Podmínky produktů a služeb

Níže naleznete plné znění dokumentu se všemi jeho změnami. Aby byl dokument přehlednější, veškeré změny jsme pro vás v textu vyznačili. *Takto označený* text jsme nově doplnili a ~~přeškrtnutý text~~ odstraníme.

Tyto Podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících z Rámcové smlouvy o produktech a službách a na jejím základě sjednaných dílčích smluv. Berete na vědomí, že nedílnou součástí Rámcové smlouvy i dílčích smluv jsou kromě těchto Podmínek také naše Všeobecné obchodní podmínky, Pravidla provádění plateb a Ceník produktů a služeb. Zavazujete se všemi uvedenými dokumenty řídit.

Obsah

Kapitola 1. Obecné podmínky 1
1. Základní ustanovení 1
2. Mobilní internetové bankovnictví 4
3. Webové internetové bankovnictví 5
4. Metody pro identifikaci, autentizaci a Elektronický podpis a Bankovní identita KB 5
5. Zásady bezpečnosti a odpovědnost za škodu 9
6. Společná ustanovení 12
7. Zvláštní ustanovení pro nezletilé klienty 13

Kapitola 2. Bankovní produkty a služby 15
8. Běžné účty 15
9. Spořicí účty 17
10. Terminované účty 18
11. Debetní karty 20

Kapitola 3. Pojmy a závěrečná ustanovení 30

Kapitola 1. Obecné podmínky

1. Základní ustanovení

1.1 **Rámcová smlouva.** Uzavřením Rámcové smlouvy si sjednáváte přístup do internetového bankovnictví KB+, které lze využívat v mobilní i webové aplikaci KB+, a také možnost aktivovat si Metody pro identifikaci, autentizaci a Elektronický podpis, díky nimž získáte Bankovní identitu KB. KB+ je novým prostředím KB, které lze využívat také na pobočkách a přes Kontaktní centrum, a to v rozsahu, v jakém vám ho v daném případě zpřístupníme.

Pokud vám to umožníme, můžete v námi stanoveném rozsahu a námi určeným způsobem spravovat své produkty, služby a dokumenty i prostřednictvím dalších aplikací internetového bankovnictví (například KB+ Business). Zejména vám můžeme umožnit si v dalších aplikacích sjednat a spravovat Rámcovou smlouvu, Metody nebo si zobrazit vaše dokumenty ve Schránce. Pro aktivaci dalších aplikací, bezpečnost a jejich používání platí přiměřeně ustanovení o aplikaci KB+ podle těchto Podmínek.

1.2 V závislosti na naší aktuální nabídce můžete v prostředí KB+ zejména:

- spravovat svou Rámcovou smlouvu,
- sjednávat, měnit či rušit dílčí smlouvy, tj. využívat produkty a služby uvedené v těchto Podmínkách,
- sjednávat, měnit či rušit další naše produkty a služby, jakož i produkty a služby Členů finanční skupiny Banky a třetích osob,
- komunikovat s námi,
- podepisovat a zasílat dokumenty,
- měnit si své osobní a kontaktní údaje.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

Způsob sjednání, změny a zrušení jednotlivých produktů a služeb i jejich rozsah a funkčnosti se mohou lišit v závislosti na jejich povaze a technických možnostech KB+.

1.3 **Dílčí smlouvy a potvrzení.** Produkty a služby sjednané na základě dílčích smluv vám začneme poskytovat od okamžiku účinnosti dílčí smlouvy. Není-li v dílčí smlouvě uvedeno jinak, je účinná okamžikem jejího sjednání. Totéž platí přiměřeně také pro Rámcovou smlouvu.

Dílčí smlouvu vám zašleme do Schránky po jejím sjednání. Stejným způsobem vám pošleme i dokument o elektronickém zrušení dílčí smlouvy. Je vaší povinností zkontrolovat, že údaje uvedené v těchto dokumentech, jakož i v Rámcové smlouvě, odpovídají skutečnosti a o případných nesrovnalostech nás bez zbytečného odkladu informovat.

1.4 **Způsob komunikace.** Přednostně s vámi komunikujeme elektronicky, a to prostřednictvím Schránky. Dále s vámi můžeme komunikovat na váš kontaktní e mail nebo kontaktní telefon sloužící k naší komunikaci, potvrzený zejména pro zasílání dokumentace a jejích změn a zasílání hesel a kódů, není-li dohodnuto jinak. Berete na vědomí, že volba komunikačního kanálu je na nás. Pro řádné přebírání zásilek doručovaných vám do Schránky jste povinni si bezodkladně po sjednání Rámcové smlouvy aktivovat některou z Metod podle těchto Podmínek. Současně se alespoň jednu z Metod zavazujete udržovat aktivní po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, aby byl zajištěn váš přístup do Schránky. Pokud by byla vaše Metoda podle předchozí věty z jakéhokoliv důvodu deaktivována nebo zablokována, zavazujete se bezodkladně stávající Metodu odblokovat, nebo si aktivovat Metodu novou.

Vy nás můžete kontaktovat e-mailem i telefonicky na naše Kontaktní centrum (e-mail: kbplus@kb.cz, tel.: + 420 955 551 505 pro volání v českém jazyce a tel.: + 420 955 551 515 pro volání v anglickém jazyce), nebo na jakékoliv naší pobočce, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

Souhlasíte s tím, že vás prostřednictvím vaší Schránky nebo na vaše potvrzené kontaktní údaje můžeme kontaktovat i v případě, že jste Jednající osobou, zástupcem nebo jinou oprávněnou osobou, a to v záležitostech osoby, kterou zastupujete a v rozsahu vašeho oprávnění.

1.5 **Právní jednání a Elektronický podpis.** Každé vaše potvrzení, souhlas či jiné jednání obdobné povahy učiněné v internetovém bankovnictví je považováno za váš zjevný projev vůle.

Za Elektronický podpis a autorizaci vašeho projevu vůle se považuje použití jakékoli Metody, případně též kliknutí na příslušné potvrzující tlačítko po vašem přihlášení do internetového bankovnictví*, nebo použití Externího certifikátu ve webovém internetovém bankovnictví za námi stanovených podmínek*.

Z bezpečnostních důvodů můžeme kdykoliv požadovat dodatečnou autorizaci vašeho projevu vůle. O úspěšném dojití vašeho projevu vůle k nám vás budeme vždy informovat na příslušné stránce v internetovém bankovnictví KB+, přičemž bez takového potvrzení vám nemůžeme zaručit, že nám vaše jednání řádně došlo (zejm. z důvodu výpadku internetového připojení, chyby zařízení nebo aplikace, atp.). V takovém případě zkontrolujte výsledek vašeho jednání v internetovém bankovnictví KB+ nebo nás kontaktujte přes Kontaktní centrum.

V případě podpisu Metodou KB Klíč nebo Bezpečnostní heslo je k elektronickému dokumentu připojen náš serverový certifikát a dokument je podepsán formou služby „Server Side Signing“. Tím je zajištěno zachycení jednající osoby, obsahu právního jednání a objektivní zajištění zachování integrity záznamů uchovávaných v našem elektronickém informačním systému. K připojení našeho serverového certifikátu dochází automaticky. Stejně tak může dojít k připojení našeho serverového certifikátu i v případě, kdy k vašemu projevu vůle dojde kliknutím na potvrzující tlačítko.

Záznamy údajů o vašich právních jednáních v našem systému jsou spolehlivé, jsou prováděny systematicky, posloupně a jsou chráněny proti změnám[1].

Shora uvedené platí obdobně i při vašem elektronickém právním jednání na naší pobočce nebo jiným dohodnutým způsobem.

Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, ujednání o Podpisovém vzoru dle VOP se při právních jednáních týkajících se produktů a služeb vedených dle těchto Podmínek nepoužijí.

1.6 **Dostupnost.** Internetové bankovnictví můžete využívat nepřetržitě po celý týden, s výjimkou pravidelných odstávek či případné krátkodobé nedostupnosti z technických důvodů.

1.7 **Finanční přehled.** V internetovém bankovnictví vám můžeme zobrazit souhrn vašich příjmů a výdajů na vašem účtu za vybrané období (např. denní, měsíční nebo roční).

1.8 **Limity.** Přednastavené limity u jednotlivých produktů si můžete upravovat v námi vymezeném rozsahu. Typy limitů najdete v Pravidlech provádění plateb. Karetní limity se řídí úpravou v těchto Podmínkách.

1.9 **Notifikace.** Za námi stanovených podmínek si k jednotlivým produktům a službám můžete nastavit notifikace (např. push notifikace o příchozích a odchozích platbách na vašem účtu).

---

1 § 562 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

1.10 **Schránka.** Schránka je vyhrazený prostor v internetovém bankovnictví KB+, přístupný prostřednictvím mobilní a webové aplikace KB+, určený pro naši komunikaci. V námi stanovených případech slouží zejména k plnění našich informačních povinností, k doručování, zobrazování a uložení dokumentů (např. smluv, podmínek, informačních přehledů nebo potvrzení) a pro zasílání zpráv. Schránka současně slouží pro zasílání dalších písemností týkajících se smluvních vztahů, včetně těch, které mohou mít za následek jejich zánik či jiné negativní důsledky. Ve Schránce naleznete kromě Rámcové smlouvy, dílčích smluv a dalších smluv či potvrzení také všechny s nimi související dokumenty, včetně jejich plánovaných změn. Schránka může být rozdělena na různé části podle typu doručovaných zpráv a dokumentů (např. sekce Dokumenty).

1.11 **Trvalý nosič dat.** Schránka nebo její část, stejně jako váš kontaktní e-mail, slouží jako trvalý nosič dat. Za účelem plnění našich právních povinností proto využíváme Schránku nebo váš kontaktní e-mail. Z tohoto důvodu se zavazujete udržovat kontaktní e-mail dostupný, abychom vám na něj mohli doručovat zprávy včetně příloh. Současně berte na vědomí, že ve Schránce některé dokumenty nemusí být uloženy trvale, zejména při zániku smluvního vztahu. Chcete-li si k dokumentům zajistit časově neomezený přístup, máte povinnost si je včas uložit na vlastní trvalý nosič dat. O doručení písemnosti do Schránky vás zpravidla informujeme bezprostředně při jednání nebo sdělením na váš kontaktní e-mail či kontaktní telefon.

1.12 **Ceny.** Za sjednané produkty a služby platíte ceny dle platného Ceníku způsobem a ve lhůtách dle Ceníku a VOP.

1.13 **Tarif.** Tarif je cena za vybranou skupinu produktů a služeb, které si podle Ceníku můžete sjednat. Tarif je aktivní, máte-li sjednán alespoň jeden běžný účet. Rozsah produktů a služeb, které si v rámci tarifu můžete sjednat, je vymezen úrovní vybraného tarifu. Aktivní můžete mít pouze jeden tarif, proto chcete-li využívat produkty a služby, které nejsou jeho součástí, musíte si vybrat tarif jiný. Změna tarifu může být podmíněna zrušením některých produktů či služeb. Tarif zaniká zánikem posledního běžného účtu, nebo zrušením tarifu nebo dnem, ke kterému máme jako váš dosavadní poskytovatel provést vámi určené činnosti, uvedeným v žádosti o změnu platebního účtu[2], jde-li o váš poslední běžný účet. V případě, že nemáte žádný tarif aktivní, účtujeme vám ceny jednotlivých produktů a služeb podle Ceníku.

1.14 **Přiměřené využívání produktů a služeb.** Pokud shledáme počet vašich produktů či služeb v rámci tarifu za nepřiměřeně vysoký, nemusíme sjednání dalšího produktu či služby umožnit. Důvodem je zejména zabránění zneužití takových produktů či služeb, jejichž počet na jednoho Klienta jinak neomezujeme.

1.15 **Informace o úplatě a Roční přehled o úplatě.** Informace o úplatě za služby spojené s platebním účtem a Roční přehled o úplatě za poskytnuté služby spojené s platebním účtem[3] vám poskytujeme v měně Kč bez ohledu na měnu účtu. Roční přehled o úplatě vám pošleme do Schránky nebo na kontaktní e-mail.

1.16 **Oprávněné osoby a disponenti.** Pokud vám to umožníme, můžete ke svým produktům udělit ve vámi určeném rozsahu oprávnění dalším osobám. Oprávněná osoba však vůči nám musí s daným oprávněním a jeho rozsahem projevit souhlas, jinak oprávnění nebudeme akceptovat. Udělená oprávnění můžete kdykoliv změnit nebo zrušit. Oprávnění zaniká také zánikem produktu, ke kterému bylo uděleno, zánikem vaší Rámcové smlouvy nebo dnem, ke kterému máme jako váš dosavadní poskytovatel provést vámi určené činnosti, uvedeným v žádosti o změnu platebního účtu[4], k němuž je oprávnění uděleno. Neurčíte-li jinak, oprávnění nezaniká Rozhodným dnem. Umožníme-li to, může oprávněná osoba svá oprávnění přiměřeně uplatnit na pobočce, přes Kontaktní centrum i ve svém internetovém bankovnictví KB+.

Oprávněná osoba, které udělíte pouze pasivní náhled k vašemu produktu nemůže provádět žádné platební transakce, měnit nastavení produktu ani ho zrušit. Má právo pouze na daný produkt nahlížet a získávat o něm informace, včetně transakční historie. Osoba s oprávněním nahlížet na účet může také stahovat výpisy z daného účtu.

Oprávněná osoba, které udělíte oprávnění aktivně nakládat s prostředky na vašem účtu je disponent. Disponent má právo provádět platby z daného účtu stejným způsobem jako vy. Také má přístup k transakční historii i k ostatním informacím o účtu a jeho nastavení a může z něj stahovat výpisy. Disponent však nemůže produkt ani jeho nastavení měnit či rušit. Přednastavený limit pro disponenta můžete měnit pouze vy.

Neurčíte-li jinak, žádná oprávněná osoba nemá právo udělit oprávnění k produktu další osobě.

Zavazujete se seznámit vámi zmocněné oprávněné osoby s Podmínkami a zavazujete se, že se budete vy i oprávněné osoby Podmínkami řídit. Veškeré povinnosti vztahující se k ochraně Bezpečnostních údajů a Bezpečnostních prvků a služeb podle těchto Podmínek před jejich zneužitím, zejména dle článku 5, se vztahují též na oprávněné osoby, které vaše sjednané služby využívají. Pokud upravují tyto Podmínky vaše práva a povinnosti, rozumí se tím i práva a povinnosti oprávněných osob v rozsahu služeb dle vámi uděleného zmocnění příslušným oprávněným osobám. Jsme oprávněni omezit rozsah služeb dle těchto Podmínek, pro které je možno udělit zmocnění oprávněným osobám.

2 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů
3 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů
4 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

Bude-li vám uděleno oprávnění k produktu jiné osoby dle tohoto článku, uplatní se na vás jako na oprávněnou osobu práva a povinnosti klienta, který vám oprávnění udělil, a to přiměřeně podle rozsahu vašeho oprávnění.

Další oprávněné osoby. K vašim produktům jsme oprávněni umožnit přístup i dalším osobám, u kterých toto právo vyplývá ze zákona nebo ze soudního rozhodnutí (zejména insolvenčním správcům nebo opatrovníkům). Rozsah a délku trvání oprávnění nemůžete změnit ani zrušit. Těmto dalším osobám jsme oprávněni umožnit uplatňování příslušných práv na pobočce a dle našich technických možností i přes Kontaktní centrum nebo v internetovém bankovnictví.

1.17 **Omezení poskytování našich služeb.** Máme právo omezit poskytování a rozsah produktů a služeb dle těchto Podmínek, a to do doby provedení vaší řádné identifikace dle VOP. K tomuto omezení máme právo přistoupit i z provozně-technických a bezpečnostních důvodů

Dále jsme oprávněni omezit vám čerpání a používání produktů a služeb, pokud se nacházíte na území Íránu, Severní Koreje nebo Sýrie. Zejména jsme oprávněni vám neumožnit využívání služeb internetového bankovnictví ve webové i mobilní aplikaci. Omezení platebního styku stanovíme v Pravidlech provádění plateb. Případné zadané Příkazy nebo jiné pokyny na těchto územích jsme oprávněni neprovést a Příkazy odmítnout. Další omezení plynoucí z naší sankční a embargo politiky naleznete na www.kb.cz/sankce.

1.18 **Reklamace.** Reklamace v souvislosti s využíváním produktů a služeb v prostředí KB můžete uplatnit prostřednictvím našeho Kontaktního centra.

1.19 **Přístup třetích stran.** V souladu s platnými právními předpisy[5] můžeme umožnit přístup k platebnímu účtu poskytovatelům služby informování o platebním účtu, poskytovatelům služby iniciování platby a vydavatelům platebních karet pro účely potvrzení o zůstatku prostředků na platebním účtu. Při přihlášení do aplikace třetí strany budete přesměrováni do našeho prostředí, kde můžete autorizovat Příkaz nebo odsouhlasit předání informací o platebních účtech u nás, ke kterým máte oprávnění nebo jste jejich majitelem. Toto propojení je platné po dobu až 180 dnů a můžete jej kdykoliv odebrat v internetovém bankovnictví KB+.

1.20 **Služba informování o platebním účtu.** Přístup k platebnímu účtu umožníme poskytovatelům služby informování o platebním účtu, kteří vám tak o něm mohou sdělovat informace prostřednictvím internetu.

1.21 **Služba iniciování platby (nepřímé dání platebního příkazu).** Platební příkazy, které nám budou předány poskytovatelem služby iniciování platby prostřednictvím internetu, zpracujeme v souladu s Pravidly provádění plateb.

1.22 **Služba ověření zůstatku vydavatelům karetních platebních prostředků.** Pokud nám třetí strana oprávněná poskytovat tuto službu prostřednictvím internetu zašle vaším jménem dotaz k ověření dostatku prostředků na vašem platebním účtu pro účely ověření krytí karetní transakce, ověření provedeme.

1.23 **Přístup k účtu prostřednictvím API.** Pokud máte s námi sjednánu extra službu Premium, umožníme vám nebo oprávněné osobě po dobu jejího trvání získávat prostřednictvím našeho rozhraní API informace o vašich účtech a vydaných platebních kartách.

Rozsah poskytované služby naleznete na našich webových stránkách https://www.kb.cz/api, na produktových listech jednotlivých služeb. Máme právo odmítnout či zrušit registraci k přístupu na API v případě vážných pochybností o důvěryhodnosti třetí strany. Stejně tak si vyhrazujeme právo poskytování této služby kdykoliv jednostranně ukončit, a to i v případě, že jsme vám v minulosti umožnili tuto službu využívat bez sjednané extra služby Premium.

2. Mobilní internetové bankovnictví

2.1 **Mobilní aplikace.** Pro aktivaci mobilního internetového bankovnictví KB+ je nutné nainstalovat si mobilní aplikaci KB+ do vašeho zařízení a přihlásit se do ní námi akceptovaným způsobem.

2.2 **Spárování.** Po prvním přihlášení do mobilního internetového bankovnictví na vašem zařízení dojde k automatickému spárování tohoto zařízení s mobilní aplikací a s vaší ověřenou identitou. Nedojde-li ke spárování, je nutné opakovaně se přihlásit.

2.3 **Používání mobilní aplikace.** Pro využívání mobilního internetového bankovnictví používáte šestimístný PIN k mobilní aplikaci, který je nutné si nastavit při prvním spuštění mobilní aplikace v daném zařízení. PIN k mobilní aplikaci je nezbytný zejména kvpřihlašování, ověřování identity, autorizaci platebních transakcí, elektronickému podepisování a k dalším projevům vůle.

Za námi stanovených podmínek si můžete nahradit PIN k mobilní aplikaci ověřením biometrie na úrovni vašeho operačního systému, a to využitím technologie rozpoznání otisku prstů (Touch ID[6] či otisk prstu) nebo jiné

5 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

6 Touch ID je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

technologie vaší identifikace a autentizace na úrovni operačního systému, kterou budeme akceptovat (např. Face ID[7] či Face Unlock). V takovém případě se budete prostřednictvím této technologie přihlašovat, ověřovat svou identitu, autorizovat platební transakce, elektronicky se podepisovat a činit další právní jednání.

2.4 **Odblokování.** Dojde-li na vašem zařízení k zablokování přístupu do mobilní aplikace (např. z důvodu opakovaného chybného zadání PIN k mobilní aplikaci), bude nutné přístup na tomto zařízení odblokovat. Postup pro odblokování naleznete dále v těchto Podmínkách.

3. Webové internetové bankovnictví

3.1 **Webová aplikace.** Pro aktivaci webového internetového bankovnictví KB+ ve webové aplikaci KB+ dostupného na našich internetových stránkách je nutné přihlásit se do něj námi akceptovanou Metodou.

3.2 **Používání webové aplikace.** Pro využívání webového internetového bankovnictví je nutné používat námi akceptovanou Metodu, a to zejména k přihlašování, ověřování identity, autorizaci platebních transakcí, elektronickému podepisování a k dalším projevům vůle. *K elektronickému podepisování lze za námi stanovených podmínek použít i Externí certifikát.*

3.3 **Odblokování.** Dojde-li na vašem zařízení k zablokování Metody, bez které není možné přihlásit se do webové aplikace, bude nutné ji odblokovat. Postup pro odblokování naleznete dále v těchto Podmínkách

4. Metody pro identifikaci, autentizaci a Elektronický podpis a Bankovní identita KB

4.1 **Metody.** V rámci vybraných produktů a služeb, zejména při využívání internetového bankovnictví, můžete používat následující Metody:

- KB Klíč,
- Bezpečnostní heslo,
- Certifikát na čipové kartě.

Pro přihlášení do Internetového bankovnictví a u některých produktů a služeb si vyhrazujeme právo akceptovat pouze některé Metody, a to i v závislosti na tom, jakým způsobem jsme vás identifikovali. Jednotlivé Metody mohou sloužit pro vaši identifikaci, autentizaci, potvrzení vašeho projevu vůle nebo pro podepisování vaším Elektronickým podpisem, a proto je můžete používat pouze vy osobně. Berete na vědomí, že jsme vám pro bezhotovostní platby nastavili denní kumulativní bezpečnostní limit podle vaší Metody. Bližší informace o tomto limitu najdete v Pravidlech provádění plateb. Některé Metody můžete používat i vůči třetím osobám, pokud vám to v konkrétním případě umožníme. Metodu je před prvním použitím nutné aktivovat.

4.2 **Kontaktní údaje a duplicita.** Berete na vědomí, že kontaktní telefon a kontaktní e-mail je spojený s Metodou. Kontaktní telefon spoluvytváří vaší Bankovní identitu KB a slouží zejména pro zasílání Jednorázových hesel. S ohledem na bezpečnost tedy nesmí být použit pro stejné účely více osobami, jinak jde o podstatné porušení Rámcové smlouvy. Z bezpečnostních důvodu jsme oprávněni změnu kontaktního telefonu a kontaktního e-mailu odmítnout. Berete na vědomí, že neodpovídáme za škody vzniklé uvedením duplicitního čísla kontaktního telefonu k Metodě.

Dále berete na vědomí, že pokud se hodnověrně dozvíme, že vámi zasmluvněný kontaktní e-mail či kontaktní telefon patří někomu jinému, jsme oprávněni jej u vašich kontaktních údajů odstranit. Rovněž máme v takovém případě právo zablokovat použití vaší Metody či platebního prostředku, je-li při jejich použití nezbytné zasmluvněný kontaktní e-mail či telefon využít. Současně máte povinnost bez odkladu aktualizovat kontaktní e-mail a telefon při jejich změně.

4.3 **Metoda Certifikát uložený na čipové kartě.** Na čipové kartě, kterou vám poskytneme můžete mít uložen Certifikát (komerční i kvalifikovaný). Čipová karta může být ve formě plastové karty, která vyžaduje čtečku čipových karet, nebo USB Klíče, který samostatnou čtečku nepotřebuje, případně v jiné formě, kterou můžeme v budoucnu nabízet. Můžete si sjednat čipovou kartu ve standardním režimu či QSCD režimu. Druh Certifikátu (komerční nebo kvalifikovaný) si zvolíte v žádosti o aktivaci Certifikátu. Pokud zvolíte kvalifikovaný Certifikát, bude vám poskytnut a na čipovou kartu uložen zároveň i komerční Certifikát.

Při převzetí čipové karty obsahující Certifikát máte povinnost zkontrolovat a ověřit údaje, které budou obsahem Certifikátu, zejména vaše identifikační údaje v rozsahu jméno a příjmení, typ Certifikátu, emailová adresa, země bydliště nebo pobytu a číslo čipové karty. Neneseme odpovědnost v případě chybně uvedených nebo neúplných informací, které budou po vašem potvrzení obsahem Certifikátu, přičemž jakákoliv vaše práva z vadného plnění nejsou tímto ustanovením dotčena.

7 Face ID je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

Na základě komerčního Certifikátu můžete vytvořit elektronický podpis, který je zaručeným elektronickým podpisem ve smyslu nařízení eIDAS.

V závislosti na režimu čipové karty je kvalifikovaný Certifikát možné použít pro vytvoření uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona o službách vytvářejících důvěru[8] a to v podobě zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaného elektronického podpisu. Pouze kvalifikovaný Certifikát na čipové kartě v QSCD režimu je možné použít pro vytvoření kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu nařízení eIDAS. Kvalifikovaný Certifikát nelze použít k autentizaci.

Máte povinnost si dle našich instrukcí nainstalovat softwarový doplněk KB Podpisový modul jako součást programového vybavení pro komunikaci s naší čipovou kartou. Doplněk obsluhuje všechny operace s čipovou kartou, zejména přihlašování, autorizaci transakcí a podpisů transakcí a dokumentů v příslušných aplikacích. Doplněk taktéž zajišťuje bezpečné prostředí pro získání sjednaného Certifikátu prostřednictvím portálu MůjProfil a v doplňku je také možné změnit PIN či odblokovat PIN čipové karty.

Po podepsání žádosti o aktivaci výhradně na pobočce vám zašleme formou SMS zprávy na kontaktní telefon Jednorázové heslo, na jehož základě si můžete Certifikát vytvořit prostřednictvím portálu MůjProfil, anebo vám na naší pobočce vytvoříme Certifikát včetně vygenerování Soukromého a Veřejného klíče a uložíme na čipovou kartu. Jednorázové heslo je platné po dobu 3 dnů od jeho zaslání. Současně vám předáme čipovou kartu a obálku s PIN (osobní čtyřmístné číselné identifikační číslo sloužící k ověření oprávněnosti nakládat s čipovou kartou) a PUK (osmimístný číselný kód sloužící k odblokování čipové karty). Soukromý klíč uložený na čipové kartě je chráněn PIN. V případě kvalifikovaného Certifikátu musí být nejdříve aktivován komerční Certifikát a jeho prostřednictvím si buď na naší pobočce či na portálu MůjProfil aktivujete kvalifikovaný Certifikát. Podrobná pravidla a postupy při používání Certifikátu (komerčního i kvalifikovaného) jsou stanoveny v Certifikační politice dostupné prostřednictvím internetových stránek Banky. Aktivací této Metody stvrzujete, že je vám znám obsah a význam Certifikační politiky a zavazujete se Certifikační politikou řídit a dodržovat zásady v ní uvedené. V případě vytvoření Certifikátu včetně vygenerování Veřejného klíče a Soukromého klíče na zařízení, které bylo vámi k tomuto účelu použito, odpovídáte za případně vzniklou škodu, pokud nebyly dodrženy zásady bezpečnosti uvedené v těchto Podmínkách.

Doba platnosti Certifikátu je 2 roky. Konec platnosti svého Certifikátu najdete přímo v něm nebo na portálu MůjProfil. O prodloužení doby platnosti Certifikátu můžete před koncem jeho platnosti požádat také na v portálu MůjProfil. Pokud nás požádáte o prodloužení platnosti, vydáme vám nový Certifikát, a to ve stejné formě jako Certifikát předchozí a se stejnými údaji. Po vydání nového Certifikátu nesmíte předchozí Certifikát používat. Pro aktivaci nového Certifikátu pak platí shora uvedený postup. Na základě eIDAS máte povinnost poskytnout kterékoli spoléhající se straně informace o platnosti nebo o zneplatnění Certifikátů, které jsme vydali.

Berete na vědomí, že v případě kvalifikovaného Certifikátu v QSCD režimu, může být podle EU legislativy použitelnost Metody a s ní spojených Certifikátů zkrácena na dobu certifikace čipové karty a Certifikáty na ní uložené budou po vypršení její certifikace, zablokovány. Přesné informace k certifikaci čipové karty naleznete na https://www.kb.cz/.../kvalifikovane-certifikaty a v certifikační politice tamtéž.

4.4 **Metoda KB Klíč.** Pokud vám to umožníme, můžete si aktivovat KB Klíč v různých aplikacích (např. v mobilní aplikaci KB+ a nebo v mobilní aplikaci KB Klíč), a to i na více zařízeních. V jednom zařízení můžete mít více aplikací s aktivovaným KB Klíčem. Aktivací aplikace dochází i k aktivaci Metody KB Klíč. Vyhrazujeme si právo omezit počet aktivních aplikací, ve kterých můžete mít Metodu KB Klíč. Rozsah funkčností Metody KB Klíč může být u jednotlivých aplikací odlišný. Platnost Metody KB Klíč není časově omezena. Metoda KB Klíč je chráněna pomocí PIN (osobní číselný kód sloužící k ověření oprávněnosti nakládat s aplikací k používání Metody KB Klíč). V aplikaci je také možné aktivovat biometrickou ochranu. V každé aplikaci s aktivovanou Metodou KB Klíč si můžete nastavit rozdílný PIN. Aktivaci aplikace a Metody KB Klíč lze provést níže uvedenými způsoby.

Automatická aktivace po uzavření Rámcové smlouvy online. K aktivaci dojde automaticky poté, co v mobilní aplikaci KB+ ověříme vaši identitu, podepíšete Rámcovou smlouvu a nastavíte si PIN.

Ve všech ostatních případech a v případě, že o aktivaci pro nezletilého žádá zákonný zástupce, dochází k aktivaci na žádost, a to níže uvedeným způsobem.

Aktivace pomocí kódu. Aktivaci provedete s využitím jednorázového kódu nebo QR kódu, který vám předáme na naší pobočce, vygenerujete si v KB bankomatu (pouze pro aplikaci KB Klíč) nebo v aplikaci KB Klíč nebo v mobilní aplikaci KB+, případně vám jej zašleme šifrovaně na váš kontaktní e-mail, a Jednorázového hesla, které vám zašleme prostřednictvím SMS na váš kontaktní telefon. Aktivaci dokončíte nastavením PIN přímo v aplikaci.

8 § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

Každý aktivační kód i Jednorázové heslo má vždy nastavenou maximální dobu platnosti. Po uplynutí této doby nás musíte požádat o jeho opětovné zaslání.

4.5 **Metoda Bezpečnostní heslo.** Požádáte-li nás akceptovaným způsobem o aktivaci Bezpečnostního hesla, aktivaci provedete s využitím jednorázového kódu, který vám předáme na naší pobočce, vygenerujete si v KB bankomatu nebo vám zašleme šifrovaně na váš kontaktní e-mail. Vaše identifikační číslo a jednorázový kód zadáte do portálu MůjProfil a poté zadáte Jednorázové heslo, které vám zašleme prostřednictvím SMS na váš kontaktní telefon. V portálu MůjProfil je možné aktivovat Metodu Bezpečnostní heslo též pomocí KB Klíče nebo Certifikátu na čipové kartě. Aktivaci dokončíte nastavením hesla. Platnost Bezpečnostního hesla není časově omezena. Každý aktivační kód i Jednorázové heslo má vždy nastavenou maximální dobu platnosti. Po uplynutí této doby nás musíte požádat o jeho opětovné zaslání.

4.6 **Blokace a deaktivace Metod.** Pokud bude Metoda zablokována, její platnost je pozastavena do doby, než nás požádáte o její odblokování. Deaktivace Metody znamená její úplné ukončení. Pokud Metodu budete chtít opět používat, je nutné ji znovu aktivovat prostřednictvím naší žádosti o aktivaci. Informaci o zablokování či deaktivaci Metody vám sdělíme na váš kontaktní telefon. V případě zablokování či deaktivace Metody nebudete moci využívat Bankovní identitu KB ve spojení s touto Metodou.

4.7 Při stanoveném počtu chybných přihlašovacích pokusů se zablokují Metoda KB Klíč v konkrétní aplikaci na daném zařízení i Metoda Bezpečnostní heslo.

4.8 **Blokace a deaktivace Metody Certifikát uložený na čipové kartě.** U Certifikátu uloženého na čipové kartě se při třetím chybném zadání PIN čipová karta zablokuje. O odblokování čipové karty můžete požádat na kterékoliv naší pobočce nebo ji můžete provést prostřednictvím Podpisového modulu. V obou případech způsobu odblokování čipové karty musíte uvést PUK. Pokud čipová karta obsahuje současně komerční Certifikát i kvalifikovaný Certifikát a dojde k blokaci či deaktivaci této Metody, pak dochází k blokaci či deaktivaci obou těchto Certifikátů. Pro účely těchto Podmínek se blokací i deaktivací Certifikátu rozumí jeho zneplatnění. Zneplatnění nabývá účinku okamžitě po zveřejnění.

4.9 **Blokace Metody z vaší strany.** O blokaci Metody můžete požádat kdykoli prostřednictvím Kontaktního centra, na kterékoli naší pobočce nebo na našich internetových stránkách prostřednictvím portálu MůjProfil a v našem internetovém bankovnictví, pokud vám to umožníme. O blokaci Metody musíte požádat vždy, máte-li podezření na její možné zneužití.

4.10 **Blokace Metody z naší strany.** Jsme oprávněni zablokovat Metodu na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin (např. při podezření na její neoprávněné nebo podvodné použití či v případě upraveného operačního systému). Jakmile pominou důvody zablokování Metody, s vaší součinností ji odblokujeme nebo ji nahradíme jinou. V některých případech si vyhrazujeme právo Metodu odblokovat i bez vaší součinnosti.

Dále máme právo při stanoveném počtu po sobě jdoucích chybných přihlašovacích pokusů na libovolné z vašich Metod, dočasně zablokovat všechny vaše Metody. K odblokování dojde automaticky bez vaší součinnosti, po uplynutí námi stanovené doby blokace.

4.11 **Deaktivace Metody z naší strany.** Metodu vám deaktivujeme v těchto případech:

- uplynutím 2 let od okamžiku uzavření Rámcové smlouvy nebo od posledního použití Metody, pokud v průběhu tohoto období nedošlo z vaší strany k úspěšnému použití žádné vaší Metody za účelem identifikace, autentizace či Elektronického podpisu vůči nám či třetí osobě,
- nastane-li Rozhodný den.

Dále máme právo vám Metodu deaktivovat, a případně od vás vyžadovat její opětovnou aktivaci prostřednictvím naší žádosti o aktivaci, nastane-li alespoň jedna z následujících událostí:

- Metoda byla sjednána na základě nepravdivých, neúplných nebo zavádějících informací,
- identifikační údaje, jež jsou součástí Metody, již nejsou platné,
- došlo vámi k porušení jakékoliv povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy,
- pro více osob je sjednán stejný kontaktní telefon v souvislosti s Metodou,
- přestaneme danou Metodu poskytovat,
- jsme k tomu povinni s ohledem na právní předpisy,
- došlo nebo může dojít ke zvýšení bezpečnostních rizik nebo opatření souvisejících s chybným zadáním bezpečnostních údajů nebo využíváním Metody,
- došlo k překročení námi stanoveného počtu po sobě jdoucích neúspěšných přihlašovacích pokusů na dané Metodě.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

Metodu KB Klíč v mobilní aplikaci KB+ máme právo deaktivovat i v případě, že v zařízení, ve kterém je tato Metoda aktivována, nedošlo po dobu 6 měsíců k přihlášení do mobilní aplikace KB+ v tomto zařízení.

4.12 Jsme oprávněni omezit využívání aplikace s Metodou KB Klíč na zařízení, jehož operační systém byl pozměněn.

4.13 **Deaktivace Metody z vaší strany.** O deaktivaci Metody ve vaší aplikaci KB+ či KB Klíč můžete požádat na pobočce nebo na našich internetových stránkách prostřednictvím portálu MůjProfil. Učinit tak můžete i v internetovém bankovnictví.

4.14 **Odblokování Metody.** V případě zablokované Metody (včetně mobilní aplikace KB+) můžete požádat o její odblokování prostřednictvím kterékoliv naší pobočky, našeho bankomatu, mobilní aplikace KB+, a to za námi stanovených podmínek. Pro plné využití Bankovní identity KB Metodou odblokovanou na dálku bez fyzické přítomnosti můžeme vyžadovat vaši osobní účast na kterékoliv naší pobočce. Vyhrazujeme si právo změnit způsoby odblokování Metody a jejího následného využití, a to zejména v závislosti na našich technických možnostech nebo změně právních předpisů.

4.15 **Blokace a deaktivace Metody KB Klíč v jednotlivých aplikacích.** Metodu KB Klíč je možné blokovat nebo deaktivovat v souladu s předchozími články. Dále je možné ji blokovat nebo deaktivovat v jednotlivých aplikacích v konkrétním zařízení. Bude-li deaktivována Metoda KB Klíč v poslední aplikaci na posledním zařízení, dojde k deaktivaci celé Metody KB Klíč.

4.16 **Výměna zařízení.** V případě, že chcete nahradit jedno zařízení druhým, např. máte nový mobilní telefon, pak je nutné na novém zařízení provést aktivaci Metody KB Klíč způsobem uvedeným v těchto podmínkách a Metodu KB Klíč ve starém zařízení deaktivovat způsobem uvedeným v těchto podmínkách, pokud ho již nehodláte používat.

4.17 **Bankovní identita KB.** Bankovní identitu KB tvoří sada vašich identifikačních údajů evidovaných u nás ve spojení s Metodou. Bankovní identita KB je váš elektronický průkaz totožnosti, díky kterému můžeme vaši totožnost v určitých případech ověřovat na dálku.

4.18 **Použití Bankovní identity KB vůči nám.** Bankovní identita KB slouží k provedení vaší identifikace při využívání našich produktů a služeb a při komunikaci s námi na dálku. Bankovní identitu KB můžete pro ověřování vaší identifikace používat i vůči Členům finanční skupiny Banky, bude-li to jimi umožněno.

4.19 **Použití Bankovní identity KB po registraci do Národního bodu a souhlasy s prolomením bankovního tajemství.** V případě, že dojde k registraci vaší Bankovní identity KB do Národního bodu, bude moci Bankovní identita KB sloužit též k provedení vaší identifikace vůči státním orgánům a orgánům územních samosprávných celků, jakož i vůči třetím osobám mimo rámec kvalifikovaného systému elektronické identifikace[9], a to při využívání služeb těchto subjektů, bude-li vám to jimi umožněno.

Provedení identifikačních služeb, kterými se rozumí identifikace, autentizace a služby vytvářející důvěru (například i podepisování dokumentů), prostřednictvím Bankovní identity KB bude možné vůči třetím osobám dle předchozí věty využít pouze s vaším souhlasem prolamujícím bankovní tajemství, včetně vámi schválených identifikačních a jiných údajů, ledaže právní předpisy stanoví jinak.

4.20 **Registrace do Národního bodu.** Jakmile to bude z právního i technického hlediska možné, zaregistrujeme v souladu s právními předpisy[10] vaši Bankovní identitu KB do Národního bodu. To platí pouze pro Bankovní identity KB, jejichž držitel je starší 15 let a pro Bankovní identity KB, u kterých je registrované unikátní číslo mobilního telefonu. Registraci provedeme vždy nejdříve po uplynutí 14 kalendářních dnů od účinnosti Rámcové smlouvy, případně dříve, při vámi iniciovaném využití služby, která registraci vyžaduje. Registrace zahrnuje ověření vaší totožnosti prostřednictvím Národního bodu s využitím vašich údajů, tj. zejména číslo a typ dokladu totožnosti, adresa pobytu, datum narození, jméno, příjmení, místo narození, občanství. Poté bude vaší Bankovní identitě přidělen KB identifikátor, který zapíšeme spolu s identifikátorem držitele Bankovní identity KB, úrovní záruky Bankovní identity KB a dalšími parametry do Národního bodu. Po registraci máte povinnost si prostřednictvím portálu MůjProfil zkontrolovat správnost identifikačních údajů, které jsou součástí vaší Bankovní identity KB a které o vás evidujeme

9 zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů

10 zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.

4.21 **Zákaz a povolení registrace do Národního bodu.** V případě, že nebudete mít zájem o registraci vaší Bankovní identity KB do Národního bodu nebo o následné trvání registrace pro využívání vaší Bankovní identity KB dle článku 4.19, máte právo registraci nebo následné trvání registrace pro využívání Bankovní identity KB zakázat. Zákaz, případně povolení registrace a využívání Bankovní identity KB následující po vašem předchozím zákazu, můžete provést na portálu MůjProfil po vašem přihlášení Bankovní identitou KB. Samotná registrace do Národního bodu a využívání Bankovní identity KB prostřednictvím Národního bodu je založeno povinností uloženou nám právními předpisy a Rámcovou smlouvou, nikoliv vaším souhlasem. Registraci však máte právo zakázat a následně povolit výše uvedeným způsobem.

4.22 **Použitelné Metody.** Berete na vědomí, že k provedení vaší identifikace prostřednictvím Bankovní identity KB vůči subjektům dle článku 4.19 můžete využít pouze ty Metody, u kterých při jejich sjednání či kdykoli později došlo k vaší identifikaci za vaší fyzické přítomnosti, případně byly splněny zákonné předpoklady. Současně berete na vědomí, že pro účely dle předchozí věty lze využít pouze Metody, které je možné do Národního bodu registrovat a které takto zaregistrujeme. Seznam použitelných Metod pro tyto účely naleznete na našich internetových stránkách.

4.23 **Bezpečnostní pravidla a odpovědnost za jejich porušení.** Pro používání Bankovní identity KB platí bezpečnostní pravidla a vaše povinnosti uvedené v článku 5 těchto Podmínek. Nedodržení uvedených povinností a doporučení může vést ke zneužití vaší Bankovní identity KB, a to i vůči státním orgánům, nebo důvěrných informací a k případnému vzniku vaší újmy nebo újmy třetí osoby a současně ke vzniku vaší odpovědnosti a k vyloučení naší odpovědnosti za takovou újmu. Za takto vzniklou újmu odpovídáte nejméně do okamžiku, kdy nám nahlásíte na Kontaktní centrum (byť jen podezření na) ztrátu, odcizení či zneužití vaší Bankovní identity KB či Metody, vašeho zařízení či přístupových údajů anebo dalších důvěrných informací. Nahlášení dle předchozí věty máte povinnost učinit bez zbytečného odkladu po zjištění ztráty, odcizení, zneužití, či neautorizovaného použití Vaší bankovní identity KB.

5. Zásady bezpečnosti a odpovědnost za škodu

5.1 Vaše prevenční povinnosti. Při využívání produktů a služeb, zejména při přihlašování se do internetového bankovnictví, autorizaci platebních příkazů a používání Metod máte povinnost chovat se obezřetně a v souladu s níže uvedenými pravidly bezpečnosti, a to v závislosti na typu využívané služby a povahy vašich Bezpečnostních údajů a Bezpečnostních prvků. *Níže uvedené povinnosti vztahující se k Metodám se přiměřeně použijí i při využívání Externího certifikátu.*

Obecně máte tyto povinnosti:

- pozorně číst námi zasílané e-mailové a SMS zprávy, notifikace v internetovém bankovnictví a dalšími upozornění, kterými vás upozorňujeme na aktuální bezpečnostní hrozby a podvody, a řídit se našimi doporučeními,
- pravidelně, minimálně jednou měsíčně, sledovat naše internetové stránky www.kb.cz/bezpecnost, kde najdete podrobné informace o aktuálních hrozbách a doporučení pro bezpečné chování při využívání našich služeb a ochranu platebních prostředků,
- provádět pouze takové platby a zadávat či potvrzovat takové pokyny, které vychází pouze z vaší svobodné vůle a ke kterým vás žádná třetí osoba jakkoli nevyzývala nebo nepřemlouvala, zejména pod nátlakem či hrozbou,
- pravidelně sledovat historii svého přihlašování do mobilního internetového bankovnictví a transakční historii. S ohledem na co největší bezpečnost doporučujeme alespoň 1x denně.

Ve vztahu k Bezpečnostním prvkům máte povinnost:

- chránit výpočetní techniku a mobilní zařízení, které používáte k internetovému bankovnictví, nebo na kterém máte aktivovanou Metodu, před jejich odcizením či zneužitím třetí osobou (např. nenechávat svůj mobilní telefon či počítač bez dozoru odemčený),
- používat pouze svůj počítač nebo mobilní zařízení pro přihlášení do internetového bankovnictví a využívání bankovních služeb,
- včas provádět pravidelné aktualizace mobilních i PC aplikací používaných při využívání bankovních služeb), instalovat a pravidelně aktualizovat antivirový program, operační systém a internetový prohlížeč na svém mobilním zařízení a výpočetní technice,
- navštěvovat pouze známé internetové stránky a zdržet se stahování a instalace programů z nedůvěryhodných a neznámých zdrojů, stahovat pouze aplikace z oficiálních zdrojů (např. Google Play, Apple Store),
- nepoužívat výpočetní techniku a mobilní zařízení s upraveným operačním systémem (např. jailbreak, root) a zařízení neznámá a nedůvěryhodná,

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

- neotevírat podezřelé zprávy a e-maily, jakož i zprávy a e-maily od neznámých odesílatelů a nereagovat na ně, neotevírat jejich přílohy či soubory s neznámým obsahem, neklikat na odkazy v takových zprávách a e-mailech (např. e-maily požadující zaslání osobních a citlivých údajů jako např. Jednorázového hesla, hesla, PIN, čísla platební karty nebo jiných Bezpečnostních údajů),
- v případě pochybností si ověřovat, že e-mail či zpráva byla odeslána skutečně námi.

Ve vztahu k Bezpečnostním údajům máte povinnost:

- nenastavovat a nepoužívat jednoduchý nebo z osobních údajů odvoditelný PIN nebo heslo,
- nesdělovat a nepředávat třetím osobám žádné Bezpečnostní údaje, zejména heslo, PIN, Jednorázové heslo, jednorázový kód, QR kód, identifikační číslo atd., a to ústně, písemně ani prostřednictvím elektronické komunikace,
- nezaznamenávat Bezpečnostní údaje ve snadno rozeznatelné podobě a neuchovávat je na místě, kde může dojít k jejich odcizení či zneužití třetí osobou, nenosit je a neuchovávat společně se zařízením (např. nenechávat Soukromý klíč v počítači ve stavu, kdy je zadáno heslo a klíč je aktivován, nebo zasunutou čipovou kartu ve čtečce čipových karet *či USB slotu* mimo dobu, kdy je právě používáte při využívání služeb),
- zamezit povolení zapamatování PIN nebo hesla v internetovém prohlížeči,
- zamítnout požadavek a okamžitě nás kontaktovat, pokud vám přijde do KB Klíče požadavek na přihlášení nebo autorizaci transakce, kterou jste nezadali (např. požadavek na provedení platby nebo přidání či výměnu mobilního zařízení),
- pečlivě číst veškeré požadavky či zprávy, které vám jsou zaslány do KB Klíče, nepotvrzovat je, pokud jste je sami nezadali, nebo jste je nezadali ve spolupráci se zaměstnancem banky.

Ve vztahu k přihlášení do webového internetového bankovnictví:

- Bezpečnostní údaje pro přihlášení se do vašeho webového internetového bankovnictví zadávejte pouze na internetové adrese https://login.kb.cz. Tuto adresu zadávejte přímo. K jejímu nalezení nepoužívejte žádné vyhledávače.
- berete na vědomí, že pro přístup přes aplikace PSD2 licencovaných třetích stran je přípustné přesměrování z těchto aplikací, avšak vždy pouze na internetovou adresu uvedenou v předchozí odrážce.
- pokud se přihlašujete do webového internetového bankovnictví prostřednictvím KB Klíče, máte povinnost si ověřit, že alfanumerický kontrolní kód zobrazený v KB Klíči se shoduje s kódem na přihlašovací obrazovce.
- Z webového a mobilního internetového bankovnictví a nebo z příslušných aplikací se vždy po využití služby odhlaste.

Porušení vašich povinností dle tohoto článku, zejména ve vztahu k Bezpečnostním údajům a nebo Bezpečnostním prvkům, je považováno za hrubou nedbalost.

5.2 **Vaše informační povinnosti.** Máte povinnost nás bezodkladně informovat a požádat nás o zablokování přístupu k internetovému bankovnictví nebo Metody, případně s námi dohodnout další postup, v případě:

- zneužití přihlášení do aplikace nebo jiné zneužití internetového bankovnictví,
- podvodného zasílání či přijímání plateb,
- zjištění ztráty, odcizení, zneužití nebo vyzrazení vaší Bankovní identity KB, Bezpečnostních údajů nebo Bezpečnostních prvků,
- zneužití či znepřístupnění kontaktního e-mailu či telefonu určeného pro doručování Jednorázového hesla,
- jakékoli jiné situace, která může vést ke zneužití vaší Metody či internetového bankovnictví, a to i tehdy, pokud existuje pouhé podezření na některou z výše uvedených situací.

Současně máte povinnost ohlásit tyto skutečnosti orgánům činným v trestním řízení.

Své informační povinnosti dle těchto Podmínek splníte vůči nám primárně prostřednictvím Kontaktního centra, případně prostřednictvím kterékoliv naší pobočky či elektronicky na adresu uvedenou na našich internetových stránkách.

Berete na vědomí, že odpovídáte za škodu, která nám porušením vašich informačních povinností vznikne, a že pozdní oznámení může mít za následek zánik všech vašich případných nároků (např. nároku na náhradu škody nebo nároku z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce[11]).

5.3 **Dodatečné ověření.** Pro účely dodatečného ověření vaší Metodou můžeme vyžadovat vedle identifikačního čísla, PIN a dalších prvků také váš kontaktní telefon či jiný znalostní prvek nebo provést analýzu vašeho chování při používání Metody.

11 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

5.4 **Biometrie ve vašem zařízení.** V případě využívání technologie rozpoznání otisku prstů (Touch ID či otisk prstu) musíte mít ve vašem zařízení uloženy pouze vaše biometrické údaje a nesmíte umožnit přidání biometrických údajů třetí osoby. Totéž platí pro případné další technologie vaší identifikace a autentizace na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat (např. Face ID či Face Unlock). K těmto biometrickým údajům nemáme přístup. Berete na vědomí, že bezpečnost těchto technologií, které jsou mimo naši kontrolu, je závislá na bezpečnosti konkrétního zařízení dané výrobcem a nahrazením PINu k mobilní aplikaci některou z těchto technologií akceptujete z toho vyplývající rizika.

5.5 **Nakládání s údaji.** Z bezpečnostních důvodů, zejména s ohledem na prevenci případného zneužití internetového bankovnictví, můžeme získávat anonymní údaje související s vaším využíváním této služby.

5.6 **Ochrana zařízení.** V rámci vašeho přihlášení do internetového bankovnictví zpracováváme a vyhodnocujeme údaje o vašem zařízení, prohlížeči a probíhajícím spojení za účelem identifikace známek napadení malwarem. Zpracování probíhá pomocí komponenty ThreatMark Anti-Fraud Suite, kterou nám poskytuje společnost ThreatMark s.r.o. (IČO: 04222091), která je pro nás zpracovatelem vašich osobních údajů. Údaje jsou uchovávány pro identifikaci a vyhodnocení možných hrozeb. Další informace o zpracování osobních údajů naleznete v Informaci o zpracování osobních údajů pro naše klienty zveřejněné na našich internetových stránkách. V souladu s Nařízením Komise (EU) 2018/389 uplatňujeme mechanismus sledování transakcí pro odhalování neautorizovaných nebo podvodných platebních transakcí.

5.7 ***Profilová fotka.*** *V internetovém bankovnictví si můžete uložit vlastní profilovou fotku. V takovém případě však máte povinnost zajistit, že nahraný obsah, jeho uložení ani jeho následné používání v internetovém bankovnictví neporušuje práva třetích osob ani platné právní předpisy. Berete na vědomí, že po nahrání profilové fotky provedeme její kontrolu, zejména z pohledu závadnosti obsahu, a až poté ji schválíme nebo zamítneme.*

Za závadný budeme považovat například obsah, který je vulgární, pornografický, diskriminační, násilný, válečný, rasistický, nenávistný, urážlivý nebo jinak nevhodný, jakož i obsah zobrazující podobu jiné osoby nebo porušující autorská či jiná práva třetích osob. Dále posuzujeme jako nevhodnou vaši osobní propagaci nebo fotografii, na níž není vyobrazena vaše osoba.

Vyhrazujeme si právo profilovou fotku neschválit, případně ji kdykoliv odstranit z internetového bankovnictví, zejména pokud bude v rozporu s tímto článkem nebo z jiných provozních, bezpečnostní či právních důvodů. Berete na vědomí, že schválení profilové fotky vás nezbavuje odpovědnosti za obsah či způsob jejího užití. Máte proto povinnost nahradit nám veškerou případnou škodu vzniklou v souvislosti s porušením kterékoliv vaší povinnosti stanovené v tomto článku.

~~**Profilový obrázek.** V internetovém bankovnictví si můžete uložit vlastní profilový obrázek. V takovém případě však máte povinnost zajistit, že obsah obrázku, jeho uložení ani jeho následné používání v internetovém bankovnictví neporušuje práva třetích osob ani platné právní předpisy. Berete na vědomí, že po uložení obrázku provedeme jeho kontrolu, zejména z pohledu závadnosti obsahu, a až poté obrázek schválíme nebo zamítneme. Za závadný budeme považovat například obrázek, který obsahuje podobu jiné osoby, vaši osobní propagaci, umělecká díla chráněná autorským právem, motivy nebo gesta pornografické, sexistické, násilné, válečné, rasistické, rasově nesnášenlivé nepřátelské nebo jinak nevhodné. Vyhrazujeme si právo obrázek zamítnout nebo jej kdykoliv z internetového bankovnictví vymazat bez udání důvodu. Berete na vědomí, že schválení obrázku vás nezbavuje odpovědnosti za obsah či nakládání s obrázkem.~~

~~Máte proto povinnost nahradit nám veškerou případnou škodu vzniklou v souvislosti s porušením kterékoliv vaší povinnosti stanovené v tomto článku.~~

5.8 **Odpovědnost a výluky z ní.** Odpovídáme za řádné plnění našich povinností ve smyslu VOP. Neodpovídáme za nefunkčnost internetového bankovnictví způsobenou vyšší mocí nebo třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním nebo hardwarovou závadou zařízení) ani za případy, kdy nelze využít internetové bankovnictví z důvodů mimo naši kontrolu nebo mimo kontrolu našich partnerů (např. přerušení dodávky elektrické energie či internetového připojení, stávka).

5.9 Neodpovídáme za nefunkčnost nebo zneužití biometrických údajů na úrovni operačního systému vašeho zařízení. Dále neodpovídáme za nefunkčnost nebo zneužití komunikačních prostředků (zejm. e-mailu) či sítí elektronických komunikací (např. sítě mobilních operátorů, Wi-Fi sítě, pevné připojení k internetu), které slouží pro naši vzájemnou komunikaci dle Podmínek, v rozsahu, ve kterém nejsou pod naší přímou kontrolou. Ochranu těchto služeb, jejich fungování a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat jejich poskytovatelé. Neneseme proto ani odpovědnost za případnou škodu, která vám takovým zneužitím nebo nefunkčností vznikla.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054 Id: PODM_PS_ZSD
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360

5.10 Předpokladem plné funkčnosti internetového bankovnictví je splnění technických kritérií uvedených v Technických parametrech a používání aktuální verze mobilní aplikace. Nesete odpovědnost za případnou škodu, která vám nebo nám vznikla v důsledku nesplnění těchto kritérií nebo v důsledku používání neaktuální verze mobilní aplikace.

5.11 Neodpovídáme za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce, ani za škodu, která vám vznikla, pokud k ní dojde v důsledku porušení vašich povinností stanovených v tomto článku 5.

5.12 Při provádění Příkazů a dalších vašich pokynů odpovídáme pouze za údaje, které jsme od vás přijali, a jejichž přijetí jsme vám potvrdili. Pokud tyto údaje zadáte duplicitně nebo chybně, neodpovídáme za případnou škodu, která vám v důsledku toho vznikne. Odpovědnost neneseme ani za škody vzniklé v důsledku neprovedení Příkazu či jiného vašeho pokynu z důvodů na vaší straně (např. nedostatek prostředků na vašem účtu) nebo z důvodů na straně příjemce úhrady (např. zánik účtu příjemce).

5.13 **Zablokování přístupu a další opatření.** Jsme oprávněni zablokovat přístup k internetovému bankovnictví ve webové i v mobilní aplikaci, změnit či pozastavit jeho poskytování či poskytování našich služeb v něm na dobu nezbytně nutnou, nebo také zablokovat přihlašování pomocí biometrie či omezit zasílání Jednorázových hesel a SMS zpráv, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin (např. při podezření na jeho neoprávněné nebo podvodné použití či v případě upraveného operačního systému) nebo v případě významně zvýšeného rizika vaší neschopnosti splácet úvěr, který máte právo čerpat prostřednictvím Příkazů zadaných v internetovém bankovnictví. O této skutečnosti a jejích důvodech vás budeme informovat předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté, a to telefonicky, e-mailem nebo doporučeným dopisem, pokud to není v rozporu s právními předpisy. Dále jsme oprávněni zrušit či zablokovat přístup k internetovému bankovnictví vašim zmocněncům či jiným osobám, pokud nám bude nepochybně prokázáno, že již nejsou oprávněni za vás jednat. Zavazujete se s námi účinně spolupracovat při realizaci těchto opatření.

Jakmile se dozvíte o zablokování přístupu do internetového bankovnictví, musíte učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu.

6. Společná ustanovení

6.1 **Změna Podmínek.** Podmínky jsme oprávněni průběžně měnit. O změně vás informujeme prostřednictvím kontaktního e-mailu způsobem dle VOP.

6.2 **Zánik Rámcové smlouvy.** Rámcová smlouva zaniká:

- dohodou smluvních stran,
- výpovědí Rámcové smlouvy kteroukoli ze smluvních stran způsobem dle VOP,
- druhým Obchodním dnem následujícím po dni, kdy jsme se hodnověrně dozvěděli o tom, že vám byl pravomocně jmenován opatrovník,
- dnem, kdy po Rozhodném dni zanikne poslední dílčí smlouva uzavřená na jejím základě,
- odstoupením od Rámcové smlouvy za podmínek uvedených ve VOP,
- odstoupením od Rámcové smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a to do 14 dnů od její účinnosti; *odstoupit můžete prostřednictvím příslušného ovládacího prvku (tlačítka) v internetovém bankovnictví, případně* formulář odstoupení naleznete na našich internetových stránkách.

Rámcová smlouva a případně na jejím základě sjednaná dílčí smlouva o běžném účtu zanikají 30. kalendářním dnem, případně není-li tento den Obchodním dnem, tak nejbližším následujícím Obchodním dnem, pokud do té doby nedojde k dokončení vaší řádné identifikace dle VOP. Má-li dojít v případě sjednání smlouvy na dálku k vašemu ověření prostřednictvím první ověřovací platby, musí být tato první platba z vašeho platebního účtu vedeného u jiné úvěrové instituce připsána na váš účet vedený u nás nebo na účet, který vám sdělíme, nejpozději do 14 kalendářních dnů od sjednání Rámcové smlouvy. Pokud není možné dokončit vaši identifikaci ověřovací platbou, neprovedete-li první ověřovací platbu řádně a včas (zejména pokud uvedete při první platbě nesprávné platební údaje nebo platbu pošlete z účtu, který není váš) nebo nebylo-li sjednáno vaše ověření prostřednictvím ověřovací platby, musí být vaše identifikace dokončena ve lhůtě 30 kalendářních dnů od sjednání Rámcové smlouvy na pobočce nebo jiným námi akceptovaným způsobem. Lhůtu dle předchozí věty můžeme prodloužit a o této skutečnosti vás před jejím uplynutím informovat oznámením zaslaným na váš kontaktní e-mail.

6.3 **Nemožnost ukončení rámcové smlouvy zákonnému zástupci.** Pokud vás evidujeme u nezletilého klienta mladšího 15 let jako jediného zákonného zástupce, souhlasíte s tím, že vám z důvodů uvedených v článku 7.4 po dobu existence Rámcové smlouvy nezletilého neumožníme ukončit vaši Rámcovou smlouvu dohodou nebo výpovědí. Tím není dotčeno naše právo ukončit vaši Rámcovou smlouvu v souladu s VOP.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

6.4 **Nemožnost ukončení Rámcové smlouvy podnikatelům.** Pokud u vás evidujeme sjednanou a účinnou další rámcovou smlouvu, na základě které vám můžeme poskytovat bankovní produkty a služby jako podnikateli, souhlasíte s tím, že vám z důvodu zajištění řádné komunikace neumožníme ukončit vaši Rámcovou smlouvu (vedenou podle těchto Podmínek) dohodou ani výpovědí. Tím není dotčeno naše právo ukončit vaši Rámcovou smlouvu v souladu s VOP.

6.5 Společně s Rámcovou smlouvou se ruší i vaše přístupy do internetového bankovnictví v aplikacích KB+ a vaše Metody, včetně Bankovní identity KB. Zánikem Rámcové smlouvy zanikají i dílčí smlouvy, tj. produkty a služby na jejím základě sjednané. Zánik dílčí smlouvy však nemá vliv na trvání Rámcové smlouvy ani na trvání jiné dílčí smlouvy, není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak.

6.6 Je-li Rámcová nebo dílčí smlouva ukončována výpovědí, můžeme po dobu běhu výpovědní doby poskytování produktů a služeb dle těchto Podmínek omezit, a to bez ohledu na váš tarif.

7. Zvláštní ustanovení pro nezletilé klienty

7.1 **Obecné podmínky pro nezletilé klienty.** Rámcovou smlouvu a dílčí smlouvy podle těchto Podmínek si můžete sami sjednat ve věku od 15 let. Není-li stanoveno v Podmínkách nebo souvisejících smluvních dokumentech jinak, budeme vám poskytovat bankovní produkty a služby stejně jako zletilým klientům.

Do dovršení věku 15 let za nezletilého může Rámcovou smlouvu a dílčí smlouvy podle těchto Podmínek sjednat a měnit zákonný zástupce, přičemž bankovní služby a produkty budeme poskytovat s příslušnými odchylkami podle těchto Podmínek.

7.2 **Zákonný zástupce.** Zákonným zástupcem pro potřeby poskytování produktů a služeb podle těchto Podmínek rozumíme rodiče ale i jinou osobu, která může spravovat jmění nezletilého ze zákona nebo na základě soudního rozhodnutí. Použijeme-li pojem zákonný zástupce, rozumí se tím kromě rodiče také zejména osvojitel, poručník, pěstoun, opatrovník nebo osoba, které bylo dítě svěřeno do péče.

7.3 **Jednání za nezletilého a oprávněné osoby.** Od 15 let můžete vůči nám právně jednat bez zákonného zástupce. Do dosažení zletilosti nebo plné svéprávnosti může za nezletilého jednat zákonný zástupce. Zákonný zástupce může za nezletilého zejména uzavřít Rámcovou smlouvu, dílčí smlouvy. Založené produkty a služby může zákonný zástupce za nezletilého spravovat a je oprávněn disponovat s peněžními prostředky na účtech nezletilého. Zákonný zástupce je dále oprávněn aktivovat nezletilému příslušnou Metodu, umožnit nezletilému používat internetové bankovnictví a nastavovat a měnit limity pro disponování s peněžními prostředky na účtech.

Zákonnému zástupci umožníme jednat za nezletilého klienta, jakmile nám doloží své oprávnění spravovat jmění nezletilého (např. rodným listem nebo rozhodnutím soudu). Takto doloženému zákonnému zástupci umožníme za nezletilého klienta jednat do doby, než se hodnověrným způsobem dozvíme o zániku příslušného oprávnění.

Berete na vědomí, že provedení jakéhokoliv úkonu můžeme v konkrétním případě podmínit doložením souhlasu zákonného zástupce, případně můžeme požadovat, aby za nezletilého klienta jednal zákonný zástupce. Bez doložení takového souhlasu nebo bez zastoupení zákonným zástupcem nejsme povinni požadovaný úkon provést.

K produktům nezletilých klientů není možné udělit žádná dispoziční oprávnění dalším osobám.

7.4 **Povinnost existence Rámcové smlouvy zákonného zástupce.** Pro zajištění komunikace a řádné správy jmění dítěte musí mít do dovršení věku 15 let vždy alespoň jeden zákonný zástupce sjednanou vlastní Rámcovou smlouvu podle těchto Podmínek. Berete na vědomí, že po dobu trvání Rámcové smlouvy u takového klienta neumožníme poslednímu evidovanému zákonnému zástupci si ukončit vlastní Rámcovou smlouvu ve smyslu článku 6.3.

Pokud přesto z jakéhokoliv důvodu zanikne Rámcová smlouva poslednímu evidovanému zákonnému zástupci, je zákonný zástupce povinen si zajistit sjednání Rámcové smlouvy a doložit své oprávnění spravovat jmění nezletilého.

7.5 **Limit pro správu jmění.** Do dosažení plné svéprávnosti nemůže při nakládání s prostředky na účtech nezletilého zákonný zástupce ani sám nezletilý překročit bez souhlasu soudu rozsah běžných záležitostí, respektive limit běžné správy jmění nezletilého. Tento limit stanovíme pro vyhodnocovaná období takto:

Typ platby	Výše limitu	Vyhodnocované období
Platby kartou	30 000 Kč	Předchozích 30 kalendářních dní
Ostatní platby	50 000 Kč	Předchozích 30 kalendářních dní

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

Neumožníme-li vám v internetovém bankovnictví jinak, nemůžete limity na jednotlivé typy plateb měnit. Limit na ostatní platby je společný pro nezletilého i zákonného zástupce. Limit na platby kartou je stanoven samostatně pro nezletilého a samostatně pro zákonného zástupce. Počet karet, které lze v rámci vámi sjednaného tarifu používat, je stanoven v Ceníku, přičemž vydat je možné vždy nejvýše jednu kartu nezletilému dítěti a jednu kartu zákonnému zástupci. Všichni zákonní zástupci mají limit společný. Do uvedených limitů se v příslušném vyhodnocovaném období započítávají platby kumulativně ze všech účtů nezletilého klienta.

Pokud po vyčerpání limitu pro správu jmění ve vyhodnocovaném období nedoložíte souhlas soudu s dalším nakládáním s prostředky nezletilého, máme právo takové další nakládání neumožnit a Příkazy odmítnout.

7.6 **Limit na platby.** Po vzniku platebního účtu nebo debetní karty vám přednastavíme limity na platby, které si můžete zobrazit a spravovat zejména v internetovém bankovnictví KB+. Limity na platby kartou si od 15 let můžete spravovat sami i bez zákonného zástupce. Limity na ostatní platby je možné měnit jen prostřednictvím zákonného zástupce a pokud nemáte zákonného zástupce u účtu nastaveného, můžete provádět ostatní platby ve výši limitu pro správu jmění.

Do dovršení věku 15 let je zákonný zástupce povinen zkontrolovat a upravit bankou přednastavenou výši limitů na platby s ohledem na rozumovou a volní vyspělost nezletilého klienta.

7.7 **Produktová omezení.** Nezletilému klientovi před dosažením plné svéprávnosti nelze zřídit Kontokorent k běžnému účtu ani jiné úvěrové obchody.

Bude-li to nezbytné pro zajištění řádného používání produktů a služeb podle těchto Podmínek, jsme kdykoliv s ohledem na ochranu práv nezletilých i našich oprávněni omezit poskytování a rozsah produktů a služeb dle těchto Podmínek. Zejména jsme oprávněni odmítnout sjednat produkt, omezit poskytování sjednaného produktu či služby, vázat poskytnutí produktu, služby či provedení konkrétního úkonu na věk klienta, doložení souhlasu zákonného zástupce nebo soudu, apod.

Omezit poskytování a rozsah produktů a služeb dle těchto Podmínek můžeme i z provozně-technických a bezpečnostních důvodů.

Debetní karty k běžnému účtu vám poskytneme v souladu s vámi sjednaným tarifem. Zákonnému zástupci jako držiteli může být debetní karta k účtu vydána pouze za podmínky, že k účtu je již vydána debetní karta nezletilému klientovi. Berete na vědomí, že pro nezletilé klienty mohou být námi poskytované debetní karty v některých parametrech námi přednastaveny. Tyto parametry může dále měnit pouze zákonný zástupce, případně sám nezletilý klient od určitého věku, pokud mu to umožníme.

U platebních účtů nezletilého klienta před dosažením plné svéprávnosti není možné u nás jako u nového poskytovatele požádat o změnu platebního účtu pro jeho převedení k nám jako k novému poskytovateli podle zákona o platebním styku[12].

7.8 **Omezení platebního styku, směny a výměny hotovosti.** Na účtu nezletilého klienta do dosažení věku 6 let může platební transakce zadávat pouze jeho zákonný zástupce. Dále nezletilý klient před dosažením věku 15 let nemůže na svých účtech nebo na pobočce provádět tyto transakce a úkony:

- inkasní platby,
- inkaso SIPO,
- bezhotovostní obchody s cizí měnou (Směna měny),
- hotovostní platby s výjimkou vkladů a výběrů prostřednictvím bankomatu,
- směnárenské služby,
- výměna hotovosti.

Uvedené transakce a úkony může provádět jen jeho zákonný zástupce.

7.9 **Důsledky zletilosti a nabytí plné svéprávnosti.** Zletilosti a plné svéprávnosti se nabývá v souladu s občanským zákoníkem[13].

Nabytím zletilosti pozbude zákonný zástupce oprávnění vás dále zastupovat, přestaneme uplatňovat limit pro správu jmění, zaniknou případné odchylky nebo omezení produktů a služeb pro nezletilé klienty podle těchto Podmínek a nadále vám veškeré produkty budeme poskytovat jako zletilým klientům.

Jakmile se hodnověrným způsobem dozvíme o vašem nabytí plné svéprávnosti před dosažením zletilosti pozbude zákonný zástupce oprávnění vás dále zastupovat a přestaneme uplatňovat limit pro správu jmění.

12 § 203 a násl. z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů
13 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v aktuálním znění

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

Nestanovíme-li u konkrétních odchylek a omezení produktů a služeb pro nezletilé klienty jinak, zůstávají tyto beze změn až do nabytí zletilosti.

Kapitola 2. Bankovní produkty a služby

8. Běžné účty

8.1 **Vedení účtu – běžný účet.** V prostředí KB si můžete sjednat vedení účtu – běžný účet. Běžný účet je určen k provádění platebních transakcí. Umožníme-li vám to, můžete si k běžnému účtu zvolit buď aktivní, anebo pasivní přístup. Pasivní přístup umožňuje pouze nahlížení na účet, s aktivním přístupem je možné navíc provádět Příkazy.

8.2 **Transakční historie a výpisy.** V internetovém bankovnictví si můžete zobrazit přehled transakcí na účtu (transakční historie). Výpis zúčtovaných transakcí z vašeho účtu za vámi vybrané období si můžete zobrazit, stáhnout a uložit do svého zařízení, a to minimálně za dobu 13 měsíců zpětně. Poté nás můžete požádat o vystavení archivních výpisů. Každá zúčtovaná transakce bude uvedena ve výpisu nejpozději následující Obchodní den po jejím zúčtování. Berete na vědomí, že jsme oprávněni stanovit dostupné formáty pro stažení výpisů, a to i v závislosti na vašem tarifu. Dále berete na vědomí, že u některých formátů nemusí být dostupné jejich generování za celých 13 měsíců zpětně.

8.3 **Zadávání Příkazů.** V prostředí KB můžete zadávat Příkazy za podmínek uvedených v Pravidlech provádění plateb, které zahrnují současně také pravidla pro kontrolu a snižování limitů. Typy Příkazů, které lze zadat a jejich rozsah může být omezen.

8.4 Máte povinnost průběžně kontrolovat, zda zobrazená transakční historie odpovídá zadaným Příkazům a zda zadané Příkazy byly námi provedeny či odmítnuty. Zjištěné závady ve zúčtování Příkazů a chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení vašich účtů nám musíte oznámit bez zbytečného odkladu. Pozdní oznámení může mít za následek zánik vašeho nároku na náhradu škody nebo nároků z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce[14].

8.5 **Multiměnový účet.** Multiměnový účet je běžný účet, na kterém je *v závislosti na vašem tarifu* aktivní multiměnová funkce. S touto funkcí můžete mít na jednom běžném účtu (s jediným číslem účtu) podsložky v námi podporovaných měnách, tedy v měnách uvedených v našem Kurzovním lístku, nevylučují-li to právní předpisy nebo nestanovíme-li v Pravidlech provádění plateb jinak. ~~Multiměnovou funkci lze využívat tehdy, pokud vám ji na běžném účtu zpřístupníme. O zpřístupnění této funkce vás budeme informovat.~~ Informaci o tom, zda je multiměnová funkce aktivní, najdete také ve svém internetovém bankovnictví.

Hlavní měnou multiměnového účtu je Kč. Z podsložky s hlavní měnou účtujeme ceny bez ohledu na zůstatek v jiných měnových podsložkách, zavazujete se proto udržovat v ní dostatek prostředků. Berete na vědomí, že v případě nedostatečného zůstatku v podsložce hlavní měny ceny zaúčtujeme z jiných měnových podsložek postupem uvedeným v Pravidlech provádění plateb.

Každou platbu v podporované měně, včetně plateb prováděných debetní kartou, připíšeme či zablokujeme a následně zaúčtujeme na podsložku měny platby. Nemáte-li takovou podsložku ještě zřízenou, otevře se vám automaticky. V případě měn, které nepodporujeme, platbu připíšeme či zablokujeme a následně zaúčtujeme na podsložku hlavní měny.

Obecná pravidla provádění plateb, dorovnávání případného nepovoleného debetu a přepočet měn na multiměnovém účtu se řídí Pravidly provádění plateb.

Pro výpočet výše blokace z důvodu exekuce, předběžného opatření soudu nebo trestního zajištění na multiměnovém účtu je za rozhodný považován zůstatek přepočtený na hlavní měnu. Jejich realizace proto vždy bude probíhat v hlavní měně, kterou po dobu blokace není možné změnit.

Pokud se kdykoliv v průběhu vedení multiměnového účtu stanete Sankcionovanou osobou, nebo pokud proti vám bude uplatněna jakákoli Sankce či obdobné opatření podle VOP, berete na vědomí, že jsme oprávněni vám zablokovat některé nebo všechny měnové podsložky účtu (včetně Kč) nebo deaktivovat multiměnovou funkci a vést účet pouze v Kč. Blokací některé nebo i všech měnových podsložek vám můžeme znemožnit zadávání a přijímání plateb v dané měně nebo i ve všech měnách a můžeme zastavit provádění dopředně zadaných či opakovaných plateb (například trvalých příkazů, inkas a SIPO plateb).

14 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

V případě blokace měnové podsložky na multiměnovém účtu jsme oprávněni příchozí transakci v dané blokované měně nekonvertovat na jinou měnu, transakci na účet nepřipsat a vrátit ji zpět na účet plátce. V případě blokace účtu bez zapnuté multiměnové podsložky jsme oprávněni příchozí transakci v měně, na kterou by se vztahovala jakákoliv Sankce či obdobné opatření, konvertovat a připsat ji tak na účet v příslušné měně účtu.

Z blokovaných měnových podsložek jsme oprávněni neumožnit vyrovnávání prováděné podle Pravidel provádění plateb.

8.6 **Měna zobrazovaného zůstatku na účtu.** V internetovém bankovnictví KB+ si můžete z Kurzovního lístku vybrat měnu, ve které vám budeme zobrazovat celkový zůstatek na konkrétním multiměnovém účtu. Pokud si nenastavíte zobrazovanou měnu na účtu, budeme vám celkový zůstatek zobrazovat v hlavní měně účtu, případně u migrovaných účtů nastavíme zobrazení podle původní měny, ve které byl účet veden. Berete na vědomí, že celkový zobrazovaný zůstatek i Kontokorent, pokud byl sjednán, v zobrazované měně je pouze orientační. Zůstatky na jednotlivých měnových podsložkách nejsou změnou zobrazované měny dotčeny.

Přepočet zůstatku na zvolenou zobrazovanou měnu provedeme Kurzem v souladu s článkem 21. VOP.

Změnou zobrazované měny nedochází ke změně hlavní měny, fungování účtu, provádění platebního styku ani ke změně měny poskytnutého Kontokorentu.

8.7 **Úročící schéma.** Pro **úročení kreditního zůstatku** na běžném účtu používáme úročící schéma: rok = 360 dnů / měsíc = skutečný počet dnů, a to na všechny měnové podsložky, s výjimkou měn GBP a PLN, u kterých používáme úročící schéma: rok = 365 dnů / měsíc = skutečný počet dnů v měsíci.

Pro **úročení debetního zůstatku** (Kontokorentu i nepovoleného debetu) používáme úročící schéma: úročící schéma: rok = 360 dnů / měsíc = 30 dnů.

8.8 Berete na vědomí, že v případě výběru vlastního čísla běžného účtu mohou toto číslo vidět i třetí osoby (např. příjemce platby). Nesete odpovědnost za to, pokud z něj lze dovodit vaše citlivé údaje.

8.9 **Zánik smlouvy o běžném účtu.** Smlouva o běžném účtu zaniká:

- dohodou smluvních stran
- výpovědí smlouvy kteroukoli ze smluvních stran způsobem dle VOP; v případě výpovědi z vaší strany můžete smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 10 kalendářních dnů, a to i tehdy, byla-li k účtu poskytnuta debetní karta,
- odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených ve VOP,
- odstoupením od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a to do 14 dnů od její účinnosti; *odstoupit můžete prostřednictvím příslušného ovládacího prvku (tlačítka) v internetovém bankovnictví, případně* formulář odstoupení naleznete na našich internetových stránkách,
- druhým Obchodním dnem následujícím po Rozhodném dni, pokud je k Rozhodnému dni na účtu debetní zůstatek, nebo kdykoli po vzniku debetního zůstatku na účtu po Rozhodném dni,
- druhým Obchodním dnem následujícím po Rozhodném dni, pokud je k Rozhodnému dni zůstatek na účtu roven nule a současně za posledních 12 měsíců před Rozhodným dnem neproběhla na účtu žádná platební transakce (s výjimkou úhrady cen za poskytnuté bankovní služby, úhrady srážkové daně či připsání úroků),
- počínaje uplynutím tří let od Rozhodného dne vždy ke dni výročí Rozhodného dne, pokud je k tomuto dni výročí zůstatek na účtu roven nule nebo je nižší než 1 000 Kč či ekvivalent v cizí měně a současně za posledních 12 měsíců přede dnem výročí neproběhla na účtu žádná platební transakce (s výjimkou úhrady cen za poskytnuté bankovní služby, úhrady srážkové daně či připsání úroků),
- zánikem Rámcové smlouvy.

8.10 Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, vypořádáme v případě zániku multiměnového účtu zůstatek v hlavní měně účtu. Pokud neumožníme nebo pokud nebudete požadovat vypořádání zůstatku multiměnového účtu v příslušných cizích měnách, jsme oprávněni zůstatky převést na hlavní měnu, přičemž převod na měnu Kč provedeme středovým Kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou ke dni zániku účtu. Nedohodneme-li se jinak, budeme stejným způsobem postupovat i v případě úmrtí, pokud multiměnový účet nebude děděn žádným dědicem a má dojít pouze k vypořádání zůstatku na účtu dědicům.

Nedohodneme-li se jinak, tak v případě zániku účtu, který není multiměnovým účtem, vypořádáme zůstatek v měně příslušného účtu. Případný debetní zůstatek převedeme středovým Kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou ke dni zániku účtu na měnu Kč. Nedohodneme-li se jinak, budeme stejným způsobem

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

postupovat i v případě úmrtí, pokud účet nebude děděn žádným dědicem a má dojít pouze k vypořádání zůstatku na účtu dědicům.

9. Spořicí účty

9.1 **Vedení účtu – spořicí účet.** V prostředí KB si můžete sjednat spořicí účet v Kč, jehož vedení můžeme podmínit vedením běžného účtu dle těchto Podmínek. Dále jsme oprávněni omezit počet vašich současně vedených spořicích účtů.

9.2 **Úročení.** Všechny prostředky na spořicím účtu, bez ohledu na to, zda jsou zatříděné v obálkách, úročíme základní úrokovou sazbou uvedenou v Oznámení o úrokových sazbách. Úrok připisujeme měsíčně. V případě zániku spořicího účtu v průběhu kalendářního měsíce vám připíšeme poměrnou část úroku.

9.3 **Úročící schéma.** Pro úročení zůstatku na spořicím účtu vedeném v Kč používáme úročící schéma: rok = 360 dnů / měsíc = skutečný počet dnů v měsíci.

9.4 **Bonus.** Kromě základního úroku můžete získat navíc bonusový úrok, pokud ho pro stanovené období poskytujeme.

Typ bonusu, jeho podmínky a výši stanovíme v Oznámení o úrokových sazbách pro příslušné období, přičemž výši stanovíme roční procentní sazbou. Bonus se počítá z průměrného měsíčního zůstatku nebo z denního zůstatku na spořicím účtu ve stanoveném období, a to podle podmínek stanovených v Oznámení o úrokových sazbách ke konkrétnímu bonusu. To platí i tehdy, pokud si spořicí účet sjednáte až v průběhu stanoveného období.

Bonus vám připíšeme vždy nejpozději první Obchodní den po skončení stanoveného období. Pokud si spořicí účet sjednáte až v průběhu tohoto období, nebo jestliže v průběhu tohoto období nebo do data připsání bonusu spořicí účet zanikne, případně bude-li smlouva na spořicí účet či Rámcová smlouva z vaší strany vypovězena, obdržíte poměrnou část bonusu.

9.5 **Nakládání s prostředky.** S naspořenými prostředky můžete kdykoli bezhotovostně nakládat, a to prostřednictvím jednorázových Příkazů k tuzemské odchozí úhradě za podmínek uvedených v Pravidlech provádění plateb. Spořicí účet není určen k provádění jiných platebních transakcí. Ze spořicího účtu nelze ani vybírat nebo na něj vkládat hotovost.

9.6 **Obálky.** Na spořicím účtu si můžete zřídit až deset spořicích obálek pro jakékoliv účely, různě si je pojmenovat a nastavit si na nich cílové částky, které do nich chcete naspořit. Název i cílovou částku obálky lze měnit a jednotlivé obálky kdykoliv zrušit. Prostředky neuložené v žádné obálce jsou na spořicím účtu evidovány jako nezatříděné. Naspořené prostředky si můžete mezi obálkami přesouvat. K převodu peněz na jiný účet se použijí přednostně prostředky ze zvolené obálky, dále nezatříděné prostředky a nedostačují li, pak prostředky z jiné obálky dle naší volby.

Nad limit deseti obálek si můžete založit jednu speciální obálku, jejíž primární funkcí je sloužit jako vaše základní finanční rezerva. Výši vaší finanční rezervy vám po založení této obálky doporučíme profilováním informací o vašich průměrných měsíčních výdajích, které máme k dispozici. Naším doporučením se ale řídit nemusíte a můžete si zvolit vlastní výši rezervy. I tuto obálku si můžete kdykoliv zrušit. Speciální obálka základní finanční rezervy není dostupná pro nezletilé klienty.

9.7 **Transakční historie a výpisy.** Zobrazit si transakční historii i stáhnout a uložit si výpis ze spořicího účtu můžete stejným způsobem jako u běžného účtu vedeného podle těchto Podmínek.

Máte povinnost průběžně kontrolovat, zda zobrazená transakční historie odpovídá zadaným Příkazům a zda zadané Příkazy byly námi provedeny či odmítnuty. Zjištěné závady ve zúčtování Příkazů a chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení vašich účtů nám musíte oznámit bez zbytečného odkladu. Pozdní oznámení může mít za následek zánik vašeho nároku na náhradu škody nebo nároků z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce[15].

9.8 **Zánik smlouvy o spořicím účtu.** Smlouva o spořicím účtu zaniká:

- dohodou smluvních stran,
- výpovědí smlouvy kteroukoli ze smluvních stran způsobem dle VOP; v případě výpovědi z vaší strany můžete smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 10 kalendářních dnů,
- odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených ve VOP,

15 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

- odstoupením od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a to do 14 dnů od její účinnosti; *odstoupit můžete prostřednictvím příslušného ovládacího prvku (tlačítka) v internetovém bankovnictví, případně* formulář odstoupení naleznete na našich internetových stránkách,
- druhým Obchodním dnem následujícím po Rozhodném dni, pokud je k Rozhodnému dni na účtu debetní zůstatek, nebo kdykoli po vzniku debetního zůstatku na účtu po Rozhodném dni,
- druhým Obchodním dnem následujícím po Rozhodném dni, pokud je zůstatek na účtu roven nule a současně za posledních 12 měsíců před Rozhodným dnem neproběhla na účtu žádná platební transakce (s výjimkou úhrady cen za poskytnuté bankovní služby, úhrady srážkové daně či připsání případných úroků),
- počínaje uplynutím tří let od Rozhodného dne vždy ke dni výročí Rozhodného dne, pokud je k tomuto dni výročí zůstatek na účtu roven nule nebo je nižší než 1 000 Kč či ekvivalent v cizí měně a současně za posledních 12 měsíců přede dnem výročí neproběhla na účtu žádná platební transakce (s výjimkou úhrady cen za poskytnuté bankovní služby, úhrady srážkové daně či připsání úroků),
- zánikem Rámcové smlouvy.

10. Termínované účty

10.1 **Vedení účtu – termínovaný účet.** V prostředí KB si můžete sjednat termínovaný účet v Kč, jehož vedení můžeme podmínit vedením běžného nebo spořicího účtu dle těchto Podmínek. Dále jsme oprávněni omezit počet vašich současně sjednaných termínovaných účtů.

10.2 **Úročení.** Prostředky na termínovaném účtu, úročíme základní roční úrokovou sazbou sjednanou ve smlouvě o termínovaném účtu, která je neměnná u jednorázového vkladu po celou dobu trvání vkladu a u vkladu s automatickým obnovováním vkladu po dobu prvního vkladového období. Nedohodneme-li se ve smlouvě jinak, použijeme při obnovení vkladu vyhlášenou úrokovou sazbu podle Oznámení o úrokových sazbách pro odpovídající měnu a délku obnovovaného vkladu. Nedojde-li v souladu se smlouvou k automatické obnově vkladu, tak se ode dne splatnosti vkladu vklad dále neúročí.

10.3 **Minimální výše vkladu**. Minimální výši vkladu na termínovaném účtu vám uvedeme při sjednávání termínovaného účtu v prostředí KB. Nestanovíme-li v konkrétním případě jinak, činí minimální výše vkladu 5 000 Kč.

10.4 **Vkladové období.** Doba trvání vkladu je sjednána ve smlouvě o termínovaném účtu na dobu určitou. V případě automatického obnovení vkladu dojde k prodloužení vkladového období o stejnou dobu, nebo o dobu zvolenou podle článku 10.5 těchto Podmínek.

Podle délky sjednaného vkladového období povedeme termínovaný účet jako:

- **krátkodobý účet** – vkladové období v délce 7 nebo 14 dnů, nebo 1, 3, 6 nebo 12 měsíců,
- **střednědobý účet** – vkladové období v délce 2, 3, 4 nebo 5 let.

Jsme oprávněni upravit nabídku vkladových období, které je možné sjednat, případně jsme oprávněni sjednání některých vkladových období nenabízet.

10.5 **Automatické obnovení vkladu a správa termínovaného účtu před provedením automatické obnovy.** Neurčíte-li při sjednání termínovaného účtu jinak, je termínovaný účet sjednaný jako vklad s automatickým obnovováním vkladu. Jsme oprávněni vám neumožnit sjednání automatické obnovy vkladu.

Automatické obnovení vkladu se provede v případě, že zůstatek na termínovaném účtu neklesne pod minimální výši vkladu.

Maximální počet automatického obnovení vkladu není stanoven, avšak automatické obnovení není možné, pokud od sjednání termínovaného účtu uplynula doba 5 let. Pokud je dosaženo doby 5 let od prvního otevření termínovaného účtu a pokud je u účtu nastavené automatické obnovování, nebude takové další automatické obnovení provedeno a posledním dnem sjednaného vkladového období dojde k vypořádání vkladu.

Automatické obnovování vkladu můžete měnit kdykoliv v průběhu trvání vkladového období, nejpozději však lze změnu uskutečnit 1 kalendářní den před posledním Obchodním dnem předcházející splatnosti vkladu, respektive dni obnovy vkladu. Ve stejné lhůtě před provedením automatické obnovy můžete pro další vkladové období snížit výši vkladu.

Automatické obnovení vkladu jsme oprávněni písemně zrušit nejpozději k prvnímu dni nového vkladového období.

Automatické obnovení vkladu dále zaniká druhým Obchodním dnem následujícím po dni, kdy byl termínovaný účet pravomocně postižen exekučním příkazem, zajištěním orgánů činných v trestním řízení nebo obdobným rozhodnutím. Pokud následně dojde k zániku takového rozhodnutí, automatické obnovení vkladu nebude

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

provedeno, ledaže se o zániku rozhodnutí dozvíme nejpozději sedm Obchodních dnů před splatností vkladu. V takovém případě automaticky znovu nastavíme automatické obnovování vkladu.

10.6 **Povaha vkladu.** Nedohodneme-li se ve smlouvě jinak, je termínovaný účet sjednaný jako jednorázový vklad na dobu určitou v délce sjednané doby vkladu. Termínovaný účet není platebním účtem a neslouží pro provádění platebních transakcí. Vklad, výběr a vypořádání probíhá bezhotovostně. Z termínovaného účtu nelze vybírat nebo na něj vkládat hotovost.

10.7 **Úročící schéma.** Pro úročení termínovaných účtů používáme úročící schéma: rok = 360 dnů / měsíc = skutečný počet dnů v měsíci.

10.8 **Připisování úroku a způsob nakládání s úrokem.** Úrok připisujeme k zůstatku termínovaného účtu v den splatnosti vkladu a vypořádáme vám jej spolu s vkladem bezhotovostním převodem na účet, který jste ve smlouvě určili jako účet pro vypořádání. Není-li z jakéhokoliv důvodu možné úrok vyplatit na účet pro vypořádání, jsme oprávněni vám jej vyplatit na jakýkoliv jiný účet, který vám vedeme.

V případě automatické obnovy vkladu úrok přirostlý za poslední vkladové období nenavyšuje zůstatek termínovaného účtu. Takto přirostlý úrok bude v den obnovy vkladu vyplacen na účet, který jste ve smlouvě určili pro vypořádání vkladu.

10.9 **Splatnost a vypořádání vkladu.** Splatnost vkladu nastává posledním dnem sjednaného vkladového období. V případě automaticky obnovovaného vkladu nastává konečná splatnost vkladu posledním dnem vkladového období, po kterém již nebude následovat obnova vkladu.

Veškeré prostředky na termínovaném účtu vyplatíme do 3 Obchodních dnů od konečné splatnosti vkladu na účet, který jste ve smlouvě určili pro vypořádání. Pokud nebude z jakéhokoli důvodu možné vypořádat zůstatek na takový účet, zavazujete se nám neprodleně sdělit nový účet pro vypořádání. Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni vám vyplatit prostředky z termínovaného účtu přede dnem splatnosti vkladu, a to včetně úroků určených až do dne splatnosti vkladu.

10.10 **Nakládání s vkladem.** Po celou dobu trvání vkladu není možné disponovat s prostředky na termínovaném účtu. S výjimkou sjednaného vkladu, který na termínovaný účet bude převeden za podmínek podle smlouvy, není možné na termínovaný účet připisovat příchozí úhrady.

Pokud snížíte výši vkladu pro další vkladové období podle článku 10.5, vyplatíme vám na účet pro vypořádání v den obnovy vkladu částku, o kterou jste vklad na další vkladové období ponížili. Nebude-li možné na vámi zadaný účet pro vypořádání tuto částku vypořádat (např. z důvodu, že jste tento účet zrušili), nedojde k vyplacení a snížení výše vkladu a obnovení vkladu proběhne s původním zůstatkem.

10.11 **Předčasný výběr a úhrada za předčasný výběr.** Předčasný výběr části vkladu není možný. Je možné provést pouze předčasný výběr celého vkladu. Vyplacení předčasně vybírané částky provedeme do 5 Obchodních dnů od požadovaného data na účet sjednaný pro vypořádání zůstatku nebo na účet, který jste nám sdělili v žádosti o předčasný výběr.

Za předčasný výběr vkladu jsme oprávněni vám vedle cen a poplatků podle Ceníku účtovat poplatek. Poplatek za předčasný výběr bude určen jako vyšší částka z následujících dvou hodnot:

- přirostlý úrok od počátku vkladu z předčasně vybírané částky, nebo
- 1 % z předčasně vybírané částky.

V okamžiku předčasného výběru jsme oprávněni odečíst úhradu za předčasný výběr a další poplatky související s předčasným výběrem od vybírané částky.

10.12 **Transakční historie a výpisy.** Zobrazit si transakční historii i stáhnout a uložit si výpis z termínovaného účtu můžete stejným způsobem jako u běžného účtu vedeného podle těchto Podmínek.

10.13 **Zánik smlouvy o termínovaném účtu.** Smlouva o termínovaném účtu zaniká:

- dohodou smluvních stran,
- prvním dnem vkladového období, pokud nejpozději do tohoto dne nebudou na termínovaný účet z jakéhokoliv důvodu připsány prostředky ve výši vkladu,
- naší výpovědí s okamžitou účinností; ve výpovědi jsme oprávněni určit účinnost pozdější,
- odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených ve VOP,
- odstoupením od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a to do 14 dnů od její účinnosti; *odstoupit můžete prostřednictvím příslušného ovládacího prvku (tlačítka) v internetovém bankovnictví, případně* formulář odstoupení naleznete na našich internetových stránkách,
- uplynutím doby vkladu, pokud nedochází k automatické obnově vkladu,

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

- ke dni provedení předčasného výběru celého vkladu,
- třetím Obchodním dnem po Rozhodném dni,
- zánikem Rámcové smlouvy.

V případě zániku termínovaného účtu z jiného důvodu než pro řádné uplynutí sjednané doby vkladu, jsme oprávněni účtovat úhradu za předčasný výběr vkladu podle článku 10.11 Podmínek. Zůstatek ze zaniklého termínovaného účtu vám po odečtení úhrady vyplatíme na účet, který jste ve smlouvě o termínovaném účtu určili jako účet pro vypořádání. Není-li z jakéhokoliv důvodu možné vyplatit zůstatek na účet pro vypořádání, jsme oprávněni vám zůstatek vyplatit na jakýkoliv jiný účet, který vám vedeme.

V případě zániku termínovaného účtu po Rozhodném dni, vypořádáme na účet pro vypořádání stanovený ve smlouvě celou částku vkladu včetně příslušenství přirostlého do dne zániku termínovaného účtu. V takovém případě nebudeme účtovat úhradu za předčasný výběr vkladu.

11. Debetní karty

11.1 **Debetní karta.** K běžnému účtu si můžete v prostředí KB sjednat poskytnutí bezkontaktní debetní karty a jejím prostřednictvím nakládat s prostředky na svém běžném účtu. Kartu můžete sjednat pro sebe nebo, pro vámi určeného držitele. Dle naší nabídky lze kartu vydat a používat ve fyzické podobě nebo bez fyzické podoby. Kartu vydanou bez fyzické podoby (pokud neprovedete její digitalizaci) můžete používat pouze k placení za zboží a služby přes internet u obchodníků po její aktivaci v internetovém bankovnictví.

Z karty ve fyzické podobě i z karty bez fyzické podoby navíc můžeme umožnit osobě, jejíž jméno je na kartě uvedeno (uvádíme pouze příjmení, případně i jméno, v závislosti na počtu znaků jimiž jsme omezeni, oboje bez diakritiky), vytvořit i její digitalizovanou podobu v rámci služeb třetích stran (např. Apple Pay[19], Google Pay[20], Garmin Pay[21]).Pravidla pro digitalizaci u jednotlivých třetích stran se mohou lišit a řídí se jejich podmínkami. To platí i pro minimální věk klienta, jemuž je umožněno kartu digitalizovat. Digitalizovaná karta pak umožňuje výhradně bezkontaktní platby, bezkontaktní výběry a vklady hotovosti v bankomatech a platby za zboží a služby přes internet u obchodníků, kteří tuto službu podporují. Nelze ji použít k písemným a telefonickým objednávkám zboží a služeb, k Platbám na kartu a Expresním platbám na kartu nebo jako garanci pro rezervaci hotelu nebo v autopůjčovně, ani k dalším typům transakcí bez přítomnosti osoby, jejíž jméno je na kartě uvedeno.

Nevyplývá-li z povahy karty nebo neuvedeme-li jinak, vztahují se veškerá následující ujednání na všechny tři podoby karty.

11.2 **Držitel a jeho oprávnění.** Za držitele se považujete vy, nebo osoba, které umožníte používat debetní kartu a jejíž jméno je na kartě uvedeno. Sjednáním karty pro držitele odlišného od vás prohlašujete, že k tomu máte veškeré jeho potřebné souhlasy, zejm. souhlas s předáním jeho identifikačních údajů. Pokud nemůžeme provést řádnou identifikaci takovéhoto držitele[22] nebo pokud námi evidované údaje o něm nebudou odpovídat vámi uvedeným údajům, kartu neposkytneme. U některých běžných účtů může být okruh držitelů omezen.

Na držitele se uplatní vaše práva a povinnosti přiměřeně, zavazujete se proto, že se držitel s těmito Podmínkami a s jinými nedílnými součástmi Rámcové smlouvy seznámí a bude je dodržovat. Držitele musíte informovat o tom, že aktivací karty s nimi vyjádří svůj souhlas.

Držitel odlišný od vás je oprávněn zobrazit si a obsluhovat debetní kartu zejména ve svém internetovém bankovnictví i vytvořit si její digitalizovanou podobu. Berete na vědomí, že jsme oprávněni držiteli sdělovat vaše jméno a příjmení, číslo účtu, včetně vámi určeného názvu účtu, ke kterému je karta poskytnuta. Dále berete na vědomí, že držitel je oprávněn si v internetovém bankovnictví KB+ zobrazit a případně zkopírovat celé číslo platební karty a bezpečnostní kód CVV/CVC a zobrazit PIN karty za námi stanovených podmínek.

Může si také měnit své identifikační údaje, doručovací adresu a PIN, požádat si o duplikát karty, požádat o předčasně obnovenou kartu, zamknout i zablokovat kartu, odmítnout její automatické obnovení a podávat reklamace transakcí provedených kartou a pokud to umožníme, požádat si o novou kartu po trvalém zablokování stávající karty.

Berete na vědomí, že některé služby pro držitele karty jsou zpoplatněny dle Ceníku a jsou hrazeny z vašeho běžného účtu.

11.3 **PIN k debetní kartě.** Čtyřmístný PIN k debetní kartě je oprávněna nastavit, převzít, zobrazit či změnit pouze osoba, jejíž jméno je na kartě uvedeno. Zastoupení zmocněncem není možné. PIN ke kartě je přidělen námi v rámci sjednání karty a držitel si ho zobrazí pouze ve svém internetovém bankovnictví. Změna PIN je umožněna držiteli ve vybraných bankomatech a pokud mu to umožníme, tak také v internetovém bankovnictví. Změnu PIN

19 Apple Pay je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích
20 Google Pay je ochrannou známkou společnosti Google LLC
21 Garmin Pay™ je ochrannou známkou společnosti Garmin Ltd
22 např. z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054 Id: PODM_PS_ZSD
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360

u karty lze provést kdykoli v průběhu platnosti karty s výjimkou období od 25. dne měsíce předcházejícího měsíci konce platnosti karty.

11.4 **Převzetí debetní karty.** Debetní kartu ve fyzické podobě doručíme na Kontaktní adresu osoby, jejíž jméno je na kartě uvedeno, nebo na jinou jednorázovou adresu, kterou pro doručení karty při jejím sjednávání uvedete, nedohodneme-li se jinak. Také obnovenou kartu či její duplikát doručíme na Kontaktní adresu osoby, jejíž jméno je na kartě uvedeno, nebude-li v daném případě uvedena jiná jednorázová adresa, nedohodneme-li se jinak. Doručovací adresu si můžete změnit vy i držitel za námi stanovených podmínek. Standardně doručujeme karty na adresy v ČR nebo mimo ČR za námi stanovených podmínek.

K převzetí karty bez fyzické podoby dochází automaticky jejím zobrazením v internetovém bankovnictví KB+.

Pokud karta ve fyzické podobě nebude převzata do 180 kalendářních dnů od jejího odeslání poštou, jsme oprávněni kartu trvale zablokovat karta včetně případných doplňkových služeb pozbyde platnosti, nebude-li do té doby aktivována alespoň její digitalizovaná podoba. Kartu bez fyzické podoby jsme oprávněni trvale zablokovat, nebude-li převzata, tedy aktivována, do 180 kalendářních dnů od jejího sjednání, nebude-li do té doby aktivována alespoň její digitalizovaná podoba. Při nepřevzetí karty jsme oprávněni kartu i PIN k ní znehodnotit a účtovat vám případné náklady.

11.5 **Poškozená či nedoručená debetní karta.** Bezprostředně při přebírání zásilky s debetní kartou máte povinnost vy, případně držitel, zkontrolovat, zda zásilka není poškozena. Pokud ano, máte vy i držitel právo požádat o poskytnutí nové karty. V případě poškození zásilky nebo pokud zásilka nebyla doručena do 10 Obchodních dnů od sjednání karty je nutné kontaktovat naši Podporu karet KB.

11.6 **Aktivace a digitalizace debetní karty.** Aby bylo možné debetní kartu v příslušné podobě používat, je nutné tuto podobu aktivovat. Aktivaci karty může provést pouze osoba, jejíž jméno je na kartě uvedeno. Před aktivací není Držitel oprávněn kartu používat. Aktivací digitalizované podoby se rozumí její digitalizace, proto hovoří-li se v těchto Podmínkách o aktivaci, myslí se tím přiměřeně také digitalizace.

Kartu ve fyzické podobě lze aktivovat provedením úspěšné transakce potvrzené online PIN, při níž je karta vložena do platebního terminálu/bankomatu:

- platbou v obchodě,
- výběrem hotovosti v jakémkoliv bankomatu,
- vkladem hotovosti v bankomatech KB,
- aktivační transakcí v bankomatech KB (bez výběru hotovosti) přes volbu Aktivace karty nebo
- obnovou KB Klíče a nebo hesla v bankomatech KB.

Kartu lze dále aktivovat v internetovém bankovnictví KB+ za námi stanových podmínek. Pro placení prostřednictvím bezkontaktních transakcí u karty ve fyzické podobě je však nutné kartu aktivovat způsobem uvedeným v předchozím odstavci. Pokud kartu ve fyzické podobě aktivujete v internetovém bankovnictví KB+, pak se zavazujete ji mít fyzicky u sebe. Nemáte-li ji u sebe, tak její aktivací odpovídáte za rizika jejího použití.

Digitalizovanou kartu lze vytvořit z platné a nezamknuté karty sjednané ve fyzické podobě i bez fyzické podoby v rámci služeb třetích stran, a to buď pomocí aplikací těchto stran (např. Peněženka ve službě Apple Pay či, Google Pay), ve kterých je třeba zvolit možnost přidání nové karty v jimi podporovaném zařízení, anebo, umožníme-li to, v internetovém bankovnictví. Z jedné karty lze vytvořit více digitalizovaných karet v různých zařízeních. Jakou aplikaci třetí strany lze pro digitalizaci karty do konkrétního zařízení použít, může být různě podmíněno (např. digitalizaci pomocí aplikace Peněženka v systému iOS nelze provést do zařízení se systémem Android). V rámci služeb třetích stran dochází k vytvoření digitalizované karty až po opětovném odsouhlasení těchto Podmínek a podmínek třetí strany, a po následném ověření vás nebo držitele v internetovém bankovnictví nebo prostřednictvím Jednorázového hesla určeného k digitalizaci karty. Postup přidání nebo odebrání karty pomocí aplikací třetích stran nemůžeme žádným způsobem ovlivnit. Tyto třetí strany si vyhrazují právo do budoucna měnit systémové požadavky a podmínky na jejich služby a stanovovat jejich rozsah. Neneseme proto odpovědnost za softwarové aktualizace, výpadky a notifikace těchto služeb ani za kompatibilitu používaného zařízení. Pokud karta ve fyzické podobě nebude aktivována do 180 kalendářních dnů od jejího odeslání poštou, karta včetně případných doplňkových služeb pozbyde platnosti, nebude-li do té doby aktivována alespoň její digitalizovaná podoba. Karta bez fyzické podoby pozbyde platnosti, nebude-li aktivována do 180 kalendářních dnů od jejího sjednání, nebude-li do té doby aktivována alespoň její digitalizovaná podoba. Při neaktivování karty jsme oprávněni účtovat vám případné náklady. Kartu nelze digitalizovat, pokud je karta zamknutá nebo vypršela její platnost (expirovala).

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

Jsme oprávněni kdykoliv bez vašeho souhlasu změnit (rozšířit i zúžit) rozsah služby, zejména změnit typy karet, které lze digitalizovat, typy transakcí, pro které lze Digitální kartu použít, počet transakcí, které služba umožňuje, počet transakcí zobrazovaných v transakční historii a proces aktivace Digitální karty.

11.7 **Platnost debetní karty.** Používat lze pouze platnou debetní kartu. Karta je platná nejdéle do posledního dne daného měsíce a roku, který je na kartě uveden. Platnost karty však může skončit i dříve, a to okamžikem aktivace obnovené karty, marným uplynutím lhůty k převzetí či k aktivaci karty, trvalou blokací nebo zrušením karty.

11.8 **Obnovená debetní karta.** Debetní kartu před uplynutím na ní uvedené doby platnosti automaticky obnovíme vydáním karty s novou platností. Nemusíme ale obnovit kartu, která nebyla posledních 12 měsíců před koncem platnosti použita. Pokud byla původní karta vytvořena také v digitalizované podobě, dojde k jejímu automatickému přenesení na obnovenou kartu~~, nedošlo-li ke změně Karetní společnosti~~. Číslo digitalizované karty se v takovém případě nemění*, nedošlo-li ke změně Karetní společnosti*.

Nejpozději do 20. kalendářního dne předposledního měsíce její platnosti můžete vy i držitel změnit adresu pro doručení obnovené karty, změnit vybraný design a nebo zrušit její automatickou obnovu. V případě, že budeme o zrušení obnovy požádáni až po uvedené lhůtě, jsme oprávněni vám účtovat veškeré náklady spojené s poskytnutím obnovené karty způsobem dle těchto Podmínek.

11.9 **Parametry a nastavení debetní karty.** Po sjednání karty si v prostředí KB můžete vy nebo držitel měnit/omezit námi přednastavené funkčnosti a parametry karty (např. denní limit, nebo omezení určitých obchodníků nebo typů transakcí jako je DCC, hazard, obsah pro dospělé, placení v určitých regionech, investování, či převod peněz z karty), a to způsobem a v rozsahu, ve kterém to umožníme. *Vyhrazujeme si právo přednastavit, měnit, omezit nebo zrušit některé funkčnosti a parametry karty, a to jednotlivě nebo pro určité skupiny klientů či typy karet, zejména z bezpečnostních, regulatorních, technických nebo obchodních důvodů.*

Berete na vědomí, že fungování vámi zvoleného nastavení/omezení je závislé na správnosti označení dat o transakci nám poskytnuté třetí stranou, které nejsme schopní ovlivnit, a jsme oprávněni tyto parametry kdykoliv změnit, upravit nebo zcela odstranit.

11.10 **Design debetní karty.** Pokud vám to umožníme, tak debetní karta může být vytvořena s designem dle naší nabídky nebo s vaším vlastním obrázkem, což platí i pro obnovenou kartu či duplikát karty.

V případě karty s vlastním obrázkem musí být karta sjednána v souladu s Pravidly pro vlastní obrázek. Máte povinnost se s nimi seznámit a řídit se jimi. Jejich aktuální verze je k dispozici na našich internetových stránkách, v sekci Dokumenty ke stažení. Banka je oprávněna je jednostranně měnit či doplňovat. Berete na vědomí, že do ukončení kontroly obrázku pro soulad s Pravidly pro vlastní obrázek, není možné kartu použít, a to ani v její digitalizované podobě. Pokud obrázek na kartě bude v rozporu s Pravidly pro vlastní obrázek, tak takováto karta nebude vám či držiteli poskytnuta a je důvodem k trvalé blokaci této karty.

Berete na vědomí, že jsme oprávněni bez udání důvodu neumožnit volbu designu karty, nebo kdykoli po dobu platnosti dané karty poskytnout kartu s odlišným designem, než který byl vámi původně vybrán, a stávající kartu trvale zablokovat, zejména pokud dojde k ukončení licence na design z naší nabídky. V případě, že využíváte vlastní obrázek na kartě, odpovídáte za veškeré škody vyplývající zejména z porušení autorských práv. Vyhrazujeme si právo určit design obnovené karty.

11.11 **Druh debetní karty.** Vyhrazujeme si právo změnit druh i Karetní společnost u sjednané debetní karty. *V případě, že dojde k poskytnutí karty dle předchozí věty, berete na vědomí, že jsme oprávněni zachovat na nové kartě všechna nastavení a parametry, které měla původní karta, jako jsou například PIN, karetní limity včetně individuálně sjednaných limitů nebo nastavená omezení transakcí u určitých obchodníků nebo typů transakcí.*

11.12 **Karetní limity.** Na debetní kartě si můžete změnit přednastavené denní limity na karetní transakce (tj. limity pro platby kartou u obchodníka v kamenné prodejně nebo na internetu a pro výběr hotovosti prostřednictvím bankomatu), a to i tehdy, pokud byla karta sjednána pro držitele. Držitel není oprávněn karetní limity měnit. Vklad hotovosti prostřednictvím bankomatu, ani příchozí kreditní transakce, neovlivňují výši limitu. V závislosti na typu debetní karty si vyhrazujeme právo stanovit maximální možnou výši karetních limitů, které nelze překročit. Informaci o maximální výši těchto limitů vám zobrazíme v internetovém bankovnictví KB+ při úpravě denních limitů.

11.13 **Placení na internetu.** Možnost placení za zboží a služby online na internetu můžete vy nebo držitel na debetní kartě, která tuto funkci podporuje, kdykoliv vypnout i zapnout.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

Click to Pay. Držitel je oprávněn přidat vybrané karty do služby Click to Pay poskytované Karetními společnostmi za námi i jimi stanovených podmínek. Přidat karty do služby Click to Pay (registrace do služby) je možné pomocí internetového bankovnictví KB+, případně prostřednictvím Karetních společností či spolupracujících obchodníků. Berete na vědomí, že dostupnost služby Click to Pay, včetně registrace a použití při placení, se může lišit podle země, obchodníka, použitého zařízení a dalších technických podmínek stanovených Karetními společnostmi nebo jejich partnery. Poskytovatelé této služby (Karetní společnosti) si vyhrazují právo do budoucna měnit systémové požadavky na jejich službu a stanovovat její rozsah. Neneseme proto odpovědnost za softwarové aktualizace, výpadky a notifikace této služby.

Registrace do služby Click to Pay a správa karty v Click to Pay. Držitel karty je oprávněn si registrovat kartu do Click to Pay. Registrací do Click to Pay si držitel vytváří profil v Click to Pay a bere na vědomí předávání osobních údajů uvedených v profilu Karetním společnostem, včetně jejich aktualizací, a zároveň zde zadává svůj e-mail a telefonní číslo.

Při registraci má držitel povinnost používat pouze platnou e-mailovou adresu a telefonní číslo, které vlastní a má pod svou výhradní kontrolou. Držitel odpovídá za kontrolu a aktualizaci své e-mailové adresy a čísla mobilního telefonu registrovaného do Click to Pay. Registrací karty do Click to Pay držitel prohlašuje, že je držitelem a oprávněným uživatelem takové karty.

Jako uživatel služby Click to Pay má držitel povinnost udržovat své údaje aktuální, aby Karetní společnosti mohly zabezpečit bezproblémové fungování platby přes Click to Pay.

Každá změna těchto údajů v profilu Click to Pay provedená držitelem se automaticky odešle do Karetní společnosti, s cílem udržet profil aktuální a zajistit tak možnost platby přes Click to Pay.

Nemá-li držitel zájem, aby Karetní společnosti nadále uchovávaly nebo aktualizovaly údaje o kartě, můžete kartu z Click to Pay kdykoliv odebrat v internetovém bankovnictví KB+ na detailu karty.

Pokud si držitel přidá karty Karetní společnosti VISA nebo Mastercard do Click to Pay pomocí internetového bankovnictví KB+, pak se jedná o námi zprostředkovanou službu společnosti VISA Europe Limited nebo Mastercard Europe SA. Touto cestou je možné přidat pouze karty, které zobrazujeme v internetovém bankovnictví KB+.

Placení prostřednictvím Click to Pay. Pro využití služby Click to Pay při online platbě je nutné u obchodníka na stránce s platebními metodami vybrat možnost Click to Pay. Poté bude držitel vyzván k zadání své e-mailové adresy, kterou použil při registraci do Click to Pay.

Po zadání této e-mailové adresy mu bude zaslán prostřednictvím SMS či e-mailem jednorázový kód, který tam musí také zadat.

Po úspěšném ověření držitele, se zobrazí seznam jeho zaregistrovaných karet do Click to Pay a držitel si vybere tu kartu, kterou chce platit. Poté bude vyžadována standardní autorizace platební transakce.

Bude-li mít držitel v průběhu procesu placení přes Click to Pay, možnost si zakliknout „zapamatovat kartu pro další placení“ nebo zvolit funkci „zůstat přihlášen“, nebo něco v obdobném smyslu, tak se příště pole formuláře automaticky předvyplní a už nebude držiteli zaslán prostřednictvím SMS jednorázový kód. Pokud držitel platí prostřednictvím zařízení, ke kterému má přístup více osob (sdílené zařízení) nesmí držitel tuto funkčnost z bezpečnostních důvodů nikdy zvolit.

11.14 **Dočasné zamknutí debetní karty.** Debetní kartu si můžete vy i držitel dočasně zamknout pro veškeré Online, nikoliv Offline transakce. Zamknete-li kartu ve fyzické podobě nebo bez fyzické podoby, zamkne se automaticky také její digitalizovaná podoba. V případě zamčení digitalizované podoby (pokud vám to umožníme) se však jiná podoba karty automaticky nezamyká. Karta je zamčena až do doby, dokud si ji neodemknete. Zamknutí karty nepředstavuje její dočasnou ani trvalou blokaci.

11.15 **Dočasná či trvalá blokace debetní karty z naší strany.** Debetní kartu, případně jenom její digitalizovanou podobu, můžeme zablokovat, a to dočasně nebo trvale i bez vašeho souhlasu, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin. O blokaci karty a jejích důvodech vás nebo držitele budeme informovat předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté, a to na kontaktní telefon nebo na jiný telefon sjednaný ke kartě. Pomine-li bezpečnostní riziko, kartu odblokujeme z dočasné blokace, anebo ji trvale zablokujeme (trvalá blokace). Pokud se hodnověrným způsobem dozvíme, že vy nebo držitel byl rozhodnutím soudu omezen ve svéprávnosti, jsme oprávněni debetní kartu bez dalšího trvale zablokovat. Za hodnověrné zjištění se považuje zejména informace z veřejných registrů a informačních systémů veřejné správy, oznámení soudu, opatrovníka nebo jiné oprávněné osoby, případně jiný způsob, kterým je omezení svéprávnosti klienta prokázáno.

11.16 **Trvalá blokace debetní karty.** Za trvalou blokaci debetní karty se považuje proces, kterým dochází k uvedení karty na tzv. stoplist, tedy seznam debetních karet, které nesmějí být dále používány k žádné transakci. Karta je trvale zablokována od okamžiku, kdy to potvrdíme vám nebo držiteli. O datu a času trvalého zablokování vydáme

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

na žádost potvrzení. Trvalá blokace je neodvolatelná, a proto pak již kartu nesmíte používat. Následně si můžete sjednat kartu novou.

11.17 **Omezení služeb a služby Karetních společností.** Máme právo kdykoli změnit nebo zrušit nastavení parametrů debetní karty nebo změnit, pozastavit, poskytnout s prodlevou nebo zrušit jakoukoliv službu poskytovanou v souvislosti s kartou, případně omezit možnost používání karty, zejména z technických a bezpečnostních důvodů. Obdobně můžeme postupovat v případě, že je vůči vám nebo držiteli debetní karty uplatňována Sankce nebo obdobné opatření podle VOP. *Stejně tak můžeme postupovat v případně podezření na podvodné jednání související s běžným účtem, ke kterému byla karta poskytnuta, kartou samotnou nebo mobilním zařízením, které má jakoukoliv spojitost s kartou.*

Berete na vědomí, že pokud jsou součástí vaší karty nějaké služby či výhody, které neposkytujeme my, ale například Karetní společnosti, pak neodpovídáme za jejich nabídku a obsah.

11.18 **Vaše povinnosti při nakládání s debetní kartou.** Debetní karta je v našem výlučném vlastnictví, proto vy ani držitel nemáte právo ji jakkoliv měnit, upravovat ani pořizovat její kopie. Protože je karta nepřenosná, zavazujete se ji používat pouze vy nebo, v případě karty sjednané pro držitele, pouze tento držitel. Společně s držitelem nesete odpovědnost za to, že karta je používána v souladu s právními předpisy v místě použití. Zavazujete se používat kartu v souladu s Podmínkami.

Dále se zavazujete čerpat prostředky prostřednictvím karty pouze do takové výše, aby nepřekročila výši zůstatku, resp. výši případného sjednaného kontokorentu na účtu.

Po skončení platnosti karty ve fyzické podobě musíte bezodkladně zajistit její znehodnocení přestřižením přes čip a magnetický proužek nebo ji vrátit na pobočku. V opačném případě jde o podstatné porušení smlouvy a vy odpovídáte za případné zneužití karty, za zaúčtované transakce i za z toho vzniklou škodu.

11.19 **Vaše bezpečnostní povinnosti.** I ve vztahu k debetním kartám se přiměřeně použijí ujednání článku 5 těchto Podmínek.

Ve vztahu k Bezpečnostním prvkům máte vy i Držitel dále tuto povinnost:

- svou debetní kartu nepřetržitě chránit. Zejména ji musíte ukládat na bezpečné místo, aby nedošlo k její ztrátě, odcizení, zneužití či k jinému neautorizovanému použití ani k mechanickému poškození nebo zmagnetizování. Za tímto účelem musíte v transakční historii na vašem účtu pravidelně kontrolovat všechny transakce provedené kartou. Při podezření na jakékoliv zneužití, odcizení, ztrátu či jiné neautorizované použití musíte kartu bezodkladně trvale zablokovat prostřednictvím Podpory karet KB, internetového bankovnictví KB+ či jiným způsobem, kterým vám to umožníme.
- chránit vaše zařízení, prostřednictvím kterého můžete provádět platební transakce kartou či úkony v souvislosti s kartou, nebo které může sloužit též jako autorizační prvek (např. v případě využívání digitalizované karty nebo v případě autorizace karetní transakce). Jste povinen chránit zařízení před ztrátou, odcizením, zneužitím či jiným neautorizovaným použitím, jakým může být např. předání přihlašovacích nebo karetních údajů třetí osobě nebo převedení aplikace (zejména KB Klíč či KB+) do zařízení, které není pod vaší výhradní kontrolou.

Ve vztahu k Bezpečnostním údajům máte vy i Držitel dále tuto povinnost:

- zavazujete chránit svůj PIN, heslo, Jednorázové heslo či jiný autorizační prvek. Zejména ho nesmíte mít napsaný na své kartě ani jinak poznamenaný či uchovaný, ať už společně s kartou nebo jinde,
- *PIN ke kartě nesmíte zadávat jinam než do zařízení určených k platbě nebo výběru hotovosti kartou,*
- chránit číslo své karty, informaci o platnosti karty a bezpečnostní kód karty. Tyto údaje nesmíte nikomu sdělovat, posílat nebo ukazovat, a to ani při jejich zadávání s výjimkou vámi prováděných plateb u obchodníků, přičemž se nezbavujete povinnosti nakládat s kartou bezpečně a před provedením transakce si ověřit daného obchodníka či provozovatele platební brány. Doporučuje vám tedy provádět karetní transakce pouze u ověřených a známých obchodníků a neumožnit jim transakci kartou bez vaší přítomnosti. Požádáme-li vás o číslo karty, vždy budeme žádat pouze čtyři první a poslední číslice. Celé číslo karty nikomu nesdělujte.

11.20 **Vaše informační povinnosti.** Vy i držitel máte povinnost nás bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím Podpory karet KB o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovaném použití debetní karty, PIN, hesla, kódu určeného k digitalizaci karty nebo k autorizaci internetových transakcí, vašeho zařízení či jiného autorizačního prvku nebo o hrozbě takového zneužití či neautorizovaného použití. Současně je nutné nám sdělit druh a část čísla karty, jméno a adresu osoby, jejíž jméno je na kartě uvedeno i všechny okolnosti této skutečnosti. V zahraničí můžete o pomoc požádat i jinou banku. Oznámení za vás může učinit i třetí osoba.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

Tuto skutečnost nám musíte nahlásit bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Nedodržením této povinnosti ponesete za případné škody odpovědnost dle těchto Podmínek.

Po nahlášení této skutečnosti všechny dotčené karty, včetně digitalizovaných, trvale zablokujeme.

11.21 **Zadržení debetní karty v bankomatu.** Při zadržení debetní karty v bankomatu musíte vy nebo držitel neprodleně kontaktovat naši Podporu karet KB.

11.22 **Karetní transakce a jejich autorizace.** Prostřednictvím debetní karty lze provádět různé typy transakcí. Zejména můžete platit kartou u obchodníka v kamenné prodejně, na internetu nebo vkládat či vybírat hotovost z bankomatu. Provádění některých typů transakcí může být omezeno nebo podmíněno nastavením karty, a to především z bezpečnostních důvodů. Provedené karetní transakce najdete v transakční historii i na výpisech z vašeho účtu. Držitel najde transakce provedené kartou, jejímž je držitelem, ve vlastní transakční historii. Jakmile je transakce správně autorizována, nelze ji odvolat.

Aby byla karetní transakce provedena, musí být správně autorizována. Způsob autorizace závisí na typu transakce a způsobu, jaký podporuje konkrétní obchodník. Autorizovat karetní transakci lze zejména zadáním správného PIN, odemknutím či rozsvícením obrazovky zařízení v případě placení některým z typů digitalizovaných karet nebo přiložením karty k platebnímu terminálu nebo bankomatu.

Transakce bez přítomnosti karty (např. na internetu) jsou autorizovány zadáním požadovaných údajů na internetové bráně obchodníka nebo předáním požadovaných údajů obchodníkovi a zpravidla následným potvrzením (ověřením) KB Klíčem anebo jinou Metodou v kombinaci se zadáním Jednorázového hesla určeného k autorizaci internetových transakcí. V případě zadání i autorizace celé transakce prostřednictvím mobilního zařízení (např. přes mobilní zařízení nakupujete u obchodníka), může být pro její úspěšné provedení nutné vrátit se po potvrzení (ověření) na internetové stránky obchodníka, jinak transakce nebude dokončena. Nebude-li zařízení připojeno k internetu, bude místo některé z uvedených Metod transakce autorizována prostřednictvím barevného kódu.

Některé transakce bez přítomnosti karty lze provést i tehdy, nebudou-li autorizovány pomocí dvou faktorového (tzv. silného) ověření.

Autorizace u Opakovaných transakcí probíhají tak, že první platba u obchodníka, např. při registraci, je zpravidla ověřena jako plně zabezpečená internetová platba (karta musí mít povoleny platby na internetu). Následující platby jsou již prezentovány jako Opakované platby, a to i v případě, že máte platby kartou na internetu zakázány.

11.23 **Blokace prostředků na účtu.** Většinu karetních transakcí schvalujeme ještě před jejich zaúčtováním. U transakcí, o jejichž provedení se nedozvíme ihned (většina Offline transakcí) platí, že tyto neschvalujeme a zaúčtujeme je až tehdy, když nám je banka obchodníka pošle a vyzve nás k jejich zaúčtování.

Po úspěšné autorizaci transakce zablokujeme na vašem účtu prostředky a snížíme tak použitelný zůstatek na účtu. Tato částka je blokována až do doby, dokud transakci nezaúčtujeme nebo dokud nedojde ke zrušení blokace z naší strany. K zaúčtování transakce může dojít i po zrušení blokace, jsme-li k zaúčtování vyzváni až po uplynutí doby blokace. Výše konečné zaúčtované částky se ve všech případech může lišit od blokované částky. Po dobu blokace prostředků na účtu je daná transakce ve stavu „ke zpracování“.

Po úspěšné autorizaci transakce a vytvoření blokace na vašem účtu banka není zpravidla oprávněna blokaci zrušit a je nutné v případně nesouhlasu vyčkat na její zaúčtování a poté transakci reklamovat.

Je-li měna účtu stejná jako měna transakce, zablokujeme na vašem účtu prostředky ve stejné výši, jako je částka transakce. Je-li však měna transakce odlišná od měny účtu, zablokujeme na vašem účtu prostředky ve výši vypočítané podle následujících pravidel pro převod měn:

- jde-li o mezinárodní transakci a jedná-li se o účet v CZK, je částka, která bude na účtu blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na CZK kurzem Karetní společnosti;
- jedná-li se o účet v cizí měně, je částka, která bude na účtu blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na CZK kurzem Karetní společnosti, a následným přepočtem částky z CZK na měnu účtu dle aktuálního Kurzu deviza nákup;
- u transakcí v CZK k účtu v cizí měně je částka, která bude na účtu blokována, určena přepočtem částky CZK na cizí měnu aktuálním Kurzem deviza nákup.

V případě multiměnového účtu platí, že je-li měna transakce v námi podporované měně (umíme otevřít podsložku v měně transakce), zablokujeme v příslušné měnové podsložce prostředky ve stejné výši, jako je částka transakce. Je-li však měna transakce v měně, kterou nepodporujeme (neumíme otevřít podsložku v měně transakce), zablokujeme v podsložce s hlavní měnou prostředky ve výši vypočítané podle následujících pravidel pro převod měn:

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

- jde-li o mezinárodní transakci a hlavní měna účtu je CZK, částka, která bude blokována, je určena přepočtem z originální částky transakce na CZK kurzem Karetní společnosti;
- je-li hlavní měna účtu odlišná od CZK, je částka, která bude na účtu blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na CZK kurzem Karetní společnosti, a následným přepočtem částky z CZK na hlavní měnu účtu dle aktuálního Kurzu deviza nákup.

U námi schvalovaných transakcí jsou změny aktuálního zůstatku na účtu zpravidla zohledněny ihned. U transakcí, u nichž blokace prostředků není provedena (většina Offline transakcí), dochází ke snížení zůstatku na účtu až při jejich zaúčtování. Berete na vědomí, že z technických důvodů se provedené karetní transakce nemusí ihned promítnout do zobrazovaného zůstatku na účtu.

11.24 **Zaúčtování karetních transakcí.** Transakce, které obdržíme ke zpracování z vašeho účtu nebo v jeho prospěch zúčtováváme každý Obchodní den. Doba zaúčtování závisí na předání podkladů od banky obchodníka, proto tuto dobu nemůžeme ovlivnit ani zaúčtování transakce zamezit. Pozdní zaúčtování transakce tak nemůže být jediným důvodem pro její reklamaci.

Je-li měna účtu stejná jako měna transakce, zaúčtujeme na vašem účtu prostředky ve stejné výši, jako je částka transakce. Je-li však měna transakce odlišná od měny účtu, zaúčtujeme na vašem účtu prostředky ve výši vypočítané podle následujících pravidel pro převod měn.

U transakcí z mezinárodního zúčtování dochází k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti na EUR, pouze pokud je transakce provedena v EUR, k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti nedochází:

- je-li účet CZK, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na CZK Kurzem deviza prodej platným zejména v okamžiku zpracování transakce, případně Kurzem předchozího pracovního dne a výsledná částka se zaúčtuje na vašem účtu;
- je-li účet v EUR, zaúčtuje se na vašem účtu částka v EUR dle kurzu Karetní společnosti;
- je-li účet v cizí měně jiné než EUR, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na CZK Kurzem deviza prodej platným v okamžiku zpracování, tato částka v CZK se následně přepočte na měnu účtu Kurzem deviza nákup platným zejména v okamžiku zaúčtování transakce, případně Kurzem předchozího pracovního dne a výsledná částka se zaúčtuje na vašem účtu.

U transakcí v CZK z tuzemského zúčtování ve vztahu k účtu v cizí měně se transakce zaúčtují na vašem účtu Kurzem deviza nákup platným v okamžiku zpracování. U vkladových transakcí v Kč na účet v cizí měně se částka přepočte do měny Účtu kurzem KB deviza prodej.

V případě multiměnového účtu platí, že je-li měna transakce v námi podporované měně (umíme otevřít podsložku v měně transakce), zaúčtujeme na příslušné měnové podsložce prostředky ve stejné výši, jako je částka transakce. Případné dorovnání takové měnové podsložky následně provedeme podle Pravidel provádění plateb. Je-li však měna transakce v měně, kterou nepodporujeme (neumíme otevřít podsložku v měně transakce), zaúčtujeme na podsložce s hlavní měnou prostředky ve výši vypočítané podle následujících pravidel pro převod měn.

U transakcí na multiměnovém účtu z mezinárodního zúčtování dochází k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti na EUR, pouze pokud je transakce provedena v EUR, k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti nedochází:

- je-li hlavní měna účtu v CZK, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na CZK Kurzem deviza prodej platným v okamžiku zpracování transakce, případně Kurzem předchozího pracovního dne a výsledná částka se zaúčtuje na podsložce s hlavní měnou účtu.

Informaci o rozdílech mezi našimi vybranými směnnými Kurzy a referenčními směnnými kurzy Evropské centrální banky, vyjádřených v procentech, naleznete pod Kurzovním lístkem KB na našich internetových stránkách. O těchto rozdílech vás bezplatně elektronicky informujeme v definovaných případech[23] prostřednictvím internetového bankovnictví. Zasílání těchto informací máte možnost odmítnout.

Je-li k předchozí uskutečněné debetní transakci provedena kreditní transakce, a tato je prováděna obchodníkem, jehož transakci zpracovává jiná banka, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi zpracováním debetní transakce a kreditní transakce. Taktéž neodpovídáme za informace zobrazené v různých mobilních peněženkách. Jedná se pouze o orientační údaje. Dále upozorňujeme, že neodpovídáme za kurz použitý Karetní společností.

11.25 **Služba výběr a vklad hotovosti v bankomatu.** Výběr hotovosti z bankomatu je možné provést kontaktně i bezkontaktně v závislosti na možnostech bankomatu. V případě kontaktního výběru je nutné nejprve odebrat kartu a poté hotovost. Upozorňujeme vás, že v souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu se můžete setkat se službami DCC a Surcharge, které nemůžeme ovlivnit a nemusí být pro vás výhodné.

23 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1230, ve znění pozdějších předpisů

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

Vklad hotovosti je služba, prostřednictvím které můžete ve vkladovém bankomatu KB a na bankomatu Sdílené bankomatové sítě za pomocí debetní karty provést vklad bankovek (nikoliv mincí) v CZK na účet, k němuž byla tato karta poskytnuta. Transakce je autorizována zadáním správného PIN.

Ve vkladovém bankomatu KB a na bankomatu Sdílené bankomatové sítě, v rámci jednoho vkladu lze vložit nejvýše 200ks bankovek v celkové hodnotě 350 000 CZK, při překročení limitu transakce zpracována nebude. Bankovky jsou po vložení vkladovým bankomatem zkontrolovány. Pokud je nebude možné akceptovat, vkladový bankomat je vrátí (např. jsou-li nerozpoznatelné, neplatné nebo v cizí měně), anebo je zadrží, jsou-li podezřelé. Vrácené bankovky také mohou být vtaženy zpět, pokud nebudou včas odebrány. Při vtažení bankovek nebo při nestandardním chování vkladového bankomatu se neprodleně obraťte na Podporu karet KB.

Informace o počtu vložených, příp. zadržených bankovek a vložené částce se zobrazí na obrazovce vkladového bankomatu a/nebo na stvrzence.

Je-li měna účtu CZK, připíšeme na váš účet prostředky ve stejné výši, jako je částka transakce. Je-li však měna účtu odlišná od CZK, připíšeme na váš účet prostředky přepočítané Kurzem deviza prodej platným v okamžiku zpracování.

V případě multiměnového účtu připíšeme prostředky v CZK ve stejné výši, jako je částka transakce.

11.26 **Služba Platba na kartu a Expresní platba na kartu.** Prostřednictvím vybraných debetních karet můžete do limitu stanoveného Karetními společnostmi přijímat, nikoliv však odesílat, příchozí transakce ve prospěch vašeho účtu, k němuž je karta poskytnuta. Poskytovatel služby nebo jiný plátce vám totiž může prostřednictvím své banky, která odesílání těchto transakcí podporuje, poslat platbu na základě údajů, které mu o své kartě sdělíte. Fungování těchto služeb může být podmíněno povolením plateb danou kartou na internetu. Protože k využití těchto služeb musí plátce znát celé číslo vaší karty, doporučujeme je využívat pouze s třetími stranami, které považujete za důvěryhodné.

Expresní platbou na kartu rozumíme platbu, kterou takto označí a zašle do zpracování zadavatel platebního příkazu (plátce), případně platbu, o které plátce uvádí, že bude prostřednictvím karty připsána na váš účet neprodleně po zadání platebního příkazu.

Platbu na kartu připíšeme na váš účet ve stejný Obchodní den, kdy ji obdržíme ke zpracování. Expresní platbu na kartu na připíšeme váš účet neprodleně poté, co ji autorizujeme, nejpozději však do 30 minut od jejího odeslání.

Je-li měna účtu stejná jako měna transakce, připíšeme na váš účet prostředky ve stejné výši, jako je částka transakce. Je-li měna transakce odlišná od měny účtu, připíšeme na váš účet prostředky ve výši vypočítané podle následujících pravidel pro převod měn:

- je-li účet v CZK a měna transakce je v cizí měně, přepočte se transakce v případě služby Platba na kartu kurzem Karetní společnosti na EUR, a následně se přepočte Kurzem deviza nákup na měnu účtu, a v případě služby Expresní platba na kartu Kurzem deviza nákup na měnu účtu nebo kurzem Karetní společnosti na CZK, pokud měna transakce není v Kurzovním lístku KB;
- je-li účet v EUR a měna transakce je v CZK, přepočte se transakce v případě služby Platba na kartu při tuzemském zaúčtování Kurzem deviza prodej a při mezinárodním zaúčtování kurzem Karetní společnosti na EUR, a v případě služby Expresní platba na kartu Kurzem deviza prodej;
- je-li účet v EUR a měna transakce je v cizí měně jiné než EUR, přepočte se transakce v případě služby Platba na kartu kurzem Karetní společnosti na EUR, a v případě služby Expresní platba na kartu Kurzem deviza nákup na CZK, a následně Kurzem deviza prodej nebo kurzem Karetní společnosti na CZK a následně Kurzem deviza prodej, pokud měna transakce není v Kurzovním lístku KB;
- je-li účet v cizí měně jiné než EUR a měna transakce je v jiné cizí měně, přepočte se transakce v případě služby Platba na kartu kurzem Karetní společnosti na EUR, následně se přepočte Kurzem deviza nákup na CZK, a následně Kurzem deviza prodej na měnu účtu, a v případě služby Expresní platba na kartu Kurzem deviza nákup, a následně Kurzem cizí měna deviza prodej nebo kurzem Karetní společnosti do CZK, a následně Kurzem cizí měna deviza prodej, pokud měna transakce není v Kurzovním lístku KB.

V případě multiměnového účtu platí, že je-li měna transakce v námi podporované měně, připíšeme na váš účet prostředky ve stejné měně a ve stejné výši, jako je částka transakce. Je-li však měna transakce v měně, kterou nepodporujeme, připíšeme na podsložku s hlavní měnou prostředky ve výši vypočítané podle následujících pravidel pro převod měn:

- je-li hlavní měna účtu v CZK a měna transakce je v cizí měně, přepočte se transakce v případě služby Platba na kartu kurzem Karetní společnosti na EUR, a následně se přepočte Kurzem deviza nákup na CZK, a v případě služby Expresní platba na kartu Kurzem deviza nákup na CZK nebo kurzem Karetní společnosti na CZK, pokud měna transakce není v Kurzovním lístku KB;
- je-li hlavní měna účtu v EUR a měna transakce je v jiné cizí měně, přepočte se transakce v případě služby Platba na kartu kurzem Karetní společnosti na EUR, a v případě služby Expresní platba na kartu Kurzem

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

deviza nákup, a následně Kurzem deviza prodej nebo kurzem Karetní společnosti na CZK a následně Kurzem deviza prodej, pokud měna transakce není v Kurzovním lístku KB;

- je-li hlavní měna účtu v cizí měně jiné než EUR a měna transakce je v jiné cizí měně, přepočte se transakce v případě služby Platba na kartu kurzem Karetní společnosti na EUR, následně se přepočte Kurzem deviza nákup na CZK, a následně Kurzem deviza prodej na hlavní měnu účtu, a v případě služby Expresní platba na kartu Kurzem deviza nákup na CZK, a následně Kurzem cizí měna deviza prodej na hlavní měnu účtu nebo kurzem Karetní společnosti na CZK, a následně Kurzem cizí měna deviza prodej na hlavní měnu účtu, pokud měna transakce není v Kurzovním lístku KB.

11.27 **Zaúčtování na vašem účtu.** Jsme oprávněni zaúčtovat všechny transakce realizované debetní kartou a s ní související ceny a náklady na vašem účtu. Karetní transakci zaúčtujeme i v případě, že přijde k zaúčtování až po zrušení karty. Současně máme právo zaúčtovat na vašem účtu všechny náklady a škody způsobené nám porušením právních či smluvních povinností, ať už vámi, či držitelem. Transakce, které se pravidelně a ve stejné výši opakují, se v závislosti na obchodníkovi mohou automaticky zaúčtovat i v případě obnovené karty. Na vašem účtu zaúčtujeme také případný poplatek, který si může za platbu nebo za výběr hotovosti v zahraničí účtovat obchodník či provozovatel bankomatu, a který my nemůžeme ovlivnit ani reklamovat.

11.28 **Omezení transakcí.** Jsme oprávněni omezit či odmítnout určité typy transakcí nebo provedení některých typů karetních operací podle nastavení debetní karty nebo je-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin. Dále jsme oprávněni odmítnout transakce přes internet u obchodníka pokud nedošlo u této transakce k dvou faktorovému ověření[24]. Oprávněnost prováděných transakcí nezkoumáme.

11.29 **Reklamace karetních transakcí.** Nesouhlasíte-li se zaúčtovanou částkou karetní transakce nebo se zaúčtovanou cenou za poskytnutou karetní službu, máte právo ji reklamovat. Uplatněte reklamaci v internetovém bankovnictví, pokud vám to umožníme nebo kontaktujte Podporu karet KB, nebo vyplňte protokol o reklamaci na našich internetových stránkách a odešlete dle instrukcí v protokolu, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 Obchodních dnů od okamžiku, kdy vám byla rozporovaná zaúčtovaná transakce nebo zaúčtovaná cena zobrazena v transakční historii, bez ohledu na to, kdy byla skutečně zjištěna. Reklamace karetních transakcí se řídí naším reklamačním řádem, není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak.

Při reklamaci neautorizovaných platebních transakcí postupujeme podle zákona o platebním styku[25] a podle příslušných ustanovení Pravidel provádění plateb.

Reklamace týkající se platby kartou za zboží nebo služby prostřednictvím internetu nebo u obchodníka řešte přímo s obchodníkem. Pouze v případě, že obchodník nespolupracuje, můžete reklamaci uplatnit ve lhůtě do 30 Obchodních dnů ode dne dohodnutého (předpokládaného) termínu doručení či poskytnutí zboží nebo služby. Tento typ reklamace u nás (chargeback/dispute) i lhůty pro její vyřízení se řídí výhradně pravidly Karetních společností účinnými v době zahájení reklamačního řízení (neuplatní se zákon o platebním styku[26]).

Pokud se reklamace týká transakcí nebo s nimi souvisejících poplatků uskutečněných v obchodní síti jiných peněžních ústavů nebo v zahraničí, řídí se reklamační řízení i lhůty pro jeho vyřízení též pravidly Karetních společností účinnými v době zahájení reklamačního řízení.

Berete na vědomí, že vámi předložené podklady samy o sobě nezakládají nárok na zahájení chargeback/dispute. Vyhrazujeme si právo po vyhodnocení provedené platební transakce a předložených podkladů rozhodnout, zda bude vůči bance obchodníka uplatněn chargeback/dispute.

11.30 **Vaše součinnost.** K řádnému prošetření reklamace budeme potřebovat dostatek informací. Zavazujete se proto s námi při reklamaci spolupracovat a poskytovat nám potřebnou součinnost, případně zajistit i součinnost držitele. Zejména musíte doložit veškeré podklady k reklamované transakci a uvést své kontaktní údaje. Máte povinnost na naši výzvu doložit informace nebo dokumenty potřebné k posouzení reklamace, např. kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí, tj. účtenku, objednávku, fakturu, komunikaci s obchodníkem, smlouvu, předávací protokol k vrácení půjčeného dopravního prostředku, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejího doručení. Neposkytnutí těchto informací může mít za následek ukončení reklamačního řízení v důsledku nedodržení pravidel Karetních společností.

11.31 **Vyřízení reklamace.** Na reklamaci odpovíme do 15 Obchodních dnů, případně do 35 Obchodních dnů, je-li reklamace ovlivněna pravidly třetích stran, a to vždy až od obdržení veškerých nezbytných podkladů. Reklamace plateb kartou za zboží nebo služby jsou ukončeny až na základě výsledku reklamačního řízení s bankou obchodníka, kde byla transakce provedena.

Pokud uznáme reklamaci za oprávněnou, připíšeme odpovídající prostředky v měně, ve které byla transakce zaúčtována zpět na účet. Pokud však z následného šetření vyplyne, že je reklamace neoprávněná, vyhrazujeme si právo vrácenou částku z vašeho účtu znovu odečíst

24 ve smyslu evropské regulace
25 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů
26 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

11.32 **Odpovědnost a výluky z ní.** Za neautorizované a nesprávně provedené karetní transakce odpovídáme dle Pravidel provádění plateb. Odpovídáme i za škodu z neautorizovaných transakcí vzniklých v důsledku neoprávněného použití debetní karty po oznámení její ztráty, odcizení, zneužití nebo podezření na neoprávněné použití, bylo-li oznámení provedeno v souladu s těmito Podmínkami. Pokud však nelze zjistit čas provedení transakce, za škodu odpovídáme až ode dne následujícího po dni, kdy bylo oznámení učiněno. Dále odpovídáme za škodu z neautorizovaných transakcí provedených bezkontaktním způsobem placení ztracenou, odcizenou nebo zneužitou kartou, byla-li transakce a blokace karty provedena v rámci limitů stanovených v těchto Podmínkách nebo v podmínkách Karetní společnosti.

Za škodu ani za neautorizované transakce neodpovídáme, pokud byly ztráta, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty, PIN, hesla, kódu určeného k digitalizaci karty nebo k autorizaci internetových transakcí, vašeho zařízení či jiného autorizačního prvku (např. 3D Secure hesla nebo přihlašovacích údajů v případě Metody) způsobeny vaším podvodným jednáním, podvodným jednáním držitele nebo porušením povinností či postupů stanovených v těchto Podmínkách, zejména nebyla-li ztráta, odcizení, zneužití či neautorizované použití nahlášena řádně a včas, nebyla-li dodržena pravidla ochrany a bezpečného používání karty nebo pokud karta nebyla správně aktivována.

Pokud byl při neoprávněném použití karty použit správný PIN, heslo, kód určený k digitalizaci karty nebo k autorizaci internetových transakcí či jiný autorizační prvek (např. 3D Secure heslo, přihlašovací údaje v případě Metody nebo odemknuté zařízení při použití digitalizované karty) nebo došlo-li s vaším vědomím k převedení aplikace do zařízení, které není pod vaší kontrolou, pak za všechny provedené transakce odpovídáte v plné výši vy, a to až do doby, dokud nám ztráta, odcizení, zneužití či neautorizované použití není řádně oznámeno.

11.33 Neodpovídáme za škodu z nesprávně provedené platební transakce, pokud k ní bylo použito zařízení, které pro používání karty nebylo schváleno. Neodpovídáme ani za škodu z neúspěšně provedené transakce, pokud je karta mechanicky poškozena. Dále neneseme odpovědnost za nesprávné provedení transakce, byla-li způsobena okolnostmi, které jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na naší vůli a jejichž následky jsme nemohli odvrátit (např. výpadek dodávky elektřiny, porucha, omezená funkčnost nebo nastavení bankomatu či platebního terminálu, odmítnutí přijetí karty obchodníkem nebo jinou osobou).

11.34 Neodpovídáme za škodu způsobenou v důsledku prozrazení, zpřístupnění, přeposlání nebo odpozorování čísla debetní karty, PIN, hesla, kódu určeného k digitalizaci karty nebo k autorizaci internetových transakcí či jiného autorizačního prvku (např. 3D Secure hesla nebo přihlašovacích údajů v případě Metody) nebo návodu k jeho získání jiné osobě ani za škodu způsobenou porušením povinnosti chránit své zařízení dle těchto Podmínek.

11.35 Neodpovídáme za případný rozdíl mezi částkou odepsanou z vašeho účtu (odchozí transakce) a částkou připsanou na váš účet (příchozí transakce), v případě, že vám obchodník, jehož transakci zpracovává jiná banka, vrací platbu (nebo její část), kterou od vás přijal. Tento rozdíl může být způsoben časovým odstupem mezi odchozí a příchozí transakcí v důsledku pohybu kurzu.

11.36 Neodpovídáme za škodu způsobenou v důsledku zneužití zpráv předávaných prostřednictvím Podpory karet KB, neboť telefonní linky nejsou pod naší přímou kontrolou a nemůžeme tak zajistit jejich ochranu.

11.37 **Zánik smlouvy o debetní kartě.** Smlouva o debetní kartě zaniká:

- dohodou smluvních stran,
- výpovědí smlouvy o debetní kartě kteroukoli ze smluvních stran způsobem dle VOP; v případě výpovědi z vaší strany je výpověď účinná okamžikem, kdy ji zpracujeme, nejpozději však do druhého Obchodního dne ode dne, kdy nám byla doručena,
- odstoupením od smlouvy o debetní kartě za podmínek uvedených ve VOP,
- odstoupením od smlouvy o debetní kartě uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, a to do 14 dnů od její účinnosti; *odstoupit můžete prostřednictvím příslušného ovládacího prvku (tlačítka) v internetovém bankovnictví, případně* formulář odstoupení naleznete na našich internetových stránkách,
- zánikem běžného účtu, ke kterému je debetní karta poskytnuta, nezanikla-li karta dříve,
- skončením platnosti debetní karty; to neplatí, pokud byla aktivována obnovená karta,
- trvalou blokací karty,
- marným uplynutím lhůty k jejímu převzetí či k aktivaci nebo zrušením karty,
- trvalou blokací karty z naší strany v případě, že jsme neschválili vlastní obrázek podle Pravidel pro vlastní obrázek či pokud zjistíme, že již poskytnutá karta je v rozporu s Pravidly pro vlastní obrázek,
- dnem, kdy nám bylo věrohodně prokázáno, že debetní karta byla znehodnocena,
- dnem, ke kterému máme jako váš dosavadní poskytovatel provést vámi určené činnosti, uvedeným v žádosti o změnu platebního účtu[27], k němuž je debetní karta poskytnuta,
- druhým Obchodním dnem následujícím po Rozhodném dni,

27 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

- druhým Obchodním dnem následujícím po dni, kdy jsme se hodnověrným způsobem dozvěděli o úmrtí držitele nebo o jeho prohlášení za nezvěstného, tj. den, kdy obdržíme tuto informaci ze základních registrů a informačních systémů veřejné správy nebo kdy nám jsou doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že držitel zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého nebo nezvěstného (např. úmrtní list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení držitele za mrtvého nebo nezvěstného),
- druhým Obchodním dnem následujícím po dni, kdy jsme se hodnověrně dozvěděli o tom, že je proti vám vedeno insolvenční řízení ve fázi, kdy je oprávněn nakládat s majetkovou podstatou insolvenční správce nebo k nakládání potřebujete jeho souhlas,
- druhým Obchodním dnem následujícím po dni, kdy jsme se hodnověrným způsobem dozvěděli o nabytí vaší zletilosti či nabytí plné vaší svéprávnosti před dosažením zletilosti tj. den, kdy obdržíme tuto informaci ze základních registrů a informačních systémů veřejné správy nebo kdy nám jsou doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že jste nabyl plné svéprávnosti před dosažením zletilosti, a to pouze v případě, kdy držitelem karty je váš zákonný zástupce,
- zánikem Rámcové smlouvy, nezanikla-li debetní karta dříve.

11.38 Debetní kartu trvale zablokujeme v den zániku smlouvy o debetní kartě. V případě, že kartu rušíte společně s účtem, ke kterému byla vydána, zaniká smlouva o debetní kartě společně se zánikem smlouvy o běžném účtu. Kartu v digitalizované podobě trvale zablokujeme současně s kartou, z níž byla vytvořena.

11.39 V případě, že zrušíte debetní kartu držiteli, máte povinnost ho o tom informovat.

11.40 Pokud chce držitel debetní kartu trvale zablokovat nebo si nepřeje vydání obnovené karty, má povinnost vás o tom informovat.

11.41 Bližší informace ohledně používání a bezpečnosti debetních karet najdete v sekci Karty, která je přístupná na našich internetových stránkách.

Kapitola 3. Pojmy a závěrečná ustanovení

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách význam stanovený ve VOP nebo následující:

„**Banka**“ jsme my, Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bezpečnostní heslo**“ je Metoda založená na vzniku bezpečnostního hesla pro webové aplikace, založená na řetězci znaků známém pouze vám, v některých případech kombinovaná s Jednorázovým heslem, a umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce.

„Bezpečnostní prvky“ jsou zejména výpočetní technika (např. počítač, notebook) a mobilní zařízení (např. mobilní telefon, hodinky, tablet,) včetně software, *QSCD,* čipová karta, *nebo jiné zařízení sloužící k vytváření Elektronického podpisu,* platební karta a další prvky sloužící k využívání bankovních služeb a Metod.

„Bezpečnostní údaje“ jsou údaje sloužící k ověření Klienta, zejména Jednorázové heslo, heslo, PIN, PUK, jednorázový kód, QR kód, Touch ID, Face ID, vaše přihlašovací identifikační číslo (ID), uživatelské jméno, Soukromý klíč a jiné přístupové údaje, číslo platební karty a bezpečnostní CVV/CVC kód.

„Cash Back“ je služba, která umožňuje výběr hotovosti u obchodníka na území ČR, a to souběžně s provedením nákupu zboží a služeb a dle pravidel Karetních společností a daného obchodníka. Obchodník je oprávněn poskytnutí transakce typu Cash Back odmítnout, a to i bez udání důvodu.

„**Ceník**“ je Ceník produktů a služeb, ve kterém jsou stanoveny ceny za využívání produktů a služeb sjednaných na základě Rámcové smlouvy nebo v prostředí KB+ dle těchto Podmínek.

„**Certifikační politika**“ je dokument, ve kterém stanovujeme pravidla a postupy při používání Certifikátu a jeho specifikaci a který jsme oprávněni měnit. Certifikační politiku zveřejňujeme na svých internetových stránkách. Certifikační politika je k dispozici také na našich pobočkách. Tento dokument není Oznámením ve smyslu VOP.

„Certifikát“ je Metoda ve formě osobního certifikátu uloženého na čipové kartě umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce. Obsahuje Veřejný klíč, Soukromý klíč a vaše identifikační údaje. Certifikát může být dle vaší volby komerční nebo kvalifikovaný.

„Click to Pay“ je služba umožňující rychlé a bezpečnější placení na internetu, všude tam, kde je zobrazeno logo Click to Pay. Do služby Click to Pay mohou být nahrány všechny námi vydávané debetní karty. Údaje karty jsou v Click to Pay uložené v zašifrované podobě u Karetních společností a platba probíhá bez nutnosti ručního zadávání údajů o kartě. Obchodník tak nemá přístup ke karetním údajům, protože se při placení používá digitalizované číslo karty.

„DCC“ (Dynamic Currency Conversion) je služba nabízená obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu, případně jejich zpracovatelem, která umožňuje provést karetní transakci nebo výběr hotovosti v jiné měně, než je místní měna obchodníka nebo bankomatu, a to převedením částky na Kč. V případě využití služby DCC je směnný kurz stanoven poskytovatelem této služby, nikoliv Bankou ani Karetní společností. Banka nenese odpovědnost za výši použitého směnného kurzu ani za případné poplatky spojené s využitím služby DCC.

„**eIDAS**“ je Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, ve znění pozdějších předpisů, které upravuje zejména elektronické podpisy a elektronickou identitu.

„**Elektronický podpis**“ je elektronický podpis ve smyslu eIDAS založený zejména na Metodách.

„Expresní platba na kartu“ je platba, kterou takto označí a zašle do zpracování zadavatel platebního příkazu (plátce), případně platba, o které plátce uvádí, že bude prostřednictvím debetní karty připsána na účet neprodleně po zadání platebního příkazu.

„Externí certifikát“ *je prostředek pro vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu dle eIDAS, založeného na certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem certifikačních služeb odlišným od Banky, který bude u Banky zaregistrovaný a který Banka za jí stanovených podmínek akceptuje pro Elektronický podpis.*

„Jednající osoba“ je statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří jsou oprávněni jednat za právnickou osobu navenek, či jiné osoby, které jsou podle právních předpisů oprávněny rozhodovat nebo jednat jménem Klienta v rozsahu obdobném statutárnímu orgánu.

„Jednorázové heslo“ je bezpečnostní heslo zasílané prostřednictvím SMS zprávy na kontaktní či jinak zasmluvněný telefon, které slouží zejména jako jednorázové heslo pro aktivaci či odblokování Metody, aktivaci internetového bankovnictví KB+ v mobilní aplikaci, pro přidání či výměnu zařízení pro KB Klíč nebo přidání zařízení pro internetové bankovnictví KB+ v mobilní aplikaci, pro digitalizaci karty, dále v některých případech k autorizaci transakcí a pro použití Metody Bezpečnostní heslo.

„**Karetní společnost**“ je mezinárodní sdružení poskytující nám licenci pro poskytování a používání platebních karet Visa nebo Mastercard.

„**KB Klíč**“ je Metoda poskytovaná na základě Rámcové smlouvy, založená na individuálních vlastnostech aktivované aplikace pro podporovaná zařízení a znalosti bezpečnostního PINU nebo biometrie, umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce. Tato Metoda může být aktivována v různých aplikacích (např. v aplikaci KB Klíč).

„**Klient**“ jste vy, Klient spotřebitel, který s námi uzavřel Rámcovou smlouvu.

„**Kontaktní centrum**“ je naše telefonické centrum obsluhující telefonní linku s číslem + 420 955 551 505 pro volání v českém jazyce a s číslem + 420 955 551 515 „Customer Service KB“ pro volání v anglickém jazyce. Telefonní číslo je k dispozici i na našich pobočkách a na našich internetových stránkách. Na Kontaktní centrum se můžete obrátit i písemně, a to na e-mail: kbplus@kb.cz. O případné změně vás vyrozumíme v dostatečném předstihu.

„**Metoda**“ je prostředek pro vaši identifikaci, autentizaci, autorizaci a vytváření Elektronického podpisu a případně Bankovní identity KB, poskytovaný na základě Rámcové smlouvy.

„**MůjProfil**“ je portál pro podporu a správu Metod. MůjProfil je vám přístupný na našich internetových stránkách https://mujprofil.kb.cz. Přihlásit se do něj můžete pomocí libovolné Metody nebo, je-li to umožněno, z internetového bankovnictví.

„**Národní bod**“ je informační systém veřejné správy podporující proces elektronické identifikace a prostřednictvím kvalifikovaného systému, jehož správcem je Digitální a informační agentura.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

„**Offline transakce**“ jsou veškeré odchozí transakce debetní kartou prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, kdy zpravidla není prováděna okamžitá blokace prostředků na účtu. Ke schválení transakce dochází lokálně v rámci platebního terminálu. K samotnému zaúčtování dochází až po zaslání transakce ze strany zpracovatelské banky obchodního místa, kde byly platby provedeny.

„**Online transakce**“ jsou veškeré odchozí transakce debetní kartou prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, u kterých jsou změny aktuálního zůstatku na účtu v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned.

„Opakované transakce“ (recurring transakce) jsou karetní transakce, které jsou prováděny opakovaně na základě předchozího souhlasu držitele uděleného obchodníkovi, a to ve sjednaných intervalech nebo při splnění sjednaných podmínek, bez nutnosti opakované autorizace každé jednotlivé transakce, např. placená TV. Jsou prováděny na základě smluvního vztahu mezi držitelem a obchodníkem a řídí se podmínkami sjednanými mezi těmito stranami. Pro zrušení je nutné ukončit smluvní vztah s obchodníkem.

„Platba na kartu“ je služba umožňující přijímat kreditní platby ve prospěch účtu v případě debetní karty.

„**Podmínky**“ jsou tyto Podmínky produktů a služeb, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

„**Podpora karet KB**“ je telefonní linka fungující nepřetržitě určená pro řešení nestandardních situací s platebními kartami. Telefonní číslo najdete např. na zadní straně své debetní karty nebo na našich internetových stránkách.

Pravidla pro vlastní obrázek“ jsou Pravidla pro vlastní obrázek na platebních kartách, která stanoví podmínky a pravidla pro poskytnutí platební karty s vlastním obrázkem na přední straně karty.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. váš pokyn, jímž nás žádáte o provedení platební transakce (zahrnuje např. Příkaz k odchozí úhradě, trvalý Příkaz, Příkaz k inkasu a automatický převod).

„**QSCD**“ (Qualified Signature Creation Device) je typ hardwarového zařízení, které splňuje specifické technické požadavky, bylo certifikováno kvalifikovaným poskytovatelem důvěryhodných služeb a používá se k vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů ve smyslu nařízení eIDAS.

„**Rámcová smlouva**“ je Rámcová smlouva o produktech a službách, na základě které vám poskytujeme internetové bankovnictví KB+ v mobilní i webové aplikaci a Metody pro identifikaci, autentizaci a Elektronický podpis, včetně Bankovní identity KB. Dále vám Rámcová smlouva umožňuje prostřednictvím dílčích smluv jednoduché sjednávání a spravování bankovních produktů a služeb uvedených v těchto Podmínkách.

„**Sdílená bankomatová síť“** je síť bankomatů, která zahrnuje bankomaty KB, MONETA Money Bank, Air Bank a UniCredit Bank.

„**Schránka**“ je vyhrazený prostor v internetovém bankovnictví KB+, určený pro naši vzájemnou komunikaci.

„**Soukromý klíč**“ jsou data pro vytváření vašeho Elektronického podpisu ve formě Certifikátu *či Externího certifikátu*.

„Surcharge“ je poplatek účtovaný obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu v souvislosti s provedením karetní transakce nebo výběru hotovosti, a to nad rámec částky transakce. Výše, způsob uplatnění i příjemce tohoto poplatku jsou stanoveny výhradně obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu, nikoliv Bankou ani Karetní společností. Banka nenese odpovědnost za výši, ani oprávněnost tohoto poplatku, ani za jeho případné vrácení.

„**Technické parametry**“ jsou technická kritéria pro řádné poskytování internetového bankovnictví, která zveřejňujeme na našich internetových stránkách, a která jsme oprávněni měnit v závislosti na technologickém vývoji.

„**Schránka**“ je vyhrazený prostor v internetovém bankovnictví KB+, určený pro naši vzájemnou komunikaci.

„**Veřejný klíč**“ jsou data pro ověření vašeho Elektronického podpisu ve formě Certifikátu *či Externího certifikátu*.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODM_PS_ZSD

„**VOP**“ jsou naše Všeobecné obchodní podmínky.

Podmínky nabývají účinnosti dne *1. 2. 2027* ~~1. 11. 2026~~ a nahrazují Podmínky účinné od *1. 11. 2026* ~~1. 8. 2026~~.

