

DEFINICE SLUŽBY

Služba Contact Request slouží pro předání informací o uživateli a jeho požadavku do banky. Banka uživatele následně kontaktuje a vyřeší s ním příslušný požadavek. Předmětem zpětného kontaktu může být konkrétní produkt (pro který uživatel požaduje bližší informace) nebo pouze obecné informace (nezávislé na konkrétním produktu).

K ČEMU JE TO DOBRÉ?

Službu mohou využít třetí strany (partneři banky), které zprostředkovávají produkty banky. Pomocí služby Contact Request lze zjednodušit proces (odeslání kontaktu) pro samotného uživatele a tím zvýšit pravděpodobnost, že banku opravdu kontaktuje. Tato výhoda se přenesla i na partnery, kteří mají (zpravidla) za předaný kontakt domluvenu odměnu za zprostředkování.

CO SLUŽBA UMOŽŇUJE?

Základem je předání informací o uživateli (informace pro zpětný kontakt):

- Telefon
- Jméno a příjmení
- Email

Dále lze stanovit dobu zpětného kontaktu:

- Kontaktujte mě co nejdříve – banka kontaktuje uživatele v nejbližším možném termínu
- Kontaktujte mě v definovaný čas – lze stanovit datum a čas zpětného kontaktu

Pokud je předmětem zpětného kontaktu konkrétní produkt, lze specifikovat jeho parametry:

- Typ produktu – služba je připravena na standardní typy úvěrových produktů (standardní úvěr, hypoteční úvěr, konsolidace produktů)
- Parametry produktu – liší se dle typu produktu (mezi základní patří částka, úroková sazba, doba splatnosti)

PRODUKČNÍ POŽADAVKY

Podmínkou pro využití API je uzavření smlouvy s KB a registrace na <https://www.kb.cz/cs/api>.

JAK TO FUNGUJE?

Po registraci na API Portálu již stačí pouze provázat vaši aplikaci se službou Contact Request a vygenerovat klíč k provolání API (bližší informace naleznete v nápovědě k API Portálu, která je dostupná na stránkách <https://www.kb.cz/cs/api>).