



Tyto „*Informace o základním platebním účtu KB*“ jsme vytvořili na základě požadavku zákona o platebním styku a jsou dostupné na internetových stránkách Komerční banky, a.s. (dále jen „KB“) a na pobočkách KB.

1) Informace o postupu při zřízení základního platebního účtu (dále jen „ZPU“)

- O ZPU žádá zájemce pouze osobně na kterékoli pobočce KB. **Zájemce předkládá identifikační doklad prokazující oprávněnost pobytu na území EU** (zejména občanský průkaz, cestovní doklad, průkaz o povolení k pobytu, vízum, pobytovou kartu). U nezletilců (klientů mladších 15-ti let) se pro účel identifikace předkládá rodný list klienta-dítěte (nebo obdobný doklad vydaný v zahraničí), který předkládá zákonný zástupce.
- V případě, že zájemce **bude splňovat** zákonné podmínky pro zřízení ZPU a nebudou existovat nějaké jiné zákonné důvody pro odmítnutí zřídit ZPU, zřídíme ho zájemci nejpozději do 10 pracovních dnů od podání žádosti.
- V případě, že zájemce **nebude splňovat** zákonné podmínky pro zřízení ZPU, nebo budou existovat nějaké jiné zákonné důvody pro odmítnutí zřídit ZPU, předáme nebo zašleme zájemci nejpozději do 10 pracovních dnů od podání žádosti písemně, a pokud to zákon bude umožňovat, i odůvodněné odmítnutí zřídit ZPU.

2) Informace o možnosti uzavřít smlouvu o ZPU

ZPU je určen výhradně **osobám oprávněně pobývajícím v členském státě EU**. Touto osobou se dle zákona rozumí

- občan členského státu, jakož i jeho rodinný příslušník podle zákona upravujícího pobyt cizinců na území České republiky;
- cizinec pobývajcí na území České republiky přechodně nebo trvale podle zákona upravujícího pobyt cizinců na území České republiky;
- cizinec, který na území České republiky požádal o udělení mezinárodní ochrany anebo kterému byl udělen azyl nebo doplňková ochrana podle zákona upravujícího azyl;
- cizinec pobývajcí na území České republiky podle zákona upravujícího dočasnou ochranu cizinců;
- osoba pobývajcí na území České republiky podle zákona upravujícího pobyt ozbrojených sil jiných států na území České republiky;

- osoba požívající na území České republiky výsad a imunit podle mezinárodního práva;
- osoba, která oprávněně pobývá na území jiného členského státu.

Jsme oprávněni zřízení ZPU odmítnout zájemci,

- pokud je majitelem platebního účtu v ČR (s výjimkou situace, kdy zájemce doloží, že jej banka, u které má účet, vyrozuměla o zrušení účtu), který splňuje následující parametry
 - a) může k němu být vydána platební karta,
 - b) je možné jej ovládat prostřednictvím internetu,
 - c) je na něm možné provádět vklady a výběry v hotovosti, platby (vč. trvalých příkazů, odchozích inkas), platby debetní platební kartou;
- kterému jsme v předchozích 12 měsících smlouvu o ZPU vypověděli, nebo od ní odstoupili, nebo jsme odstoupili pro závažné porušení od jiné smlouvy o plat. službách;
- pokud bychom zřízením ZPU porušili zákon upravující opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo jiný právní předpis.

3) Parametry ZPU nabízeného KB

- Poplatek za vedení ZPU: 60 Kč měsíčně
- ZPU obsahuje následující služby:
 - a) Běžný účet v Kč s měsíčním elektronickým výpisem
 - b) Ovládání účtu přes internet a mobil (služba MojeBanka a Mobilní banka)
 - c) 1 embosovaná platební karta s mezinárodní platností
 - d) Příchozí platby
 - e) Příplatek za platbu do a z jiné banky

Služby sjednané nebo využívané nad rámec ZPU jsou zpoplatněny dle Sazebníku KB.

4) Informace o způsobu mimosoudního řešení sporů

- Pro mimosoudní řešení případného sporu zájemce/klienta s KB je možné se obrátit na nezávislého ombudsmana. Činnost ombudsmana se řídí Chartou ombudsmana, která je k dispozici v obchodních místech KB nebo na internetových stránkách KB.
- Zájemce/klient má rovněž právo podat svou stížnost u orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, nebo se obrátit na Finančního arbitra se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 (www.finarbitr.cz).