

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážená paní, vážený pane,

účelem tohoto dokumentu je poskytnout zaměstnancům, uchazečům o zaměstnání a externím spolupracovníkům skupiny Komerční banky, a.s. v České a Slovenské republice informace o zpracování osobních údajů a právech spojených s nimi. Dozvíte se, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, pro jaké účely je využíváme a komu je smíme poskytnout.

Informace o zpracování osobních údajů budou průběžně aktualizovány.

Obsah

Správce osobních údajů.....	2
Zásady zpracování osobních údajů	2
Kdo je pověřenec pro ochranu osobních údajů?	3
Kdo jsou zpracovatelé Vašich údajů?	3
Kandidát	4
Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů	4
Z jakých zdrojů informace o vás získáváme	4
Jak dlouho osobní údaje uchováváme	4
Příjemci osobních údajů a zpracovatelé	5
Zaměstnanec.....	5
Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů	5
Z jakých zdrojů informace o Vás získáváme.....	5
Jak dlouho osobní údaje uchováváme.....	6
Příjemci osobních údajů a zpracovatelé	7
Externista	7
Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů	7
Z jakých zdrojů informace o vás získáváme	7
Jak dlouho osobní údaje uchováváme.....	8
Příjemci osobních údajů a zpracovatelé	8
Právo odvolat souhlas	10
Předávání osobních údajů do zahraničí.....	9
Způsob zpracování osobních údajů	9
Vaše práva.....	9
Kontaktní údaje	10

Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je vždy jednotlivá společnost Skupiny KB, jak je definováno níže (dále jen „**Skupina KB**“), které jste osobní údaje poskytli nebo je získala jiným způsobem. Správce Vaše osobní údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování.

Skupina KB

ALD Automotive s. r. o., se sídlem: Praha 10, U Stavoservisu 527/1, PSČ 108 00, IČ: 61063916,

ALD Automotive Slovakia s. r. o., se sídlem: Bratislava, Panónska cesta 47, PSČ 851 04, IČ: 47 977 329

ESSOX s.r.o., se sídlem: České Budějovice, F. A. Gerstnera 52, PSČ 370 01, IČ: 26764652

Essox Finance, s.r.o., se sídlem: Bratislava, Karadžičova 16, PSČ 821 08, IČ: 35 846 968

Factoring KB, a.s., se sídlem: Praha 5 – Stodůlky, náměstí Junkových 2772/1, PSČ 155 00, IČ: 25148290.

Komerční banka, a.s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 4531 7054,

Komerční banka, a.s., pobočka zahraniční banky, se sídlem: Bratislava, Hodžovo námestie 1A, PSČ 811 06, IČO: 47231564

KB Penzijní společnost, a.s., se sídlem: Praha 5 – Stodůlky, náměstí Junkových 2772/1, PSČ 155 00, IČ: 61860018,

Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem: Praha 8, Karolinská 1, č. p. 650, PSČ 186 00, IČ: 63998017,

Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., se sídlem: Praha 2, Bělehradská 128, č. p. 222, PSČ 120 21, IČ: 60192852,

SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o., se sídlem: Praha 5 – Stodůlky, náměstí Junkových 2772/1, PSČ 155 00, IČ: 61061344

SG Equipment Finance Czech Republic – org. zložka, se sídlem: Bratislava 1, Hodžovo nám. 1A, PSČ 810 00, IČ: 31785972

Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

- Vaše osobní údaje zpracováváme pro stanovený účel, stanovenými prostředky a stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytně nutná vzhledem k účelům jejich zpracování;
- Vaše osobní údaje chráníme a jejich zpracování zajišťujeme s nejvyšší bezpečností tak, abychom zabránili jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování;
- dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji zaměstnanců, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO – Data Protection Officer):

Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů

Václavské nám. 796/42

114 07 Praha 1

Tel.: +420 955 532 780

e-mail: osobni_udaje@kb.cz

Kdo jsou zpracovatelé Vašich údajů?

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správcem zpracovává osobní údaje. Tento postup používají v některých případech i společnosti Skupiny KB při zpracování osobních údajů. V těchto případech jsou smluvně i regulací garantovány stejné zásady zpracování osobních údajů, jako je tomu ze strany Skupiny KB.

Kandidát

Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádíme z důvodu:

- **uzavření pracovní smlouvy** – za účelem výběru nejvhodnějšího kandidáta a co nejefektivnější obsazení volné pracovní pozice;
- **Vašeho souhlasu** – za účelem nabídky dalších volných pracovních míst.
- **oprávněného zájmu** – za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů

Z jakých zdrojů informace o vás získáváme

Informace získáváme z Vašeho životopisu, portálů zaměřených na inzerci pracovních pozic, na které byla zaslána reakce, prostřednictvím personální agentury, na základě referencí nebo ze vzájemné komunikace, ze sociálních sítí a internetu.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Identifikační a kontaktní údaje

Jméno a příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa bydliště, telefonní spojení, rodinný stav, státní příslušnost, národnost, fotografie, e-mailová adresa, adresa profilu na sociálních sítích.

Údaje o vzdělání a předchozím zaměstnání

Seznam absolvovaných škol, diplomy, vysvědčení, kurzy, certifikáty, předcházející zaměstnavatelé, motivační dopis, řidičský průkaz, psychologické testy, psychodiagnostický test, náborové testy.

Veřejně dostupné údaje

Dále mohou být získány informace, které jsou volně dostupné na internetu z obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, insolvenčního rejstříku nebo jiného insolvenčního registru s podobným nebo stejným obsahem nebo ze sociální sítě LinkedIn.

Údaje ze vzájemné komunikace

Poznámky z telefonických rozhovorů, videonahrávky, poznámky z osobních pohovorů a případně písemná komunikace.

Ochrana budov

Za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů jsou vaše pohyby po budovách zaznamenávány a jsou ukládány kamerové záznamy z vybraných prostor budov.

Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro daný účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. Ve vztahu k určitým účelům zpracování osobních údajů jsme vyhodnotili obvyklou dobu zpracování osobních údajů následovně pro účely:

- **plnění smlouvy** – zpracováváme po dobu trvání nábory, nejdéle však po dobu 6 měsíců;

- **udělení Vašeho souhlasu** – osobní údaje budou uloženy za účelem nabídky jiné pracovní pozice po dobu 24 měsíců nebo případně do doby odvolání souhlasu;
- **oprávněných zájmů** – uchovávané údaje spojené s ochranou budov 90 dnů.

Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho jsou Vaše osobní údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě je vždy uzavřena písemná smlouva, ve které je upraveno zpracování osobních údajů tak, aby obsahovalo stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje správce Vašich osobních údajů.

Významní zpracovatelé jsou personální agentury a zpracovatelé psychologických testů.

Dále mohou být osobní údaje zpřístupněny třetím stranám z jiného důvodu, a to vždy v souladu se zákonem (například dožádání soudů, Policie apod.).

Zaměstnanec

Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádíme z důvodu:

- **plnění smlouvy** v nezbytně nutném rozsahu – zejména pracovní smlouvy, smlouvy k benefitním programům, smlouvy se zdravotnickým zařízením zajišťujícím pracovně-lékařské služby, smlouvy ke spoření a pojištění,
- **splnění právní povinnosti** – zejména oznamovacích povinností vůči orgánům státní správy, soudům a policii, povinností týkajících se výkonu rozhodnutí a splnění archivační povinnosti,
- **oprávněného zájmu** – za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů, zejména ochrany informačních technologií, budov a majetku, dobrého jména a v souvislosti s řízením bezpečnostních rizik, prevence a šetření podvodů nebo pro účely oprávněných zájmů správce v oblasti personálního poradenství, vzdělávání a hodnocení.

V případě zpracování **zvláštní kategorie osobních údajů** (citlivé údaje) např. údajů o zdravotním stavu se jedná o zpracování, které je nezbytné pro plnění povinností v oblasti pracovního práva, práva sociálního zabezpečení a sociální ochrany.

Z jakých zdrojů informace o Vás získáváme

Informace získáváme ze vstupního formuláře, životopisu, vstupního pohovoru a vzájemné komunikace. Dále jsou informace získávány z aplikací, které využíváte při Vaší práci a ze systémů ochrany budov.

Předáte-li nám osobní údaje dalších subjektů údajů (např. kontakty pro případ nouzových situací), zavazujete se tyto subjekty o zpracování jejich identifikačních a kontaktních údajů

informovat a údaje udržovat aktualizované. Tyto údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Identifikační a kontaktní údaje

Jméno a příjmení, tituly, adresa bydliště, telefonní spojení, datum a místo narození, rodné číslo, rodinný stav, fotografie, státní příslušnost, národnost, zda jste statutárním orgánem či v dozorčím orgánu jiné právnické osoby, zda podnikáte, bankovní spojení, osobní číslo.

Údaje ke zpracování mzdy, odměňování a benefitů

Evidence odpracované doby, údaje pro zohlednění slev a srážek na daních, údaje pro zohlednění slev a srážek na spoření a pojištění, informace o pracovních úrazech, údaje o pracovních cestách včetně ubytování a rezervace letenek, jízdenek a drobných výdajů, nařízené srážky ze mzdy, potvrzení o studiu, invalidní či starobní důchod, stravenky, benefitní program Cafeterie, akciový program, informace pro roční zúčtování daně zahrnující souhrn všech příjmů a odvodů za příslušné období.

Personální poradenství, vzdělávání a hodnocení

V oblasti personálního poradenství a vašeho kariérního rozvoje pracujeme s vaší historií pracovních pozic, odměňováním a pracovním hodnocením. Pro vybrané pracovní pozice jsou využívány psychologické posudky. Také jsou uchovávány informace z případných porušení vnitřních předpisů a zákona, dohody o hmotné zodpovědnosti, dohody o závazcích zaměstnance, pracovní lékařské prohlídky, hodnocení zaměstnance, plné moci. Informace o absolvovaných školeních a vzdělávacích akcích.

Ochrana budov a informačních systémů, nahrávání hovorů, monitoring komunikace, záznamy GPS

Kamerové záznamy jsou pořizovány výhradně pro účely dodržování právních povinností, a ochranu práv a právem chráněných zájmů. Z důvodu ochrany informačních systémů jsou ukládány informace o vašem přihlášení a odhlášení, případně je protokolována vaše aktivita ve vybraných aplikacích. U vybraných pracovních pozic jsou zaznamenány a dále archivovány veškeré telefonní hovory a rovněž i elektronická komunikace (emaily, chaty). Toto se týká i hovorů ostatních zaměstnanců vedených na tyto linky a rovněž i elektronické komunikace. Obsah této komunikace je důvěrný a využíváme jej výhradně pro účely dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy, ochrany práv a právem chráněných zájmů. O tomto zpracování informuje vždy předem. Z důvodu vykazování soukromých a služebních jízd a ochrany majetku jsou ukládány záznamy GPS služebních aut.

Emailová komunikace odesílaná mimo skupinu KB je monitorována, stejně jako upload dat do internetu na webová úložiště, webové emaily a do sociálních sítí, s cílem chránit interní dokumenty skupiny KB tak, aby neodcházely osobní údaje, údaje spadající pod bankovní tajemství či jiné citlivé/neveřejné obchodní informace.

Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování a dále k určení výkonu a obhajobě právních nároků. Průběžně posuzujeme, jestli

nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro daný účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. Ve vztahu k určitým účelům zpracování osobních údajů jsme vyhodnotili obvyklou dobu zpracování osobních údajů následovně pro účely:

- **plnění smlouvy** – zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu 5 let v České republice a 10 let na Slovensku;
- **splnění právní povinnosti** – uchováváme osobní údaje zaměstnanců 30 let od skončení pracovního poměru v České republice a do 70 let subjektu údajů na Slovensku;
- **oprávněných zájmů** – uchováváme údaje spojené s ochranou budov 90 dnů, hlasové záznamy a elektronickou komunikaci po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a záznamy z informačních systémů 10 let.

Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji zaměstnanců, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho jsou Vaše osobní údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě zpracovateli je vždy uzavřena písemná smlouva, ve které je upraveno zpracování osobních údajů tak, aby obsahovalo stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje správce Vašich osobních údajů.

Významní zpracovatelé jsou provozovatelé Cafeterie a stravovacích služeb, společnosti zajišťující provoz, správu a zabezpečení budov a informačních systémů, BCD Travel, společnosti Skupiny KB, Société Générale.

Dále mohou být osobní údaje zpřístupněny třetím stranám z jiného důvodu, a to vždy v souladu se zákonem (například dožádání soudů, Policie apod.).

Externista

Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu provádíme v nezbytně nutném rozsahu z důvodu:

- **plnění smlouvy** – jejímž předmětem je poskytování služeb pro Skupinu KB;
- **oprávněného zájmu** – zejména ochrany budov a informačních technologií.

Z jakých zdrojů informace o vás získáváme

Informace získáváme ze vstupního formuláře a vzájemné komunikace. Dále jsou informace získávány z aplikací, které využíváte při Vaší práci a ze systémů ochrany budov.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Identifikační a kontaktní údaje

Jméno a příjmení, datum narození, státní příslušnost, kontaktní adresa, e-mailová adresa.

Ochrana budov a informačních systémů, nahrávání hovorů, monitoring komunikace, záznamy GPS

Kamerové záznamy jsou pořizovány výhradně pro účely dodržování právních povinností a ochranu práv a právem chráněných zájmů. Z důvodu ochrany informačních systémů jsou ukládány informace o vašem přihlášení a odhlášení, případně je protokolována vaše aktivita ve vybraných aplikacích.

U vybraných pozic jsou zaznamenány a dále archivovány veškeré telefonní hovory a rovněž i elektronická komunikace (emaily, chaty). Toto se týká i ostatních hovorů vedených na tyto linky a rovněž i elektronické komunikace. Obsah této komunikace je důvěrný a využíváme jej výhradně pro účely dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy, ochrany práv a právem chráněných zájmů. Z důvodu vykazování soukromých a služebních jízd a ochrany majetku jsou ukládány záznamy GPS služebních aut.

Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro daný účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. Ve vztahu k určitým účelům zpracování osobních údajů jsme vyhodnotili obvyklou dobu zpracování osobních údajů následovně pro účely:

- **plnění smlouvy** – zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi společností ze Skupiny KB a Vámi, Vaším zaměstnavatelem, resp. osobou, pro kterou na základě smluvního vztahu vykonáváte činnost, která je předmětem smluvního vztahu mezi společností ze Skupiny KB a touto osobou; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu 5 let v České republice a 10 let na Slovensku;
- **ochrany oprávněných zájmů** – uchováváme údaje spojené s ochranou budov 90 dnů, hlasové záznamy a elektronickou komunikaci po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a záznamy z informačních systémů 10 let.

Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji externistů pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho jsou Vaše osobní údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě je vždy uzavřena písemná smlouva, ve které je upraveno zpracování osobních údajů tak, aby obsahovalo stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje správce Vašich osobních údajů.

Významní zpracovatelé jsou společnosti zajišťující provoz, správu a zabezpečení budov a informačních systémů, společnosti Skupiny KB.

Dále mohou být osobní údaje zpřístupněny třetím stranám z jiného důvodu, a to vždy v souladu se zákonem (například dožádání soudů, Policie apod.).

Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České a Slovenské republiky a na území dalších států, kde sídlí subjekty patřící do skupiny SG nebo zpracovatelé. V případě přeshraničního zpracování jsou vždy poskytnuty odpovídající záruky k zajištění ochrany osobních údajů např. ve formě standardní smluvní doložky nebo závazných podnikových pravidel.

Způsob zpracování osobních údajů

Způsob, kterým správce zpracovává Vaše osobní údaje, nezahrnuje automatizované rozhodování.

Vaše práva

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s právními předpisy. Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů a o příjemcích osobních údajů. Pokud byste zjistili nebo se domnívali, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněn požadovat po nás vysvětlení, případně požadovat, aby člen skupiny KB odstranil či opravil takto vzniklý závadný stav. Máte rovněž právo obrátit se v případě porušení našich povinností na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Jaká máte zákonná práva při zpracování Vašich osobních údajů

Právo na přístup k osobním údajům

Vaše právo požádat o výpis osobních údajů, které o vás správce eviduje.

Právo na přenositelnost osobních údajů (portabilita)

Vaše právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo na výmaz osobních údajů

Vaše právo požadovat, aby bez zbytečného odkladu byly smazány Vaše osobní údaje, pokud je naplněn některý důvod stanovený právními předpisy.

Právo na opravu osobních údajů

Vaše právo požadovat neprodlenou opravu Vašich nepřesných osobních údajů, popřípadě jejich doplnění.

Právo na omezení zpracování

Vaše právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů v případě důvodů stanovených právními předpisy (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování nebo uplatnění námitky v případě zpracování Vašich osobních údajů založeném na základě našeho oprávněného zájmu).

Právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování

Vaše právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování s právními či obdobnými účinky.

Právo vznést námitku

V případě, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku.

Právo odvolat souhlas

V tomto Informačním memorandu je popsáno, proč Vaše osobní údaje potřebujeme a že je pro některé účely smíme zpracovávat jen s Vaším souhlasem. Souhlas se zpracováním svých osobních údajů nejste povinni udělit a zároveň jste oprávněni tento svůj souhlas odvolat. Pokud odvoláte svůj souhlas, ukončíme zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas.

Souhlas můžete odvolat, případně vznést námitku ke zpracování osobních údajů z titulu oprávněného zájmu prostřednictvím elektronické pošty, na mailové adrese osobni_udaje@kb.cz.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz), pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel jejich ochrany.

Kontaktní údaje

Pokud máte otázky, volejte na 800 521 521 (+420 955 559 550 pro volání ze zahraničí), jděte na www.kb.cz nebo nám pište na osobni_udaje@kb.cz.

Toto Informační memorandum je platné a účinné ke dni 1. 7. 2020. Aktuální znění Informačního memoranda je uveřejněno na webových stránkách www.kb.cz.