

Platební styk a otevírací doba poboček KB na konci roku 2020

V Praze, 7. prosince 2020 – Všechny pobočky Komerční banky budou v obchodních dnech v závěru roku 2020 v provozu ve standardních hodinách s výjimkou dne 31. prosince 2020, kdy bude zkrácena otevírací doba poboček do 13:00 hodin bez polední přestávky.

Pro hotovostní operace mohou klienti využít některý z téměř 802 bankomatů KB, z nichž je již více než 415 vkladových – více informací o bankomatech KB je na <https://www.kb.cz/pobočky-bankomaty/>.

Komerční banka připravila pro své klienty podrobné přehledy nejzazších termínů, ve kterých je nutné předat příkazy k úhradě (pro tuzemské nebo zahraniční platby včetně SEPA plateb), příkazy k inkasu a provést vklady hotovosti na přepážkách, pokud mají být zpracovány a připsány na účty příjemců ještě v roce 2020.

Odchozí úhrady v českých korunách, které mají být připsány na účet příjemce v jiné bance v ČR ještě v roce 2020, mohou klienti zadat ještě 31. 12. 2020 jako standardní prostřednictvím internetového bankovníctví nebo na přepážce pobočky.

V letošním roce můžete využít také Okamžité platby (Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady) mezi bankami, které přistoupily ke schématu Okamžitých plateb. Tuto informaci dostanete v internetovém bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a Mobilní banka, kde je možné zadávat Okamžité odchozí úhrady.

Okamžité platby ovlivní disponibilní zůstatek účtu v KB i v jiné bance do několika vteřin. Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady přijaté a zaúčtované na účtu v KB do 20:30 hodin dne 31. 12. 2020, ovlivní zůstatek na výpisu z účtu v KB k 31. 12. 2020. Později přijaté nebo později zaúčtované Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady ovlivní disponibilní zůstatek účtu v KB, avšak na výpisu z účtu klienta mohou být zaúčtované až v novém roce.

Z provozních důvodů může být čas pro přijímání Okamžitých plateb dne 31. 12. 2020 upraven, informaci o případném zkrácení času pro přijímání Okamžitých plateb mají klienti v aplikacích přímého bankovníctví. Jednotlivé standardní odchozí úhrady je možné zadávat v internetovém bankovníctví 31. 12. 2020 do 13:00 hodin, dávky příkazů v on-line režimu do 12:00 hodin

Expresní odchozí úhrady můžete zadávat v internetovém bankovníctví 31. 12. 2020 do 14:30 hodin.

S ohledem na zkrácenou otevírací dobu poboček dne 31. 12. 2020 do 13:00 hodin budou příkazy ke standardním odchozím úhradám přijímány na pobočkách do 11:00 hodin a k super expresním odchozím úhradám do 12:30 hodin.

Později podané příkazy mohou být zpracované pouze na straně KB, a do jiných bank mohou být předané až v roce 2021.

Odchozí úhrady v rámci KB v českých korunách je možné zadat v internetovém bankovníctví jako jednotlivé příkazy nebo dávky příkazů v on-line režimu ještě 31. 12. 2020 do 20:30 hodin a na přepážce pobočky do 12:30 hodin.

Příkazy k odchozím úhradám, které jsou splatné v roce 2021, jsou v závěru roku 2020 přijímané v internetovém bankovníctví ve standardních lhůtách a na přepážce poboček nebo prostřednictvím sběrného boxu v rámci otevírací doby poboček KB.

Služba Expresní linka KB bude k dispozici v nepřetržitém provozu i v období Vánoc a novoročních svátků.

V letošním roce jsme zrychlili zpracování běžných SEPA plateb a zahraničních plateb v měnách **EUR, USD, CZK, GBP, DKK, CHF, NOK, SEK a CAD**, které při zadání do 11:00 hodin obchodního dne předáme k dalšímu zpracování tak, aby byly ještě tentýž den připsány na účet banky příjemce.

Příkazy k odchozím úhradám do zahraničí v měně JPY je možné předat do 28. 12. 2020, v měnách AUD, CNY, DKK a SEK do 29. 12. 2020 a platby v ostatních měnách včetně SEPA plateb do 30. 12. 2020 (se splatnostmi v těchto dnech). Tyto platby je nutné zadat prostřednictvím internetového bankovníctví do 20:30 hodin v případě nekonverzních plateb a do 17:00 hodin u konverzních plateb.

Vklady hotovosti v CZK na účty vedené v jiných bankách v ČR, které mají být připsané na účet příjemce ještě v roce 2020, můžete uskutečnit bez omezení ještě 31. 12. 2020 do 13:00 hodin jako super expresní vklad na přepážce pobočky KB včetně vkladů na účty vedené v dceřiných společnostech KB (týká se také stavebního spoření Modré pyramidy) a v ČNB. Vklady na účty vedené v KB můžete uskutečnit také dne 31. 12. 2020 na přepážkách poboček KB během jejich (výše uvedené zkrácené) otevírací doby, tj. do 13:00 hodin. Vklady hotovosti v CZK na účty vedené v KB lze provádět také prostřednictvím vkladových bankomatů. Pro připsání ještě v roce 2020 je třeba vklad prostřednictvím vkladového bankomatu provést nejpozději 31. 12. 2020 do 20:00 hodin.

Detailní informace můžete získat na stránkách www.kb.cz/konec-roku nebo na všech pobočkách KB.

Pavel Zúbek
Komunikace KB
mob.: +420 725 420 107

pavel_zubek@kb.cz

Tabulky uvádí přehled nejzazších termínů, ve kterých je nutné předat příkazy k úhradě a příkazy k inkasu, pokud mají být zpracovány a připsány na účet příjemce ještě v roce 2020.

Pokud je použitý termín **online**, v takovém případě znamená na online formuláři v internetovém bankovníctví a dávkové předání příkazu v režimu online.

Pokud je použitý termín **dávkově**, v takovém případě znamená dávkové předání příkazu v režimu dávkový a průběžný (konverzní platby v Kč a platby označené expres budou zpracovány v on-line režimu), u průběžného režim zpracování je první pokus o zaúčtování zpracován on-line.

Druh platby	Způsob předání	Nejzazší datum a čas předání do KB ¹⁾
Platební příkazy v CZK s konverzí a bez konverze do jiné banky v ČR ²⁾		
Odchozí úhrady do jiné banky se splatností 31. 12. 2020 v režimu běžné platby	internetové bankovníctví a) jednotlivý příkaz b) dávka online	31. prosince 2020 a) do 13:00 hod. b) do 12:00 hod.
	na přepážce pobočky	31. prosince 2020 do 11:00 hod.
	samoobslužný box	29. prosince 2020
Inkasa z účtů v jiné bance se splatností 30. 12. 20 v režimu běžné platby bez konverze	internetové bankovníctví a) jednotlivý příkaz a dávka online b) dávka v dávkovém režimu	29. prosince 2020 a) do 20:30 hod. b) do 18:00 hod.
	na přepážce pobočky	29. prosince 2020
	samoobslužný box	28. prosince 2020
Odchozí úhrady do jiné banky se splatností 31. 12. 2020 v režimu expresní platby	internetové bankovníctví jednotlivý příkaz a dávky - expres	31. prosince 2020 do 14:30 hod.
	na přepážce pobočky - super expres	31. prosince 2020 do 12:30 hod.
Platební příkazy v CZK a v jiných měnách v rámci KB		
Odchozí úhrady z účtů v KB se splatností 31. 12. 2020	internetové bankovníctví a) online b) dávkově	31. prosince 2020 bez konverze: a) do 20:30 hod. b) do 18:00 hod. S konverzí vše do 17:00 hod.
	na přepážce pobočky	31. prosince 2020 do 12:30 hod.
	samoobslužný box	30. prosince 2020
Inkasa z účtů v KB se splatností 31. 12. 2020	internetové bankovníctví a) online b) dávkově	31. prosince 2020 a) do 20:30 hod. b) do 18:00 hod.
	na přepážce pobočky	30. prosince 2020

¹⁾ Jedná se o Platební příkazy v CZK do jiné banky v ČR a Platební příkazy v CZK a v jiných měnách v rámci KB. Platební příkazy k inkasu jsou bez konverze.

²⁾ Za podmínky, že banka příjemce dodrží zákonem stanovené lhůty pro připsování plateb.

	samoobslužný box	29. prosince 2020
--	------------------	-------------------

Zahraniční platební styk – odepsání prostředků z účtů plátců ³⁾			
Standardní úhrady – v JPY	na přepážce pobočky	28. prosince 2020 do 15:30 hod.	
Standardní úhrady – v AUD, CNY, DKK a SEK	na přepážce pobočky	29. prosince 2020 do 15:30 hod.	
Standardní úhrady – v BGN, CAD, CZK, EUR, GBP, HRK, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, RUB, TRY a USD	na přepážce pobočky	30. prosince 2020 do 15:30 hod.	
internetové bankovníctví:			
Expresní úhrady – v JPY	a) dávka	režim dávkový	23. prosince 2020 do 18:00 hod. bez konverze
			28. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí
	režim průběžný a online		28. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze
b) jednotlivý příkaz online			s konverzí a bez konverze
internetové bankovníctví:			
Expresní úhrady – v AUD	a) dávka	režim dávkový	23. prosince 2020 do 18:00 hod. bez konverze
			29. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí
	režim online a průběžný		29. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze
b) jednotlivý příkaz online			s konverzí a bez konverze
internetové bankovníctví:			
Expresní úhrady – v CNY	a) dávka	režim dávkový	28. prosince 2020 do 18:00 hod. bez konverze
			29. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí
	režim průběžný a online		29. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze
b) jednotlivý příkaz online			s konverzí a bez konverze
internetové bankovníctví:			
Expresní úhrady – v DKK a SEK	a) dávka	režim dávkový a průběžný	29. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí do 18:00 hod. bez konverze
		režim online	29. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí do 20:30 hod. bez konverze
	b) jednotlivý příkaz online		

³⁾ Konečné datum připsání zahraniční platby na účet příjemce závisí na lhůtách a bankovních dnech platných u banky příjemce.

Expresní úhrady – v BGN, CAD, CZK, EUR, GBP, HRK, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, RUB, TRY a USD	internetové bankovníctví:		
	a) dávka	režim dávkový a průběžný	30. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí do 18:00 hod. bez konverze
		režim online	30. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí do 20:30 hod. bez konverze
b) jednotlivý příkaz online			
SEPA platba	internetové bankovníctví:		
	a) dávka	režim dávkový a průběžný	30. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí do 18:00 hod. bez konverze
		režim online	30. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí do 20:30 hod. bez konverze
	b) jednotlivý příkaz online		
na přepážce pobočky			30. prosince 2020 do 15:30 hod.
Urgentní úhrady – v DKK a SEK	internetové bankovníctví		
	a) jednotlivý příkaz online		30. prosince 2020 do 13:00 hod.
	b) dávkově		
na přepážce pobočky			30. prosince 2020 do 12:00 hod.
Urgentní úhrady – v HRK, HUF a PLN	internetové bankovníctví		
	a) jednotlivý příkaz online		31. prosince 2020 do 10:00 hod.
	b) dávkově		
na přepážce pobočky			31. prosince 2020 do 9:00 hod.
Urgentní úhrady – v RUB	internetové bankovníctví		
	a) jednotlivý příkaz online		31. prosince 2020 do 11:00 hod.
	b) dávkově		
na přepážce pobočky			31. prosince 2020 do 10:00 hod.
Urgentní úhrady – SEPA platba	internetové bankovníctví		31. prosince 2020 do 11:00 hod.
	a) jednotlivý příkaz online		31. prosince 2020 do 14:00 hod.
	b) dávkově		zpracovaná jako úhrada do zahraničí
	na přepážce pobočky		
Urgentní úhrady – v CZK, CHF a NOK	internetové bankovníctví		
	a) jednotlivý příkaz online		31. prosince 2020 do 13:00 hod.
	b) dávkově		
na přepážce pobočky			31. prosince 2020 do 12:00 hod.
Urgentní úhrady – v CAD, EUR, GBP a USD	internetové bankovníctví		
	a) jednotlivý příkaz online		31. prosince 2020 do 14:00 hod.
	b) dávkově		
na přepážce pobočky			31. prosince 2020 do 13:00 hod.

Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v JPY	internetové bankovníctví:		
	a) dávka	režim dávkový	23. prosince 2020 do 18:00 hod. bez konverze
		režim průběžný a online	28. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí
	b) jednotlivý příkaz online		28. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze
	na přepážce pobočky		28. prosince 2020 do 13:00 hod.
Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v AUD	internetové bankovníctví:		
	a) dávka	režim dávkový	23. prosince 2020 do 18:00 hod. bez konverze
		režim průběžný a online	29. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí
	b) jednotlivý příkaz online		29. prosince 2020 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze
	na přepážce pobočky		29. prosince 2020 do 13:00 hod.
Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v DKK a SEK	internetové bankovníctví:		
	a) dávka	režim dávkový	29. prosince 2020 do 18:00 hod. bez konverze
		režim průběžný a online	30. prosince 2020 do 14:00 hod. s konverzí
	b) jednotlivý příkaz online		30. prosince 2020 do 14:00 hod. s konverzí a bez konverze
	na přepážce pobočky		30. prosince 2020 do 13:00 hod.
Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v BGN, CAD, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, RUB a TRY	internetové bankovníctví:		
	a) dávka	režim dávkový	30. prosince 2020 do 18:00 hod. bez konverze
		režim průběžný a online	31. prosince 2020 do 14:00 hod. s konverzí a bez konverze
	b) jednotlivý příkaz online		31. prosince 2020 do 14:00 hod. s konverzí a bez konverze
	na přepážce pobočky		31. prosince 2020 do 13:00 hod.

Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v CZK, EUR, USD a SEPA platba	internetové bankovníctví:		
	a) dávka	režim dávkový	30. prosince 2020 do 18:00 hod. bez konverze
		režim průběžný a online	31. prosince 2020 do 15:00 hod. s konverzí
	b) jednotlivý příkaz online		31. prosince 2020 do 15:00 hod. s konverzí a bez konverze
	na přepážce pobočky		31. prosince 2020 do 13:00 hod.

Vklady hotovosti v Komerční bance			
Druh vkladu	Způsob předání	Datum vkladu	Čas
Standardní vklady na účty v jiné bance*/	Přepážka pobočky	30. prosince 2020	otevírací doba
Super expresní úhrady do jiné banky*/ Pouze v CZK	Přepážka pobočky	31. prosince 2020	do 13:00 hod.
Vklady na účty v Komerční bance	Přepážka pobočky	31. prosince 2020	otevírací doba
Vklady hotovosti uzavřeným obalem a nočním trezorem na účty v Komerční bance	Obal nočního trezoru	31. prosince 2020	do 8:00 hod.
	Ostatní obaly	31. prosince 2020	otevírací doba
Vklady hotovosti prostřednictvím vkladových bankomatů – pouze v CZK (navýšení disponibilního zůstatku klienta bude provedeno neprodleně po dokončení vkladové TRN)	Vkladový bankomat	31. prosince 2020	do 20:00 hod.