

Některé informace ke smlouvě o finančních službách uzavírané na dálku

Ujednání o bankovní službě – Volitelné skupinové pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr

Tímto dokumentem jako Komerční banka, a. s., (dále jen „Pojistník“ nebo „Banka“), plníme vůči vám jako našemu klientovi svou informační povinnost vztahující se k ujednání o bankovní službě – Volitelné skupinové pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr uzavírané na dálku ve smyslu § 1841 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Toto ujednání o bankovní službě je součástí Úvěrové smlouvy či dodatku k Úvěrové smlouvě (dále jen „Smlouva“).

Další informace ke smlouvám o finančních službách na dálku neuvedené v tomto dokumentu naleznete v příslušné Smlouvě a pojistných podmínkách – Pojistné podmínky pro Volitelné skupinové pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr (dále jen „Pojistné podmínky“) a Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“), se kterými jste se seznámil a které jsou součástí Smlouvy. Nedílnou součástí Smlouvy jsou též Úvěrové podmínky pro fyzické osoby nepodnikatele (dále jen „Produktové podmínky“). Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v tomto dokumentu význam stanovený ve Smlouvě, Produktových podmínkách nebo v tomto dokumentu.

Informace o nás a pojistiteli

- Identifikační údaje Banky.** Komerční banka, a. s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Infolinka Komerční banky 800 521 521. E-mail: mojebanka@kb.cz.
- Identifikační údaje Pojistitele.** Pojistitelem je Komerční pojišťovna, a. s. se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO 63998017, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 3362.
- Předmět podnikání Pojistitele a Banky.** Předmětem podnikání Pojistitele je pojišťovací činnost v rozsahu udělené licence a v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem podnikání Banky je poskytování bankovních služeb a produktů podle bankovní licence, vydané na základě z.č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.
- Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad činností Banky a Pojistitele je primárně Česká národní banka, IČO: 48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Pro mimosoudní řešení sporu je rovněž možné obrátit se na finančního arbitra na stránce (www.finarbitr.cz), jde – li o spor vyplývající z životního pojištění, popř. na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), jde-li o spory vyplývající z neživotního pojištění. Společně vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou, s přihlédnutím k vašim i našim oprávněným zájmům. Písemné stížnosti a reklamace přijímá obchodní místo, kde máte veden Úvěr. Pokud nejste spokojen s řešením na této úrovni, můžete se písemně obrátit na adresu: Centrum stížností a reklamací klientů, Komerční banka, a. s., Centrála, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1. Pokud nejste spokojen ani s tímto řešením stížnosti, můžete se písemně obrátit na našeho ombudsmana. Podrobné informace o řešení klientských stížností a reklamací jsou obsaženy v chartě Ombudsmana Komerční banky (www.kb.cz).

Informace o smlouvě a komunikaci

- Doba trvání smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu určitou. Veškeré údaje poskytnuté v souvislosti s uzavřením Smlouvy včetně údajů o ceně zůstávají v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě dohody smluvních stran nebo za podmínek stanovených ve VOP nebo v důsledku jiných skutečností. V případě změny těchto údajů jsme povinni vás informovat v souladu s VOP a se Smlouvou.
- Změna smlouvy.** Náš návrh na změnu VOP, Pojistných podmínek, Sazebníku, Produktových podmínek nebo Smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 31 VOP. Bližší informace jsou uvedeny v článku 31 VOP.

7. **Ukončení smlouvy odstoupením.** Ve smyslu § 1846 občanského zákoníku máte právo odstoupit od ustanovení Smlouvy týkající se pojištění bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení dokumentu, kterým vám byly předány požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupíte-li od ustanovení Smlouvy týkající se pojištění, můžeme po vás požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s VOP a Produktovými podmínkami.
- V případě, že nevyužijete svého práva odstoupit od ustanovení Smlouvy týkající se pojištění, pojištění nezaniká a trvá nadále.
8. **Další způsoby zániku pojištění.** Další způsoby zániku pojištění upravují Pojistné podmínky a občanský zákoník.
9. **Doručení.** Pokud vám neoznámíme jinou adresu pro doručování nebo není-li ve Smlouvě sjednána jiná adresa Banky pro doručování, musí nám být odstoupení od Smlouvy doručeno do obchodního místa, které vám vede Úvěr. Odstoupení je možné doručit osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení. Není-li odstoupení podepsáno před naším zaměstnancem, musí být podpis úředně ověřen.
10. **Rozhodné právo.** Právní vztahy mezi námi a vámi na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. V případě řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy soudní cestou budou k řešení sporů příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
11. **Jazyk.** Naše vzájemná komunikace na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce.

Informace o produktu

12. **Základní charakteristika produktu.** Pojištění zahrnuje pojištění pro případ smrti pojištěného, invalidity III. stupně pojištěného, pracovní neschopnosti pojištěného, ztráty zaměstnání pojištěného a chrání pojištěného v případě těchto nepříznivých životních situací proti neschopnosti splácet Úvěr za podmínek uvedených v Pojistných podmínkách a ve Smlouvě. Pojištěným je osoba, která splňuje podmínky uvedené v Pojistných podmínkách pro přijetí do pojištění a v jejíž prospěch je pojištění sjednáno dle Smlouvy. Banka je pojistníkem a Komerční pojišťovna, a. s. je Pojstitelem. Přesný rozsah pojištění je uveden v Pojistných podmínkách.
13. **Cena služeb.** Za služby poskytované na základě Smlouvy jste povinen platit nám ceny v souladu se Sazebníkem, a to ve smyslu a za podmínek uvedených ve Smlouvě, Pojistných podmínkách a ve VOP. Sazebník je přístupný v našich obchodních místech a na internetových stránkách Banky (www.kb.cz). Výše bankovního poplatku závisí na výši poskytnutého Úvěru.
14. **Způsob úhrady ceny.** Ceny za služby poskytované na základě Smlouvy jsou odepisovány v termínech námi určených z dohodnutého běžného účtu vedeného Bankou, ze kterého je splácen Úvěr.
15. **Daně a ostatní náklady.** Na základě Smlouvy v souvislosti s poskytnutím služby vám nevznikají daňové povinnosti či povinnosti k úhradě poplatků, vyjma těch poplatků, které vám budou námi účtovány dle Smlouvy.

Komerční banka, a. s.