



Tyto Podmínky osobních kreditních karet obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o osobní kreditní kartě, na základě které je vydána kreditní platební karta v souladu s pravidly příslušné Karetní společnosti. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

ÚVĚR KE KREDITNÍ KARTĚ

Článek 1. Úvěr

- 1.1 Úvěr.** Máte právo čerpat úvěr dle Smlouvy, prostřednictvím karty do výše Úvěrového limitu, jednorázově nebo postupně, a to i opakovaně. Úvěrový limit je uveden ve Smlouvě a stanoví se v Měně úvěru. Úvěr lze čerpat i bezhotovostně, a to pouze za předpokladu, že s Čerpáním bezhotovostním převodem na základě Žádosti vyjádříme souhlas. Souhlas bude proveden poskytnutím Čerpání. Čerpání bezhotovostním převodem nejsme povinni poskytnout zejména v případech, kdy by existoval nebo hrozil případ porušení uvedený v čl. 5.1 Podmínek, k Účtu ke kartě není aktivovaná karta.
- 1.2 Čerpání.** Přesáhne-li výše vyčerpané jistiny Úvěru z jakéhokoli důvodu Úvěrový limit, stává se tato část Úvěru okamžitě splatnou. Než splatíte část Úvěru přesahující Úvěrový limit, jsme oprávněni požadovat z této částky úroky z prodlení dle příslušných právních předpisů.
- 1.3 Úhrada poplatků.** Úhrada poplatků souvisejících s Čerpáním bude prováděna na vrub Běžného účtu vedeného u nás bez Vašeho dalšího souhlasu za předpokladu, že (i) ve Smlouvě je dohodnuto splácení jistiny Úvěru z Běžného účtu vedeného u nás nebo (ii) se dohodneme na úhradě poplatků tímto způsobem. V případě, že (i) se takto nedohodneme dle předchozí věty nebo (ii) se dohodneme, že úhrada těchto poplatků bude prováděna na vrub Běžného účtu vedeného u nás, ale tento Běžný účet byl následně zrušen nebo (iii) se dohodneme, že úhrada těchto poplatků bude prováděna na vrub Běžného účtu vedeného u nás a zároveň se v tomto případě jedná o Čerpání bezhotovostním převodem prostřednictvím služeb přímého bankovníctví a tento Běžný účet neobsluhujete prostřednictvím služeb přímého bankovníctví, stávají se ve všech uvedených případech ke dni splatnosti poplatky související s Čerpáním součástí vyčerpané jistiny Úvěru.
- 1.4 Poskytnutí úvěru.** Úvěr se považuje za poskytnutý odepsáním příslušné částky z našich prostředků ve váš prospěch.
- 1.5 Opatření.** Jsme vám oprávněni snížit Úvěrový limit nebo tento Úvěrový limit zrušit (dále jen „Opatření“) postupem pro změnu Smlouvy dle čl. 31 VOP. Účinnost Opatření (pokud nejde o případ dle čl. 5 Podmínek) nastává nejdříve uplynutím 63 dnů poté, co jsme vám poskytli informaci o přijetí Opatření. K datu účinnosti Opatření máte povinnost splatit Úvěr do výše nově stanoveného Úvěrového limitu, popř. splatit Úvěr celý, včetně příslušenství.

Článek 2. Splácení jistiny a úhrada úroků

- 2.1 Splácení.** Vyčerpanou jistinu Úvěru splácíte a úroky hradíte z Běžného účtu způsobem dohodnutým ve Smlouvě. V případě vaší neschopnosti provést úhradu splatné jistiny nebo úroků způsobem dohodnutým ve Smlouvě, máte povinnost se před splatností příslušné částky s námi dohodnout na jiném způsobu úhrady. Veškeré dluhy ze Smlouvy máte povinnost hradit v české měně.
- 2.2 Pravidla splácení.** Kdykoliv za trvání Smlouvy můžete Úvěr zcela nebo zčásti splatit, a to převodem nebo vkladem hotovosti na Účet ke kartě. Provedete-li splátku na Účet ke kartě nejpozději 5 kalendářních dnů před kterýmkoli Dnem splatnosti, považujeme to za předčasnou splátku vyčerpané jistiny Úvěru; je-li splátka provedena v částce vyšší, než je výše aktuálně vyčerpané jistiny Úvěru, použije se rozdíl na úhradu přirostlých úroků. Provedete-li splátku později než 5 kalendářních dnů před kterýmkoli Dnem splatnosti, použije se tato splátka přednostně na úhradu celé nebo přiměřené části pravidelné měsíční splátky vyčerpané jistiny Úvěru a přirostlých úroků; je-li výše splátky takto vámi provedené vyšší, než předepsaná pravidelná měsíční splátka, použije se tento rozdíl na úhradu nesplacené části vyčerpané jistiny Úvěru způsobem dle druhé věty tohoto čl. 2.2.
- 2.3 Výše splátky.** Máte právo převádět částky nebo vkládat hotovost na Účet ke kartě ve výši odpovídající výši vyčerpané jistiny Úvěru, přirostlých úroků a dalších dluhů ze Smlouvy.

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

- 2.4 Přeplatek na Účtu ke kartě.** V případě, že nám zaplatíte částku přesahující veškeré existující dluhy ze Smlouvy, jsme oprávněni, pokud nám to technické systémy umožní, evidovat přeplatek na Účtu ke kartě za účelem úhrady budoucích dluhů ze Smlouvy. Nově vzniklé dluhy ze Smlouvy budou zúčtovány přednostně z tohoto přeplatku. Přeplatek na Účtu ke kartě je možné mít jen v nezbytně nutném rozsahu, například v případě vrácení plateb od obchodníků na Účet ke kartě v souvislosti s reklamací zboží zaplacených kartou.
- Přeplatek není úročen. V případě, že Smlouva zanikne a nebudeme mít vůči vám žádné pohledávky ze Smlouvy, zašleme přeplatek ve výši, který budeme evidovat na Účtu ke kartě ke dni zániku Smlouvy, na Běžný účet vedený u nás, případně na jiný účet, který nám sdělíte při ukončení Smlouvy.
- 2.5 Platby.** Veškeré platby, které uskutečníte dle Smlouvy, musí být prosty všech srážek. Ukládají-li vám právní předpisy srážky z jakékoli platby, máte povinnost zvýšit předmětnou částku tak, abychom po odečtení srážek obdrželi částku rovnající se té, kterou jsme měli obdržet dle Smlouvy. Přebíráte na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku¹,
- 2.6 Pořadí úhrad pohledávek.** Máte-li povinnost plnit zároveň několik splatných dluhů vůči nám a poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech těchto dluhů, je vaše poskytnuté plnění použito na úhradu dle Pravidel.
- 2.7 Automatická splátka.** Máte možnost si ve Smlouvě sjednat automatickou úhradu splátek vyčerpané jistiny Úvěru (Charge funkce). Tato funkce může být zpoplatněna dle Sazebníku.
- 2.8 Bloky na Běžném účtu.** Jestliže je sjednána automatická úhrada splátek vyčerpané jistiny Úvěru a splatných úroků převodem z Běžného účtu vedeného u nás bez vašeho dalšího souhlasu a tato úhrada vychází na Obchodní den, vyjma pondělí, jsme oprávněni blokovat (tzn. nebudete moci s nimi nakládat) prostředky na Běžném účtu do výše částky předmětné úhrady Úvěru od dne, na který připadá plánovaná úhrada Úvěru. Pokud vychází tato úhrada na pondělí či den, který není Obchodním dnem, může být výše popsaná bloky prostředků na tuto úhradu provedena v den, který bezprostředně následuje po posledním Obchodním dni před dnem, kdy má být provedena plánovaná splátka Úvěru.

Článek 3. Úroková sazba

- 3.1 Úroková sazba.** Výše úrokové sazby pro výpočet úroků z Úvěru je stanovena v Oznámení o úrokových sazbách. Jsme oprávněni měnit výši úrokové sazby jednostranně v závislosti na vývoji trhu, našich nákladech na své financování a dalších objektivních skutečnostech. Změna v Oznámení o úrokových sazbách nabývá účinnosti okamžikem vyhlášení nového znění tohoto oznámení na našich internetových stránkách, není-li v tomto oznámení stanoveno jinak, přičemž jsme vás povinni o takovéto změně úrokové sazby informovat v přiměřeném předstihu, nejméně však jeden měsíc před nabytím její účinnosti, a to prostřednictvím výpisu z Účtu ke kartě nebo jiným vhodným způsobem (například prostřednictvím služeb přímého bankovníctví nebo zasláním písemné informace na Kontaktní adresu). Máte právo navrženou změnu odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu s okamžitou účinností vypovědět nebo v případě podstatného zvýšení úrokové sazby od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději v Obchodní den předcházející dni účinnosti změny úrokové sazby, to vše dle čl. 15.2 Podmínek. V případě, že navrženou změnu stanoveným postupem neodmítnete a Smlouvu z tohoto důvodu nevypravíte (nebo od Smlouvy z důvodu podstatného zvýšení úrokové sazby neodstoupíte), platí, že navrženou změnu přijímáte s účinností ode dne účinnosti námi navržené.
- 3.2 Výpočet úroků.** Výpočet úroků ze Smlouvy je prováděn metodou 360/360 dnů; při výpočtu úroků se tedy předpokládá, že kalendářní rok má 360 dní.
- 3.3 Bezúročné období.** Pokud:
- plníte řádně a včas veškeré své povinnosti vůči nám a
 - uhradíte celou částku vyčerpané jistiny Úvěru uvedenou na příslušném výpisu z Účtu ke kartě tak, že nejpozději k 20. dni měsíce, ve kterém byl výpis vyhotoven, bude tato částka připsána na Účet ke kartě, pak neplatíte úroky z částky vyčerpané jistiny Úvěru za období, kterého se příslušný výpis z Účtu ke kartě týká.

Článek 4. Vaše povinnosti

- 4.1 Hodnocení úvěruschopnosti.** Po celou dobu existence pohledávek ze Smlouvy jsme oprávněni prověřovat a hodnotit vaši majetkovou situaci, kvalitu zajištění, stejně jako i další skutečnosti, které mohou mít vliv na vaši schopnost splnit řádně a včas své dluhy vzniklé ze Smlouvy.

¹ z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

- 4.2 Informační povinnost.** Zavazujete se, že nám na vyžádání bez zbytečného odkladu předložíte v písemné formě:
- doklady o svých příjmech (daňové přiznání, doklady o příjmech ze závislé či obdobné činnosti apod.);
 - doklady osvědčující příjem sociálních dávek;
 - doklad o trvalém pobytu;
 - oprávnění k podnikatelské činnosti;
 - podklady nezbytné k ověření návratnosti a zajištění Úvěru;
 - jiné doklady důvodně námi požadované v souvislosti s poskytnutím, čerpáním, splácením nebo zajištěním Úvěru.
- 4.3** Máte povinnost nás neprodleně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít za následek ohrožení vaší schopnosti splatit nám Úvěr nebo zánik či zhoršení zajištění vašich dluhů ze Smlouvy.
- 4.4 Oznámení změn.** Zavazujete se oznámit nám doporučeným dopisem nejpozději do 5 Obchodních dnů změnu svých údajů, tj. zejména změnu svého trvalého pobytu, adresy pro doručování či zaměstnavatele.
- 4.5 Postoupení práv a pohledávek.** Zavazujete se, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nepostoupíte, nepřevedete ani nezatížíte právy třetích osob svá práva ani své pohledávky ze Smlouvy. Jakékoli vaše postoupení nebo převod práv nebo pohledávek bez našeho souhlasu je neplatné. Dále se zavazujete, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nepřevedete svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu. Jakýkoli váš převod práv a povinností bez našeho souhlasu je neplatný.
- 4.6 Notářský zápis.** Zavazujete se nechat vyhotovit notářský zápis se svolením k vykonatelnosti dle notářského řádu², a to ve vztahu k jakýmkoli našim pohledávkám vůči vám v souvislosti se Smlouvou, požádáme-li vás o to. Uvedeným zápisem svolíte, aby byl nařízen výkon rozhodnutí, jestliže své dluhy dle Smlouvy řádně a včas nesplníte. Můžeme požadovat, aby součástí předmětného zápisu bylo i uznání vašich dluhů vůči nám.
- 4.7 Hrazení nákladů.** Na požádání nám nahradíte veškeré účelně vynaložené náklady, včetně všech poplatků, vzniklé v souvislosti s uzavřením, plněním, změnou, ukončením, nebo porušením Smlouvy a veškerých smluv uzavřených na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, včetně smluv o zajištění vašich dluhů vůči nám ze Smlouvy, jakož i veškeré náklady, které vynaložíme na ochranu nebo výkon jakéhokoli našeho práva dle Smlouvy a veškerých smluv uzavřených na základě nebo v souvislosti se Smlouvou.

Článek 5. Případy porušení a jiné závažné skutečnosti a postupy při jejich porušení

- 5.1 Výčet případů.** Za Případ porušení se považují jednotlivé případy porušení Smlouvy uvedené níže pod písmeny a) až d) a dále jiné závažné skutečnosti uvedené níže pod písm. e) až j), a to jestliže:
- a) se dostanete do prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vzniklého na základě Smlouvy;
 - b) nesplníte jakoukoliv jinou svou povinnost nebo závazek uložený Smlouvou nebo nesplníte, případně osoba poskytující zajištění, nesplní, jakoukoli povinnost nebo závazek uložený smlouvou, kterou se zřizuje zajištění dle Smlouvy, uzavřenou mezi vámi, popřípadě poskytovatelem zajištění, na straně jedné a námi na straně druhé a přitom nejde o jiný Případ porušení a toto porušení nebude napraveno ani ve lhůtě 10 kalendářních dnů od data, ke kterému mělo dojít ke splnění povinnosti nebo závazku;
 - c) jakékoli prohlášení dle Smlouvy nebo zajišťovací dokumentace, jakýkoli dokument, potvrzení či jiné prohlášení třetí osoby je nebo se stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím, přičemž tato skutečnost má nebo může mít dle našeho odůvodněného názoru vliv na vaši schopnost dostát vašim závazkům ze Smlouvy;
 - d) jste trestně stíhán nebo jste byl po uzavření Smlouvy pravomocně odsouzen pro trestný čin;
 - e) vykážete takové zhoršení své finanční nebo majetkové situace, které ohrožuje návratnost nebo splacení poskytnutého úvěru (např. váš majetek je předmětem výkonu rozhodnutí nebo exekuce nebo předmětem realizace zástavního práva nebo je u soudu zahájeno insolvenční řízení či jiné řízení s obdobnými právními účinky týkající se vašeho majetku);
 - f) zajištění vašich dluhů vůči nám, jež vznikly či vzniknou v souvislosti se Smlouvou, dle zajišťovací dokumentace zanikne, zhorší se, je neúčinné nebo je za takové vámi nebo poskytovatelem zajištění prohlášeno nebo je takové zajištění jakýmkoli jiným způsobem zpochybněno nebo je u soudu zahájeno insolvenční řízení či jiné řízení s obdobnými právními účinky týkající se majetku poskytovatele zajištění, které je předmětem zajištění vašich dluhů či jeho části;
 - g) porušíte povinnost dle jiné smlouvy uzavřené s námi;
 - h) zemřete nebo budete prohlášen za mrtvého;
 - i) vaše svéprávnost bude omezena;

² z.č. 358/1992 Sb., notářský řád, ve znění pozdějších předpisů

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

j) ve třech po sobě jdoucích měsících podstatně klesne kreditní obrat na vašich účtech, které vám vedeme, oproti stavu, kdy byl Úvěr poskytnut.

5.2 Opatření Banky. Nastane-li Příklad porušení nebo jiná závažná skutečnost, pak s přihlédnutím k jejich závažnosti jsme oprávněni:

- a) odstoupit od Smlouvy;
- b) nevydat vaše prostředky na účtech vedených u nás do výše veškerých našich nesplacených pohledávek za vámi ze Smlouvy;
- c) provést úhradu našich splatných pohledávek za vámi vzniklých na základě nebo v souvislosti se Smlouvou z prostředků na vašich účtech vedených u nás. K úhradě dle předcházející věty jsme oprávněni použít i prostředky na vašich vkladových účtech nebo vkladech, a to i před dohodnutým termínem splatnosti těchto vkladových účtů nebo vkladů. V takovém případě jsme oprávněni účtovat vám cenu za předčasný výběr a další poplatky v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami. Dále jsme oprávněni provést úhradu svých splatných pohledávek i z debetního zůstatku do výše povoleného debetu na vašich běžných účtech vedených u nás;
- d) snížit nebo zrušit Úvěrový limit;
- e) dočasně omezit nebo zablokovat užívání karty;
- f) požadovat dodatečné zajištění dluhů odpovídajících našim pohledávkám za vámi ze Smlouvy;
- g) požadovat okamžité splacení celé nebo části vyčerpané jistiny Úvěru a příslušenství.

5.3 Informování o přijetí opatření. Jsme oprávněni dle svého uvážení s přihlédnutím k závažnosti porušení Smlouvy nebo skutečností uvedených v čl. 5.1 použít jedno i více opatření uvedených v čl. 5.2 Podmínek, a to současně nebo postupně. Oznámíme vám přijatá opatření písemně s uvedením důvodu jejich přijetí a dnem účinnosti opatření. To neplatí, jestliže by oznámení o přijetí opatření mohlo zmařit účel opatření nebo bylo v rozporu s právními předpisy. Opatření nabývá účinnosti dnem doručení oznámení způsobem v tomto článku uvedeným, nestanovíme-li jinak, vždy ale nejdříve dnem, kdy nastal Příklad porušení.

5.4 Snížení Úvěrového limitu o nevyčerpanou část Úvěru. Jsme oprávněni z objektivních důvodů, zejména lze-li dle našeho názoru předpokládat, že nastane některý z případů uvedených v čl. 5.1 Podmínek, vypovědět s okamžitou účinností čerpání doposud nevyčerpané části Úvěru. O takové skutečnosti a důvodech vás budeme informovat předem nebo bez zbytečného odkladu poté, kdy tak učiníme, avšak s výjimkou případů, kdy by poskytnutí takových informací bylo v rozporu s právními předpisy.

5.5 Odstoupení od Smlouvy. Smlouva zaniká dnem, kdy je vám doručeno oznámení o odstoupení. Ke dni odstoupení máte povinnost splatit vyčerpanou jistinu Úvěru včetně úroků, cen a poplatků. Odstoupení se nedotýká našeho práva na zaplacení úroků z Úvěru ve výši dle Oznámení o úrokových sazbách a úroků z prodlení v případě nesplacení vyčerpané jistiny Úvěru po odstoupení od Smlouvy.

Článek 6. Úroky z prodlení

6.1 Úroky z prodlení. Ocitnete-li se v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči nám vzniklého ze Smlouvy, jsme oprávněni požadovat úroky z prodlení ve výši dle příslušných právních předpisů, a to počínaje prvním dnem prodlení až do doby zaplacení dlužné částky.

6.2 Úhrada úroků z prodlení. Úroky z prodlení jsou splatné okamžikem, kdy nám na ně vznikne nárok. Jejich úhrada bude provedena způsobem sjednaným ve Smlouvě pro splacení jistiny a úhradu smluvních úroků. Naše právo provést úhradu úroků z prodlení dle čl. 5.2 písm. c) Podmínek tím není dotčeno.

6.3 Zaplacením úroků z prodlení není dotčena vaše povinnost nahradit škodu, která nám vznikla v důsledku vašeho prodlení, a která není kryta úroky z prodlení.

KREDITNÍ KARTA

Článek 7. Vydání kreditní karty a její obnova

7.1 Žádost o kartu. O vydání karty může požádat kterákoli osoba starší 18 let, která má vedený běžný účet u kterékoli banky v ČR. Jsme oprávněni v odůvodněných případech žádost odmítnout a požadovanou kartu nevydat, nejsme povinni Smlouvu uzavřít.

7.2 Držitel. Na základě uzavřené Smlouvy máte nárok na vydání dvou karet. Karta může být vydána ve prospěch třetí osoby, starší 18 let. Kartu nevydáme Držiteli, u kterého jsme dosud neprovedli identifikaci v souladu s právními předpisy³, nebo pokud údaje námi evidované o Držiteli neodpovídají údajům uvedeným ve vaší žádosti.

³ Zejména z.č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů.

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

- 7.3 Způsoby předání karty a PIN.** Ve Smlouvě si zvolíte způsoby předání karty a PIN Držiteli, které mohou být zpoplatněny dle Sazebníku a jsou uvedeny v Průvodci.
- 7.4 Zmocnění k převzetí.** Držitel může zmocnit třetí osobu k osobnímu převzetí karty. V takovém případě bude PIN zaslán Držiteli poštovní zásilkou nebo mu doručen jinak.
- 7.5 Doručení poškozené zásilky nebo nedoručení zásilky.** Při převzetí obálky s kartou nebo PIN, je nutné, aby Držitel zkontroloval, zda nebyla jakýmkoliv způsobem poškozena. Pokud ano, máte právo převzetí odmítnout a požádat o poskytnutí nové karty. V takovém případě ihned kontaktujte Klientskou linku PK na nonstop telefonním čísle +420 955 512 230. Shodně postupujte v případě, že neobdržíte zásilku s kartou nebo PIN do 10 Obchodních dnů od podání žádosti o kartu nebo od schválení vlastního designu. Zaručujeme, že způsob vytvoření a distribuce PIN je znám pouze Držiteli.
- 7.6 Aktivace karty.** Veškeré námi vydávané karty jsou neaktivní. Způsob aktivace karty je uveden v Průvodci. Před aktivací není Držitel oprávněn kartu používat.
- 7.7 Platnost.** Kartu lze používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti na ní uvedené. Použitím obnovené karty dle čl. 7.9 Podmínek končí platnost karty původní bez ohledu na předchozí větu.
- 7.8 Nepřevzetí nebo neaktivace karty.** Odmítne-li Držitel kartu převzít, nebo ji neaktivuje ve lhůtě 360 kalendářních dnů od doručení naší výzvy, nebo od data odeslání karty prostřednictvím poštovních služeb, nebo od převzetí karty, pak karta pozbývá platnosti, včetně případně aktivované Digitální karty či navázaných doplňkových služeb dle čl. 12 Podmínek. To neplatí, pokud je Digitální karta aktivní. Při sjednaném osobním převzetí karty v Obchodním místě pak kartu a obálku s PIN po uplynutí shora uvedené lhůty znehodnotíme. Při nepřevzetí nebo neaktivaci karty jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s vydáním karty (zejména roční cenu za užívání karty) dle čl. 9.1 Podmínek na vrub Účtu.
- 7.9 Obnova.** Před uplynutím doby platnosti karty vydáme Držiteli v rámci automatické obnovy kartu novou. V případě karty s vlastním designem vydáme novou kartu s posledním schváleným vlastním designem, který máme v okamžiku výroby nové karty k dispozici, to platí i pro obnovenou kartu dle čl. 14.4 Podmínek. V případě karet s vlastním designem z naší nabídky (zejména v takových případech, kdy dojde k ukončení licence na vybraný design) jsme vám však oprávněni kdykoliv po dobu platnosti dané karty vydat kartu s odlišným designem, než jste si původně vybral, a stávající kartu Stoplistovat, to platí i v případě obnovy karty, včetně obnovy karty dle čl. 14.4 Podmínek. Takto Stoplistovanou kartu máte povinnost nám vrátit. Nebyla-li karta v posledních 12 měsících před koncem její platnosti použita, nejsme povinni ji obnovit.
- 7.10 Nevydání nové karty.** Nemá-li Držitel zájem o vydání nové karty dle čl. 7.9 Podmínek, je nutné, abyste vy nebo Držitel oznámili tuto skutečnost písemně Klientovu obchodnímu místu nejpozději poslední Obchodní den měsíce předcházejícího poslednímu měsíci platnosti karty. Automatickou obnovu karty lze ve stejném termínu předem zrušit také prostřednictvím internetového bankovníctví Mojebanka. Pokud nám bude toto oznámení doručeno po uplynutí této lhůty, jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s vydáním karty (zejména roční cenu za užívání karty) dle čl. 9.1 Podmínek na vrub Účtu ke kartě.
- 7.11 Vydání karty ve specifických případech.** Nastane-li některý z níže v tomto článku uvedených případů a zároveň nenastal Důvod zániku Smlouvy dle čl. 15.1 Podmínek, ani jsme neodstoupili od Smlouvy dle čl. 5 Podmínek, a Držitel nemá žádnou funkční kartu, jste oprávněn požádat nás o novou kartu:
- a) znehodnocení poslední karty;
 - b) uplynutí doby platnosti karty vydané dle Smlouvy, nedojde-li k její obnově dle čl. 7.9 Podmínek;
 - c) zařazení poslední karty vydané na základě Smlouvy na Stoplist, odmítne-li Držitel zároveň vydání nové karty dle čl. 14.4 Podmínek nebo nově vydanou kartu nepřevzme nebo neaktivuje dle čl. 7.8 Podmínek.
- Pro žádost a vydání nové karty se přiměřeně použije ustanovení čl. 7 Podmínek.
- 7.12 Práva Držitele.** Souhlasíte s tím, aby Držitel odlišný od vás uvedený ve Smlouvě uzavíral s námi dodatky ke Smlouvě, jejichž předmětem bude výlučně (i) změna údajů týkajících se tohoto Držitele nebo (ii) odmítnutí automatického obnovení karty ve vztahu k tomuto Držiteli nebo (iii) žádost o duplikát karty pro tohoto Držitele, který může být zpoplatněn dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu nebo (iv) žádost o předčasnou obnovu karty pro tohoto Držitele nebo (v) snížení sjednaných týdenních limitů pro provádění transakcí kartou pro tohoto Držitele, nebo (vi) žádost o náhradní kartu po Stoplistaci, není-li s vámi ujednáno jinak.

Článek 8. Kreditní karta

- 8.1 Vlastnictví.** Karta je v našem výlučném vlastnictví. Převzetím karty nabývá Držitel právo kartu používat v souladu se Smlouvou. Držitel není oprávněn provádět jakoukoliv změnu či úpravu karty, ani pořizovat její kopie. Po zániku oprávnění k užívání karty je Držitel povinen nám kartu bez zbytečného odkladu vrátit, nebo ji znehodnotit přestřížením. Neučiní-li tak, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a vy nesete plnou odpovědnost za její případné zneužití a máte povinnost nahradit nám veškerou takto vzniklou škodu nebo zaúčtované transakce bez zbytečného odkladu.

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

- 8.2 Postavení Držitele.** Držitel, pokud jím nejste vy, je osobou zmocněnou k čerpání Úvěru a k nakládání s prostředky na Účtu ke kartě prostřednictvím karty, která jedná na vaše náklady a odpovědnost. Máte povinnost si sjednat takovou úpravu svého vztahu s Držitelem (Držiteli), kterou zamezíte možnému zneužití karty, překročení Úvěrového limitu či jakékoliv jiné škodě na straně vaší či naší v důsledku čerpání Úvěru a/nebo nakládání s kartou ze strany Držitele. Zavazujete se seznámit Držitele se Smlouvou, s Podmínkami (včetně obsahu Držitelem udělovaných souhlasů), s Průvodcem a s pravidly pro poskytování doplňkových služeb spojených s kartou a zavazujete se zajistit, aby Držitel dodržoval povinnosti v nich stanovené. Držitel aktivací karty dle čl. 7.6 Podmínek potvrzuje, že se seznámil s výše uvedenými dokumenty, a že s nimi souhlasí. Veškerá jednání Držitele v souvislosti s kartou jsou činěna v zastoupení a na váš účet.
- 8.3 Nepřenositelnost.** Karta je nepřenosná. Držitel neumožní nakládat s kartou osobám odlišným od Držitele. To platí i pro Digitální kartu.
- 8.4 Funkčnost a Podpisový proužek.** Kartu vydáváme jako bezkontaktní, nedohodneme-li se jinak, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Poskytneme-li Kartu opatřenou podpisovým proužkem, Držitel je povinen se na něj bezprostředně po převzetí Karty podepsat. Kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty v rámci služeb třetích stran jako je např. služba Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, pokud vám to umožníme. Způsob aktivace a užívání Digitální karty naleznete v Průvodci.
- 8.5 Vlastní design.** Karta může být vytvořena s designem dle vašeho návrhu za podmínek uvedených v Průvodci a Oznámení o designu.
- 8.6 Vlastní design a náhrada škody.** Zejména v souvislosti s porušením autorských práv nebo jakýchkoliv jiných práv třetích osob nebo v souvislosti s umístěním vašeho vlastního designu na kartě, nebo pokud nám nevrátíte Stoplistovanou kartu s vlastním designem z naší nabídky dle čl. 7.9 Podmínek, máte povinnost nám nahradit škodu, která nám případně vznikne.
- 8.7 Nahrazení druhu karty.** Dojde-li v době účinnosti Smlouvy k nahrazení druhu karty, který je sjednán ve Smlouvě jiným druhem karty, jsme oprávněni vydat Držiteli tento jiný druh karty, to platí i pro změnu Karetní společnosti uvedené na kartě.
- 8.8 Souhlas se zúčtováním.** Podpisem Smlouvy udělujete souhlas s tím, že jsme oprávněni provádět zúčtování všech transakcí realizovaných kartou a všech cen a nákladů souvisejících s používáním karty na vrub Účtu ke kartě, případně dočasně na vrub vašeho jiného účtu vedeného u nás, a to na základě vaší žádosti a za námi stanovených podmínek.

Článek 9. Cena za používání kreditní karty

- 9.1 Cena a způsob úhrady za kartu.** Za vydání a používání karty nám zaplatíte cenu dle Sazebníku. V případě ročního účtování se cena platí na rok předem a je splatná vždy 9. den po vyhotovení karty, v dalších letech po dobu platnosti karty je cena splatná každoročně do 13. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla karta vyhotovena. V případě měsíčního účtování je cena splatná vždy do 13. dne v měsíci. Zavazujete se na Účtu udržovat potřebný zůstatek k úhradě cen, a to do provedení jejich úhrady z naší strany.
- 9.2 Vrácení roční ceny.** Dojde-li k zániku karty před uplynutím doby její platnosti, pak vám nevzniká nárok na vrácení zúčtované roční ceny za kartu. Rovněž nemáte v takovém případě povinnost nám platit roční cenu za kartu za následující kalendářní rok. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě zúčtování roční ceny za kartu dle čl. 7.10 a 7.11 Podmínek. Při odstoupení od Smlouvy nebo výpovědi Smlouvy vám vrátíme poměrnou část roční ceny za kartu.
- 9.3 Splatnost a cena za Bankovní služby.** Ceny za Bankovní služby poskytované v souvislosti s používáním karty jsou stanoveny v Sazebníku a jsou splatné okamžikem poskytnutí dané Bankovní služby.
- 9.4** Veškeré vám účtované ceny v souvislosti se Smlouvou budou účtovány na vrub Účtu.

Článek 10. Používání kreditní karty

- 10.1 Používání.** Je třeba, aby Držitel používal kartu v souladu se Smlouvou. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů (zejména s ohledem na zákonné požadavky na autorizaci platby) omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou.

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

- 10.2 Týdenní limity.** Držitel je oprávněn kartou provádět transakce do výše týdenního limitu stanoveného ve Smlouvě nebo na základě vaší žádosti za námi stanovených podmínek. Z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů jsme oprávněni kdykoli změnit výši tohoto limitu. O této změně vás budeme informovat.
- 10.3 Čerpání jen do výše Aktuálního použitelného limitu.** Držitel je oprávněn s vědomím ostatních transakcí prováděných na Účtu ke kartě čerpat kartou prostředky pouze do výše Aktuálního použitelného limitu na Účtu ke kartě, tak, aby nebyl překročen Úvěrový limit.
- 10.4 Bloky prostředků u On-line transakcí.** Od okamžiku, kdy u On-line transakcí provedeme schválení transakce (autorizační dotaz na kartě a zůstatek Účtu ke kartě) prostřednictvím karty přechází transakce do stavu ke zpracování, a do okamžiku našeho zúčtování transakce, jsme oprávněni blokovat na Účtu ke kartě prostředky, které odpovídají výši transakce v autorizačním dotazu, a snížit tak o tuto částku použitelný zůstatek na Účtu ke kartě. Blokováná částka (ve stavu ke zpracování) může být rozdílná od konečné výše transakce, která bude námi zaúčtována. Zrušení bloky finančních prostředků neznamená zrušení samotné transakce a může tak dojít k zaúčtování transakce. Jde-li o mezinárodní transakci, je částka, která bude na Účtu ke kartě blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na Kč kurzem Karetní společnosti. Názorný popis použití kurzů při blokaci a kurzů při následném zúčtování je uveden v Průvodci.
- 10.5 Informace o Aktuálním použitelném limitu.** Informace o Aktuálním použitelném limitu na Účtu ke kartě nemusí v některých případech z technických důvodů umožnit promítnutí aktuálních změn v důsledku provedených transakcí kartou. U On-line transakcí jsou změny Aktuálního použitelného limitu v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned. Od okamžiku provedení On-line transakce je částka blokována a bude o ni snížen Aktuální použitelný limit. K této blokaci může dojít i u některých typů Off-line transakcí. U Off-line transakcí, u nichž bloky prostředků není provedena, dochází ke snížení Aktuálního použitelného limitu o výši prostředků z těchto transakcí až při jejich zaúčtování. Povinnost Držitele uvedená v čl. 10.3 Podmínek není tímto dotčena.
- 10.6 Autorizace transakcí.** Jednotlivé typy transakcí je Držitel povinen autorizovat způsobem uvedeným v Podmínkách a zejména v Průvodci. Autorizace může být provedena v závislosti na typu transakce zejména zadáním PIN, odemknutím mobilního zařízení v případě placení prostřednictvím některých typů Digitálních karet, podpisem Držitele, přiložením karty k platebnímu terminálu, zadáním požadovaných údajů na internetové stránce obchodníka, předáním požadovaných údajů obchodníkovi nebo zadáním údajů o kartě, v některých případech společně s jednorázovým heslem, případně jiným heslem, či pokud vám to umožníme, tak prostřednictvím některé z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu při platbě přes internet u obchodníka. Jedná se zejména o tyto typy transakcí: Autorizace standardních transakcí prováděných prostřednictvím platebního terminálu, autorizace u bezkontaktních karet, autorizace transakcí bez přítomnosti karty, autorizace plateb 3D Secure a autorizace při používání bankomatu.
- 10.7 Povolení internetových transakcí.** Držitel může provádět kartou internetové transakce dle parametrů stanovených Smlouvou. Postup pro změnu těchto parametrů je stanoven v Průvodci.
- 10.8 3D Secure.** Všechny námi vydané karty jsou 3D Secure aktivní.
- 10.9 Neprovedení transakcí 3D Secure.** Jsme oprávněni neprovést 3D Secure transakce, pokud budeme mít důvodné podezření na zneužití karty použité k transakci. Provedení 3D Secure transakce umožníme, jakmile pomínou důvody pro podezření na zneužití karty.
- 10.10 Odvolání transakce.** Držitel ani Banka nejsou oprávněni odvolat transakci poté, co ji Držitel autorizoval.
- 10.11 Zúčtování transakcí.** Transakce, které obdržíme ke zpracování, jsou na vrub Účtu ke kartě, resp. ve prospěch Účtu ke kartě, zúčtovávány každý Obchodní den. Nemáme možnost ovlivnit nebo zamezit zpracování transakcí, které byly bankou obchodníka zaslány k zaúčtování, stejně tak jako dobu mezi provedením transakce a jejím odepsáním z Účtu ke kartě, jelikož tato doba je závislá na předání platebních podkladů nutných k zúčtování obchodníkem. Pozdní zúčtování transakce, proto nemůže být jediným důvodem pro reklamaci již zúčtované transakce.
- U transakcí z mezinárodního zúčtování dochází k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti na EUR. Pouze pokud je transakce provedena v EUR, k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti nedochází.
- Částka v EUR od Karetní společnosti se přepočte na Kč kurzem deviza prodej platným v okamžiku zaúčtování transakce a výsledná částka se zaúčtuje na vrub Účtu ke kartě.
- Je-li k předchozí skutečně Debetní transakci provedena Kreditní transakce, a tato je prováděna obchodníkem, jehož transakci zpracovává jiná banka, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi zpracováním Debetní transakce a Kreditní transakce.

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

Zúčtování transakcí u Platby na kartu naleznete v Průvodci.

Informaci o rozdílu mezi našim směnným kurzem a referenčním směnným kurzem Evropské centrální banky vyjádřeném v procentech naleznete pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách.

- 10.12 Náklady při porušení Smlouvy.** Jsme oprávněni zúčtovat na vrub Účtu všechny náklady, které nám vznikly v důsledku porušení Smlouvy vámi nebo Držitelem.
- 10.13 Přehled o transakcích.** Budeme vás informovat o zúčtovaných transakcích s použitím karty výpisem z Účtu ke kartě minimálně jednou za kalendářní měsíc, případně zvláštním výpisem za podmínek sjednaných ve Smlouvě. Ceny za uskutečněné služby a transakce jsou účtovány samostatně.
- 10.14 Další služby.** V souvislosti s kartou poskytujeme další služby, zejména Dynamic Currency Conversion, Cash back, Emergency Cash Advance, a to za podmínek uvedených v Průvodci.
- 10.15 Omezení služeb.** Máme právo kdykoli změnit nebo zrušit nastavení parametrů karty nebo změnit, pozastavit, poskytnout s prodlevou nebo zrušit některou nebo všechny služby poskytované ve spojení s kartou, zejména pokud příčinou takového jednání budou okolnosti technické či technologické povahy.
- 10.16 Blokace karty.** Jsme oprávněni blokovat kartu včetně její digitální verze, tj. Digitální kartu z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace. O blokaci budeme Držitele informovat telefonem, sms zprávou nebo e-mailem na číslo nebo adresu, kterou máme k dispozici. Pokud pominulo bezpečnostní riziko, kartu znovu aktivujeme nebo ji uvedeme na Stoplist a Držiteli vydáme novou kartu.
- 10.17 Administrace karty online.** Pokud vám to v příslušné službě přímého bankovníctví umožníme, pak budete moci za námi stanovených podmínek měnit jak své identifikační údaje, tak parametry karty, nebo zmocnit třetí osobu, aby tak činila za vás, včetně podání nové žádosti o kartu.
- 10.18 Zamknutí karty.** V rámci administrace karty online nebo na základě žádosti za námi stanovených podmínek je Držitel oprávněn zamknout svoji kartu včetně Digitální karty pro veškeré On-line transakce. Zamknutím karty (plastové karty) dojde k zamknutí i její digitální verze, v opačném případě to však neplatí. Zamknutím karty nedochází k blokaci karty ani k její Stoplistaci a karta je i nadále použitelná pro Off-line transakce. Digitální karta není po zamknutí použitelná ani pro Off-line transakce. Stejným způsobem je Držitel oprávněn zamknoutou kartu odemknout.

Článek 11. Reklamace

- 11.1 Uplatnění reklamace.** Nesouhlasíte-li se zúčtovanou položkou týkající se transakce provedené s použitím karty nebo ceny za poskytnutou Bankovní službu, máte právo uplatnit reklamaci v Obchodním místě či jiným způsobem uvedeným v Průvodci, a to bez zbytečného odkladu po tomto zjištění. Pokud neuplatníte reklamaci do 30 Obchodních dnů od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla nebo měla být reklamovaná transakce uvedena, , aniž by vám v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že reklamace nebyla uplatněna bez zbytečného odkladu po takovém zjištění. Lhůta pro reklamaci je odvozena z reklamačních řádů příslušné Karetní společnosti. Máte povinnost přiložit k reklamaci kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí a uvést svoji přesnou adresu včetně telefonního nebo e-mailového spojení. Dále se zavazujete doplnit na naši výzvu informace nebo dokumenty potřebné k posouzení reklamace, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejího doručení. Prodlení s předáním těchto vyžádaných dokumentů může mít za následek zastavení reklamačního řízení v důsledku nedodržení reklamačních požadavků stanovených příslušnou Karetní společností. Při reklamačních řízeních podmíněných spoluprací jiného peněžního ústavu se zavazujete zajistit součinnost Držitele včetně jeho podpisu protokolu o reklamaci. Reklamace týkající se transakce platební kartou za zboží nebo služby poskytnuté třetí stranou prostřednictvím internetu nebo přímo v obchodním místě musí být, při nespouzení příslušného obchodníka, uplatněna do 30 Obchodních dnů ode dne dohodnutého (předpokládaného) termínu doručení/poskytnutí zboží nebo služby.
- 11.2 Možné typy reklamací.** Uplatnit reklamaci lze zejména na výběr z bankomatu, duplicitní zaúčtování transakce, neoprávněné transakce prostřednictvím internetu, transakce za zboží nebo služby.
- 11.3 Vzor podpisu.** Vzorem podpisu Držitele pro účely reklamačního řízení je při zneužití karty nebo identifikačních údajů uvedených na kartě, podpis Držitele na kartě.
- 11.4 Postup Banky při reklamaci.** Shledáme-li reklamaci oprávněnou, pak stornujeme reklamovanou položku a přepíšeme odpovídající prostředky zpět na Účet nebo učiníme jiné vhodné opatření. Při reklamaci neautorizovaných transakcí postupujeme dle příslušných ustanovení Oznámení o provádění platebního styku.

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

- 11.5** Reklamační řízení týkající se karetních transakcí včetně všech souvisejících poplatků uskutečněných v obchodní síti jiných peněžních ústavů nebo v zahraničí včetně lhůt pro vyřízení reklamace se řídí předpisy příslušné Karetní společnosti o reklamacích. Na reklamace týkající se ostatních transakcí s použitím karty se použije náš reklamační řád, nestanoví-li Podmínky jinak. Reklamace týkající se zboží/služeb placených kartou se řídí výhradně pravidly Karetních společností, a to včetně lhůt pro vyřízení (tj. mimo režim zákona o platebním styku⁴).
- 11.6** **Odpověď na reklamaci.** Do 15 dnů od podání reklamace vám na reklamaci odpovíme. V případě, kdy je reklamační řízení ovlivněno pravidly třetích stran, vám na reklamaci odpovíme nejpozději do 35 dnů od jejího obdržení.

Článek 12. Doplnkové služby ke kreditním kartám a poskytování informací

- 12.1** **Doplnkové služby.** Doplnkové služby jsou nedílnou součástí výhod spojených s používáním určitých druhů karet a řídí se podmínkami příslušných Doplnkových služeb, které jsou dostupné na našich internetových stránkách. Dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy nebo převzetím karty, v závislosti na konkrétní doplnkové službě, se Držitelé stávají automaticky oprávněnými osobami, kterým budou tyto služby poskytovány. Vyhrazuje si právo kdykoliv zrušit poskytovanou doplnkovou službu, změnit její obsah či zavést novou doplnkovou službu, přičemž o takovéto změně jsme povinni vás informovat na výpis z Účtu či jinými prostředky komunikace s vámi sjednanými, nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.
- 12.2** **Fakultativní doplnkové služby.** Držitel je oprávněn s vaším souhlasem a po uzavření příslušné smlouvy využívat rovněž fakultativní doplnkové služby dle aktuální nabídky. Užívání fakultativních doplnkových služeb se řídí samostatnou smlouvou, případně její samostatně oddělitelnou částí. Vypovědět tuto smlouvu jste oprávněn pouze vy, případně Držitel s vaším souhlasem.
- 12.3** **Poskytování informací.** Společně s Držitelem berete na vědomí, že jsme oprávněni poskytovat vaše osobní údaje nezbytné pro poskytování doplnkových služeb jejímu poskytovateli.

Článek 13. Odpovědnost

- 13.1** **Odpovědnost a vyluky z naší odpovědnosti.** V případě sporu s Držitelem prošetříme všemi dostupnými prostředky reklamovanou transakci. Naše odpovědnost za neautorizované a nesprávně provedené platební transakce se řídí příslušnými ustanoveními Oznámení o provádění platebního styku. Odlišně od těchto ustanovení v Oznámení o provádění platebního styku, ztrátu z neautorizovaných transakcí provedených s využitím bezkontaktní technologie ze ztracené, odcizené nebo zneužitě karty a uskutečněných v rámci námi stanovených limitů nebo limitů stanovených Karetními společnostmi, neseme my. Naše odpovědnost dle předchozí věty se neuplatní, pokud tuto ztrátu způsobí Držitel svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat kartu v souladu s příslušnou Smlouvou nebo porušením povinnosti bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit nám ztrátu, odcizení, zneužití či neautorizované použití karty, nebo v případě Off-line transakcí dle čl. 10.18 Podmínek.
- 13.2** Neodpovídáme za neautorizované platební transakce ani za škodu, která vám nebo Držiteli v jejich důsledku vznikla, v případě, že nedodržíte pravidla ochrany karty, pravidla ochrany mobilního zařízení, PIN, jednorázového hesla pro aktivaci Digitální karty anebo 3D Secure hesla stanovená v Podmínkách (zejména v čl. 16. Podmínek) a v Průvodci, nebo pokud nám Držitel ve stanovených lhůtách neoznámí odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty, PIN, jednorázového hesla pro aktivaci Digitální karty nebo 3D Secure hesla, nebo pokud jste si neaktivoval Digitální kartu způsobem dle námi stanovených podmínek. Byl-li při neoprávněném použití karty použit správný PIN/ jednorázové heslo, případně jiné heslo pro 3D Secure transakce či proběhla autorizace platby přes internet u obchodníka prostřednictvím některé z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu, odpovídáte za všechny provedené transakce v plné výši po celou dobu, kdy byla karta zneužívána, až do oznámení ztráty, odcizení nebo podezření na neoprávněné použití karty. Stejně platí pro některé typy Digitálních karet, pokud došlo v případě placení k odemknutí mobilního zařízení.
- 13.3** Neodpovídáme za nesprávné provedení platební transakce ani za případnou škodu z toho vzniklou z důvodu použití zařízení, které nebylo schváleno pro používání karty. Za okolnosti vylučující naši odpovědnost za nesprávné provedení platební transakce se považují okolnosti, které jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na naší vůli a jejichž následky jsme nemohli odvrátit, zejména výpadek dodávky elektrické energie, porucha, omezená funkčnost nebo nastavení bankomatu, platebního terminálu, odmítnutí přijetí karty k úhradě prodaného zboží či poskytnutých služeb prodávajícím, případně poskytovatelem těchto služeb včetně jiné finanční instituce apod. Při mechanickém poškození karty neodpovídáme za neúspěšně provedené transakce.

⁴ z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

Článek 14. Ztráta, odcizení, zadržení kreditní karty v bankomatu

- 14.1 Oznamovací povinnost Držitele.** V případě ztráty, odcizení nebo zneužití karty nebo mobilního zařízení, ve kterém používáte Digitální kartu nebo hrozí-li její neoprávněné použití, jste vy nebo Držitel povinni bez zbytečného odkladu po tomto zjištění informovat nás o této skutečnosti, a to buď prostřednictvím Klientské linky PK, nebo osobně v Obchodním místě. Nastane-li některá z výše uvedených skutečností během pobytu v zahraničí, oznámíte nám vy nebo Držitel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu po tomto zjištění prostřednictvím Klientské linky PK nebo osobně prostřednictvím obchodního místa banky, která je členem příslušné Karetní společnosti. Za vás nebo Držitele může oznámení dle tohoto článku učinit i třetí osoba. Odpovědnost za ztrátu způsobenou použitím ztracené, odcizené či zneužité karty nesete vy nebo Držitel, pokud s ohledem na povinnosti uvedené v čl. 16 Podmínek, nám vy nebo Držitel neoznámíte ztrátu či odcizení karty bez zbytečného odkladu po vašem zjištění této ztráty či odcizení karty, nejpozději však do konce dne zjištění této ztráty či odcizení karty, nebo v případě zneužití karty nám oznámíte takové zneužití po 30 Obchodních dnech od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla reklamovaná transakce ze zneužití karty uvedena, a to pak bez ohledu na okamžik, kdy ztrátu, odcizení či zneužití skutečně zjistíte.
- 14.2** Při oznámení ztráty nebo odcizení karty je oznamující osoba povinna sdělit nám údaje, dle kterých budeme schopni kartu identifikovat, tedy její číslo, osobní údaje Držitele včetně adresy bydliště a druh karty. Dále je oznamující osoba povinna sdělit nám všechny okolnosti, které jsou jí známy o ztrátě, případně o odcizení nebo podezření z neoprávněného použití karty.
- 14.3 Postup Banky.** Po doručení oznámení dle čl. 14.1 a 14.2 Podmínek zařadíme kartu/karty, včetně Digitální karty, na Stoplist, nedohodneme-li se jinak. Za zařazení karty na Stoplist účtujeme na vrub Účtu cenu dle Sazebníku. Stoplistace nabývá účinnosti naším potvrzením o provedení Stoplistace po sdělení a odsouhlasení veškerých podmínek Stoplistace oznamující osobou. Čas Stoplistace doložíme na základě písemného požadavku podaného prostřednictvím Klientova obchodního místa.
- 14.4** Nedojde-li při oznámení dle čl. 14.1 a 14.2 Podmínek zároveň k odmítnutí vydání nové karty, vydáme za cenu dle Sazebníku Držiteli novou kartu včetně identifikačních karet k užívání doplňkových služeb. Na předání nové karty a PIN Držiteli se přiměřeně použijí Podmínky. Ustanovení tohoto čl. se neuplatní pro Digitální karty. V případě, že byla na původní kartě vytvořena Digitální karta, dojde k jejímu automatickému přenesení na nově vydanou kartu. Číslo Digitální karty zůstává stejné.
- 14.5 Jiný způsob doručení.** V naléhavém případě se můžeme s vámi nebo s Držitelem prostřednictvím zpoplatněné služby dohodnout na doručení nové karty a PIN do jiného místa v ČR nebo v zahraničí.
- 14.6 Odpovědnost za transakce po oznámení ztráty, odcizení či zneužití.** Odpovídáme v souladu s příslušnými ustanoveními Oznámení o provádění platebního styku za neautorizované platební transakce a za škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití karty po oznámení ztráty, případně odcizení nebo podezření na neoprávněné použití karty způsobem uvedeným v čl. 14 Podmínek. U transakcí, u kterých není zjistitelný čas provedení (např. z účetního dokladu nebo autorizačního záznamu), jsme odpovědní za neoprávněné použití karty až počínaje kalendářním dnem, který bezprostředně následuje po dni oznámení ztráty, odcizení nebo podezření z neoprávněného použití karty způsobem uvedeným v čl. 14 Podmínek.
- 14.7 Zadržení karty v bankomatu na území ČR a v zahraničí.** Při zadržení karty v bankomatu je vždy nutné, aby Držitel neprodleně kontaktoval Klientskou linku PK. Stane-li se tak v zahraničí, má Držitel povinnost poznamenat si datum a čas zadržení karty, umístění bankomatu a provozovatele bankomatu dle loga na obrazovce. Další informace naleznete v Průvodci.
- 14.8 Klientská linka PK.** Klientská linka PK je provozována nepřetržitě prostřednictvím veřejných telefonních linek, které nejsou chráněny proti zneužití jejich prostřednictvím přepravovaných zpráv. Neodpovídáme za škodu vám způsobenou v důsledku zneužití zpráv předávaných nám prostřednictvím Klientské linky PK.

Článek 15. Zánik smluvního vztahu

- 15.1 Důvod zániku.** Důvodem zániku Smlouvy je:
- výpověď Smlouvy podaná vámi dle čl. 15.2 Podmínek, a to i bez uvedení důvodu;
 - výpověď Smlouvy podaná námi dle čl. 15.3 podmínek, a to i bez uvedení důvodu.

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

- 15.2 Výpověď ze strany Klienta.** Máte právo vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 1 měsíc, nedohodneme-li se na lhůtě kratší a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy nám doručíte svoji výpověď. V takovém případě máte povinnost splatit vyčerpané prostředky z Úvěru, včetně příslušenství, nejpozději k poslednímu dni výpovědní doby, nedohodneme-li se na lhůtě delší. Vaše výpověď nebo odstoupení od Smlouvy dle čl. 3.1 nebo 15.2 Podmínek musí mít písemnou formu, váš podpis na nich musí být úředně ověřen nebo učiněn před naším zaměstnancem, neakceptujeme-li jiný způsob ověření a musí nám být doručeny do Klientova obchodního místa.
- 15.3 Výpověď ze strany Banky.** Jsme oprávněni vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí. Smlouva v tomto případě zaniká:
- a) 90. den ode dne, kdy jsme vám vypověděli Smlouvu, pokud je v tento den splacen Úvěr, včetně příslušenství;
 - b) uplynutím 10 měsíců od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy jsme vám vypověděli Smlouvu; nebo
 - c) v den, kdy byl splacen Úvěr, včetně příslušenství, nejdříve však uplynutím lhůty podle písm. a) a nejpozději uplynutím lhůty podle písm. b) čl. 15.3. Podmínek.
- Naše právo odstoupit od Smlouvy dle čl. 5 Podmínek nebo VOP tím není dotčeno.
Při výpovědi Smlouvy dle čl. 31. VOP se neuplatní postupy a lhůty uvedené v tomto čl. 15.3 Podmínek.
- 15.4** Dohodneme-li se písemně před uplynutím lhůty dle čl. 15.2 a 15.3 Podmínek na vydání nové karty, má se za to, že Důvod zániku Smlouvy nenastal. Toto ustanovení se neuplatní v případě, kdy jsme povinni novou kartu dle Smlouvy vydat.
- 15.5 Zánik práva Držitele používat kartu.** Právo Držitele používat kartu zaniká:
- a) dnem, kdy nastane Důvod zániku Smlouvy, pokud se nejedná o naši výpověď Smlouvy. V takovém případě právo Držitele používat kartu zaniká 63. den ode dne, kdy nastal Důvod zániku Smlouvy;
 - b) dnem, kdy se hodnověrným způsobem dozvíme o vašem či Držitelově úmrtí;
 - c) dnem, kdy nám písemně oznámíte zrušení práva Držitele používat kartu;
 - d) znehodnocením karty vydané pro Držitele na základě Smlouvy dle čl. 7.8 Podmínek;
 - e) uplynutím doby platnosti karty dle Smlouvy, nedojde-li k obnovení její platnosti dle čl. 7.9 Podmínek;
 - f) dnem, kdy nás Držitel požádá o zrušení karty;
 - g) dozvíme-li se o znehodnocení karty vydané dle Smlouvy pro Držitele;
 - h) zařazením karty na Stoplist, pokud vy, či Držitel, zároveň odmítnete vydání nové karty dle čl. 14.4 Podmínek případně pokud nás Držitel odlišný od vás požádá o zrušení karty a kartu nevrátí nebo nově vydanou kartu nepřevzmete, nebo ji neaktivujete dle čl. 7.8 Podmínek;
 - i) uplatněním našeho práva na odstoupení od Smlouvy dle čl. 5 Podmínek.
- Právo Držitele odlišného od vás používat kartu zaniká dnem, kdy nás takovýto Držitel požádá námi akceptovatelným způsobem o zrušení karty. Pokud nám kartu společně se žádostí vrátí, pak ji znehodnotíme, pokud nám ji nevrátí, zařadíme ji na Stoplist.
- 15.6 Stoplist karty v případě zániku práva Držitele kartu používat.** Kartu uvedeme na Stoplist ke dni zániku práva Držitele ji používat dle čl. 15.5 Podmínek, a to i v případech, kdy nám nebyla Držitelem vrácena. Stoplistací karty zaniká i případná karta ve formě Digitální karty.
- 15.7 Zúčtování po zániku Smlouvy.** Jsme oprávněni po dobu 30 dnů ode dne zániku Smlouvy zúčtovat na vrub Účtu ceny za Bankovní služby vám poskytnuté dle Smlouvy, včetně nákladů na vymáhání dluhů ze Smlouvy. Máte povinnost takto zúčtované ceny uhradit způsobem sjednaným ve Smlouvě.

Článek 16. PIN, Ochrana kreditní karty a jejich bezpečnostních prvků, ochrana mobilního zařízení

- 16.1 Změna PIN a zapomenutý PIN.** Informace o tom jakým způsobem lze změnit PIN či jak ho lze opětovně získat při jeho zapomenutí naleznete v Průvodci.
- 16.2 Ochrana karty.** Držitel je povinen ukládat kartu na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, učinit všechna nezbytná opatření tak, aby zabránil zneužití karty a chránil ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (např. před reproduktory, transformátory, magnetickými zámky, mobilními telefony apod.). Držitel je povinen soustavně kontrolovat, zda nedošlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití karty.

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

- 16.3 Ochrana PIN.** Držitel je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k zabezpečení utajení PIN. Dále je Držitel povinen znehodnotit veškeré nosiče obsahující informace o PIN. PIN se nesmí poznamenávat na kartu, uchovávat společně s kartou nebo sdělovat třetím osobám. Veškeré operace s kartou, při kterých je zadáván PIN, je Držitel povinen provádět samostatně bez asistence třetích osob. Neodpovídáme za škodu způsobenou v důsledku prozrazení nebo zpřístupnění PIN, námi zasláného návodu k zisku PIN, odpozorování PIN zobrazeného v internetovém bankovníctví, jednorázového, případně jiného 3D Secure hesla či přihlašovacích údajů v případě metody pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu pro účely 3D Secure autorizace jiné osobě nebo porušení ochrany mobilního zařízení uvedené v následujícím odstavci.
- 16.4 Ochrana mobilního zařízení.** Pokud využíváte své mobilní zařízení jako Digitální kartu, nebo pro autorizaci prostřednictvím KB Klíče, pak se zavazujete provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou. Máte povinnost chránit a nesdělovat jednorázové heslo určené pro aktivaci Digitální karty. Zejména máte povinnost v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličeje v mobilním zařízení pro účely autentizace či autorizace mít v takovémto zařízení uloženy pouze vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případné další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.
- 16.5 Ochrana 3D Secure hesel.** Držitel je povinen chránit jednorázové, případně jiné 3D Secure heslo a jednorázové 3D Secure aktivační heslo, za účelem zabránění zneužití karty.
- 16.6 Průvodce.** Držitel je při používání karty povinen dodržovat ustanovení Průvodce.

Článek 18. Vymezení pojmů

- 18.1** Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách význam stanovený ve VOP nebo následující:
- „**3D Secure**“ je způsob zabezpečení karty, který chrání Držitele před provedením neautorizované transakce při platbě přes internet u obchodníka podporujícího službu 3D Secure, jehož internetové stránky jsou označené logem „Mastercard Identity Check“ nebo „Visa Secure“.
- „**Aktuální použitelný limit**“ je částka, do které je možné, s přihlédnutím k již proběhlým transakcím a zadaným blokacím na Účtu ke kartě, v daném okamžiku čerpat Úvěr a jejíž výše odpovídá rozdílu mezi Úvěrovým limitem na straně jedné a součtem nesplacené jistiny Úvěru a zadaných blokáží na Účtu ke kartě na straně druhé. Pokud je tento rozdíl záporný, je výše Aktuálního použitelného limitu rovna nule.
- „**Apple Pay**“ je služba provozovaná společností Apple Inc., která umožní majitelům kreditních karet Mastercard či Visa využívat jejich mobilní zařízení, zejména chytré telefony, s kompatibilním systémem iOS k nákupům jak u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech, tak i k online nákupům. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.
- „**Banka**“ jsme my, Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.
- „**Běžný účet**“ je běžný účet Klienta v Kč vedený u banky v České republice, ze kterého se dle Smlouvy provádí splátky vyčerpané jistiny Úvěru a přírostlých úroků.
- „**Čerpání**“ je poskytnutí Úvěru na základě Smlouvy.
- „**Debetní transakce**“ jsou veškeré výběry hotovosti, platby u obchodníků za zboží a služby a použití karty v síti Internet.
- „**Den splatnosti**“ je den, ke kterému je Klient povinen splatit Úvěr, část jistiny Úvěru, úroky nebo uskutečnit jiné plnění Bance podle Smlouvy.
- „**Digitální karta**“ je kreditní karta, která je bezkontaktní digitální verzí vaší embosované karty. Digitální kartu je možné využívat prostřednictvím chytrých mobilních zařízení jako je např. mobilní telefon, tablet, chytré hodinky. Více o této verzi karty naleznete v Průvodci.
- „**Držitel**“ je osoba oprávněná používat kartu na základě Smlouvy a jejíž jméno je uvedeno na kartě. Držitelem můžete být vy nebo třetí osoba vámi zmocněná.
- „**Důvod zániku Smlouvy**“ je definován v čl. 15.1 Podmínek.
- „**Fitbit Pay**“ je služba provozovaná společností Fitbit, Inc., která umožní majitelům kreditních karet Mastercard či Visa využívat jejich chytré zařízení, zejména chytré hodinky, k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.
- „**Garmin Pay**“ je služba provozovaná společností Fit Pay, Inc., která umožní majitelům kreditních karet Mastercard či Visa využívat jejich chytré zařízení, zejména chytré hodinky, k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

„**Google Pay**“ je služba provozovaná společností Google, která umožní majitelům kreditních karet Mastercard či Visa využívat jejich mobilní zařízení, zejména chytré telefony, s kompatibilním systémem Android k nákupům jak u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech, tak i k online nákupům. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

„**Karetní společnosti**“ jsou mezinárodní sdružení poskytující licenci Bance pro vydávání a používání platebních karet Visa nebo Mastercard.

„**KB Klíč**“ je metoda pro vytváření elektronického podpisu založená na individuálních vlastnostech aktivované aplikace pro podporovaná mobilní zařízení a znalosti bezpečnostního PINu nebo biometrie, umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce.

„**Klient**“ jste vy, fyzická osob - nepodnikatel, která s Bankou uzavřela Smlouvu. Klient je zároveň považován za Kvalifikovaného klienta dle definice ve VOP.

„**Klientovo obchodní místo**“ je Obchodní místo, které vede Účet ke kartě.

„**Klientská linka PK**“ je nepřetržitá klientská telefonní linka platebních karet. Telefonní čísla Klientské linky PK Banka Držiteli sdělí současně s kartou s tím, že o případných změnách telefonních čísel bude Banka Držitele v předstihu informovat. Telefonní čísla jsou dále k dispozici v Obchodních místech a též na internetových stránkách Banky.

„**Kreditní transakce**“ jsou veškeré vrácené částky obchodníkem na Účet, storna transakcí a reklamace u obchodníků.

„**Kurz**“ je směnný kurz vyhledávaný Bankou pro karetní transakce.

„**Měna úvěru**“ je měna, ve které je vyjádřen Úvěrový limit.

„**Obchodní místo**“ je kterékoliv obchodní místo Banky.

„**Off-line transakce**“ jsou veškeré transakce kartou prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, kdy zpravidla není prováděna okamžitá blokáce prostředků na Účtu ke kartě. Ke schválení transakce dochází lokálně v rámci platebního terminálu. K samotnému zaúčtování dochází až po zaslání transakce ze strany zpracovatelské banky obchodního místa, kde byly platby provedeny.

„**On-line transakce**“ jsou veškeré transakce kartou prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, u kterých jsou změny aktuálního zůstatku na Účtu ke kartě v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned.

„**Oznámení o designu**“ je Oznámení o designu MojeKarta, obsahující podmínky pro design karty personalizovaného designu. Toto oznámení je Oznámením ve smyslu VOP.

„**PIN**“ je osobní identifikační číslo sloužící k identifikaci Držitele a k prokázání jeho oprávnění nakládat s kartou při provádění elektronických transakcí.

„**Platba na kartu**“ je služba umožňující přijímat kreditní platby ve prospěch Účtu ke kartě. Detailní úpravu této služby naleznete v Průvodci.

„**Podmínky**“ jsou tyto Podmínky osobních kreditních karet, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

„**Pravidla**“ jsou Pravidla časového pořadí úhrad dluhů stanovená Bankou a upravující pořadí plnění splatných dluhů Klienta vůči Bance, pokud má Klient vůči Bance v určitém okamžiku více splatných dluhů a jím poskytnuté plnění nepostačuje k úhradě těchto dluhů. Pravidla zveřejňuje Banka v Obchodních místech. Změna Pravidel nabývá účinnosti zveřejněním aktuálního znění Pravidel v Obchodním místě.

„**Průvodce**“ je dokument Průvodce k platebním kartám, ve kterém jsou uvedeny další důležité informace o kartě a jejím používání včetně pravidel bezpečnosti a který je Banka oprávněna jednostranně měnit, přičemž o takovéto změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu, či jiným vhodným způsobem nejméně 1 měsíc před navrhovaným dnem účinnosti této změny. To neplatí, pokud se jedná o změnu výhradně ve prospěch Klienta, nebo je-li změna vyvolána doplněním stávající bankovní služby/produktu a nemá vliv na stávající poplatky. O takovéto změně je vás Banka povinna informovat bezprostředně po jejím provedení způsobem uvedeným v předchozí větě. Průvodce Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách, případně je k dispozici v Obchodních místech a není Oznámením ve smyslu VOP.

„**Případ porušení**“ je kterýkoli případ či situace popsána v čl. 6.1 Podmínek nebo případ či situace za Případ porušení označená ve Smlouvě.

„**Smlouva**“ je smlouva o osobní kreditní kartě uzavřená mezi Bankou a Klientem.

„**Stoplist**“ je seznam Karet, které nesmějí být používány k žádné transakci. Uvedením karty na Stoplist není Držitel oprávněn kartu nadále užívat, zejména provádět platební transakce. Při uvedení karty na Stoplist je Držitel povinen neprodleně kartu znehodnotit přestřihnutím.

„**Stoplistace**“ je proces, kterým dochází k uvedení karty na Stoplist, za podmínek stanovených Bankou.

„**Účet**“ je Běžný účet nebo Účet ke kartě, ze kterého se dle Smlouvy provádí úhrada příslušných cen a poplatků za služby poskytnuté Klientovi Bankou v souvislosti se Smlouvou.

„**Účet ke kartě**“ je úvěrový účet Klienta u Banky, na kterém Banka eviduje výši dluhů Klienta vůči Bance na základě Smlouvy.

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

„**Úvěr**“ jsou peněžní prostředky, které se Banka za podmínek dohodnutých ve Smlouvě zavazuje Klientovi na sjednanou dobu a do sjednané výše poskytnout.

„**Úvěrový limit**“ je maximální celková výše Úvěru dle Smlouvy, kterou můžete čerpat.

„**VOP**“ jsou Všeobecné obchodní podmínky Banky.

„**Žádost**“ je žádost Klienta, kterou Klient žádá o Čerpání bezhotovostním převodem, podaná v Klientově obchodním místě, telefonicky či jinou cestou, a to ve formě a obsahu stanoveném Bankou.

Článek 19. Závěrečná ustanovení

- 19.1 Právní režim.** Smlouva se řídí právním řádem ČR, zejména občanským zákoníkem⁵ ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy došlo před tímto dnem; vznik Smlouvy, i práv a povinností z ní vzniklých před dnem nabytí jeho účinnosti se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.
- 19.2 Nebezpečí změny okolností.** Společně na sebe tímto přebíráme nebezpečí změny okolností v souvislosti s našimi vzájemnými právy a povinnostmi vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou a vylučujeme uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na náš smluvní vztah ze Smlouvy.
- 19.3 Změna Podmínek.** Jsme oprávněni Podmínky průběžně měnit způsobem uvedeným ve VOP.
- 19.4 Nahrazení původních Podmínek.** Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky osobních kreditních karet účinné od 14. 4. 2020.
- 19.5 Účinnost Podmínek.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 4. 12. 2020.

⁵ z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů