



Vážená paní, Vážený pane,

děkujeme za Vaši přízeň a zájem o produkty Komerční banky. Neustále pracujeme na rozšiřování a zkvalitňování našeho portfolia služeb, abychom Vám co nejvíce usnadnili život s bankou. Bohužel se to celé ale neobejde bez úpravy našich smluvních podmínek. Tyto změny bychom Vám nyní v rámci naší zákonné povinnosti rádi představili.

Nejzásadnější novinky ve smluvních podmínkách (účinné od 4. 12. 2019):

- **Zapomněli jste PIN?** Chcete zjistit PIN k nové kartě? Již brzy se na něj budete moci kdykoli podívat ve svém internetovém bankovním prostředí MojeBanka nebo Mobilní banka.
- S aplikací **KB Klíč** již brzy budete moci potvrzovat platby za zboží a služby na internetu.
- Díky zavedení **Apple Pay** teď můžete platit zařízeními značky Apple.
- Pokud při splácení kreditní karty omylem zaplatíte více, než je celková dlužná částka, **přeplatek Vám ponecháme na Vašem úvěrovém účtu ke kreditní kartě pro další zúčtovací období.**
- **Vklady hotovosti se nyní ve Vašem zůstatku na běžném účtu zobrazí okamžitě**, a to i ty provedené po 20:00 hod.
- Při nedostatečné výši prostředků na účtu **se trvalý příkaz pokusíme provést opakovaně několik dní po sobě** tak, aby platba odešla hned, jak na ni budete mít dostatečné prostředky.

Co je nového v Sazebníku KB (účinného od 15. 12. 2019):

- **Odchozí a příchozí úhrady v eurech – SEPA platby budou jednodušší a dostupnější.** Pro SEPA platby v jakékoliv výši jsme sjednotili cenu s cenou tuzemských plateb. Za elektronicky zadanou SEPA platbu tak zaplatíte jen 6 Kč, nebo ji dokonce budete mít zdarma. To záleží na typu účtu, který u nás využíváte.
- **Ceny za výběry hotovosti z bankomatů v Evropě snižujeme** na stejnou úroveň, jako je cena za výběr z bankomatů jiných bank v ČR. Cena je závislá na typu karty, kterou používáte.
- Drobné úpravy se dotknou také hotovostních transakcí s nadměrným množstvím mincí a vybraných úkonů v pobočce.

Současně se změnou Sazebníku KB měníme také Sdělení informací o poplatcích.

Kompletní přehled všech změn najdete na následujících stranách tohoto dopisu.

S přáním hezkého dne

Vaše Komerční banka

Rozsah a podobu sdělení, které Vám zasíláme, nám ukládá zákon. Všem klientům s platnou smlouvou o platebních službách odesíláme kompletní výčet změn. Vás se však týkají pouze změny bankovních služeb a produktů, ke kterým máte uzavřenou smlouvu. Navrhované změny či doplnění smluvního dokumentu budeme považovat za Vámi přijaté v případě, že je písemně neodmítnete. Pokud jste klientem KB a/nebo zákonným zástupcem klienta KB, je Vám tento návrh adresován jako klientovi KB a také jako zákonnému zástupci nezletilého klienta. Písemné odmítnutí můžete provést nejpozději k 3. 12. 2019, v případě Sazebníku k 14. 12. 2019, kdy musí být doručeno Vašemu obchodnímu místu. V takovém případě máte rovněž právo vypovědět smlouvu, a to bezúplatně a s okamžitou účinností. Kvůli Vaší jednoznačné identifikaci je nutné, aby odmítnutí návrhu i případná výpověď byly podepsány před pracovníkem KB nebo opatřeny úředně ověřeným podpisem. Pokud návrh na změnu či doplnění písemně odmítnete, ale nevypovíte zároveň příslušnou smlouvu o platebních službách, platily by pro Vaše bankovní produkty jiné podmínky. Takový stav nejsme z technických důvodů schopni zajistit, a nemohli bychom Vám tudíž poskytovat služby v souladu s Vaší původní smlouvou. Proto bychom byli nuceni příslušnou smlouvu o platebních službách vypovědět s účinností podle Všeobecných obchodních podmínek. Pevně však věříme, že k tomu nedojde a Vy budete i nadále využívat naše služby ke své plné spokojenosti.

V dokumentu VOP dochází k následujícím úpravám.

**Text čl. 4.1** byl odstraněn.

**Číslování stávajících článků 4.2 a 4.3** se tak posouvá a **do článku 4.4** se doplňuje ujednání upravující oznamovací povinnost Klienta, který se v souvislosti s využíváním Bankovních služeb účastní přeshraničního uspořádání na základě příslušné regulace týkající se daní.

**První větu čl. 8.1 a 8.4** jsme doplnili o možnost dohodnout si různé způsoby doručování, např. na e-mailovou adresu.

**Čl. 12.2** upravuje vypovězení smlouvy Klientem tak, aby Klient mohl doručovat výpověď do kteréhokoli obchodního místa Banky.

**V čl. 13.3** byl změněn odkaz na dokument, kde je upraven způsob změny výše úroku z prodlení za nepovolený debet po dobu jeho trvání, a to z VOP na příslušné Produktové podmínky.

**Čl. 16.2 a 16.3** jsme upravili tak, že výši úrokové sazby pro kreditní zůstatky na Účtech Klientů spotřebitelů stanoví Banka v návaznosti na referenční úrokovou sazbu ve smyslu zákona o platebním styku, kterou je dvoutýdenní REPO sazba ČNB. Změnu úrokové sazby pro kreditní zůstatky na Účtech Klientů spotřebitelů, která není navázána na referenční úrokovou sazbu, provádí Banka změnou Oznámení o úrokových sazbách způsobem a s účinností dle čl. 31 VOP.

**V čl. 18.1** se v souladu s právní úpravou zkrátila doba trvání Smlouvy o platebních službách, po jejímž uplynutí již Banka není oprávněna zpoplatnit výpověď této Smlouvy Klientem, z 1 roku na 6 měsíců.

**Čl. 33.2** se ruší.

**V článku 36.1** se stanovuje účinnost změn VOP na 4. 12. 2019.

## **Přehled změn Oznámení o provádění platebního styku účinného ode dne 4. 12. 2019**

**Stávající článek 5.3** jsme přečíslovali na 5.4 a zároveň jsme vložili ujednání, které zrychluje připisování vkladů hotovosti provedených v Obchodní dny a detailně upravuje připisování vkladů hotovosti provedených v Obchodní den po 20:00 hodin do 24:00 nebo mimo Obchodní dny prostřednictvím vkladových bankomatů:

*Vklady hotovosti na Účet vedený v Bance provedené prostřednictvím bankomatu v Obchodní den po 20:00 hodin do 24:00 nebo mimo Obchodní dny zvyšují Použitelný zůstatek a lze je využít pouze pro provedení odchozích úhrad na základě zadaného Příkazu k odchozí úhradě v Kč bez směny měn, Příkazu k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, Příkazu k okamžité odchozí úhradě v Kč, a dále pro výběr hotovosti prostřednictvím bankomatu nebo platbu kartou. Tyto vklady hotovosti provedené prostřednictvím bankomatu nemusí být možné použít zejména na provedení trvalého Příkazu k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně, automatického převodu zůstatku, úhrady ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, a dále na provedení Příkazu k odchozí úhradě v Kč se směnou měn, Příkazu k odchozí úhradě v cizí měně se směnou měn a Příkazu k inkasu zpracovávaného jako typ zpracování Dávek průběžný a dávkový, které jsou odeslané k zúčtování probíhajícímu v den jejich splatnosti po 20:30 hodin.*

**Stávající článek 16.5** jsme přečíslovali na 16.6 a zároveň jsme vložili ujednání, které detailně upravuje opakování pokusů o zúčtování trvalých příkazů v případě nedostatku prostředků na Účtu:

*Zpracování úhrad na základě Trvalého příkazu k odchozí úhradě nepodléhá vícekolovému zpracování. V den splatnosti po 20:30 hodin dochází k jejich zúčtování. V případě, že v den jejich splatnosti nedojde k zúčtování úhrad na základě Trvalého příkazu k odchozí úhradě, mohou být při dostatku finančních prostředků zúčtovány následující Obchodní den, jedná-li se o Trvalý příkaz s týdenní frekvencí, nebo*

v následujících 4 po sobě jdoucích Obchodních dnech, jedná-li se o Trvalý příkaz v ostatních frekvencích, s výjimkou denní a týdenní frekvence, a to vždy po 20:30 hodin.

**Do článku 24.5 se doplňuje, že** ve výjimečných případech může dojít k prodloužení lhůty pro provedení odchozí úhrady o jeden Obchodní den u Transakcí mimo EHP a u Transakcí v rámci EHP v měnách mimo EHP. Tyto typy transakcí jsou závislé na způsobu zpracování transakce zprostředkujícími bankami. Stejně se doplňuje i **článek 33**.

**Z článku 31.1 se odstraňuje možnost nově zřídit povolení inkasa O2.** Již zřízená povolení inkasa O2 může klient změnit či zrušit. Ze stejného důvodu se upravuje i textace **článků 44.5, 47.2 a 47.6, 47.12 a odstraňuje se celý článek 47.11**, který upravoval náležitosti povolení inkasa O2.

**V článcích 54.1 a 54.2** se stanoví, že dosavadní Oznámení účinné od 18. 8. 2019 je rušeno a nahrazováno Oznámením novým, které nabývá účinnosti dne 4. 12. 2019. Přitom změny provedené v Oznámení s účinností **18. 8. 2019** se týkaly pouze části „D“ Oznámení, která upravuje platební služby poskytované prostřednictvím služeb přímého bankovníctví. Dotčení klienti o nich byli informováni prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví. Doplnili jsme také novou službu Okamžitá platba, o čemž banka informovala předem zjednodušeným způsobem dle čl. 31.8 VOP.

Výňatky:

- pro výňatek k povoleným debetům jsou relevantní všechny výše uvedené změny,
- pro výňatek k osobní kreditní kartě nejsou relevantní žádné výše uvedené změny, s výjimkou změny v článcích 2.1, 2.6, 54.1 a 54.2.

#### Přehled změn Podmínek debetních karet, Podmínek osobních kreditních karet a Podmínek debetních karet – virtuálních účinných ode dne 4. 12. 2019

Navrhované změny se týkají Držitelů platebních karet Mastercard a Visa.

**V článku 1.8 Podmínek debetních karet – virtuálních a článku 1.9 Podmínek debetních karet jsme doplnili již fungující možnost zrušení automatické obnovy karty přes internetové bankovníctví Mojebanka.**

**Do článku 1.10 Podmínek debetních karet a článku 7.12 Podmínek osobních kreditních karet jsme ze Smlouvy doplnili práva Držitele karty. Budou tak kratší a přehlednější. Článek nově zní:**

**Práva Držitele.** *Souhlasíte s tím, aby Držitel uvedený ve Smlouvě uzavíral s námi dodatky k této Smlouvě, jejichž předmětem bude výlučně (i) změna údajů týkajících se tohoto Držitele nebo (ii) odmítnutí automatického obnovení karty ve vztahu k tomuto Držiteli nebo (iii) žádost o duplikát karty pro tohoto Držitele, který může být zpoplatněn dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu, nebo (iv) žádost o předčasnou obnovu karty pro tohoto Držitele.*

**V článku 2.1 Podmínek debetních karet – virtuálních jsme odstranili povinnost klienta kartu vrátit, která se pro debetní karty – virtuální neuplatňuje. Článek nově zní:**

**Vlastnictví.** *Debetní karta – virtuální je v našem výlučném vlastnictví. Převzetím karty nabývá Držitel právo kartu používat v souladu se Smlouvou. Po zániku oprávnění k užívání karty je Držitel povinen nám kartu bez zbytečného odkladu vrátit, nebo ji znehodnotit způsobem vylučujícím její další použití. Neučiní-li tak, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a vy nesete plnou odpovědnost za její případné zneužití a máte povinnost nahradit nám veškerou takto vzniklou škodu nebo zaúčtované transakce bez zbytečného odkladu.*

**V souvislosti s tím, že nyní můžete zaplatit více, než je přesná dlužná částka, jsme upravili články 2.2 a 2.3 Podmínek osobních kreditních karet a také jsme doplnili nový článek 2.4 tamtéž, který zní:**

**Přeplatek na Účtu ke kartě.** *V případě, že nám zaplatíte částku přesahující veškeré existující dluhy ze Smlouvy, jsme oprávněni, pokud nám to technické systémy umožní, evidovat přeplatek na Účtu ke kartě za účelem úhrady budoucích dluhů ze Smlouvy. Nově vzniklé dluhy ze Smlouvy budou zúčtovány přednostně z tohoto přeplatku. Přeplatek na Účtu ke kartě je možné mít jen v nezbytně nutném rozsahu, například v případě vrácení plateb od obchodníků na Účet ke kartě v souvislosti s reklamací zboží zaplacených kartou.*

Přeplatek není úročen. V případě, že Smlouva zanikne a nebudeme mít vůči Vám žádné pohledávky ze Smlouvy, zašleme přeplatek ve výši, který budeme evidovat na Účtu ke kartě ke dni zániku Smlouvy, na Běžný účet vedený u nás, případně na jiný účet, který nám sdělíte při ukončení Smlouvy.

**V souvislosti s doplněním nového článku 2.4 Podmínek osobních kreditních karet se články 2.4 až 2.7 nově označují jako články 2.5 až 2.8.**

**V článku 2.3 Podmínek debetních karet a 8.4 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili podporu Apple Pay pro digitalizaci karty.**

**V článku 4.6, 7.2 a 10.4 Podmínek debetních karet, v článku 4.6 a 7.2 Podmínek debetních karet – virtuálních a v článku 10.6, 13.2 a 16.4 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili novou formu autorizace transakcí odemknutím mobilního zařízení a další možnosti autorizace transakce při platbě kartou přes internet (KB Klíč, Bezpečnostní heslo).**

**V článku 7.10 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili již fungující možnost zrušení automatické obnovy karty přes internetové bankovníctví MojeBanka.**

**V článku 8.1 Podmínek debetních karet a článku 14.1 Podmínek osobních kreditních karet, který upravuje oznamovací povinnost Držitele v případě ztráty, odcizení nebo zneužití debetní karty, jsme upřesnili, že platí i pro Digitální kartu.**

**V článku 9.1 Podmínek debetních karet – virtuálních jsme odstranili zánik smlouvy znehodnocením karty.**

**V článku 9.4 a 9.5 Podmínek debetních karet – virtuálních jsme změnil odkaz v souvislosti se změnou číslování v článku 9.1.**

**V článku 10.1 Podmínek debetních karet a článku 16.1 Podmínek osobních kreditních karet přidáváme informaci, že svůj PIN ke kartě nově naleznete přímo ve svém internetovém bankovníctví.**

**V souvislosti s výše uvedenými změnami Vás v článku 10.3 Podmínek debetních karet a v článku 16.3 Podmínek osobních kreditních karet upozorňujeme, že je potřeba chránit si své mobilní zařízení a dát pozor na odpozorování PIN v internetovém bankovníctví.**

**Upozornění na potřebu chránit své mobilní zařízení jsme doplnili i do nového článku 10.3 Podmínek debetních karet – virtuálních.**

**Článek zní:**

**Ochrana mobilního zařízení. Pokud využíváte své mobilní zařízení pro autorizaci prostřednictvím KB Klíče, pak se zavazujete provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou. Zejména máte povinnost v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličeje v mobilním zařízení pro účely autentizace či autorizace mít v takovémto zařízení uloženy pouze Vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případné další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.**

**V Podmínkách debetních karet virtuálních se pak článek 10.3 mění na článek 10.4 (pouze změna číslování článků).**

**V článku 10.5 Podmínek debetních karet, v článku 10.2 Podmínek debetních karet – virtuálních a v článku 16.5 Podmínek osobních kreditních karet Vás upozorňujeme, že je potřeba si chránit i hesla 3D Secure.**

**V článku 15.4 Podmínek osobních kreditních karet jsme upřesnili ujednání týkající se zrušení podané výpovědi.**

**Článek nově zní:**

Nedohodneme-li Dohodneme-li se písemně před uplynutím lhůty dle čl. 15.2 a 15.3 Podmínek na vydání nové karty, má se za to, že Důvod zániku Smlouvy nenastal. Toto ustanovení se neuplatní v případě, kdy jsme povinni novou kartu dle Smlouvy vydat.

**V článku 11.1 Podmínek debetních karet, článku 11.1 Podmínek debetních karet – virtuálních a článku 18.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme v závislosti na typu platební karty (lomítko odpovídá variantě podmínek) doplnili nové názvy označení internetových stránek obchodníků podporujících službu 3D Secure, doplnili jsme definici „KB Klíč“ a upřesnili jsme způsob informování o změnách Průvodce ve prospěch Klienta.**

„**3D Secure**“ je způsob zabezpečení debetních karet/debetních karet – virtuálních/kreditních karet, který chrání Držitele před provedením neautorizované transakce při platbě přes internet u obchodníka podporujícího službu 3D Secure, jehož internetové stránky jsou označeny logem „*Mastercard Identity Check*“, „*Mastercard Secure Code*“ nebo „*Visa Secure*“, „*Verified by Visa*“.

„**KB Klíč**“ je metoda pro vytváření elektronického podpisu založená na individuálních vlastnostech aktivované aplikace pro podporovaná mobilní zařízení a znalosti bezpečnostního PINu nebo biometrie, umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce.

„**Průvodce**“ je dokument Průvodce k platebním kartám, ve kterém jsou uvedeny další důležité informace o debetní kartě/kartě a jejím používání včetně pravidel bezpečnosti a který je Banka oprávněna jednostranně měnit, přičemž o takovéto změně jsme povinni Vás informovat na výpise z Účtu či jiným vhodným způsobem nejméně 1 měsíc před navrhovaným dnem účinnosti této změny. To neplatí, pokud se jedná o změnu výhradně ve prospěch Klienta, nebo je-li změna vyvolána doplněním stávající bankovní služby/produktu a nemá vliv na stávající poplatky. O takovéto změně je Vás Banka povinna informovat bezprostředně po jejím provedení způsobem uvedeným v předchozí větě. Průvodce Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách, případně je k dispozici v Obchodních místech, a není Oznámením ve smyslu VOP.

**V článku 11.1 Podmínek debetních karet a článku 18.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme v závislosti na typu platební karty (lomítko odpovídá variantě podmínek) navíc doplnili definici „Apple Pay“.**

„**Apple Pay**“ je služba provozovaná společností Apple Inc., která umožní majitelům debetních/kreditních karet Mastercard či Visa využívat jejich mobilní zařízení, zejména chytré telefony, s kompatibilním systémem iOS k nákupům jak u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech, tak i k on-line nákupům. Detailní popis této služby včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

**V článku 11.1 Podmínek debetních karet – virtuálních jsme navíc upravili definici „Držitel“ a zjednodušili definici „On-line transakce“.**

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách význam stanovený ve VOP, nebo následující:

„**Držitel**“ je osoba oprávněná používat debetní kartu – virtuální na základě Smlouvy, a jejíž jméno je uvedeno na kartě v obálce společně s číslem karty. Držitelem můžete být Vy nebo třetí osoba Vámi zmocněná.

„**On-line transakce**“ jsou veškeré transakce debetní kartou – virtuální prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, u kterých jsou změny aktuálního zůstatku na Účtu v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned.

**V článcích 12.4, 12.5 Podmínek debetních karet a Podmínek debetních karet – virtuálních, v článcích 19.4 a 19.5 Podmínek osobních kreditních karet se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 2. 8. 2019 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 4. 12. 2019.**

**PŘEHLED ZMĚN V SAZEBNÍKU KB ÚČINNÝCH ODE DNE 15. 12. 2019**

Ceny nejčastěji využívaných elektronicky zadaných SEPA plateb				
Účet	Příchozí úhrady		Odchozí úhrady	
	Aktuální cena	Nová cena	Aktuální cena	Nová cena
TOP nabídka, MůjÚčet GOLD, MůjÚčet Plus	145 / 1095	zdarma	195 / 1 500	zdarma
MůjÚčet, Základní platební účet				6
Studentský účet - konto G2.2 v Kč				zdarma
Běžný účet v Kč a cizí měně		6		6

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 15. 12. 2019	Změna
<b>Platební styk</b>		
Správa trvalých příkazů, automatických převodů a povolení inkas (včetně SIPO inkasa) dle uvedených služeb		
Zřízení, změna Papírový příkaz - samoobslužný box	69	Změna ceny (původně 49)
Zřízení, změna Papírový příkaz - v pobočce	99	Změna ceny (původně 79)
<b>Zahraniční a cizoměnové platby mimo KB</b>		
Správa odepsaných SEPA inkasních plateb		
Souhlas se SEPA inkasem - zřízení, změna pomocí papírového příkazu	99	Změna ceny (původně 79)
<b>Hotovostní operace</b>		
Výměna maximálně 100 ks jedné-nominální hodnoty	zdarma	Poplatek odstraněn ze sazebníku
Ostatní případy výměny Kč Výměna rozříděných bankovek a mincí Kč nad 100 kusů jedné nominální hodnoty	3 %, min. 100	Změna textace, cena beze změny
<b>Přímé bankovníctví</b>		
Expresní linka KB		
Poštou zasláný minivýpis	39	Změna ceny (původně 35)
<b>Šeky</b>		
Proplacení šeku v hotovosti (Kč mincí max. 50 ks) *	100	Cena beze změny, výběr omezen na max. 50 ks mincí
* V případě proplacení šeku s více než 50 ks Kč mincí účtujeme 3 %, min. 100		
<b>Debetní karty, Ostatní karty</b>		
Okamžitá změna parametrů karty v pobočce	99	Změna ceny (původně 79)
<b>Debetní karty, Ostatní karty, Kreditní karty</b>		
Nestandardní změna parametrů karty	69	Změna ceny (původně 2x 29)