Dlouhodobé cestovní pojištění
Informace pro zájemce o pojištění

ze dne 1. 1. 2025

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům skupinového Dlouhodobého cestovního pojištění. V případě jakýchkoliv otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Dlouhodobé cestovní pojištění (**Pojištění**) poskytuje ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během soukromých a pracovních cest v Zahraničí (platí pro všechny varianty jednotlivého pojištění) nebo během cest po České republice (platí pouze pro variantu Plus, Plus – Rodina, Premium – Rodina). Podrobnější informace o Pojištění naleznete v Pojistných podmínkách pro Dlouhodobé cestovní pojištění (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím **Pojistitele**, Komerční pojišťovnu, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím pojištěnou osobu, která uzavřela Smlouvu o bankovní službě a byla zařazena do Pojištění (**Pojištěný**), případně podle kontextu a zvolené varianty jednotlivého pojištění i vaše rodinné příslušníky.

Pojištění pro cesty do Zahraničí je nutné sjednat před opuštěním České republiky, pro cesty po České republice před nastoupením na tuto cestu.

Informace o nás

Pojistitel	**Komerční pojišťovna, a.s.** se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362 IČO: 63998017
Kontaktní údaje	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatné kontaktní centrum) nebo +420 955 527 999 (pro hovory ze zahraničí)
Internetové stránky	www.kbpojistovna.cz
Solventnost	www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Rozhodné právo	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
Jazyk	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Spory	Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či související s Pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (viz www.coi.cz) či Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz). Pokud došlo k uzavření Smlouvy o bankovní službě formou obchodu na dálku (online), můžete v případě sporu využít také platformu zřízenou pro řešení sporů online Evropskou komisí dostupnou na adrese (ec.europa.eu/odr)
Stížnosti týkající se jednotlivého pojištění	V případě stížností se na nás můžete obrátit poštou na adrese Komerční pojišťovna, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na stiznosti_reklamace@komercpoj.cz. Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našem webu.

Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem:
náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362

Doporučení k rozhodnutí o jednotlivém pojištění	Dlouhodobé cestovní pojištění je pro vás vhodné, pokud odpovídá vašim požadavkům a potřebám. Pojištění je pro vás vhodné v případě, že cestujete, hodláte nebo můžete cestovat mimo či v rámci území České republiky a rizika spojená s akutním zdravotním stavem, úrazem nebo např. odpovědností za škodu nemáte pokrytá vůbec nebo dostatečně jiným pojištěním. Pojištění je nabízeno v několika variantách. Součástí Pojištění může být i pojištění storna cesty před odjezdem, zrušení cesty při pobytu v zahraničí, pojištění cestovních zavazadel, pojištění zpoždění zavazadel, zmeškání odjezdu, zpoždění a zrušení letu, pojištění právní pomoci při dopravní nehodě a pojištění vystavení náhradních dokladů.

Informace o Pojistníkovi a asistenční společnosti

Pojistník	**Komerční banka, a.s.** se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 IČO: 45317054
Asistenční společnost	**AXA ASSISTANCE CZ s.r.o.** Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61910 IČO: 25695215
Stížnosti týkající se nabízení zařazení do Pojištění	Stížnosti přijímá kterákoliv pobočka Pojistníka. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na adrese Pojistníka (náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, Česká republika). Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti prostřednictvím tohoto útvaru, můžete se obrátit na Ombudsmana Pojistníka. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností naleznete na www.kb.cz/cs/podpora/vztahy-se-zakazniky/reseni-stiznosti-a-reklamaci. V případě stížností na činnost Pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se Pojištěným zařazením do Pojištění, se lze obrátit i na Českou národní banku na kontaktních údajích uvedených výše.
Způsob odměňování	Pojistník (KB) může být v souvislosti s nabízením možnosti stát se Pojištěným v rámci tohoto Pojištění odměňován na základě Pojistné smlouvy formou rozdílu ceny za bankovní službu a pojistného, který představuje náklady Pojistníka (KB) na správu a distribuci Pojištění.

Informace o Pojištění a jeho struktuře

Pojištění	Pojištění je kolektivním (skupinovým) neživotním pojištěním založeným Pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Pojistníkem a Pojistitelem. To znamená, že vám Pojistník nabízí možnost být v jeho rámci kolektivně pojištěn (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny), a to formou zařazení do Pojištění.
Zařazení do Pojištění a jeho důsledky	Okamžikem účinnosti Smlouvy o bankovní službě jste zařazeni do Pojištění. Zařazením do Pojištění se však nestáváte pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou Pojistné smlouvy a nemůžete měnit její obsah nebo ji ukončit.

Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem:
náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362

Rozsah Pojištění — Pojištění je v pěti variantách s následujícím rozsahem a limity pojistného plnění:

Typ pojistné ochrany	**Standard** **Standard – Rodina** Limit pojistného plnění	**Plus** **Plus – Rodina** Limit pojistného plnění	**Premium Rodina** Limit pojistného plnění
Pojištění léčebných výloh v Zahraničí (z toho limit na zubní ošetření 50 000)	5 000 000 Kč	10 000 000 Kč	100 000 000 Kč
Pojištění pro případ trvalých následků Úrazu a smrti Úrazem	100 000 Kč	200 000 Kč	1 000 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví/na věci vč. následné finanční újmy	3 000 000 Kč	5 000 000 Kč	20 000 000 Kč
Pojištění storna cesty před odjezdem (20% spoluúčast Pojištěného)	×	40 000 Kč	100 000 Kč
Pojištění zrušení cesty při pobytu v Zahraničí (20% spoluúčast Pojištěného)	×	15 000 Kč	30 000 Kč
Pojištění cestovních zavazadel	×	30 000 Kč	100 000 Kč
Pojištění zpoždění zavazadel	×	5 000 Kč	15 000 Kč
Pojištění zmeškání odjezdu	×	15 000 Kč	30 000 Kč
Pojištění zpoždění a zrušení letu	×	×	30 000 Kč
Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě / doručení kauce	×	200 000 Kč / 200 000 Kč	200 000 Kč
Pojištění vystavení náhradních dokladů	×	5 000 Kč	20 000 Kč

Pojištění léčebných výloh v Zahraničí	Pojištění léčebných výloh v Zahraničí kryje úhradu **nevyhnutelných, nezbytných a účelně vynaložených nákladů** v případě, že u vás dojde během trvání jednotlivého pojištění k akutnímu zdravotnímu stavu, který vyžaduje **neodkladné ošetření nebo léčení v Zahraničí.**
Úrazové pojištění	Úrazové pojištění vás kryje pro případ trvalých následků Úrazu nebo smrti následkem Úrazu, který nastal v době a na území účinnosti pojištění. K prvotnímu ošetření po Úrazu musí dojít bezprostředně poté, kdy Úraz nastal, a z tohoto ošetření musí být doložena lékařská zpráva. Trvalými následky Úrazu se rozumí jen následky, které již nejsou schopny zlepšení, tj. trvalé ovlivnění tělesných i duševních funkcí.
Pojištění odpovědnosti za škodu	Z pojištění odpovědnosti vám uhradíme oprávněný nárok na náhradu újmy vzniklé tím, že způsobíte jinému újmu na zdraví, na věci nebo na zvířeti.
Pojištění storna cesty před odjezdem	Z pojištění storna cesty před odjezdem vám uhradíme doložené nevratné náklady (tzv. stornopoplatky) vzniklé v souvislosti se zrušením cestovních služeb (zájezdu, letenky, jízdenky, rezervace ubytování apod.) v případě, že není možné ze závažných důvodů cestu realizovat (např. úraz, vážné poškození vašeho bydliště). Stornopoplatky jsou hrazeny pouze Pojištěným, v případě stornopoplatků u Cestovní služby s více účastníky je hrazena alikvotní část vztahující se k Pojištěným.
Zrušení cesty při pobytu v Zahraničí	Z pojištění zrušení cesty při pobytu v Zahraničí vám uhradíme doložené nevratné náklady (tzv. stornopoplatky) vzniklé v souvislosti se zrušením Cestovních služeb v Zahraničí (fakultativní výlety, letenky, jízdenky, rezervace ubytování nebo služeb), pokud tak musíte učinit z vážných důvodů (např. úraz, vážné poškození vašeho bydliště).
Pojištění cestovních zavazadel	Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na případy náhlého Poškození, Zničení, Ztráty nebo Odcizení Zavazadel a věcí osobní potřeby obvyklých pro daný účel, které si Pojištěný vzal na cestu, případně je během cesty prokazatelně pořídil.

Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem:
náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362
Id: IPZ_DL_CEST_POJ

Pojištění zpoždění zavazadel	Z pojištění zpoždění zavazadel uhradíme náklady vzniklé v souvislosti s nákupem náhradních věcí osobní potřeby (nezbytné oblečení, toaletní potřeby) v případě, že se vaše Zavazadla zpozdí nejméně o 6 hodin (nevztahuje se na případy zpoždění Zavazadel při návratu do České republiky).
Pojištění zmeškání odjezdu	Z pojištění zmeškání odjezdu vám uhradíme náklady na náhradní dopravu, pokud zmeškáte původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy z důvodu dopravního omezení způsobeného např. živelní katastrofou, dopravní nehodou, výlukou či neočekávanou stávkou.
Pojištění zpoždění a zrušení letu	Z pojištění zpoždění a zrušení letu uhradíme nutné a přiměřené náklady na občerstvení, nezbytné oblečení a toaletní potřeby, ubytování a přepravu do nebo z místa ubytování zpět k náhradnímu odletu. Zpoždění musí trvat více jak tři hodiny.
Pojištění právní pomoci v případě dopravní nehody	V případě potřeby ochrany vašich oprávněných právních zájmů vzniklých při pobytu v Zahraničí, které vyžadují nutné a neodkladné právní řešení, jste-li obviněni z přestupku či trestného činu po dopravní nehodě: a) poskytneme základní a obecnou telefonickou službu v případě obecných otázek, které se týkají Pojistné události, b) uhradíme účelně vynaložené náklady na vaše právní zastoupení, či náklady na doručení hotovosti v případě kauce za účelem vyloučení vyšetřovací vazby.
Pojištění vystavení náhradních dokladů	Pojištění vystavení náhradních dokladů se vztahuje na organizaci vystavení náhradních dokladů, úhradu nákladů s tím spojených a organizaci zaslání těchto dokladů.
Výluky	**Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že Pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách.** Pojistné plnění také neposkytneme, pokud se událost neudála v čase nebo místě účinnosti vašeho jednotlivého pojištění. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, např. pokud: a) léčebná péče souvisí s onemocněním či Úrazem nebo jejich následky, kterými Pojištěný trpěl nebo o nich věděl během 6 měsíců před počátkem účinnosti jednotlivého pojištění, bez ohledu na to, zda byly, či nebyly léčeny – tato výluka plnění se netýká nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života a Stabilizovaných chronických onemocnění, b) akutní zdravotní stav nastal ve státě, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem:
náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362

Informace o Pojištěných, trvání a územní účinnosti jednotlivých pojištění

Pojištěné osoby	Kromě vás je v rozsahu varianty pojištění **Standard – Rodina, Plus – Rodina a Premium – Rodina** dále pojištěna i osoba, která je vaší manželkou, manželem nebo partnerem či partnerkou ve smyslu zákona o registrovaném partnerství nebo obdobného zákona jiné země či druhem, družkou žijící s vámi ve Společné domácnosti a všechny vaše děti a vnoučata, která jsou nezaopatřená a zároveň mladší než 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky či k okamžiku zahájení Tuzemské cesty, včetně vyživovaných dětí/vnoučat, adoptovaných, osvojených a svěřených do opatrovnické nebo pěstounské péče. Vnoučata jsou pojištěná pouze, když cestují společně s vámi, tj. s osobou, která uzavřela Smlouvu o bankovní službě (tzv. Společné cestování).
Oprávněná osoba	Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je Pojištěný, není-li stanoveno zákonem či Pojistnými podmínkami jinak.
Poskytnutí dokumentace k jednotlivému pojištění	V souvislosti s vaším jednotlivým pojištěním s vámi bude Pojistník komunikovat elektronicky, tj. dokumenty k pojištění (předsmluvní a jiné informace či pojistné podmínky a další), včetně jejich změn, vám poskytne elektronicky do schránky internetového bankovnictví nebo na váš kontaktní e-mail. Na vaši žádost vám je poskytne v listinné podobě.
Územní a časová účinnost jednotlivého pojištění	Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních cest začínajících a končících v České republice. Pokud cesta trvá déle než 90 dní (v případě varianty Premium – Rodina 120 dní), je jednotlivé pojištění účinné jen v průběhu prvních souvislých 90 dní této cesty, resp. 120 dní této cesty. Jednotlivé pojištění se nevztahuje na cestu Pojištěného, kterou už realizuje v okamžiku sjednání Smlouvy o bankovní službě, tedy už se nachází v Zahraničí nebo už nastoupil na Tuzemskou cestu. Ve variantě **Standard a Standard – Rodina** je jednotlivé pojištění účinné pouze v Zahraničí. Ve variantě **Plus, Plus – Rodina** a **Premium – Rodina** je jednotlivé pojištění účinné jak v Zahraničí (s výjimkou pojištění storna cesty před odjezdem, pojištění zmeškání odjezdu a pojištění zpoždění a zrušení letu, která jsou účinná již na území České republiky ovšem pouze v případě cesty do Zahraničí), tak i v České republice v případě Tuzemské cesty. U Tuzemské cesty se neuplatní pojištění léčebných výloh v zahraničí, zrušení cesty v zahraničí a pojištění zpoždění zavazadel. Při cestě do Zahraničí nastává účinnost jednotlivého pojištění okamžikem, kdy Pojištěný překročí státní hranice České republiky (v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky už okamžikem nastoupení na palubu letadla). Toto neplatí v případě pojištění storna cesty před odjezdem, pojištění zmeškání odjezdu a pojištění zpoždění a zrušení letu z České republiky. Jednotlivé pojištění je účinné do okamžiku překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky do okamžiku opuštění paluby letadla na území České republiky. Při Tuzemské cestě nastává účinnost jednotlivého pojištění v den nástupu na pobyt do Ubytovacího zařízení a končí v okamžiku návratu do místa Bydliště z této cesty nebo v den odhlášení z pobytu v Ubytovacím zařízení, a to podle toho, co nastane dříve. Jednotlivé pojištění se nevztahuje na cestu Pojištěného, kterou už realizuje v okamžiku sjednání Smlouvy o bankovní službě, tedy už se nachází v Zahraničí nebo už nastoupil na Tuzemskou cestu; s výjimkou pro Pojištěné, kteří přechází z jiného skupinového cestovního pojištění Pojistníka.
Změny Pojištění	S ohledem na povahu skupinového pojištění mohou být Pojistná smlouva a Pojistné podmínky změněny bez vašeho souhlasu. O takovéto změně vás Pojistník informuje nejméně dva měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.

Informace o ceně pojištění a pojistné době

Pojistná doba	Vaše zařazení do Pojištění je na dobu neurčitou, minimálně na 1 rok.
Pojistné	Pojistné platí Pojistník.

Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem:
náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362

Cena za bankovní službu	Vy platíte Pojistníkovi měsíčně cenu sjednanou ve Smlouvě o bankovní službě.
Splatnost	Pojistné je splatné podle podmínek definovaných v Pojistné smlouvě.

Informace o způsobech zániku jednotlivého pojištění

Důvody zániku jednotlivého pojištění

Pojistník Hlavního Pojištěného, tedy osobu, která uzavřela příslušnou Smlouvu o bankovní službě, z Pojištění vyřadí a jeho jednotlivé pojištění zanikne ke konci dne, ve kterém nastane jedna z následujících skutečností:

a) odmítneme pojistné plnění z důvodů uvedených v Občanském zákoníku,
b) uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší výpovědi Pojistníkovi, kterou vypovídáme jednotlivé pojištění do tří měsíců od oznámení vzniku Pojistné události Pojištěného,
c) jeho úmrtí, nebo jeho prohlášení za mrtvého, nebo
d) zanikne Smlouva o bankovní službě, na jejímž základě Pojistník zařadil Hlavního Pojištěného do Pojištění.

Zánik jednotlivého pojištění dalšího Pojištěného dále nastává v okamžiku:

a) jeho úmrtí nebo jeho prohlášení za mrtvého,
b) zániku jednotlivého pojištění Hlavního Pojištěného,
c) zániku rodinného vztahu k Hlavnímu Pojištěnému nebo
d) překročení jeho věku.

Zánik Pojištění

Pojištění může zaniknout dohodou mezi námi a Pojistníkem a dalšími způsoby stanovenými Pojistnou smlouvou.

Informace o opatřeních v případě porušení povinností

Krácení pojistného plnění

Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že:

a) jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností Pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejich následků nebo
b) pokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik Pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.

Máme právo snížit pojistné plnění o částku,

a) kterou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů nebo
b) které jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na Pojistitele.

Porušení dalších povinností

V případě nesplnění některých povinností uvedených v Pojistných podmínkách nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.

Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

Nahlášení Škodní události

Dojde-li ke Škodní události, musíte bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční společnost na tel. č. +420 272 101 030 (platí pro Dlouhodobé cestovní pojištění Standard, Standard – Rodina, Plus a Plus – Rodina) či na tel. č. +420 272 101 033 (platí pro Dlouhodobé cestovní pojištění Premium – Rodina). Tato služba je dostupná po celý rok 24 hodin denně.

Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem:
náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362

Doklady k šetření Škodní události

Dokumenty a povinnosti potřebné při hlášení a šetření Škodní události pro všechna pojistná nebezpečí jsou:

a) oznámení Škodní události asistenční společnosti,
b) vyplnění formuláře popisujícího vznik Škodní události,
c) doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.

Další specifické dokumenty a povinnosti jsme dále rozlišili podle pojistných nebezpečí:

Pojistné nebezpečí	**Dokumenty a povinnosti potřebné k šetření Škodní události**
Pojištění léčebných výloh v Zahraničí	▪ předložení originálů dokumentů souvisejících se Škodní událostí, zejména lékařské zprávy a předpisů ▪ prokázání začátku zahraniční cesty (např. letenka, jízdenka)
Pojištění pro případ trvalých následků Úrazu a smrti Úrazem	▪ doložení lékařské zprávy a potvrzení, popř. pitevní protokol ▪ úmrtní list
Pojištění odpovědnosti za škodu	▪ seznam poškozených nebo zničených věcí s uvedením stáří a ceny věci ▪ lékařské zprávy v případě škody na zdraví
Pojištění storna cesty před odjezdem	▪ doložení dokladů o rezervované cestovní službě a jejím zrušení ▪ potvrzení o pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zpráva z nemocnice
Pojištění zrušení cesty při pobytu v zahraničí	▪ doložení dokladů o rezervované cestovní službě a jejím zrušení ▪ potvrzení o lékařském ošetření nebo propouštěcí zpráva z nemocnice
Pojištění cestovních zavazadel	▪ předložení veškerých dokladů prokazujících vznik Pojistné události, zejména dokladů prokazujících oznámení události policii nebo obdobnému orgánu
Pojištění zpoždění zavazadel	▪ předložení kopií letenek a údaje o letu (jméno leteckého dopravce, číslo letu, letiště odletu, letiště příletu a časy podle letového řádu) ▪ předložení osvědčení leteckého dopravce potvrzující skutečné zpoždění letu
Pojištění zmeškání odjezdu	▪ předložení potvrzení o důvodu dopravního omezení ▪ předložení dokladu, který opravňuje k účasti na původně plánovaném způsobu dopravy ▪ předložení ostatních dokladů či účtenek prokazujících vynaložení nákladů za náhradní dopravu či ubytování
Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě	▪ doložení dokumentů vydaných veřejnoprávními institucemi ▪ doložení nákladů na právní zastoupení
Pojištění zpoždění a zrušení letu	▪ kopii letenek s údaji o letu ▪ předložení ostatních dokladů či účtenek prokazujících vynaložení nákladů za náhradní dopravu či ubytování
Pojištění dokladů	▪ doložení dokumentů a prohlášení osvědčujících ztrátu dokladů ▪ předložení účtenek prokazujících vynaložení nákladů za náhradní doklady

Informace o relevantních daních a daňových předpisech

Daň z příjmů a daň z přidané hodnoty

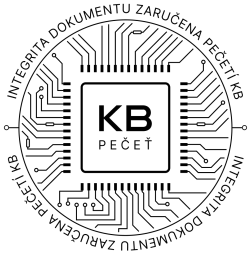
Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění z tohoto pojištění běžně nepodléhá dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést. Neposkytujeme ale daňové poradenství. V případě nejasností nebo otázek se tak obraťte na daňového poradce.

Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem:
náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362

Id: IPZ_DL_CEST_POJ

Informace o nakládání s osobními údaji

Informace o osobních údajích	Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, se kterým vás seznámil Pojistník před zařazením do Pojištění, je k dispozici na internetových stránkách Pojistitele www.kbpojistovna.cz.



Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem:
náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362