

Podmínky a Pravidla Soutěže
OPERACE KARTÁGO
(dále též jako „Soutěž“)

1. Pořadatelé Soutěže

Organizátorem Soutěže je společnost GGWP s.r.o., sídlem: U Pekařky 484/1a, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou složkou C 395905 s přiděleným identifikačním číslem: 21029989 (dále jen „Organizátor“).

Objednatelem Soutěže je společnost Komerční banka, a.s., IČO: 45317054, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969,

PSČ 114 07, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 (dále jen „Objednatel“, „Komerční banka“ nebo „KB“).

2. Soutěžící

Soutěžícím (dále též jako „Soutěžící“ nebo „Účastník Soutěže“) může být každá fyzická osoba starší 15 let, která má adresu pro doručování na území České republiky

3. Název a popis her a doprovodné Soutěže

Operace Kartágo

Během komunikační kampaně Objednatele v termínu 1.10. 2025. – 12. 11. 2025 bude Soutěžícím umožněno vstoupit do Soutěže o hodnotné výhry. Účastník Soutěže si v rámci Registrace do Soutěže vytvoří účet na stránce www.operacekartago.cz. Na této stránce budou v týdenním intervalu zveřejňovány nápovědy k jednotlivým šifrám. Soutěž se dohromady skládá z 5 jednotlivých kol. Soutěžící má za úkol ve stanoveném termínu šifru vyluštit a řešení zaznamenat do speciálního pole. Za správně vyluštěnou šifru náleží Soutěžícímu 5 bodů. Každý bod reprezentuje jeden zápis do databáze, ze které se bude losovat 5 výherců cen Soutěže.

Nápovědy v jednotlivých kolech:

Každý Soutěžící má právo k vyřešení šifry využít dvě nápovědy. Během 5 kol tak může Soutěžící využít až 10 nápověd. Využitím jedné nápovědy se snižuje možný zisk v daném kole o **2 body**. Pokud tedy Soutěžící využije k vyřešení šifry jednu nápovědu zapisují se mu do databáze 3 body z daného kola, pokud využije obě nápovědy – zapisuje z daného kola 1 bod.

Bonus pro klienty Komerční Banky Bonusem je bodové zvýhodnění pro Soutěžící, kteří jsou klienty Komerční banky a mají v době konání Soutěže na základě Podmínek produktů a služeb sjednaný běžný, nebo multiměnový účet v jednom z občanských tarifu: **Start, Standard, Comfort, nebo Exclusive** obsluhovaný v KB+ a jsou

držitelem platební karty Mastercard s herním designem Poro 2.0 a Agraelus (dále jen „Karta“). Soutěžící mohou prostřednictvím Komerční banky dosáhnout až na max. 10 bodů nad rámec bodů získaných z luštění šifer. (dále jen „Bonus“).

Dosažení Bonusu pro klienty KB

Pro získání Bonusu musí klient KB splnit následující podmínky:

- V období od 1. 10. 2025 do 14. 10. 2025 včetně provést alespoň 5 plateb Kartou, které budou v tomto období také zaúčtovány. Za splnění této podmínky získá klient 5 bodů.
- V období od 15. 10. 2025 do 28. 10. 2025 včetně provést alespoň 5 plateb Kartou, které budou v tomto období také zaúčtovány. Za splnění této podmínky získá klient 5 bodů.

Klient může získat celkem až 10 bodů, pokud splní obě podmínky. Každá platba se započítává pouze do jednoho období.

O splnění podmínek pro udělení Bonusu je klient informován ze strany Objednatele formou e-mailu, jehož součástí bude speciální Kód (dále jen „**Kód**“) opravňující Soutěžícího k získání 5 bodů. Vyhodnocení plnění podmínek Bonusu proběhne během komunikační kampaně Objednatelem 2x v termínech:

- 17.10.2025
- 31.10.2025

Ve stejných termínech budou rozeslány e-maily klientům, kteří splní podmínku pro udělení Bonusu.

Kód opravňující k získání Bonusu Soutěžící zadá do speciálního pole, které bude mít k dispozici ve svém účtu na stránkách www.operacekartago.cz

4. Trvání Soutěže

Soutěž probíhá v období ode dne 1. 10. 2025 do dne 12. 11. 2025.

5. Podmínky účasti v Soutěži

- 5.1 Účastník Soutěže se musí přihlásit do Soutěže přes registrační formulář na webu www.operacekartago.cz. Účastník Soutěže bude zaregistrován pouze při současném zadání:
- zvolené přezdívky, pod kterou bude v Soutěži evidován,
 - své e-mailové adresy
 - zaškrtnutím checkboxu, kterým dává souhlas s Podmínkami a Pravidly Soutěže (dále jen „**Registrace**“).

- 5.2 Ze Soutěže jsou vyloučeny osoby podílející se na přípravě a organizaci Soutěže a osoby jim blízké.
- 5.3 Organizátor Soutěže si vyhrazuje právo ze Soutěže vyřadit Účastníky Soutěže, kteří vyplní a odešlou registrační formuláře do Soutěže, v jehož obsahu včetně zvolené přezdívky by docházelo k:
- rasistickému a/nebo diskriminačnímu vyjadřování,
 - zesměšňování národnostních, sexuálních a/nebo jiných menšin,
 - kyberšikaně, šikaně či jiné formě dlouhodobého cíleného útlaču a/nebo nátlaku zaměřeného na konkrétní osobu či skupiny osob,
 - sexuálnímu obtěžování,
 - porušování práv duševního vlastnictví Objednatele, společnosti Mastercard Europe SA a/nebo dalších osob,
 - porušování aplikovatelných právních předpisů,
 - poškozování dobrého jména Objednatele, společnosti Mastercard Europe SA a/nebo dalších osob,
 - používání vulgárních výrazů nebo jinému vulgárnímu vyjadřování.

6. Výhra

- 6.1 Účastníci Soutěže hrají o finanční a hmotné ceny v celkové hodnotě 200.000 Kč včetně DPH.
- 6.1.1 Všechny výhry mohou být převzaty pouze v případě splnění všech podmínek účasti v Soutěži.
- 6.1.2. Výhru může osobně převzít pouze výherce starší 18 let, nebo výherce, jemuž byla před 18 rokem přiznána plná svéprávnost, či uzavřel manželství. V ostatních případech mu bude výhra předána na základě předávacího protokolu přímo zákonnému zástupci stvrzeného podpisem zákonného zástupce, případně třetí osobě s plnou svéprávností na základě plné moci jí udělené zákonným zástupcem s tím, že podpis zákonného zástupce musí být úředně ověřen.
- 6.2. Hlavní výhrou je finanční odměna ve výši 100.000 Kč (dále též jako „**Hlavní výhra**“).
- 6.3. Vedlejšími výhrami (dále též každá jednotlivě jako „**Vedlejší výhra**“) jsou hmotné předměty. Seznam Vedlejších výher:
1. Vedlejší výhra: PlayStation 5 Pro + hra Battlefield 6 (PS5)
 2. Vedlejší výhra: PlayStation 5 Pro + hra Battlefield 6 (PS5)
 3. Vedlejší výhra: PlayStation 5 Pro + hra Battlefield 6 (PS5)
 4. Vedlejší výhra: PlayStation 5 Pro + hra Battlefield 6 (PS5)
 5. Vedlejší výhra: PlayStation 5 Pro + hra Battlefield 6 (PS5)

7. Mechanika Soutěže

- 7.1. Účastník Soutěže se do Soutěže zapojí Registrací na stránce www.operacekartago.cz v období od 1.10.2025 od 20:00 hodin do 4.11.2025 do 20:00 hodin.
- 7.2. V případě Registrace bude Soutěžící na uvedený e-mail informován o přijetí do Soutěže.
- 7.3. Účastník Soutěže Registrací získá soutěžní účet, ve kterém mu budou v týdenních intervalech postupně zobrazovány jednotlivá hrací kola, během kterých získá indicie k nalezení šifry a speciální pole pro zadání vylustěné šifry.
- 7.4. Účastník Soutěže má možnost se do Soutěže zapojit kdykoliv v rozmezí od 1.10.2025 od 20:00 hodin do 4.11.2025 do 20:00 hodin.
- 7.5. Jednotlivá kola Soutěže budou zpřístupněna pouze v předem stanovený časový úsek (1 týden). Po skončení časového úseku nebude možno zpětně tato kola otevřít. Pokud se tak Soutěžící zaregistruje v průběhu Soutěže bude mu umožněno soutěžit pouze v aktuálních kolech. Tento fakt ovlivňuje bodový zisk Soutěžícího.
- 7.6. Za každou vylustěnou šifru (zadání řešení do speciálního pole) získá Soutěžící max 5 bodů. K luštění šifry může Soutěžící využít nápovědu (2 u každé šifry), kdy využitím jedné nápovědy se snižuje možný zisk v daném kole o **2 body**. Pokud tedy Soutěžící využije k vyřešení šifry jednu nápovědu zapisují se mu do databáze 3 body z daného kola, pokud využije obě nápovědy – zapisuje z daného kola 1 bod.
- 7.7. Maximálním možným počtem bodů je 25 bodů (zápisů) pro jednoho Účastníka. Klienti Komerční Banky mohou díky Bonusu získat maximálně 35 bodů(zápisů).
- 7.8. Možnost Výhry v Soutěži má každý Soutěžící, který dosáhne minimálně 1 bodu za luštění šifry.

8. Podmínky získání výhry v Soutěži

- 8.1. Losování Hlavní i Vedlejších výher se odehraje v živém přenosu na kanále <https://www.twitch.tv/agraelus> na streamovací platformě TWITCH.tv nejpozději 12.11.2025 v cca 21:00 hod.
- 8.2. Organizátor je oprávněn vyřadit ze Soutěže Soutěžícího, který porušil její pravidla nebo nesplnil podmínky pro přiznání výhry. V takovém případě nebude Soutěžícímu výhra předána a Organizátor si vyhrazuje právo s výhrou naložit dle svého uvážení. Bude-li již výhra předána a dojde ke zjištění, že Soutěžící nesplnil podmínky pro její přiznání, je Organizátor oprávněn požadovat po Soutěžícím vrácení této výhry. Výhra není právně vymahatelná.
- 8.3. Pro vyloučení pochybností Organizátor a Objednatel uvádějí, že na jednoho Soutěžícího není stanoven maximální počet výher.
- 8.4. Organizátor neodpovídá za správnost údajů v Registraci. Nebudou-li údaje uvedené v Registraci pravdivé, správné či aktuální a/nebo nebude možné doručení z příčin, které nejsou na straně Organizátora (např. nefunkční nebo plná e-mailová schránka, nevyzvednutí zásilky) a z tohoto důvodu se nepodaří Soutěžícímu doručit oznámení o výhře nebo výhru, nenese za to Organizátor ani Objednatel odpovědnost. V takovém případě výhra zůstává ve vlastnictví Organizátora a nebude Soutěžícímu předána.

- 8.5 Objednatel i Organizátor Soutěže si vyhrazuje právo jednostranně měnit nebo upravit pravidla Soutěže, zkrátit nebo prodloužit dobu jejího trvání nebo Soutěž zrušit a to kdykoliv, bez udání důvodů a bez náhrady. Takové změny nemají vliv na již vylosované výhry, které budou Soutěžícími předány podle pravidel platných v době jejich výhry.
- 8.6 Změny v Soutěži jsou účinné ode dne jejich zpřístupnění na webových stránkách www.operacekartago.cz
- 8.7 Objednatel i Organizátor je oprávněn kontrolovat dodržování podmínek Soutěže Soutěžícími. Veškeré záležitosti, stížnosti a případné spory spojené se Soutěží, posuzuje a s konečnou platností řeší Objednatel nebo Organizátor.
- 8.8 Organizátor neodpovídá za chyby způsobené třetí stranou, které jakkoliv znevýhodní Soutěžícího anebo zabrání jeho kontaktu s Organizátorem.

9. Kontaktování Soutěžících, odevzdání výher

- 9.1 Výherce každé výhry bude kontaktován Organizátorem ohledně výhry formou elektronické zprávy (e-mail) zaslané na uvedenou kontaktní e-mailovou adresu nejpozději 48 hodin od losování výherců Soutěže. Na takovou komunikaci je výherce povinen zareagovat nejpozději do 5 dnů. Pokud výherce v této lhůtě nezareaguje na výzvu Organizátora, bude mu zaslána druhá výzva k převzetí výhry. Pokud ani na druhou výzvu výherce nezareaguje nejpozději do 5 dnů od zaslání druhé výzvy, zaniká výherci právo na získání výhry. V takovém případě si Organizátor vyhrazuje právo naložit s výhrou dle svého uvážení.
- 9.2 Podrobné podmínky poskytnutí Hlavní výhry budou předmětem samostatné dohody výherce a Organizátora.
- 9.3 Vedlejší výhry budou předány výhercům na základě samostatné dohody výherce a Organizátora. V případě zaslání výhry poštovní službou jdou náklady na takovou dopravu k tíži Organizátora.

10. Zpracování osobních údajů

- 10.1 Účastník Soutěže bere na vědomí, že Registrací na stránce www.operacekartago.cz a zaškrtnutím příslušného pole souhlasí se zpracováním osobních údajů nutných k registraci do Soutěže. Těmito údaji se myslí:
- zvolená přezdívka, pod kterou bude Účastník Soutěže v Soutěži evidován
 - e-mailová adresa Účastníka Soutěže
- 10.2 **Organizátor** jakožto správce bude zpracovávat prostřednictvím svého oprávněného zaměstnance v souladu s relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů, po dobu konání této Soutěže, osobní údaje v rozsahu uvedeném v tomto dokumentu, na základě oprávněného zájmu Objednatele, a to za účelem

(i) vyhodnocení Soutěže,

(ii) doručení výhry.

Toto zpracování je oprávněným zájmem Objednatele a Účastník Soutěže vůči němu může podat námitku. Této námitce Organizátor automaticky vyhoví a upustí od dalšího zpracování. Pro Účastníka Soutěže to však znamená, že nemá nárok na získání výše uvedených výher.

- 10.3 Účastník Soutěže bere na vědomí a odesláním registračního formuláře se zaškrtnutým příslušným polem souhlasí s dočasným poskytnutí vybraných osobních údajů výhradně pro účely

(i) vyhodnocení Soutěže,

(ii) doručení výhry

Organizátorovi Soutěže.

- 10.4 Organizátor bude s daty nakládat prostřednictvím svého oprávněného zaměstnance v souladu s relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů. Osobní údaje Účastníků Soutěže v rozsahu uvedeném v tomto dokumentu a na základě oprávněného zájmu Objednatele bude Organizátor archivovat maximálně do 1.2.2026 a to z důvodu řádného doručení výhry.
- 10.5 Osobní údaje budou zpracovávány manuálně (v elektronické podobě). V případě neposkytnutí osobních údajů nebude možné se Soutěže zúčastnit.
- 10.6 **Soutěžící** má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Zpracování osobních údajů Organizátorem (Správcem) podléhá dozorové činnosti Úřadu pro ochranu osobních údajů, který svou činnost může koordinovat s jinými národními úřady v dalších členských státech Evropské Unie. Pokud Účastník Soutěže nabude dojmu, že jakékoliv zpracování jeho osobních údajů probíhá v rozporu s právními předpisy, má právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů u Úřadu na ochranu osobních údajů na adrese: www.uoou.cz.

Svá práva může Soutěžící uplatnit na kontaktní adrese Pověřence pro ochranu osobních údajů: info@good-game.cz

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato pravidla platí od 1.10.2025 a výhradně pro Soutěž „**Operace Kartágo**“.

V Praze dne 30.9.2025