



1. Úvod

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o zpracování Vašich osobních údajů v Komerční bance a Vašich právech, která jsou s nimi spojena.

Informace zde uvedené se týkají zpracování osobních údajů klientů fyzických osob (potenciálních, stávajících i bývalých) a v přiměřené míře i dalších fyzických osob, ohledně kterých má naše banka určité povinnosti (např. jde o tyto osoby: skuteční majitelé či zástupci právnických osob nebo jiní uživatelé služeb poskytovaných právnickým osobám).

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy transparentně, korektně, v souladu se zákonem a v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Vaše osobní údaje bezpečně uchováváme po nezbytně nutnou dobu podle lhůt, které nám ukládají právní předpisy, případně jiná regulace.

Doporučujeme Vám seznámit se s informacemi obsaženými v tomto dokumentu.

V případě otázek volejte Infolinku KB na 800 521 521 nebo se podívejte na www.KB.cz/osobni-udaje. Můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů e-mailem na adresu osobni_udaje@kb.cz nebo prostřednictvím našich poboček.

2. Kdo je „Správce osobních údajů“ a jak ho můžete kontaktovat?

Správce Vašich osobních údajů je **Komerční banka, a. s.** (dále KB).

Kontaktní údaje správce:
Komerční banka, a. s., IČO: 45317054
Na Příkopě 969/33
114 07 Praha 1
P. O. BOX 839
Česká republika

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO – Data Protection Officer):
Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů KB, a.s.
Náměstí Junkových 1/2772
155 00 Praha 5 - Stodůlky
e-mail: osobni_udaje@kb.cz

3. Jaké zákonné důvody máme pro zpracování Vašich osobních údajů a k jakým účelům je využíváme?

Zpracovávat Vaše osobní údaje můžeme, pouze pokud k tomu existuje odpovídající zákonný důvod, tedy pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

- a) zpracování je nezbytné **pro splnění zákonné povinnosti** KB, zejména pro následující účely:
- Posouzení úvěrových rizik
 - Prevence, kontrola, odhalování a vyšetřování podvodného jednání
 - Prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a prevence porušení mezinárodních sankčních opatření
 - Prevence a kontrola u investičních a pojistných produktů
 - Ochrana před zneužitím trhu
 - Regulační reporting
 - Daně a účetní povinnost
 - Archivace a spisová služba
 - Poskytování součinnosti orgánům veřejné moci
 - Evidenční ochrana údajů
- b) zpracování je nezbytné **pro plnění smlouvy**, zejména pro následující účely:
- Jednání o produktu/službě
 - Uzavření smlouvy o produktu/službě
 - Poskytování servisu k produktu/službě

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

c) zpracování je nezbytné **pro účely oprávněných zájmů**, zejména pro:

- Řízení našich rizik
- Bezpečnost
- Obrana našich právních nároků např. v případě, že jste s námi uzavřeli právní závazek (zejména smlouvu, její dodatek apod.) pomocí biometrického podpisu a je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků nebo pro výkon soudní či jiné pravomoci, můžeme použít Vaše biometrické údaje a předat je pro určení Vaší identifikace soudnímu znalci, soudu a jiným subjektům oprávněným je po nás požadovat.
- Vymáhání a prodej pohledávek
- Analýza produktů a služeb, vč. analytických modelů
- Rozvoj a vývoj poskytovaných služeb včetně interních školení zaměstnanců
- Přímý marketing – své zákazníky můžeme oslovovat s obecnou nabídkou produktů a služeb KB
- Vnitřní potřeby fungování společnosti a reporting
- Testování změn softwaru
- Zajištění technického provozu a bezpečnosti našich webových stránek a aplikací při použití tzv. cookies a podobných technologií nezbytných pro jejich fungování
- Vytvoření statistických informací využívaných pro klientské poradenství
- Průzkum veřejně dostupných informací pro účely posouzení možnosti navázání budoucího vztahu

V případě, že Vaše osobní údaje zpracovává KB na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku. Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, vždy Vám vyhovíme a zpracování ukončíme.

d) zpracování na základě Vámi **uděleného souhlasu**, zejména pro následující účely:

- Personalizovaná nabídka produktů a služeb, marketingové zpracování Vašich údajů jako např. analýzy a profilování, průzkumy a uživatelské testování s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

V případě, že se rozhodnete nám marketingový souhlas udělit, bude se vztahovat na všechny společnosti vyjmenované v souhlasu. Váš případný požadavek se zahrnutím pouze některých z uvedených společných správců budeme považovat za neudělení, resp. odvolání, tohoto marketingového souhlasu. Odvoláte-li souhlas v jedné ze společností, bude se toto odvolání vztahovat i na ostatní společnosti, což znamená, že žádná z nich nebude po tomto datu moci dál zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely uvedené v marketingovém souhlasu.

V případě, že nám udělíte samostatný marketingový souhlas pro zpracování údajů z připojeného platebního účtu vedeného v jiné bance do internetového bankovníctví KB, bude se tento souhlas vztahovat pouze na KB.

- Pro využití služby TelcoScore, která poskytuje informace o bonitě a důvěryhodnosti uživatelů služeb elektronických komunikací. Bližší informace naleznete na stránkách www.sid.cz a v dokumentu „Prohlášení o ochraně osobních údajů – TelcoScore“ dostupném v jakékoliv pobočce KB a na jejich webových stránkách www.kb.cz.
- V případě, že jste obchodník a využíváte služby akceptace karet společnosti KB SmartPay a Worldline, udělujete Alianční souhlas se zpracováním osobních údajů a údajů Vaší společnosti pro marketingové účely v rámci Aliance v oblasti akceptace platebních karet, jejíž členové jsou společnými správci údajů. Více informací o tomto souhlasu najdete v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů společnosti SmartPay“ na jejich webových stránkách www.kbsmartpay.cz.
- Pro zpracování získaných nebo ukládaných údajů z/do Vašeho zařízení, které slouží k použití cookies a podobných technologií v kategoriích preferenční, statistické a marketingové. Souhlasy lze udělit pro každou kategorii zvlášť. Pokud nám souhlas udělíte, budeme jej moci využít např. k správnému nastavení jazyka v aplikaci, zvýšení praktičnosti a atraktivity našich webových stránek nebo k zobrazení nabídky našich produktů a služeb, které Vás zaujaly, na našich i jiných webových stránkách. Udělený souhlas bude platit, jak pro naše aplikace internetového nebo mobilního bankovníctví, tak pro webové stránky, pokud se nám podaří uživatele rozpoznat. Typicky půjde o situaci, kdy se uživatel přihlašuje na webové stránce do internetového bankovníctví. Pokud se nám nepodaří Vás rozpoznat, bude platit nastavení, které si zvolíte na každé naší webové stránce.
- Pro Vaše ověření na dálku s využitím biometrických údajů tváře z fotografie pořízené z krátkého videa nahraného Vámi.
- Pro ověření a prokázání Vámi provedeného jednání při Vašem podpisu dokumentu s využitím biometrie při pohybu podepisující se ruky. Souhlasy ke všem dokumentům se odvolávají vždy hromadně.
- Pro použití Vaší fotografie v klientských aplikacích a službách, které se rozhodnete využívat, pro případ jejího zobrazování třetím stranám.
- Souhlasy, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním produktů a služeb.

Souhlas je dobrovolný, můžete jej udělit, odmítnout nebo udělený souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, která je založená na uděleném souhlasu před jeho samostatným odvoláním. Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah s KB.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

e) zpracování je nezbytné pro **ochranu Vašich životně důležitých zájmů** nebo pro splnění úkolu prováděného **ve veřejném zájmu** nebo **při výkonu veřejné moci**, kterým bychom byli pověřeni jako správce. Tyto důvody se v případě KB uplatní zcela výjimečně.

4. Jaké osobní údaje zpracováváme v Komerční bance?

Identifikační údaje subjektu

Jedná se zejména o jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, místo narození, státní příslušnost, čísla průkazů totožnosti, fotografií a jiné osobní údaje evidované v průkazu totožnosti. V případě, že podnikáte, to je i IČO, DIČ apod. Týká se i osob navázaných na jednotlivé produkty, např. disponent, statutární zástupce právnické osoby, spoludlužník, žadatel, rodinný příslušník. Tyto údaje jsou důležité, abychom měli jistotu, že kontaktujeme skutečně tu správnou osobu.

Údaje vyžadované pro určení rizikového profilu dle AML zákona

Jedná se zejména o údaje týkající se zdroje a výše Vašich příjmů anebo výše a struktury Vašeho majetku. Tyto údaje nám sdělujete jak při navázání obchodního vztahu, tak i v průběhu obchodního vztahu.

Zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé osobní údaje)

Jedná se zejména o zdravotní údaje, které nám sami poskytnete za účelem posílení svých zájmů nebo které jsou potřeba pro sjednání produktu.

Dynamický biometrický podpis umožňuje nahrazení tradičního podepisování se na papír za podepisování se na speciální zařízení (zejména na tablet nebo signpad) pro snímání podpisu. Dochází při něm jak k zachycení grafické podoby vlastnoručního podpisu na obrazovce tohoto zařízení, tak i k zachycení ve svém celku jedinečných dynamických parametrů pohybu ruky, jako je tlak, rychlost, sklon, křivky, posloupnost tahů apod. Takto nasnímaná biometrická data jsou ihned po podpisu zašifrována a vložena do podepsaného dokumentu (například smlouvy). Grafická podoba vlastnoručního podpisu je následně viditelná na podepsaném dokumentu stejně jako u tradičního podepisování.

Z důvodu speciální ochrany tohoto typu osobních údajů nejsou tyto údaje poskytovány v rámci výkonu práv subjektů, například při vícestranných smlouvách, kde je více jejich účastníků na klientské straně.

Kontaktní údaje

Jedná se zejména o veškeré adresy subjektu – např. trvalá adresa, korespondenční adresy, v případě podnikatelů adresa sídla firmy a dále kontaktní údaje subjektů – například: telefonní čísla, e-maily, adresy sociálních sítí, ID datových schránek apod. Tyto údaje jsou nezbytné, abychom Vám byli schopni naši komunikaci doručit.

Sociodemografické údaje

Jedná se zejména o statistické údaje, jako jsou například věk, pohlaví, stav (svobodný/á, rozvedený/á...), vzdělání, profese, údaje o zaměstnavateli, počet dětí apod. Tyto údaje nám obvykle sdělujete při sjednávání produktu a umožňují nám lépe přizpůsobit naši nabídku a obsluhu Vašim potřebám.

Majetkové poměry

Jedná se zejména o údaje spojené s financemi, jako je například vlastnictví nemovitosti, cenných papírů či akcií. V některých případech zpracováváme též informace o Vašem příjmu a závazcích, dále o zůstatcích dalších úvěrů/půjček, zůstatcích leasingových smluv, splátkách stavebních spoření, splátkách penzijních připojištění, platbách pojistného, dalších individuálních výdajích (např. výživné), jiných závazcích (ručení aj.) apod. Tyto údaje získáváme zejména od Vás v rámci žádosti o produkt/službu, případně z externích zdrojů (např. úvěrové registry) nebo z údajů o využívání našich produktů, a slouží především k vyhodnocení Vašich žádostí o úvěr. V případě pozice skutečného majitele se jedná o údaje spojené s vlastnickou strukturou dle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů.

Daňové informace

Jedná se zejména o údaje spojené s identifikací Vašich daňových rezidencí, tedy kde jste povinni platit daně, za účelem splnění zákonné daňové povinnosti.

Údaje o využívaných produktech a službách

Údaje o tom, které služby KB, případně dceřiných či partnerských společností, jste si sjednali a jak je využíváte (např. čísla účtů, zůstatky na nich, transakční údaje o platbách kartou, výběrech z bankomatů, odchozích a příchozích platbách apod.). Pokud se pro obsluhu produktů/služeb rozhodnete využívat i kanály přímého bankovníctví, schraňujeme informace o Vaší poloze, IP adrese, informace o Vaší aktivitě na našich webových stránkách apod. Z těchto dat odvozujeme např. Vaše transakční chování a přizpůsobujeme mu naši nabídku produktů a služeb, vytváříme analytické modely, jejichž výstupy jsou anonymizované nebo pseudonymizované údaje

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

a není tak možné z nich poznat, o koho jde. Díky tomu můžeme vytvářet různé datové analýzy a statistiky, které již jako anonymní výstupy jsme oprávněni případně předávat třetím stranám.

Elektronické komunikační prostředky využívané k autentizaci a autorizaci

Jedná se zejména o údaje o elektronických komunikačních prostředcích, které především slouží k autentizaci, to znamená k ověření identity. Příkladem údajů, které spadají do této kategorie, jsou digitální podpis, certifikát nebo běžně používané přihlašovací uživatelské jméno do aplikací, identifikace nebo autentizace prostřednictvím mobilního zařízení nebo sériová a výrobní čísla zařízení (MAC adresa) apod. Hlavním důvodem zpracování těchto údajů je zajištění vysoké úrovně bezpečnosti využívání těchto prostředků komunikace.

Záznam o činnosti z bankovních zařízení nebo aplikací

Jedná se zejména o identifikační údaje například z platebních terminálů, komunikačních kanálů či logů z monitorování bankovních aplikací, ale i ostatní údaje jako například geolokační údaje z platebních terminálů. Údaje slouží zejména k monitorování a optimalizaci dostupnosti našich zařízení a služeb například při řešení Vašich reklamací nebo k prevenci proti zneužití platební karty.

Ukládané a získávané údaje z Vašeho zařízení

Cookies jsou malé textové soubory, které se prostřednictvím prohlížeče či aplikace vytvářejí a ukládají do Vašeho počítače. Cookies obsahují přitom často tzv. cookie ID. Takové ID slouží k jednoznačné identifikaci cookies a skládá se z řetězce znaků, jehož prostřednictvím lze webové stránky přiřadit konkrétnímu internetovému prohlížeči, ve kterém byl soubor cookie uložen. Obdobné je to i s našimi aplikacemi, které využívají podobné technologie. Prostřednictvím takových cookies je možné např. odlišit Váš individuální prohlížeč od jiných internetových prohlížečů, které obsahují jiné cookies. Určitý internetový prohlížeč tedy lze rozpoznat a identifikovat prostřednictvím jednoznačného cookie ID. Součástí cookies mohou být i osobní údaje, které zpracováváme, jako jsou např. cookie ID, datum a čas požadavku, webová stránka, ze které přichází požadavek, prohlížeč, operační systém, jazyk, verze softwaru atp. Výčet cookies a podobných technologií je umístěn na webových stránkách KB.

Záznamy komunikace

Jedná se zejména o záznamy telefonních hovorů, písemné záznamy z jednání s bankovními poradci či jinými specializovanými pracovníky banky, záznamy Vašich stížností a reklamací. Tyto údaje shromažďujeme na základě povinností stanovených právními předpisy a/nebo z důvodu sjednání a plnění smlouvy a/nebo z důvodu oprávněných zájmů KB zejména k obhajobě právních nároků a/nebo slouží k tomu, abychom Vás nadměrně nebo opakovaně neoslovovali a přizpůsobovali naši nabídku Vaším aktuálním potřebám. O pořízení záznamu telefonního hovoru jste vždy předem informován.

Kamerové záznamy

Jedná se zejména o data/záznamy z monitoringu prostoru poboček, ale i jiných prostor KB, jako jsou například bankomaty nebo safesové schránky, a to především pro zajištění bezpečnosti klientů i zaměstnanců banky a ochranu majetku.

Fotografie nebo videozáznamy

Jedná se zejména o fotografie nebo videozáznamy pořízené na hromadných akcích pořádaných KB pro veřejnost, např. jde o vzdělávací nebo propagační akce. V těchto případech je informace součástí pozvánky či přihlašování na akci. Místo akce bude, je-li to možné, označeno piktogramy.

Ve výjimečných případech se může jednat o fotografie či videozáznam týkající se konkrétně Vaší osoby. V tom případě budete požádáni o souhlas a zpracování těchto osobních údajů bude možné pouze na základě udělení souhlasu.

5. Kde Vaše osobní údaje získáváme?

Údaje od Vás či od Vašich zástupců (např. od zákonného či statutárního zástupce) či od jiných osob

Jedná se o údaje, které nám poskytnete a/nebo jsou nám poskytnuty např. v rámci žádosti o produkt/službu. Pokud nám poskytnete osobní údaj třetí osoby, nesete za jeho zpracování odpovědnost, jak vůči nám, tak vůči třetí osobě v souladu s právními předpisy (například občanský zákoník – ochrana osobnosti, GDPR).

Údaje jako výsledek využívání bankovních produktů a služeb

Jedná se o údaje automaticky zaznamenávané bankovními systémy a zařízeními při realizaci Vašich transakcí jako např. výběry z bankomatů, platby kartou, příchozí a odchozí platby na platebním účtu.

Údaje z veřejně dostupných zdrojů

Jedná se zejména o sankční seznamy subjektů spojených s terorismem a dalších mezinárodně sledovaných osob podléhajících mezinárodním sankčním programům, ISIR – insolvenční rejstřík, evidence úpadců, centrální evidence exekucí, registry neplatných a odcizených dokumentů, registr ekonomicky spjatých skupin, informace z katastru

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

nemovitostí, živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík, evidenci skutečných majitelů apod.

Údaje od třetích stran

Jedná se zejména o údaje o využívání produktů a služeb členů skupiny KB, mobilních operátorů (při využití služby TelcoScore viz bod 3.), údaje od orgánů státní správy, údaje ze základních registrů, z úvěrových registrů nebo od zprostředkovatelů našich produktů a služeb. Dále se jedná o údaje získané od specializovaných společností, které shromažďují informace z veřejných zdrojů, jako např. ministerstva, obchodní či živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.

Údaje z Internetu, sociálních médií a sítí

Jedná se zejména o tzv. geolokační údaje, které přesně identifikují GPS souřadnice (nebo adresní bod), IP adresu, cookies, identifikace zařízení, ze kterého se připojíte, informace o prohlížečích, identifikace profilu na sociálních sítích apod. Na základě využití marketingových služeb nabízených některými provozovateli sociálních sítí (např. Facebook) využíváme informace z Vašeho profilu na lepší zacílení našich reklamních kampaní na uživatele s obdobnými charakteristikami.

Údaje z našich webových formulářů

Jedná se zejména o kontaktní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s Vaším zájmem o některý náš produkt, abychom Vás mohli zpětně kontaktovat.

Údaje spojené s produkty jiných peněžních ústavů připojené do internetového bankovníctví

Připojíte-li Váš produkt, vedený u jiného peněžního ústavu, do internetového bankovníctví KB, zpracováváme Vámi v této souvislosti poskytnuté či námi získané údaje nezbytné pro správné fungování této služby a údaje o těchto produktech a jejich transakcích v rozsahu, které nám o nich jiný peněžní ústav poskytne.

6. Kdo jsou zpracovatelé a příjemci Vašich osobních údajů?

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správcem zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany KB. Mezi nejvýznamnější zpracovatele nebo příjemce, které společnost KB využívá pro zpracování osobních údajů, patří:

- Poskytovatelé IT služeb (správa, vývoj a podpora informačních systémů KB)
- Poskytovatelé cloudových služeb
- Poskytovatelé platebních služeb
- Karetní asociace
- Reklamní a marketingové agentury
- Společnosti zajišťující archivaci dat a dokumentů
- Společnosti a osoby poskytující právní a advokátské služby
- Společnosti a osoby vymáhající naše pohledávky
- Společnosti poskytující služby s cookies a podobné technologie
- Společnosti zajišťující digitální autentizaci
- Odhadci v oblasti hypoték
- Naši partneři v oblasti věrnostních programů
- Poštovní služby a kurýři
- Poskytovatelé hromadného pojištění
- Poskytovatelé služeb pro vydávání platebních karet a zpracování karetých transakcí
- Finanční zprostředkovatelé, včetně členů naší finanční skupiny, pokud jsou v této pozici

I KB může vystupovat v roli zpracovatele v případě, že je pověřena jiným správcem ke zpracování osobních údajů, např. při sjednávání produktů některých dceřiných společností. V tomto případě se na KB vztahují stejné podmínky jako na výše uvedené zpracovatele.

Kromě zpracovatelů uvedených výše, které ke zpracování osobních údajů určitým způsobem přímo pověřujeme, předáváme Vaše osobní údaje při splnění podmínek stanovených právními předpisy i dalším institucím či jiným subjektům, zejména:

- Příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení, zpravodajským složkám státu, exekutorům
- ČNB a Ministerstvu financí
- Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)
- Jiným bankám či poskytovatelům platebních služeb v rozsahu stanoveném zákonem
- Poskytovatelům investičních služeb v rozsahu stanoveném zákonem
- Mobilním operátorům (při využití služby TelcoScore viz bod 3)

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

- Bankovní identitě, a. s., při využití identifikačních služeb klientem
- Účastníkům registrů klientských informací a těmto registrům.
Za účelem ochrany práv spočívajícím v posuzování schopnosti a ochoty plnit Vaše úvěrové závazky se KB informuje o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti. Činíme tak na základě plnění právní povinnosti nebo našeho oprávněného zájmu, a to pomocí úvěrových registrů, kterým zároveň ve fázi sjednávání úvěru nebo i během trvání smlouvy předáváme informace o Vás, a to i bez nutnosti Vašeho souhlasu. Vedle databáze vedené Českou národní bankou využíváme tři úvěrové registry:
 - Bankovní registr klientských informací – více informací o tomto registru můžete najít na www.cbcb.cz.
 - Nebankovní registr klientských informací – více informací o tomto registru můžete najít na www.cncb.cz.Výše uvedené registry si mezi sebou vyměňují informace a mohou tak činit i bez Vašeho souhlasu. Pro více informací o těchto registrech doporučujeme podívat se na jejich Informační memoranda, která najdete na stránkách registrů.
- Registr SOLUS – pokud byste chtěli vědět o registru SOLUS více, podívejte se na www.solus.cz.

Vaše osobní údaje dále můžeme anebo jsme přímo povinni při splnění podmínek stanovených právními předpisy, např. s ohledem na regulaci v oblasti identifikace a kontroly osob, poskytovat naší mateřské společnosti **Société Générale, s.a.**, číslo registrace ve francouzském obchodním rejstříku R.C.S. Paris B 552 120 222, a dalším členům skupiny v České republice a na Slovensku, např.:

- **Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.**, IČO: 60192852,
- **Komerční pojišťovna, a.s.**, IČO: 63998017,
- **KB Penzijní společnost, a.s.**, IČO: 61860018,
- **ESSOX s.r.o.**, IČO: 26764652,
- **ESSOX Finance, s. r. o.**, IČO 35846968 (Slovensko),
- **ALD Automotive s. r. o.**, IČO: 61063916,
- **ALD Automotive Slovakia, s. r. o.**, IČO 47977329 (Slovensko),
- **SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.**, IČO: 61061344,
- **Factoring KB, a.s.**, IČO: 25148290

Ve výše uvedených případech jsou KB a příjemce osobních údajů ve vztahu:

- dvou samostatných správců, tzn. KB po předání osobních údajů nezodpovídá za jejich další zpracování. Jedná se zejména o předání údajů na základě vašeho souhlasu (např. TelcoScore) nebo předání na základě právních předpisů (např. orgány státní správy, soudy, ČNB),
- společných správců, například v rámci marketingového souhlasu udělovaného KB a jiným členům skupiny KB, v případě sdílení dat dle regulačních pravidel s ovládací osobou a jinými členy skupiny KB, nebo při spolupráci s třetími stranami v rámci poskytování doplňkových služeb (k platebním kartám apod.). KB v takovém případě odpovídá za zpracování Vašich osobních údajů jako našeho klienta a plnění příslušných povinností jako správce obecně dle tohoto dokumentu, pokud nebudete informováni, že určitá práva můžete uplatnit u spolupracující třetí strany.

Při splnění podmínek stanovených právními předpisy můžeme Vaše osobní údaje předávat příjemcům a zpracovatelům ve třetích zemích. I v těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany KB.

7. Jak dlouho uchováváme Vaše údaje?

Osobní údaje klientů uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou, která vychází ze zákonných titulů a účelů jejich zpracování.

V případě plnění zákonné povinnosti jsou tyto lhůty stanoveny příslušnými právními předpisy. Jedná se zejména o AML zákon a zákon o bankách. Tyto zákony nám ukládají povinnost uchovávat Vaše osobní údaje 10 let od provedení transakce či ukončení smluvního vztahu. Tato lhůta začíná plynout od 1. 1. následujícího roku.

V případě zpracování nezbytného pro plnění smlouvy se většinou jedná o dobu existence příslušné smlouvy.

V případě zpracování pro účely našich oprávněných zájmů se délka zpracování odvíjí od každého jednotlivého účelu. Např. pro účely soudních sporů mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání soudního sporu.

V případě zpracování na základě Vámi uděleného souhlasu se jedná o dobu platnosti uděleného souhlasu.

Ve většině případů dochází ke zpracování dle více zákonných titulů, které mohou plynout souběžně, navazovat na sebe nebo se překrývat. V těchto případech zpracováváme/uchováváme Vaše osobní údaje potřebné pro jednotlivá zpracování po dobu trvání každého z nich. Např. Vaše osobní údaje uvedené při uzavírání smlouvy o platebním

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

účtu zpracováváme z titulu plnění smlouvy. Souběžně s tím a po jejím ukončení jsou Vaše údaje dále uchovávány z titulu zákonné povinnosti dle zákona o bankách. V případě, že v průběhu trvání této zákonné povinnosti dojde k zahájení soudního sporu, dochází souběžně i ke zpracování z titulu oprávněného zájmu KB na ochranu právních nároků.

Další příklady:

V rámci služby připojení produktů jiných peněžních ústavů do internetového bankovníctví KB uchováváme údaje o těchto produktech a transakcích po dobu 10 let od jejich odpojení z internetového bankovníctví KB.

Údaje získané z našich webových formulářů uchováváme většinou do dvou měsíců, poté dojde k jejich automatickému smazání. Pokud mezitím dojde k uzavření smlouvy, uchováváme Vaše údaje podle příslušné legislativy.

Údaje spojené s personalizovanou nabídkou služeb pro uživatele internetových stránek KB mažeme nejpozději po šesti měsících.

8. Jaká máte zákonná práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Právo na přístup k osobním údajům

- Vaše právo požádat o výpis osobních údajů, které o vás KB eviduje.

Právo na přenositelnost osobních údajů (portabilita)

- Vaše právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Týká se automatizovaně zpracovávaných osobních údajů, a to na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy.

Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

- Vaše právo požadovat po KB, aby bez zbytečného odkladu smazala Vaše osobní údaje, pokud je naplněn některý důvod stanovený právními předpisy.

Právo na opravu osobních údajů

- Vaše právo požadovat opravu Vašich nepřesných osobních údajů bez zbytečného odkladu, popřípadě jejich doplnění. Nejedná se o změny či aktualizace Vašich osobních údajů jako je např. změna čísla občanského průkazu, změna kontaktních údajů nebo příjmení. Tyto běžné změny lze provést např. prostřednictvím internetového bankovníctví nebo na pobočce banky.

Právo na omezení zpracování

- Vaše právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů v případě důvodů stanovených právními předpisy (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování nebo uplatnění námítky v případě zpracování Vašich osobních údajů založeném na základě našeho oprávněného zájmu).

Právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování

- Vaše právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování s právními či obdobnými účinky. KB Vás o této situaci vždy informuje a nabídne možnost projednat Vaši záležitost s odpovědným pracovníkem banky a společně najít jinou, lépe akceptovatelnou variantu.
- V případě, že využijete služby založené na výhradně automatizovaném rozhodování, máte právo na lidský zásah, vyjádřit svůj názor nebo napadnout rozhodnutí. V tomto případě s Vámi danou záležitost projedná odpovědný pracovník banky.

Právo vznést námitku

- V případě, že Vaše osobní údaje zpracovává KB na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku.
- Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, vždy Vám vyhovíme a zpracování ukončíme.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

- Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz), pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel jejich ochrany.

O výkon výše uvedených práv (mimo podání stížnosti u dozorového úřadu) můžete požádat:

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

- písemně na adrese:
Komerční banka, a. s.
Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů
Poštovní příhrádka 839
114 07 Praha 1
- na jakékoliv pobočce KB,
- přes Infolinku KB na 800 521 521,
- e-mailem na osobni_udaje@kb.cz,
- prostřednictvím aplikace MojeBanka,
- přes datovou schránku 4ktes4w.

9. Právní předpisy

Při zpracovávání Vašich osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy, mezi ty hlavní patří zejména:

Nářízení č. 2016/679/EU, obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR);

Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;

Zákon č. 21/1992 Sb., o bankách;

Zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku;

Zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu;

Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (v textu také AML zákon);

Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí;

Zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů.