



Informace o poskytnutí služby nepřímého dání platebního příkazu

1. Službu nepřímého dání platebního příkazu (dále jen „Služba“) vám poskytujeme v rámci funkcí jednotlivých služeb internetového bankovníctví, které vyžíváte na základě příslušné smlouvy uzavřené s námi (dále jen „Smlouva“).
2. Prostřednictvím Služby vám umožníme v prostředí internetového bankovníctví KB zadat platební příkaz k převodu peněžních prostředků z platebního účtu, který vám vede jiná banka či jiný poskytovatel platebních služeb (dále jen „banka, která vede váš platební účet“).
3. Službu vám poskytneme bezplatně.
4. Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci jste povinen oznámit vždy bance, která vede váš platební účet, způsobem, který s ní máte sjednaný, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvíte, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z vašeho platebního účtu.
5. Neoznámíte-li neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci včas a namítne-li banka, která vede váš platební účet, opožděné oznámení, soud nebo jiný příslušný orgán vám právo na nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce nepřizná.
6. Odpovědnost za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci má vůči vám banka, která vede váš platební účet, a to v souladu s platnými právními předpisy a za podmínek sjednaných mezi vámi a vaší bankou.
7. Ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí způsobenou použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku (v případě, že jste jako plátce nezajistil ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků způsobem stanoveným ve smlouvě, na základě které Vám byl tento platební prostředek vydán) nesete do celkové částky odpovídající částce 50 EUR (přepočtení bude provedeno kurzem České národní banky ke dni oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platebního prostředku bance, která vede váš účet). Ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí nesete v plném rozsahu, pokud jste ztrátu platebního prostředku způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil (i) svoji povinnost používat platební prostředek v souladu s příslušnou smlouvou nebo (ii) svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit bance, která vede váš platební účet, ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku. S výjimkou případů, jste jednal podvodně, nenesete ztrátu z neautorizovaných platebních



Informace o poskytnutí služby nepřímého dání platebního příkazu

transakcí, pokud škoda vznikla poté, co jste oznámil bance, která vede váš platební účet, ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku nebo pokud tato banka nezajistila, abyste měl možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.

8. Další informace o poskytnutí Služby, včetně informací týkajících se řešení stížností a reklamací, naleznete ve Všeobecných obchodních podmínkách KB, jakož i v ostatních dokumentech, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, nebo na které Smlouva odkazuje.

Verze: 01
Datum účinnosti: 15.05.2020