



## INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRŮ

### 1. Zprostředkovatel

<b>Název zprostředkovatele</b>	<b>Komerční banka, a.s.</b> , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, IČO 45317054
<b>Telefonní číslo</b>	800 521 521
<b>Adresa</b>	Na Příkopě 33 čp. 969, Praha 1, PSČ 114 07
<b>E-mail</b>	mojebanka@kb.cz
<b>Typ zprostředkovatele</b>	Samostatný
<b>Registr pro ověření oprávnění k činnosti zprostředkovatele</b>	Registr ČNB zveřejněný na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a>
<b>Registrační číslo</b>	Bude přiděleno na základě podané žádosti
<b>Způsob ověření</b>	Web ČNB <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> , záložka Dohled a regulace/Seznamy a evidence/Seznamy regulovaných a evidovaných subjektů/Základní seznamy/Samostatní zprostředkovatelé spotřebitelského úvěru

Jako zprostředkovatel spotřebitelských úvěrů předkládá v souladu s ustanovením § 93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru tyto informace:

### 2. Zprostředkovatelská činnost je vykonávána pro poskytovatele:

<b>Název poskytovatele</b>	<b>Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.</b> , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2281, IČO 60192852
<b>Telefonní číslo</b>	800 101 554
<b>Adresa</b>	Bělehradská 128 čp. 222, Praha 2, PSČ 120 21
<b>E-mail</b>	info@modrapyramida.cz

### 3. Poskytnutí informací

V případě zájmu o úvěr poskytuje zprostředkovatel spotřebiteli informace k jeho rozhodnutí zdarma, nejedná se však o poskytnutí rady ve smyslu příslušných ustanovení zákona o spotřebitelském úvěru.

Zprostředkovatel neuzavírá se spotřebitelem smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru a ani na zprostředkování úvěru neváže jakoukoli doplňkovou službu.

### 4. Odměna za zprostředkování úvěru

Za zprostředkování úvěru neplatí spotřebitel zprostředkovateli žádnou odměnu. Odměnu zaplatí zprostředkovateli pouze poskytovatel, a to ve výši 0,7 % z výše úvěru.

# INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRŮ

## 5. Řešení stížnosti

Máte-li stížnost, kontaktujte prosím:

<b>První instance</b>	obchodní místo banky, kde byl úvěr zprostředkován (telefonicky, osobně, písemně) <ul style="list-style-type: none"><li>▪ bezplatná Infolinka Komerční banky 800 521 521,</li></ul> e-mail: <a href="mailto:mojebanka@kb.cz">mojebanka@kb.cz</a>
<b>Druhá instance</b> <i>Kvalita a zákaznická zkušenost</i>	<b>Komerční banka, a.s.</b> Kvalita a zákaznická zkušenost Na Příkopě 969/33 114 07 Praha 1 e-mail: <a href="mailto:stiznostiareklamace@kb.cz">stiznostiareklamace@kb.cz</a>
<b>Třetí instance</b> <i>Ombudsman KB</i>	<b>Ombudsman</b> Komerční banka, a.s. Na Příkopě 969/33 114 07 Praha 1 e-mail: <a href="mailto:ombudsman@kb.cz">ombudsman@kb.cz</a>
<b>Zdroj informací o postupu podání stížnosti</b>	Reklamační řád KB a Charta ombudsmana Skupiny KB – viz <a href="http://www.kb.cz">www.kb.cz</a>
<b>Maximální lhůta pro vyřízení stížnosti</b>	30 obchodních dnů (pracovních dnů) od podání Vaší stížnosti

Pokud stížnost interně nevyřešíme k Vaší spokojenosti, pak lze tyto spory řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra podle příslušného právního předpisu. Více informací naleznete na stránkách [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) nebo se můžete obrátit na síť FIN-NET ([http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/)) pro informace o takovém subjektu ve Vaší zemi.

## 6. Orgán dohledu

<b>Dohled nad zprostředkovatelem vykonává</b>	<b>Česká národní banka</b> Na Příkopě 28 115 03 Praha 1 <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a>
---	---