

INFORMAČNÍ MEMORANDUM SLUŽBY

V následující části jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím systému, který je blíže popsán níže v tomto informačním memorandu (dále jen „**Systém**“).

Systém

Prostřednictvím Systému dochází k výměně dat mezi bankami, popř. pobočkami zahraničních bank (dále jen „**banka**“), a to z důvodu předcházení podvodům v oblasti platebního styku, identifikačních služeb nebo jiným jednáním, která vykazují znaky podvodu, jejich vyšetřování a odhalování (bližší informace o obsahu Systému jsou uvedeny v části „Systém a jeho obsah“).

Systém je společným projektem bank a společnosti Bankovní identita a.s., IČO: 095 13 817, sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672 (dále je „**Bank iD**“). Bank iD je provozovatelem Systému.

Základní účel Systému

Základní účel Systému je zajištění výměny dat mezi bankami, pokud je to nezbytné z důvodu předcházení podvodům v oblasti platebního styku, identifikačních služeb nebo jiným jednáním, která vykazují znaky podvodu, jejich vyšetřování a odhalování.

Provozovatel Systému

Provozovatelem Systému je Bank iD, která zpracovává údaje subjektů údajů – fyzických osob podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), a to v pozici zpracovatele osobních údajů.

Uživatelé Systému a příjemci osobních údajů

Uživateli Systému jsou jednotlivé banky, které jsou společnými správci osobních údajů ve smyslu GDPR a které mají s Bank iD uzavřenou Smlouvu o správě a zpracování osobních údajů v Systému. Totožnost jednotlivých uživatelů Systému a jejich kontaktní údaje jsou uvedeny zde:

Česká spořitelna, a.s., IČO: 45244782, Olbrachtova 1929/62, Krč, 140 00 Praha 4, poverenec@csas.cz

Československá obchodní banka, a. s., IČO: 00001350, Radlická 333/150, 15057 Praha 5, dataprotectionofficer@csob.cz

Komerční banka, a.s., IČO: 45317054, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 11407 Praha 1, osobni_udaje@kb.cz

MONETA Money Bank, a.s., IČO: 25672720, Vyskočilova 1442/1b, Michle, 140 00 Praha 4, poverenec@moneta.cz
mBank S.A., organizační složka, IČO: 27943445, Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8, DPO@mbank.cz

Do zpracovávání mohou být zapojeny také další subjekty v pozici zpracovatelů, kteří zpracovávají osobní údaje v rámci Systému pro banky a na základě jejich instrukcí. Jde zejména o poskytovatele informačních systémů a technické infrastruktury, jako je Bank iD. Všichni zpracovatelé jsou zavázáni zpracovatelskou smlouvou k plnění požadavků dle právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména k ochraně Vašich osobních údajů.

Systém a jeho obsah

V rámci Systému dochází ke zpracování osobních údajů klientů bank, kterými se rozumí fyzická osoba, včetně podnikající fyzické osoby nebo právnické osoby, respektive fyzické osoby zastupující právnickou osobu, se kterou banka uzavřela smlouvu o poskytování služeb či jedná o jejím uzavření, tj. klienti, bývalí klienti a potenciální klienti banky, a dále disponenti bankovních účtů vedených bankou, popřípadě další osoby zapojené nebo potenciálně zapojené do podvodu v oblasti platebního styku, identifikačních služeb či jiného jednání, které vykazuje znaky podvodu (dále jen „**subjekt údajů**“).

V rámci Systému jsou zpracovávány níže uvedené osobní údaje subjektů údajů:

- identifikační údaje (tj. jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, místo a země narození, adresa bydliště);
- kontaktní údaje (tj. e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo datové schránky, adresa pro doručování apod.);
- transakční údaje, zejména údaje spojené s podezřelou transakcí;
- technické údaje (tj. IP adresa, technické příznaky transakcí apod.).

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v Systému je oprávnění banky dle § 38 odst. 12 zákona č. 21/1992 Sb., zákona o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Systém je provozován v souladu se zákonem o bankách za účelem vzájemného informování bank z důvodu předcházení podvodům v oblasti platebního styku, jejich vyšetřování a odhalování.

Banky tímto plní svoji právní povinnost chovat se obezřetně podle zákona o bankách, a proto ke zpracování údajů v Systému ani k jejich poskytnutí bankám není nutný Váš souhlas jako subjektu údajů. Banky tak uskutečňují svůj legitimní zájem v souladu se zvláštní právní úpravou.

Osobní údaje jsou bance poskytovány subjekty údajů, popř. třetími osobami, které ohlásí podezření na podvod v oblasti platebního styku, identifikačních služeb nebo jiné jednání,

kteřé vykazuje znaky podvodu. Osobní údaje jsou do Systému zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro účel uvedený v části „Účel Systému“ (viz výše výčet osobních údajů zpracováváných v rámci Systému).

Osobní údaje obsažené v Systému jsou zpracovávány po dobu pěti (5) let od jejich shromáždění.

Osobní údaje jsou bankami poskytovány Bank iD, která tyto údaje dále zpracovává v Systému. K automatizovanému rozhodování ve vztahu k subjektům údajů v rámci Systému nedochází.

Klientské centrum

Klientské centrum, jehož provoz zajišťuje Bank iD, slouží jako místo pro podávání žádostí subjektů údajů o informace o tom, jaké údaje jsou o nich zpracovávány v Systému a také pro uplatnění dalších práv klientů vyplývajících z GDPR. Všechna práva klientů jako subjektů údajů jsou uvedena níže v části **Práva subjektů údajů**.

Kontaktní údaje klientského centra

E-mail: dpofds@bankid.cz

ID datové schránky: x6zjn6e

Předávání osobních údajů do třetích zemí

Při zpracování informací v Systému nedochází k předávání osobních údajů mimo území Evropské unie.

Práva subjektů údajů

Rádi bychom Vás tímto informovali o Vašich právech vyplývajících z příslušných ustanovení GDPR a vztahujících se ke zpracování Vašich osobních údajů v Systému, které Bank iD jako zpracovatel vykonává z pověření jednotlivých bank.

Tato práva můžete uplatnit v Klientském centru:

Právo na přístup k osobním údajům: máte právo požádat Bank iD o potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje skutečně zpracovávány v Systému, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a ke stanoveným informacím. Systém Vám v takovém případě poskytne kopii zpracováváných osobních údajů ve formě výpisu z databáze Systému, a to jednou za rok bezplatně, jinak za úhradu vynaložených nákladů.

Právo na opravu: máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné osobní údaje, které jsou o Vás zpracovávány v Systému. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“): máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu vymazány Vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených GDPR (např. z

důvodu nepotřebnosti zpracovávaných osobních údajů pro stanovené účely či protiprávnosti jejich zpracování).

Právo na omezení zpracování: máte právo na to, aby bylo omezeno zpracování Vašich osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů stanovených GDPR (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování).

Právo vznést námitku: z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a které jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu. Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, pokud Vám neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.

Upozorňujeme Vás, že právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat osobní údaje (které se Vás týkají a jež jste poskytl/a uživateli Systému) ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu banka, která je uživatelem Systému, bránila, není s ohledem na povahu zpracování Vašich osobních údajů v Systému relevantní a žádostem, týkajícím se přenositelnosti údajů, proto nemůžeme vyhovět.

Právo podat stížnost: pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů v Systému dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména GDPR, můžete se obrátit se svou stížností na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

<https://www.uoou.cz/>

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Požadované informace a dokumenty a/nebo informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne doručení Vaší žádosti. V některých případech však může být tato lhůta prodloužena, o čemž Vás vyrozumíme. Pokud není možné Vaší žádosti vyhovět, budeme Vás o této skutečnosti a důvodech informovat, včetně poučení o Vašich dalších právech (o právu na podání stížnosti a právu na soudní ochranu).

V případě potřeby jsme v souvislosti s Vaší žádostí oprávněni Vás požádat o dodatečné informace k potvrzení Vaší totožnosti. Nemůžeme-li zjistit Vaši totožnost, nemůžeme Vaší žádosti zpravidla vyhovět.

Vaše práva můžete uplatnit bezplatně. Pokud by podané žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, můžeme žádat od Vás přiměřenou úhradu nebo můžeme odmítnout Vaší žádosti vyhovět.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Nepodaří-li se Vám vyřešit Vaši záležitost prostřednictvím Klientského centra Bank iD, můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů u příslušného uživatele Systému.