transakcí, tak stojí jednotných 6 Kč.
- Pro všechny segmenty pak upravujeme ceny plateb zadaných přes naše operátory na Expresní lince na 29 Kč, v případě papírových příkazů s využitím samoobslužného boxu na 49 Kč a při okamžitém zadání platby bankovním poradcem v pobočce je cena 79 Kč. Optimální službou pro zadávání plateb je internetové a mobilní bankovníctví.
- I nadále pro Vás vylepšujeme služby přímého bankovníctví. V segmentu Občané rozšiřujeme vedení služeb MojeBanka a MojeBanka Business zdarma na všechny běžné účty a navíc nově místo oprávnění pro jednu zmocněnou osobu zdarma nabízíme libovolný počet zmocněných osob zdarma.
- Aktivním uživatelům přímého bankovníctví navíc již nebudeme zasílat zpoplatněná písemná oznámení o neprovedených trvalých příkazech a příkazech zpracovávaných v dávkovém režimu, které byly zadány elektronicky. Informaci o neprovedené platbě naleznete mnohem dříve právě ve svém přímém bankovníctví. Nastavit si můžete rovněž e-mailovou nebo tzv. push notifikaci.

PŘEHLED ZMĚN V SAZEBNÍKU KB ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 5. 2018

Změny v Sazebníku KB pro občany

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 5. 2018	Změna
Platební styk		
Příchozí platba	6	Zvýšení ceny (původně 5) Týká se samostatných běžných účtů a již nenabízených účtů
Příplatek za platbu z/a do jiné banky	zdarma	Snížení ceny (původně 2) Týká se samostatných běžných účtů a již nenabízených účtů
Příkaz zadaný přes Expresní linku KB	29	Zvýšení ceny (původně 19)



Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 5. 2018	Změna
Papírový příkaz	49	Zvýšení ceny (původně 39)
Příkaz k povolení inkasa (včetně SIPO) / Trvalé příkazy k úhradě a k automatickému převodu – zřízení a změna v pobočce prostřednictvím papírového příkazu za použití sběrného boxu	49	Zvýšení ceny (původně 39)
Papírový příkaz k úhradě v Kč – v pobočce v den předání	79	Zvýšení ceny (původně 69)
Příkaz k povolení inkasa (včetně SIPO) / Trvalé příkazy k úhradě a k automatickému převodu – zřízení a změna v pobočce v den předání	79	Zvýšení ceny (původně 69)
Platba na základě provedení exekuce	49	Zvýšení ceny (původně 39)
Poštou zasláné oznámení o neprovedeném příkazu nebo o důvodu neprovedení platby	20	Cena beze změny, přednastaveno pro všechny klienty. Nově pouze pro klienty nevyužívající kanály přímého bankovníctví a pro platby zadané papírovým příkazem nebo telefonicky.
Informace o neprovedeném příkazu nebo o důvodu neprovedení platby zadané elektronicky	zdarma	Cena beze změny. Nově přednastaveno pro všechny aktivní uživatele kanálů přímého bankovníctví s výjimkou plateb zadaných papírovým příkazem nebo telefonicky.
Platební karty – Okamžitá změna parametrů karty – změna limitu, odemknutí/zamknutí internetových plateb, povolení dotazu na zůstatek v bankomatu, odemknutí/zamknutí platební karty:		
přes aplikaci Mobilní banka, MojeBanka, MojeBanka Business	zdarma	Nové znění položky
přes Expresní linku KB	29	Změna ceny, nové znění položky
v pobočce	79	Změna ceny, nové znění položky
Platební karty – Limity/Ostatní		
Změna týdenních limitů přes aplikaci MojeBanka, MojeBanka Business	zdarma	Nahrazeno novou položkou
Změna týdenních limitů přes Expresní linku KB	49	Nahrazeno novou položkou
Změna týdenních limitů na přepážce	69	Nahrazeno novou položkou
Povolení/zablokování karty pro platby na internetu	zdarma	Nahrazeno novou položkou
Platební karty – Nestandardní služby		
Nestandardní změna parametrů karty	29	Změna ceny, nové znění položky
Platební karty – Limity/Ostatní		
Expresní změna týdenních limitů	49	Nahrazeno novou položkou
Expresní povolení/zablokování karty pro platby na internetu	49	Nahrazeno novou položkou
Přímé bankovníctví – MojeBanka/MojeBanka Business		
Měsíční vedení	zdarma	Snížení ceny (původně 39)
Oprávnění pro druhou a každou další zmocněnou osobu	zdarma	Snížení ceny (původně 44)
Další služby k přímému bankovníctví – MojeBanka/MojeBanka Business		



Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 5. 2018	Změna
Jednorázová změna limitu subjektu prostřednictvím Kontaktního centra	29	Zvýšení ceny (původně 0)
Výpis na vyžádání klienta		
Vyhotovení kopie výpisu	50 za jednotlivý výpis, max. 1 500	Nová služba
Zápis kopie výpisu na USB flash disk	250	Nová služba
Tisk na papír	100 + 2,50 za každou vytištěnou stranu	Služba zrušena
Zápis dat na CD	zápis dat na CD 100 + 200 za zápis na CD	Služba zrušena

Změny v Sazebníku KB pro podnikatele, podniky a municipality v obsluze poboček

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 5. 2018	Změna
Platební styk		
Příchozí platba	6	Zvýšení ceny (původně 5) Týká se samostatných běžných účtů a již nenabízených účtů
Příplatek za platbu z/a do jiné banky	zdarma	Snížení ceny (původně 2)
Příkaz zadaný přes Expresní linku KB	29	Zvýšení ceny (původně 19)
Papírový příkaz	49	Zvýšení ceny (původně 39)
Příkaz k povolení inkasa / Trvalé příkazy k úhradě a k automatickému převodu – zřízení a změna v pobočce prostřednictvím papírového příkazu za použití sběrného boxu	49	Zvýšení ceny (původně 39)
Papírový příkaz k úhradě v Kč – v pobočce v den předání	79	Zvýšení ceny (původně 69)
Příkaz k povolení inkasa / Trvalé příkazy k úhradě a k automatickému převodu – zřízení a změna v pobočce v den předání	79	Zvýšení ceny (původně 69)
Platba na základě provedení exekuce	49	Zvýšení ceny (původně 39)
Poštou zaslané oznámení o neprovedeném příkazu nebo o důvodu neprovedení platby	20	Cena beze změny, přednastaveno pro všechny klienty. Nově pouze pro klienty nevyužívající kanály přímého bankovníctví a pro platby zadané papírovým příkazem nebo telefonicky.
Informace o neprovedeném příkazu nebo o důvodu neprovedení platby zadané elektronicky	zdarma	Cena beze změny. Nově přednastaveno pro všechny aktivní uživatele kanálů přímého bankovníctví s výjimkou plateb zadaných papírovým příkazem nebo telefonicky.
Platební karty – Okamžitá změna parametrů karty – změna limitu, odemknutí/zamknutí internetových plateb, povolení dotazů na zůstatek v bankomatu, odemknutí/zamknutí platební karty:		
přes aplikaci Mobilní banka, MojeBanka, MojeBanka Business	zdarma	Nové znění položky
přes Expresní linku KB	29	Změna ceny, nové znění položky



Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 5. 2018	Změna
v pobočce	79	Změna ceny, nové znění položky
Platební karty – Limity/Ostatní		
Změna týdenních limitů přes aplikaci MojeBanka, MojeBanka Business	zdarma	Nahrazeno novou položkou
Změna týdenních limitů přes Expresní linku KB	49	Nahrazeno novou položkou
Změna týdenních limitů na přepážce	69	Nahrazeno novou položkou
Povolení/zablokování karty pro platby na internetu	zdarma	Nahrazeno novou položkou
Platební karty – Nestandardní služby		
Nestandardní změna parametrů karty	29	Změna ceny, nové znění položky
Platební karty – Limity/Ostatní		
Expresní změna týdenních limitů	49	Nahrazeno novou položkou
Expresní povolení/zablokování karty pro platby na internetu	49	Nahrazeno novou položkou
Další služby k přímému bankovníctví – MojeBanka/MojeBanka Business		
Jednorázová změna limitu subjektu prostřednictvím Kontaktního centra	29	Zvýšení ceny (původně 0)
Výpis na vyžádání klienta		
Vyhotovení kopie výpisu	50 za jednotlivý výpis, max. 1 500	Nová služba
Zápis kopie výpisu na USB flash disk	250	Nová služba
Tisk na papír	100 + 2,50 za každou vytištěnou stranu	Služba zrušena
Zápis dat na CD	zápis dat na CD 100 + 200 za zápis na CD	Služba zrušena

Změny v Sazebníku KB pro podniky a municipality obsluhuje Korporátních a Obchodních divizí

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 5. 2018	Změna
Platební styk		
Příkaz zadaný přes Expresní linku KB	29	Zvýšení ceny (původně 19)
Papírový příkaz	49	Zvýšení ceny (původně 39)
Příkaz k povolení inkasa / Trvalé příkazy k úhradě a k automatickému převodu – zřízení a změna v pobočce prostřednictvím papírového příkazu za použití sběrného boxu	49	Zvýšení ceny (původně 39)
Papírový příkaz k úhradě v Kč – v pobočce v den předání	79	Zvýšení ceny (původně 69)
Příkaz k povolení inkasa / Trvalé příkazy k úhradě a k automatickému převodu – zřízení a změna v pobočce v den předání	79	Zvýšení ceny (původně 69)



Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 5. 2018	Změna
Platba na základě provedení exekuce	49	Zvýšení ceny (původně 39)
Poštou zasláné oznámení o neprovedeném příkazu nebo o důvodu neprovedení platby	20	Cena beze změny, přednastaveno pro všechny klienty. Nově pouze pro klienty nevyužívající kanály přímého bankovníctví a pro platby zadané papírovým příkazem nebo telefonicky.
Informace o neprovedeném příkazu nebo o důvodu neprovedení platby zadané elektronicky	zdarma	Cena beze změny. Nově přednastaveno pro všechny aktivní uživatele kanálů přímého bankovníctví s výjimkou plateb zadaných papírovým příkazem nebo telefonicky.
Platební karty – Okamžitá změna parametrů karty – změna limitu, odemknutí/zamknutí internetových plateb, povolení dotazu na zůstatek v bankomatu, odemknutí/zamknutí platební karty:		
přes aplikaci Mobilní banka, MojeBanka, MojeBanka Business	zdarma	Nové znění položky
přes Expresní linku KB	29	Změna ceny, nové znění položky
v pobočce	79	Změna ceny, nové znění položky
Platební karty – Limity / Ostatní		
Změna týdenních limitů přes aplikaci MojeBanka, MojeBanka Business	zdarma	Nahrazeno novou položkou
Změna týdenních limitů přes Expresní linku KB	19	Nahrazeno novou položkou
Změna týdenních limitů na přepážce	69	Nahrazeno novou položkou
Povolení/zablokování karty pro platby na internetu	zdarma	Nahrazeno novou položkou
Platební karty – Nestandardní služby		
Nestandardní změna parametrů karty	29	Změna ceny, nové znění položky
Platební karty – Limity/Ostatní		
Expresní změna týdenních limitů	19	Nahrazeno novou položkou
Expresní povolení/zablokování karty pro platby na internetu	19	Nahrazeno novou položkou
Další služby k přímému bankovníctví – MojeBanka/MojeBanka Business		
Jednorázová změna limitu subjektu prostřednictvím Kontaktního centra	29	Zvýšení ceny (původně 0)
Výpis na vyžádání klienta		
Vyhotovení kopie výpisu	50 za jednotlivý výpis, max. 1 500	Nová služba
Zápis kopie výpisu na USB flash disk	250	Nová služba
Tisk na papír	100 + 2,50 za každou vytištěnou stranu	Služba zrušena
Zápis dat na CD	zápis dat na CD 100 + 200 za zápis na CD	Služba zrušena

V případě Vašich dotazů či jakékoli nejasnosti týkající se připravovaných změn máte možnost navštívit internetové stránky www.kb.cz nebo se obrátit na svého bankovního poradce či na bezplatnou infolinku KB 800 521 521.

Vaše Komerční banka