Podmínky extra služby Business

Tyto Podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o extra službě Business. Zavazujete se jimi řídit.

Obsah

Kapitola 1. Obecná část – extra služba Business
1. Extra služba Business
2. Smlouva o extra službě Business
3. Komunikace
4. Poskytovatel

Kapitola 2. Zvláštní část – varianty extra služby Business
5. Extra služba Cestování Business
6. Extra služba Bezpečí Business

Kapitola 3. Pojmy

Kapitola 4. Informace k finančním službám sjednaným na dálku

Kapitola 1. Obecná část – extra služba Business

1. Extra služba Business

1.1 **Extra služba Business.** V rámci extra služby Business vám poskytneme služby a zvýhodnění ve skladbě a rozsahu podle zvoleného typu extra služby Business z naší nabídky. Jedná se zejména o zařazení do kolektivního pojištění, asistenční služby či zvýhodnění k vašim bankovním produktům.

1.2 **Předpoklady pro sjednání extra služby Business.** Extra služba Business je určena pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, nebude-li ve Smlouvě o extra službě Business sjednáno jinak. Můžete si ji sjednat, máte-li u nás sjednaný tarif a alespoň jeden běžný účet. Případné další specifické předpoklady naleznete ve zvláštní části těchto Podmínek týkající se příslušné extra služby Business. Na sjednání extra služby Business vám však splněním uvedených předpokladů nevzniká právní nárok.

1.3 **Podoba extra služby Business .** Skladba a rozsah služeb a zvýhodnění je určena vámi zvolenou extra službou Business. Vyhrazujeme si právo skladbu a rozsah služeb a zvýhodnění v rámci příslušné extra služby Business měnit, a to včetně možného zrušení nebo zavedení některé služby či zvýhodnění, a to způsobem uvedeným ve VOP pro změnu Produktových podmínek.

1.4 **Skupinové pojištění.** Pokud vámi zvolená extra služba Business zahrnuje zařazení do pojištění, pak se jedná o skupinové pojištění, tzn., že Pojistnou smlouvu jsme uzavřeli my, Komerční banka, a.s., jako **Pojistník**, s Komerční pojišťovnou, a.s., jako **Pojistitelem**. Do skupinového pojištění vás zařadíme na základě uzavřené Smlouvy o extra službě Business. Zařazením do skupinového pojištění se z vás stává **Pojištěný** a vzniká vaše jednotlivé pojištění.

1.5 **Pojistné podmínky skupinového pojištění.** Pojistná nebezpečí a limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách příslušného skupinového pojištění. Pojistné podmínky mohou být změněny bez vašeho souhlasu. O každé takové změně vás budeme informovat s dostatečným předstihem, a to nejméně dva měsíce před navrhovaným dnem její účinnosti. Navrhovanou změnu pojistných podmínek můžete odmítnout postupem dle 31.4 VOP.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_SL_EX_BUS

1.6 **Cena.** Za extra službu Business platíte cenu dle platného Ceníku způsobem sjednaným ve smlouvě o extra službě Business. Výše ceny za extra službu Business se může měnit, a to způsobem uvedeným ve VOP pro změnu Ceníku. O takové změně vás budeme informovat v dostatečném předstihu před její účinností.

Cena za extra službu Business zahrnuje cenu za zařazení do skupinového pojištění, pokud vás v rámci příslušné extra služby Business do takového pojištění zařadíme. Pojistné pak platíme my jako pojistník.

2. Smlouva o extra službě Business

2.1 **Platnost a účinnost Smlouvy o extra službě Business.** Smlouva o extra službě Business je platná uzavřením, účinná pak dle smluvního ujednání. Některé služby či zvýhodnění mohou být na základě ujednání ve Smlouvě o extra službě Business dostupné později, až po okamžiku účinnosti Smlouvy o extra službě Business.

2.2 **Den výročí.** Den, který se opakuje každý rok a číslem se shoduje se dnem účinnosti Smlouvy o extra službě Business, je Dnem výročí. Pokud tedy nabude Smlouva o extra službě Business účinnosti např. dne 5. února, je Dnem výročí každý následující 5. únor. Není-li takový den v daném roce, pak je Dnem výročí poslední den příslušného měsíce.

2.3 **Zánik Smlouvy o extra službě Business.** Důvodem zániku je:

a) dohoda mezi námi a vámi
b) výpověď z vaší nebo naší strany (uplynutí výpovědní doby)
c) odstoupení dle VOP
d) odstoupení z vaší strany ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy v případě jejího uzavření na dálku
e) vaše vyřazení ze skupinového pojištění z důvodů uvedených v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě příslušného skupinového pojištění (*pokud vámi zvolená extra služba Business zařazení do takového skupinového pojištění zahrnuje*)
f) zánik posledního vašeho účtu vedeného námi v rámci zvoleného tarifu. V případě, že Smlouvu o extra službě Business uzavírá též třetí osoba Plátce, případně pokud Plátce uzavírá Dohodu o podmínkách poskytování extra služby Bezpečí Business pro třetí osoby, pak je důvodem zániku Smlouvy o extra službě zánik posledního účtu Plátce vedeného u nás
g) zánik Rámcové smlouvy o produktech a službách pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby i pokud jsou jen Plátcem

2.4 **Výpověď z vaší strany.** Není-li uvedeno ve zvláštní části těchto Podmínek jinak, tak Smlouvu o extra službě Business máte právo kdykoliv vypovědět. Pokud tak učiníte v prvním roce po jejím uzavření, uplyne výpovědní doba nejdříve 12 měsíců od její účinnosti, tj. v Den výročí. Pokud však v prvním roce trvání Smlouvy o extra službě Business dojde u pojištění, které je zahrnuto do vámi zvolené extra služby, k oznámení pojistné události Poskytovateli, můžete Smlouvu o extra službě Business vypovědět do 3 měsíců od tohoto oznámení. K výpovědí musí být přiložen doklad prokazující oznámení pojistné události. V takovém případě Smlouva o extra službě Business zaniká uplynutím 1 měsíce ode dne doručení výpovědi nebo v Den výročí, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve. V druhém a každém dalším roce trvání Smlouvy o extra službě Business dochází k jejímu zániku doručením vaší výpovědi. Vypovědět Smlouvu o extra službě Business můžete elektronicky v internetovém bankovnictví KB+ (v mobilní i webové verzi aplikace) nebo v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem, neakceptujeme-li v konkrétním případě jinak.

2.5 **Výpověď z naší strany.** Není-li uvedeno ve zvláštní části těchto Podmínek jinak, tak v případě výpovědi z naší strany v prvním roce po uzavření Smlouvy o extra službě Business uplyne výpovědní doba nejdříve 12 měsíců od její účinnosti, tj. v Den výročí. V druhém a každém dalším roce trvání Smlouvy o extra službě Business počíná doručením výpovědi z naší strany běžet dvouměsíční výpovědní doba. Uplynutím výpovědní doby Smlouva o extra službě Business zaniká.

3. Komunikace

3.1 **Způsob komunikace.** My s vámi komunikujeme přednostně elektronicky, a to prostřednictvím Schránky v internetovém bankovnictví KB+ nebo na vámi potvrzený kontaktní e-mail nebo kontaktní telefon sloužící k naší komunikaci, zejména pro zasílání dokumentace a jejích změn a zasílání hesel a kódů, není-li dohodnuto jinak. Vy nás můžete kontaktovat e-mailem i telefonicky na naše Kontaktní centrum (e-mail: kbplus@kb.cz, tel.: +420 955 551 505 pro volání v českém jazyce a tel.: +420 955 551 515 pro volání v anglickém jazyce), nebo na jakékoliv naší pobočce, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_SL_EX_BUS

3.2 Písemnosti týkající se extra služby Business, a to včetně písemností, které mohou mít za následek zánik smluvního vztahu, dále pak dokumentaci týkající se Smlouvy o extra službě Business a její změny, vám budeme doručovat přednostně elektronicky prostřednictvím Schránky v internetovém bankovnictví KB+ nebo na vámi potvrzený kontaktní e-mail, v ojedinělých případech vám můžeme doručovat i v listinné podobě na vaši Kontaktní adresu.

4. Poskytovatel

4.1 **Poskytovatel.** Některé služby a zvýhodnění, které zahrnuje příslušná extra služba Business, poskytuje Poskytovatel odlišný od nás, a to na základě smlouvy uzavřené s námi. Takovým Poskytovatelem je např. pojistitel, asistenční společnost apod. Poskytovatel je odpovědný za kvalitu a rozsah jím poskytovaných služeb.

4.2 **Poskytování informací.** Berete na vědomí, že osobní údaje vámi poskytnuté nebo námi získané v souvislosti se Smlouvou o extra službě Business budou či mohou být předány Poskytovateli v rozsahu nezbytném pro poskytování služby. Poskytovatel s nimi bude nakládat v pozici správce, a to buď samostatného či společného s námi. Více informací o zpracování vašich osobních údajů Poskytovatelem naleznete v informačním memorandu, které vám k příslušné extra službě Business poskytneme, a také na webových stránkách Poskytovatele.

Kapitola 2. Zvláštní část – varianty extra služby Business

5. Extra služba Cestování Business

5.1 **Extra služba Cestování Business.** Obsahem extra služby Cestování Business je vaše zařazení do skupinového **Dlouhodobého cestovního pojištění**.

5.2 **Specifické předpoklady pro sjednání extra služby Cestování Business.** Pro sjednání extra služby Cestování Business platí obecné předpoklady pro sjednání extra služby Business uvedené v čl. 1.2 těchto podmínek.

5.3 **Varianta extra služby Cestování Business.** Extra službu Cestování Business si můžete sjednat ve dvou variantách:

- Cestování Business
- Cestování Business+

Vámi zvolenou variantu můžete jednou za 12 měsíců změnit.

5.4 **Varianty skupinového pojištění.** Obsahem extra služby Cestování Business je Dlouhodobé cestovní pojištění ve variantě **„Plus“**, obsahem extra služby Cestování Business+ pak varianta Dlouhodobého cestovního pojištění **„Plus – Rodina“**. Bližší specifikace rozsahu pojištění a limity pojistného plnění naleznete v Dokumentech k pojištění, zejména pak v Pojistných podmínkách skupinového Dlouhodobého cestovního pojištění, které jsme vám poskytli a které naleznete ve Schránce internetového bankovnictví KB+. Dokumenty k pojištění jsou k nahlédnutí a stažení také na našich webových stránkách či webových stránkách Pojistitele.

5.5 V případě sjednání extra služby Cestování Business s vámi a s Plátcem platí, že:

- podmínkou sjednání služby je, že má Plátce u nás vedený alespoň jeden běžný účet v rámci tarifu a vy máte s námi uzavřenou Rámcovou smlouvu o produktech a službách
- Plátce platí za extra službu Cestování Business cenu způsobem sjednaným ve Smlouvě o extra službě Business
- vypovědět extra službu Cestování Business můžete samostatně vy i Plátce

6. Extra služba Bezpečí Business

6.1 **Extra služba Bezpečí Business.** Obsahem extra služby Bezpečí Business je vaše zařazení do skupinového **Dlouhodobého pojištění**.

6.2 **Specifické předpoklady pro sjednání extra služby Bezpečí Business.** Pro sjednání extra služby Bezpečí Business platí obecné předpoklady pro sjednání extra služby Business uvedené v čl. 1.2 těchto Podmínek a dále uzavřená Dohoda o podmínkách poskytování extra služby Bezpečí Business pro třetí osoby s Plátcem a uzavřená Smlouva o extra službě Bezpečí Business s vámi.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_SL_EX_BUS

6.3 Plátce platí za extra službu Bezpečí Business cenu způsobem sjednaným v Dohodě o podmínkách poskytování extra služby Bezpečí Business pro třetí osoby.

Vypovědět extra službu Bezpečí Business můžete samostatně vy jako Pojištěný i my, přičemž výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení druhé smluvní straně.

6.4 **Další důvody zániku Extra služby Bezpečí Business.** Dalším důvodem je nám Plátcem doručená Žádost o ukončení platby pojistného, o čemž vás budeme informovat prostřednictvím kontaktního emailu.

Kapitola 3. Pojmy

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Pravidlech význam stanovený ve VOP nebo následující:

„Banka“ jsme my, Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, také **„Pojistník“**.

„Den výročí“ je den, který se opakuje každý rok a číslem se shoduje se dnem účinnosti Smlouvy o extra službě.

„Ceník“ je Ceník produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, ve kterém jsou stanoveny ceny za využívání produktů a služeb sjednaných na základě Rámcové smlouvy o produktech a službách pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby nebo v prostředí KB+ dle těchto Podmínek.

„Dokumenty k pojištění“ jsou dokumenty k příslušnému skupinovému pojištění: Pojistné podmínky, Informační dokument o pojistném produktu, Informace pro zájemce o pojištění, Informační memorandum KP, Pojistná smlouva, Informace o pojišťovacím zprostředkovateli.

„Plátce“ je osoba, která uzavřela Smlouvu o extra službě Business jako Plátce a je povinna hradit cenu za příslušnou extra službu Business poskytovanou vám.

„Podmínky“ jsou Podmínky extra služby Business, mají povahu Produktových podmínek dle VOP.

„Pojištěný“ je osoba pojištěná dle Smlouvy o extra službě Business.

„Poskytovatel“ je subjekt odlišný od nás, který na základě smlouvy uzavřené s námi poskytuje některé služby, které jsou obsahem příslušné extra služby Business, např. pojistitel, asistenční společnost apod.

„**Smlouva o extra službě Business**“ je smlouva, na jejímž základě vám poskytujeme příslušnou extra službu Business dle vaší volby.

„**Schránka**“ je vyhrazený prostor v internetovém bankovnictví KB+, určený pro naši komunikaci.

„VOP“ jsou naše Všeobecné obchodní podmínky.

Kapitola 4. Informace k finančním službám sjednaným na dálku

Sdělením v rámci této kapitoly plníme informační povinnost vztahující se ke Smlouvě o extra službě Business („Smlouva“) uzavírané na dálku vůči fyzické osobě[1].

Informace o nás

1. **Identifikační údaje.** Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Telefon: + 420 955 551 505 pro volání v českém jazyce a + 420 955 551 515 pro volání v anglickém jazyce, e-mail: kbplus@kb.cz, internetové stránky: www.kb.cz.

2. **Předmět podnikání.** Naším předmětem podnikání je poskytování bankovních produktů a služeb na základě bankovní licence[2] a poskytování investičních služeb v pozici obchodníka s cennými papíry.

1 § 1841 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
2 z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

3. **Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Dohled nad naší činností vykonává Česká národní banka, IČO: 48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou, s přihlédnutím k vašim i našim oprávněným zájmům. Písemné stížnosti a reklamace můžete zasílat na adresu: Centrum stížností a reklamací klientů, Komerční banka, a. s., Centrála, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1. V případě vaší nespokojenosti s tímto řešením stížnosti se můžete písemně obrátit na našeho ombudsmana. Podrobné informace o řešení klientských stížností a reklamací najdete v chartě Ombudsmana na našich internetových stránkách.

Informace o Smlouvě a komunikaci

4. **Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Všechna ujednání, včetně ujednání o ceně, platí po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě naší dohody, za podmínek stanovených ve VOP či jinak. O změně vás budeme informovat v souladu s VOP.

5. **Změna Smlouvy.** Náš návrh na změnu Podmínek extra služby Business, VOP, Ceníku produktů a služeb nebo Smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 31 VOP.

6. **Odstoupení.** Byla-li Smlouva uzavřena na dálku, máte právo ji ukončit odstoupením[3] od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny zákonem požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupíte-li od Smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodlené zaplacení částky za do té doby skutečně poskytnutou službu v odpovídajícím rozsahu. Marným uplynutím uvedené lhůty toto vaše právo zaniká. Formulář pro odstoupení naleznete na našich internetových stránkách. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s VOP.

7. **Výpověď.** Smlouvu můžete kdykoliv vypovědět. Pokud tak učiníte v prvním roce po uzavření Smlouvy, výpovědní doba uplyne nejdříve 12 měsíců od její účinnosti, tj. v Den výročí. V druhém a každém dalším roce trvání Smlouvy dochází k jejímu zániku doručením vaší výpovědi. Případně v případě jiných variant extra služby Business může být vaše výpověď účinná okamžikem doručení nám. Vypovědět Smlouvu můžete elektronicky v internetovém bankovnictví KB+ (v mobilní i webové verzi aplikace) nebo v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem, neakceptujeme-li v konkrétním případě jinak.

8. **Forma odstoupení a výpovědi z vaší strany.** Odstoupení nebo výpověď je možné nám doručit v písemné formě osobně, poštou, kurýrem nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím prokazatelnost doručení. Nejsou-li odstoupení nebo výpověď podepsány před naším zaměstnancem, musí být podpis na nich úředně ověřen, pokud nebudeme v konkrétním případě akceptovat jiný způsob. V případech, kdy to právní předpis vyžaduje, můžete od Smlouvy odstoupit rovněž prostřednictvím příslušného ovládacího prvku (tlačítka) v internetovém bankovnictví KB+

9. **Rozhodné právo.** Naše právní vztahy ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Při řešení z ní vzniklých sporů soudní cestou budou příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti[4] .

10. **Jazyk.** Naše vzájemná komunikace na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce

Informace o extra službě

11. **Základní charakteristika produktu**

Extra služba je bankovní služba, v rámci které vám poskytneme služby a zvýhodnění ve skladbě a rozsahu podle zvoleného typu extra služby z naší nabídky. Jedná se zejména o zařazení do kolektivního pojištění, asistenční služby či zvýhodnění k vašim bankovním produktům.

Službou a zvýhodněním může být např. zařazení do skupinového pojištění, možnost využít asistenční službu, některá zvýhodnění související s běžnými účty u nás či platebními kartami. Skladba a rozsah služeb a zvýhodnění je určena zvoleným typem extra služby.

Služby a zvýhodnění obsažená ve vámi zvoleném typu extra služby vám zpřístupníme zpravidla od počátku dne následujícího po účinnosti Smlouvy, neujednáme-li jinak.

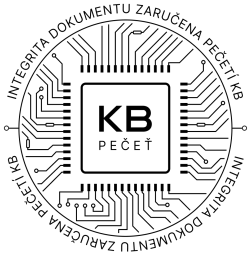
Poskytovatel je subjekt odlišný od nás, který služby a zvýhodnění poskytuje, a to na základě smlouvy uzavřené s námi. Je odpovědný za kvalitu poskytovaných služeb. Může to být např. pojistitel, asistenční společnost apod.

3 § 1846 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
4 z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054 Id: PODM_SL_EX_BUS
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360

Cena za extra službu je uvedena v Ceníku produktů a služeb. Platba ceny probíhá zpravidla měsíčně automatickými převody z vašeho běžného účtu u nás, neujednáme-li jinak. Ceník produktů a služeb je přístupný na našich webových stránkách, v internetovém bankovnictví KB+ (ve webové i mobilní aplikaci) nebo na našich pobočkách.

Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026.



Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_SL_EX_BUS