



ze dne 1. 1. 2019

OBSAH

- ČLÁNEK 1.** Úvodní ustanovení
- ČLÁNEK 2.** Účastníci pojištění, pojistný zájem
- ČLÁNEK 3.** Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění
- ČLÁNEK 4.** Změny pojistné smlouvy
- ČLÁNEK 5.** Zánik pojištění
- ČLÁNEK 6.** Čekací doba
- ČLÁNEK 7.** Předmět pojištění
- ČLÁNEK 8.** Obecné a zvláštní povinnosti
- ČLÁNEK 9.** Povinnosti v případě pojistné události
- ČLÁNEK 10.** Pojistné plnění
- ČLÁNEK 11.** Výluky z pojištění
- ČLÁNEK 12.** Forma jednání a doručování
- ČLÁNEK 13.** Výklad pojmů a pojistných nebezpečí

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1** Pojištění Merlin je neživotní pojištění. Pojištění se sjednává jako škodové. Pojištění kryje náhradu finančních ztrát způsobených ztrátou, krádeží nebo loupežím či zneužitím platební karty.
- 1.2** Pojištění se řídí pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami, které tvoří její součást. V případě rozporu mezi těmito pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy.
- 1.3** Pojištění se řídí českým právem, zejména zákonem číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen Občanský zákoník). Jakýkoliv spor vyplývající z pojistné smlouvy či související s pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu je rovněž možné se obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz). Pokud jste k pojistné smlouvě přistoupili formou obchodu na dálku (online), můžete v případě sporu využít také platformu zřízenou pro řešení sporů online Evropskou komisí dostupnou na adrese <http://ec.europa.eu/odr/>.
- 1.4** Komunikačním jazykem je český jazyk. Veškeré částky a platby související s pojištěním jsou splatné na území České republiky a uváděné v měně platné na území České republiky, pokud není dohodnuto jinak.
- 1.5** V těchto pojistných podmínkách někdy používáme pojmy, které mají svůj specifický význam definovaný buď přímo v daném ustanovení, nebo v článku 13. Výklad pojmů a pojistných nebezpečí těchto pojistných podmínek. Tyto pojmy používáme s velkým počátečním písmenem.
- 1.6** **Územní rozsah pojištění.** Pojištění je platné celosvětově.

Článek 2. Účastníci pojištění, pojistný zájem

- 2.1** **Účastníci pojištění.** Pojistnou smlouvu s námi jako pojistitelem uzavírá KB jako pojistník. Pojištění se sjednává na Vaše rizika jakožto pojištěného.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ MERLIN

- 2.2** | **Oprávněná osoba.** Pojistné plnění náleží oprávněné osobě. Oprávněnou osobou jste Vy, vyjma pojistných rizik dle článků 7.4, 7.5 a 7.6.
- 2.3** | **Pojistný zájem.** Pojištění podle těchto pojistných podmínek můžete sjednat, jen pokud na něm máte pojistný zájem. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. V případě zániku pojistného zájmu pojištění zaniká. Do okamžiku, než nám tuto skutečnost oznámíte a prokážete, nám náleží pojistné.

Článek 3. Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění a pojistná doba

- 3.1** | **Uzavření pojistné smlouvy.** Pojistnou smlouvu uzavírá KB na náš návrh. Nabídka pojistné smlouvy je přijata podpisem pojistné smlouvy.
- 3.2** | **Zařazení do pojištění.** Do pojištění může být zařazen pouze majitel běžného účtu KB a/nebo jím určená zmocněná osoba. U úvěrového účtu může být do pojištění zařazena pouze osoba, která uzavřela s KB smlouvu o vedení úvěrového účtu a/nebo jí určená zmocněná osoba. K jednomu účtu KB mohou být zařazeny do pojištění nejvýše dvě osoby. O okamžiku zařazení osoby do pojištění musí být KB schopna poskytnout nám na vyžádání písemný nebo jiný věrohodný důkaz. Zařazení do pojištění znamená uvedení pojištěného do příslušné smlouvy nebo změny smlouvy o doplňkové službě pojištění sjednané mezi Vámi a KB. Individuální pojištění každého pojištěného vzniká v 00:00 hodin uvedeného jako datum zařazení pojištěného do pojištění. Nejsme povinni Vám poskytnout pojistné plnění ze škodních událostí, které nastaly v průběhu čekací doby dle článků 6.1 a 6.2.
- 3.3** | **Pojistná doba.** Není-li uvedeno v pojistné smlouvě jinak, je pojištění sjednáno na dobu neurčitou.
- 3.4** | **Pojistné období.** Pojistným obdobím je jeden kalendářní rok, tj. doba od 1. ledna do 31. prosince.

Článek 4. Změny pojistné smlouvy

- 4.1** | **Změny pojištění.** Berete na vědomí, že se tyto pojistné podmínky v důsledku jejich povahy jako skupinového pojištění mění dohodou mezi námi a KB. O takovéto změně Vás musí KB informovat a v případě takovéto změny se bude postupovat dle Všeobecných obchodních podmínek KB.

Článek 5. Zánik pojištění

- 5.1** | **Individuální pojištění osoby** zařazené do pojištění (Vás) zaniká:
- zrušením účtu KB, k němuž se váže toto pojištění;
 - změnou typu účtu KB, k němuž se váže toto pojištění (v případě jeho změny z občanského na podnikatelský);
 - zrušením zmocnění – v případě, kdy jste Vy byl zmocněná osoba;
 - Vaším vyřazením z pojištění na základě oznámení, které nám zašle KB;
 - dohodou mezi námi a Vámi či KB;
 - úmrťm;
 - úmrťm vlastníka účtu KB, k němuž se váže toto pojištění;
 - z důvodu insolvence vlastníka účtu KB, k němuž se váže toto pojištění;
 - odmítnutím pojistného plnění.
- 5.2** | **Vyřazení Pojištěného ke konci roku.** KB má právo Vás vyřadit z pojištění ke dni 31. 12. každého kalendářního roku.
- 5.3** | **Vyřazení Pojištěného do 2 měsíců od zařazení do pojištění.** KB má právo Vás vyřadit z pojištění do 2 měsíců ode dne Vašeho zařazení do pojištění. Dnem doručení oznámení o vyřazení počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, uplynutím této lhůty individuální pojištění osoby zařazené do pojištění zaniká.

Článek 6. Čekací doba

- 6.1** | **Čekací doba.** Čekací doba činí 7 dní po dni Vašeho zařazení do pojištění.
- 6.2** | **Neposkytnutí plnění v čekací době.** V čekací době nejsme povinni Vám poskytnout pojistné plnění ze škodních událostí, které nastaly v průběhu této doby a které by jinak byly pojistnými událostmi.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ MERLIN

Článek 7. Předmět pojištění

- 7.1 Předmět pojištění.** Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá v důsledku následujících událostí.
- 7.2 Zneužití karty 3. osobou.** Krádež, loupež nebo ztráta karty nebo karet a následné zneužití těchto karet třetí osobou (i za použití PINu). Krádež, loupež nebo ztráta jedné nebo více karet ve stejnou chvíli se považuje za jednu pojistnou událost. Za zneužití karty se také považuje finanční ztráta, ke které došlo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí.
- 7.3 Výběr na pobočce či z bankomatu.** Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti, kterou jste vybral z účtu na pobočce KB nebo jiné banky, či z bankomatu KB nebo jiné banky, v době do 48 hodin po výběru, přičemž ke ztrátě došlo výlučně při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, ve které jste byl fyzicky poraněn.
- 7.4 Vrácení bankovního poplatku.** Vrácení bankovního poplatku KB, který Vám byl naúčtován v souvislosti s krádeží, loupeží nebo ztrátou PINu ke kartě KB.
- 7.5 Vrácení bankovního poplatku.** Vrácení bankovního poplatku KB, který Vám byl naúčtován v souvislosti s krádeží, loupeží nebo ztrátou karty KB v zahraničí.
- 7.6 Vrácení bankovního poplatku.** Vrácení bankovního poplatku KB, který Vám byl naúčtován v souvislosti s krádeží, loupeží, ztrátou, výměnou karty KB.
- 7.7 Osobní věci.** Krádež nebo loupež osobních věcí, běžně nošených bezprostředně u sebe pro osobní potřebu.
- 7.8 Doklady a klíče.** Krádež, loupež nebo ztráta dokladů, klíčů k bezpečnostní schránce nebo ostatních klíčů.
- 7.9 Zneužití mobilního telefonu.** Zneužití odcizeného mobilního telefonu k volání, zasílání SMS/MMS z tohoto telefonu, přístup na internet v době do 48 hodin od jeho krádeže nebo loupeže. Předmětem pojištění není zneužití odcizeného telefonu k volání, zasílání SMS/MMS, přístupu na internet prostřednictvím předplacených karet mobilních operátorů.
- 7.10 Emergency cash.** Vrácení poplatku za zaslání náhradní finanční hotovosti prostřednictvím KB či námi odsouhlaseného zprostředkovatele v případě krádeže či loupeže karty a hotovosti.

Článek 8. Obecné a zvláštní povinnosti

- 8.1 Povinnost předcházet pojistným událostem.** Máte povinnost počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku pojistných událostí, zejména splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti. Dále nesmíte půjčovat svou kartu žádné další osobě. Pokud ke vzniku pojistné události dojde, máte povinnost počínat si tak, aby byly minimalizovány její následky a její rozsah.
- 8.2 Oznamovací povinnosti.** Jakoukoliv z níže uvedených událostí nám musíte bez zbytečného odkladu oznámit:
- změnu jakéhokoliv údaje uvedeného ve smlouvě o bankovní službě – pojištění Merlin týkající se Vás, včetně změny vaší e-mailové adresy či jiných kontaktních údajů;
 - změnu pojistného rizika, tedy změnu jakékoliv skutečnosti uvedené ve smlouvě o bankovní službě – pojištění Merlin či na kterou jsme se Vás dotazovali při sjednávání pojištění či jeho změny, v jejímž důsledku se zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události;
 - existenci jakéhokoliv pojištění u jiného pojistitele pro stejná pojistná nebezpečí; na naši žádost nám musíte oznámit a případně prokázat další skutečnosti týkající se takových pojištění.
- 8.3 Zvláštní povinnosti.**
V případě krádeže nebo ztráty karty jste povinen:
- bez zbytečného odkladu provést stoplistaci karty;
 - bez zbytečného odkladu oznámit policii krádež karty nebo finanční ztrátu (ve smyslu článků 7.2 a 7.3) nebo krádež osobních věcí, klíčů nebo dokladů (ve smyslu článku 7.7 a 7.8) a požadovat po policii, aby o této události vyhotovila písemnou zprávu;
 - bez zbytečného odkladu oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností nebo obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik ztrátu dokladů (ve smyslu článku 7.8) a požadovat, aby o této skutečnosti vydal potvrzení;
 - v případě, že na výpisu z karty zjistíte položky způsobené podvodnou operací, která byla zapříčiněna použitím Vaší odcizené nebo ztracené karty (ve smyslu článku 7.2), dále v případě finanční ztráty (ve smyslu článku 7.3 a 7.9) nebo v případě ztráty nebo odcizení klíčů nebo dokladů (ve smyslu článku 7.8), jste povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistnou událost v souladu s článkem 9.1.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ MERLIN

- 8.4 Seznámení pojištěného a dalších pojištěných osob s Informačním memorandem.** Bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy, resp. po získání Vašich osobních údajů, nejpozději však do jednoho měsíce, Vás pojistník seznámí s Informačním memorandem, které obsahuje informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností, jehož aktuální verzi lze nalézt na našich internetových stránkách www.kb-pojistovna.cz. Stejnou povinnost máte i vůči jakékoli fyzické osobě, od níž získáte osobní údaje v souvislosti s tímto pojištěním, a to bezprostředně poté, co osobní údaje od takové osoby získáte.

Článek 9. Povinnosti v případě pojistné události

- 9.1 Nahlášení pojistné události.** V případě, že dojde k pojistné události, jste povinen nám ji nahlásit bez zbytečného odkladu, a to zejména telefonicky na telefonní čísla uvedená na našich internetových stránkách. Pro nahlášení pojistné události lze využít formulář pro hlášení pojistné události, který je též k dispozici na našich internetových stránkách, nebo můžete kontaktovat KB.
- 9.2 Součinnost při šetření pojistné události.** V případě pojistné události:
- nám musí být poskytnuty veškeré informace a dokumenty nezbytné pro šetření pojistné události, které si vyžádáme, a poskytnuta jakákoliv další součinnost nezbytná pro zjištění příčin pojistné události a jejího rozsahu a výše; dokumenty nám musí být poskytnuty v českém jazyce a v originálech nebo úředně ověřených kopiích. Bude-li příslušný dokument vystaven v cizím jazyce, máte Vy povinnost zajistit si na své náklady jeho úředně ověřený překlad do českého jazyka a tento překlad předložit spolu s původním dokumentem, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém, francouzském, německém, ruském, italském nebo španělském;
 - musíte Vy i KB postupovat v souladu s našimi pokyny (s výjimkou neodkladných opatření), a to vždy tak, aby nedocházelo ke zvětšení rozsahu následků pojistné události, resp. její následky byly minimalizovány; tyto pokyny pak mohou spočívat i v doporučení způsobu řešení následků pojistné události;
 - mezi požadované dokumenty patří zejména:
 - zpráva policie v případě krádeže či loupeže a/nebo v případě, že dojde ke zneužití karty;
 - zpráva lékaře nebo záchranné služby v případě ztráty vědomí nebo úrazu;
 - výpis z karty s označením data transakce a částky v případě neoprávněné operace na účtu, pokud došlo k operaci prostřednictvím karty;
 - čestné prohlášení, pokud došlo ke ztrátě karty, klíčů nebo dokladů;
 - další potřebné dokumenty prokazující vznik škody;
- 9.3 Pokyny k řešení pojistné události.** V případě, že při řešení pojistné události nebudete postupovat v souladu s našimi pokyny, poskytneme pojistné plnění pouze do výše, kterou bychom platili v případě, že by tyto pokyny byly dodrženy.

Článek 10. Pojistné plnění

- 10.1 Forma pojistného plnění.** Pojistné plnění z jakéhokoliv pojištění poskytneme vždy v penězích; plnění poskytneme vždy v korunách českých, nebude-li dohodnuto jinak. Je-li finanční ztráta vyjádřena v cizí měně, pro účely likvidace pojistné události a výplaty pojistného plnění je výše finanční ztráty převedena na Kč s použitím kurzu České národní banky platného pro tuto cizí měnu ke dni pojistné události.
- 10.2 Úhrady pojistného plnění v cizí měně.** V případě úhrady pojistného plnění v cizí měně bude pojistné plnění uhrazeno, avšak bez částky odpovídající poplatku, který jsme museli uhradit za převod v cizí měně.
- 10.3 Spoluúčast.** Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.
- 10.4** Pojistné plnění se v případě čl. 7.7 poskytne v nových cenách.
- 10.5 Pojistné plnění a jeho limity.** Pojistné plnění poskytnuté za všechny Vaše pojistné události nastalé během jednoho kalendářního roku nesmí přesáhnout jednotlivé limity pojistného plnění příslušné k jednotlivým dílčím předmětům pojištění dle čl. 7.
- 10.6** Pojistné plnění a jeho limity se určí následovně:

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ MERLIN

Pojistné události - limity	
	Roční limit nákladů na událost
Zneužití karty třetí osobou	
Platby provedené kartou včetně neoprávněného výběru z bankomatu	30 000 Kč
Vrácení bankovních poplatků	
V souvislosti se ztrátou PINu ke kartě KB	30 000 Kč
V souvislosti s krádeží, loupeží nebo ztrátou karty KB v zahraničí	
V souvislosti s krádeží, loupeží, ztrátou nebo výměnou karty KB	
Osobní věci, doklady, klíče, hotovost vybraná z bankomatu či na pobočce	
Krádež, loupež osobních věcí (vyjma mobilního telefonu)	30 000 Kč
Krádež, loupež hotovosti do 48 hodin od výběru z bankomatu či na pobočce	
Krádež, loupež a ztráta dokladů a klíčů	
Sublimit na mobilní telefon (+zneužití odcizeného mobilního telefonu)	10 000 Kč
Emergency cash	
Vrácení poplatku za zaslání finančních prostředků v případě krádeže či loupeže karty a hotovosti	2 500 Kč

- 10.7** Celkový limit pojistného plnění (ve smyslu článku 7.2) za zneužití karty třetí osobou je 30 000 Kč.
- 10.8** Pojistným plněním (ve smyslu článků 7.3, 7.7 a 7.8) jsou účelně vynaložené náklady na pořízení osobních věcí, dokladů, klíčů a hotovosti, kterou jste si vybral/a z účtu či na pobočce a která byla ukradena, uloupěna či ztracena v době do 48 hodin po výběru – celkový limit plnění za všechny osobní věci, doklady, klíče a hotovost je 30 000 Kč. Pro krádež či loupež mobilního telefonu, příp. zneužití odcizeného mobilního telefonu (náklady na volání, zaslání SMS/MMS a přístup na internet) ve smyslu článku 7.9, v době do 48 hod. od odcizení mobilního telefonu je limit 10 000 Kč.
- 10.9** Pojistným plněním (ve smyslu článku 7.4) je úhrada ztráty KB vzniklé vrácením bankovního poplatku dle aktuálního sazebníku KB pojištěnému za opětovné zaslání PINu ke kartě.
Pojistným plněním (ve smyslu článku 7.5) je úhrada ztráty KB vzniklé vrácením poplatku dle aktuálního sazebníku KB pojištěnému za zaslání karty a PINu do zahraničí – náklady kurýrní služby.
Pojistným plněním (ve smyslu článku 7.5) je úhrada ztráty KB vzniklé vrácením bankovního poplatku dle aktuálního sazebníku KB pojištěnému za vydání náhradní peněžní hotovosti.
Pojistným plněním (ve smyslu článku 7.6) je úhrada ztráty KB vzniklé vrácením bankovního poplatku dle aktuálního sazebníku KB pojištěnému za vydání karty KB po stoplistu a za vydání duplikátu karty.
Celkový limit plnění v těchto případech činí 30 000 Kč.
- 10.10** Pojistným plněním (ve smyslu článku 7.10) je vrácení poplatku za zaslání finančních prostředků (emergency cash) v případě krádeže či loupeže karty a hotovosti – celkový limit plnění 2 500 Kč.

Článek 11. Výluky z pojištění

- 11.1** **Vyloučené příčiny z pojištění.** Pojištění se nevztahuje na škody související s či způsobené:
- úmyslně Vámi, nebo třetí osobou na základě Vašeho podnětu či osoby Vám blízké;
 - následkem požití alkoholu nebo aplikace omamných nebo psychotropních látek;
 - válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jiným nezákonným převzetím státní nebo úřední moci, znárodněním, konfiskací nebo jiným zásahem státní nebo úřední moci, hromadným násilným jednáním a teroristickým útokem (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky);
 - jadernou energií, radioaktivním zářením a radioaktivním zamořením nebo znečištěním všeho druhu;
 - během čekací doby;
 - vzniklé platbami realizovanými bez fyzické přítomnosti karty, do této kategorie spadá platba prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví;
 - ke kterým dojde po stoplistaci, s výjimkou ztrát vzniklých při manuálních transakcích provedených do 24:00 dne stoplistace.
- 11.2** **Pojistitel neposkytne pojistné plnění dle článku 7.7:**
- při odcizení osobních věcí v době, kdy byly osobní věci odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy, nad nimiž nevykonával Pojištěný v okamžiku odcizení náležitý dohled;
 - za soubory, programy a soukromá data, jež jsou součástí osobních věcí.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ MERLIN

- 11.3 Výluky u osobních věcí.** Z osobních věcí neposkytneme pojistné plnění u následujících předmětů, a příp. jejich obsah:
- a) šeky, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, vouchery, stravenky, vstupenky;
 - b) drahé kovy a kameny, šperky;
 - c) zbraně;
 - d) potraviny;
 - e) léky;
 - f) omamné látky a prostředky, alkohol;
 - g) sportovní náčiní a vybavení;
 - h) cestovní, sportovní, bezpečnostní, nákupní zavazadla.

Článek 12. Forma jednání a doručování

- 12.1 Jak nám doručujete.** Korespondenci určenou nám můžete doručovat osobně prostřednictvím bankovního poradce na pobočkách Komerční banky nebo ji můžete zasílat poštou na adresu Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava. Vaše oznámení a žádosti můžete doručovat i prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) (to však neplatí u oznámení a žádostí, pro které se vyžaduje písemná forma). Písemná forma je vyžadována zejména pro právní jednání, oznámení a žádosti, která mají vliv na vznik, trvání a zánik pojištění, na změny pojistného, změny rozsahu pojištění a určení oprávněné osoby. Pro ostatní právní jednání, oznámení a žádosti (např. pro oznámení změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů vás nebo pojištěného uvedených ve smlouvě) není písemná forma vyžadována, můžeme si však doplnění písemné formy u těchto dokumentů dodatečně vyžádat.
- 12.2 Jak vám doručujeme.** Korespondenci určenou vám budeme zasílat poštou na dohodnutou korespondenční adresu, nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem), není-li pro daný typ korespondence vyžadována písemná forma; doručovat vám budeme na adresy uvedené ve smlouvě o bankovní službě – pojištění Merlin nebo na později změněné doručovací údaje podle odstavce níže. Pokud budete mít adresu bydliště mimo Českou republiku, musíte po celou dobu trvání pojištění zajistit doručovací adresu na území České republiky. Pokud si doručovací adresu po tuto dobu nezajistíte, jsme oprávněni účtovat vám náklady spojené se zasláním korespondence do zahraničí.
- 12.3 Změna doručovacích údajů.** Máte povinnost nám neprodleně oznámit jakoukoliv změnu adresy svého trvalého bydliště, korespondenční či e-mailové adresy. Pokud nebudeme moci doručit jakoukoliv korespondenci z důvodu, že tuto svou povinnost porušíte, platí, že taková zpráva Vám byla doručena ve lhůtách uvedených níže.
- 12.4 Okamžik doručení elektronické korespondence.** Korespondence, kterou vám zašleme elektronicky, bude považována za doručenu následující pracovní den po jejím odeslání.
- 12.5 Okamžik doručení písemné korespondence.** Korespondence, kterou Vám zašleme poštou, bude považována za doručenu:
- a) dnem převzetí zásilky, a to i v případě, že na příslušné adrese takovou zásilku namísto Vás převzala jiná osoba;
 - b) dnem, ve kterém bylo přijetí zásilky odmítnuto;
 - c) pokud zásilka byla uložena k vyzvednutí na poště, sedmý den po dni, kdy byla zásilka na poště uložena k vyzvednutí; a to i v případě, pokud jste si uloženu zásilku vyzvedli po uplynutí sedmého dne po dni uložení;
 - d) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů;
- pokud není výše uvedeno jinak a zásilka byla odeslána poštou jako doporučené psaní, pak sedmý den po jejím odeslání, byla-li však zásilka zaslána poštou jako obyčejné psaní, pak třetí pracovní den po jejím odeslání a při doručování mimo Českou republiku, patnáctý pracovní den po jejím odeslání.

Článek 13. Výklad pojmů a pojistných nebezpečí

- 13.1 Bezkontaktní platba** – taková platba, kde není nutný fyzický dotek mezi platícím nástrojem a snímačem, resp. platebním terminálem. Pro bezkontaktní platby se používají nejčastěji nástroje v podobě bezkontaktních platebních karet, speciálně upravených mobilních telefonů nebo dalších zařízení, které mají v sobě anténu pro komunikaci s bezkontaktním snímačem.
- 13.2 Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný), zbrojní pas, ISIC karta studentská, ZTP pro postížené, profesní průkaz řidiče.
- 13.3 Emergency cash** – poplatky spojené se zasláním peněžních prostředků jiným způsobem než na bankovní účet klienta skrze např. Western Union v případě krádeže či loupeže platební karty a hotovosti.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ MERLIN

- 13.4 Fyzické násilí** – násilné jednání třetí osoby vůči Vám s následkem újmy na zdraví nebo reálná pohružka použití násilí za účelem ovlivnění Vašeho volného jednání.
- 13.5 Hotovost** – Fyzické oběživo, tedy bankovky, státočky a mince.
- 13.6 Karta** – debetní, kreditní platební karta, virtuální karta, bezkontaktní nálepky/přívěšky atp. vydané na jméno pojištěného bankovním ústavem se sídlem na území ČR k účtu.
- 13.7 Karta KB** – karta vydaná KB na Vaše jméno.
- 13.8 KB** – Pojistník (**Pojistník** - znamená osobu, která sjednala toto pojištění a je v pojistné smlouvě uvedena jako pojistník.), Komerční banka, a.s., se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1.
- 13.9 Klíče** znamenají tyto druhy klíčů:
- klíče k bezpečnostní schránce – klíče k uzamykatelnému prostoru safesové – bezpečnostní schránky, která je užívána pojištěným pro nepodnikatelské účely na základě Smlouvy o užívání safesové schránky KB;
 - ostatní klíče - klíče (a obecně jakékoli předměty nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od Vašeho bytu/domu a vozidla nebo osoby blízké, které oprávněně užíváte.
- 13.10 Krádež** – Neoprávněné přisvojení si cizího předmětu tím, že se ho pachatel zmocní z uzamčeného prostoru (vozidlo, šatní skříňka apod.) nebo překonáním překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením; krádeží se rozumí také zmocnění se věci, kterou máte Vy na sobě nebo u sebe, tedy pokud jde o tzv. **kapesní krádež**.
- 13.11 Loupež** – použití násilí či pohružky násilí vůči Vám k získání předmětu pojištění, není-li dále v textu stanoveno jinak.
- 13.12 Mobilní telefon** – přenosný telefonní přístroj určený ke komunikaci prostřednictvím mobilních operátorů
- 13.13 My** znamená společnost Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem Praha 8, Karolinská 1, čp. 650, PSČ 186 00, identifikační číslo 63998017, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362.
- 13.14 Občanský zákoník** znamená zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 13.15 Osobní věci** – věci denní potřeby, vyjma dokladů, klíčů a hotovosti, jako např.: mobilní telefon, Mp3, tablet, notebook, sluneční a dioptrické brýle, flash disk, peněženka, příruční zavazadlo.
- 13.16 Nová cena** - znamená cenu, za kterou lze v daném místě a čase:
- opravit poškozený majetek do stavu před pojistnou událostí po odečtení hodnoty jeho využitelných zbytků, nebo není-li oprava možná nebo účelná
 - pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc stejného druhu, kvality a účelu, a to jako věc novou, tj. bez přihlídnutí k opotřebení.
- 13.17 PIN** – osobní identifikační kód karty.
- 13.18 Pojištěný** – fyzická osoba, kterou pojistník zařadil do pojištění, mohou to být osoby, které jsou majitelem účtu KB a/nebo jím určená zmocněná osoba.
- 13.19 Stoplistace** – znemožnění provedení všech autorizovaných transakcí kartou uvedením karty na stoplist; stoplistace je neodvolatelná.
- 13.20 Účet** – běžný účet nebo úvěrový účet, ke kterému je vydána kreditní karta, vedený v Kč nebo v cizí měně bankovním ústavem se sídlem na území ČR, otevřený na jméno fyzické osoby neurčený pro podnikatelské účely.
- 13.21 Účet KB**: účet vedený pojistníkem, ke kterému se váže pojištění.
- 13.22 Vy** – pojištěný.
- 13.23 Výpis z karty** – bankovní výpis z účtu s označením data transakce a předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty.
- 13.24 Výměna karty** – výměna karty z důvodu poškození nebo změny Vašeho jména.
- 13.25 Zmocněná osoba** – fyzická osoba, které dal majitel účtu KB oprávnění nakládat s peněžními prostředky na tomto účtu KB.
- 13.26 Ztráta** – stav, kdy jste Vy pozbyl nezávisle na své vůli možnost s pojištěnou věcí nadále disponovat, jde-li o věc v jeho vlastnictví, nebo pojištěnou cizí věc nadále užívat případně vrátit jejímu majiteli, není-li dále v textu stanoveno jinak.