

INFORMACE O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽEB

dle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „zákon o požadavcích na přístupnost“)

1. PREAMBULE

- 1.1 Tyto informace o přístupnosti byly zpracovány společností Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČO 60192852, se sídlem Praha 2, Bělehradská 128, čp.222, PSČ 12021 (dále jen „my“), v souladu se zákonem o požadavcích na přístupnost, který transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.
- 1.2 Naší dlouhodobou prioritou je zajištění rovného přístupu k našim službám širokému okruhu klientů, včetně klientů se zdravotním postižením či jiným funkčním omezením. Proto průběžně upravujeme a rozvíjíme naše digitální i jiné služby tak, aby odpovídaly platným právním požadavkům, evropským i českým technickým normám a zásadám dobré praxe v oblasti přístupnosti.
- 1.3 Tyto informace o přístupnosti, zpracované v souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost, popisují způsob, jakým naplňujeme požadavky na přístupnost námi poskytovaných služeb, které spadají do působnosti tohoto zákona.

2. INFORMACE O PLNĚNÍ POŽADAVKŮ NA PŘÍSTUPNOST SLUŽEB

- 2.1 Služby poskytujeme v souladu se zákonem o požadavcích na přístupnost za dodržení základních principů přístupnosti, tj. vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita.
- 2.2 Některé části služeb nemusí být plně v souladu s požadavky na přístupnost dle výše uvedených technických norem. V případech, kdy nelze zajistit přístupnost dané části služby v souladu s požadavky těchto norem, je přístupnost zajištěna alternativním způsobem, který umožňuje rovnocenný přístup ke službě. Zde je přehled těchto částí služeb a popis, jakým alternativním způsobem je zajištěno splnění požadavků na přístupnost:
 - aplikace MP home
 - Smlouvu lze sjednat na pobočce nebo u klienta doma v rámci sjednané schůzky s naším pracovníkem
 - V případě potřeby bližších informací se, prosím, obraťte na Informační linku;

3. ZVUKOVÁ FORMA

- 3.1 V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytujeme tyto informace o přístupnosti také ve zvukové formě, a to na žádost klienta. V případě zájmu o zvukovou verzi tohoto dokumentu nás prosím kontaktujte prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Zvuková forma bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím potřebám žadatele.

4. SLUŽBA PODPORY

4.1 Naše služby podpory poskytují informace o přístupnosti služeb a jejich kompatibilitě s podpůrnými technologiemi. Následující služby podpory jsou přístupné i pro osoby se zdravotním postižením:

- Infolinka: 210 220 230;
- E-mail: info@modrapyramida.cz;

5. ZPĚTNÁ VAZBA A KONTAKT

5.1 Pokud narazíte na překážku v přístupnosti, kontaktujte nás jedním z následujících způsobů:

- Telefonicky na: 210 220 230;
- E-mailem na: info@modrapyramida.cz;

6. ÚČINNOST

6.1 Tyto informace jsou účinné ke dni 28.6.2025.