

Memorandum

Číslo 49 / 7. 12. 2023



Modrá pyramida

Konec SignPadů

Dopad na klienty: NE
Dopad na poradce: ANO
Autor/útvár: Ivo Diviš / SPD

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

z technických důvodů nelze na červené notebooky KB instalovat ovladače pro podpis na Singpad, proto budeme pro **biometrický podpis využít pouze metodu InSing**.

Nové smlouvy pro KB Penzijní společnost můžete sjednávat:

- papírovou formou - fyzický podpis nebo
- elektronicky - podpis SMS.

Ve Q1 2024 by měla být implementována možnost podepisovat pomocí SMS i dodatky ke stávajícím smlouvám.

Rozšíření podpisové metody InSign pro produkty Penzijní společnosti je v řešení.

SignPady budou postupně vybírány pracovníky Sysca, následně je MP nechá ekologicky zlikvidovat.

S pozdravem

Ivo Diviš
Projektový koordinátor

Memorandum

Číslo 49 / 7. 12. 2023



Modrá pyramida

Emailová kampaň – změna akce Kombi na Moudré spoření

Dopad na klienty: ANO
Dopad na poradce: ANO
Autor/útvár: ROSS / Ondrej Uriga

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

dovoluji si vás informovat, že **13.12.2023 budeme rozesílat emaily na klienty, u kterých došlo při pravidelní roční kontrole k porušení podmínek akce Kombi.**

Klienty budeme informovat, že jelikož došlo k **porušení podmínek akce Kombi (zrušení, nebo nesjednání účtu v KB dle podmínek akce), bude klientovi tato akce na smlouvě zrušena, a zároveň bude na smlouvě nastavená akce Moudré spoření, která byla platná v okamžiku založení smlouvy.**

Klient tak bude mít i nadále možnost získat úrokový bonus v rámci akce Moudré spoření.

Z důvodu ochrany osobních údajů není možné klientovi v tomto emailu sdělit konkrétní číslo smlouvy ani výši úrokového bonusu, a proto bude vyzván, aby pro více informací o této změně a pro zjištění výše úrokového bonusu v rámci akce Moudré spoření, kontaktoval infolinku nebo svého poradce.

Od 14. 12. bude informace o změně akce na smlouvě taky nahraná poradcům v eKmeni. Více info o kampani naleznete na tomto [odkazu](#).

S pozdravem

Ondrej Uriga
Rozvoj produktů KB Bydlení