

# Pojištění kreditní karty

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost: Komerční pojišťovna**

**Produkt: Pojištění Lady karty / A karty**

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České republice, IČ: 63998017)

Tento dokument slouží pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních záruk a omezení produktu Pojištění kreditních karet Lady karta a A karta. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové pojištění (pojistníkem je Komerční banka), které je součástí kreditních karet Lady karta a A karta. Pojištění uhradí pojištěnému nebo oprávněné osobě finanční škodu vzniklou v souvislosti se zakoupením zboží Lady kartou nebo A kartou. Pojištění obsahuje také asistenční služby, které pojištěnému uhradí zásah v případě havarijní situace v domácnosti. Pouze součástí Lady karty je také pojištění kabelky a jejího obsahu proti krádeži nebo loupeži.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojištění zakoupeného zboží

- ✓ Krádež nebo loupež zakoupeného zboží nebo jeho poškození přírodními živly, vodovodní škodou nebo transportem z místa nákupu  
Roční limit pojistného plnění: 20 000 Kč

#### Pojištění prodloužené záruky

- ✓ Úhrada opravy nebo náhrady zakoupeného zboží v případě závady v době prodloužené záruky, tj. 12 měsíců po uplynutí zákonné záruční doby  
Roční limit pojistného plnění: 20 000 Kč

#### Pojištění nákupu zboží na internetu

- ✓ Úhrada nákladů spojených se zasláním zboží zpět prodejci, pokud bylo doručeno v rozporu s podmínkami  
Roční limit pojistného plnění: 20 000 Kč

#### Pojištění nejnižší ceny

- ✓ Úhrada cenového rozdílu mezi cenou zakoupeného zboží a cenou stejného zboží v jiném obchodě  
Roční limit pojistného plnění: 20 000 Kč

#### Pojištění storna vstupenky

- ✓ Náhrada kupní ceny neuplatněných vstupenek v případě závažného onemocnění pojištěného nebo jeho osoby blízké či přírodní katastrofy  
Roční limit pojistného plnění: 12 000 Kč  
Limit pro jednu vstupenku: 6 000 Kč

#### Pojištění kabelky je součástí pouze Lady karty

- ✓ Náhrada nákladů na pořízení nových věcí v důsledku loupeže kabelky nebo jejího obsahu  
Roční limit pojistného plnění: 10 000 Kč  
Limit pro jednu věc: 3 000 Kč

#### Pojištění domácí asistenční služby a služby Lifestyle

- ✓ Organizace a úhrada příjezdu a práce dodavatele služeb vedoucí k odstranění příčiny technické havárie či k odemčení zablokovaných dveří do výše 10 000 Kč nebo k dovozu léků při pracovní neschopnosti do výše 5 000 Kč
- ✓ Organizace a zajištění dalších služeb (rezervace vstupenek, kulturní informace, donáškové služby a jiné)



### Na co se pojištění nevztahuje?

**Pojištění zakoupeného zboží, prodloužené záruky se nevztahuje na škody vzniklé:**

- ✗ záměrně nebo úmyslně pojištěným nebo osobou blízkou
- ✗ běžným užíváním, opotřebením nebo vadou zboží
- ✗ povodní a záplavou
- ✗ na skleněných součástech zakoupeného zboží

**Pojištění zakoupeného zboží se dále nevztahuje na škody vzniklé:**

- ✗ krádeží zboží z motorového vozidla
- ✗ na mobilních telefonech, přenosných počítačích, fotoaparátech a vidokamerách

**Pojištění prodloužené záruky se dále nevztahuje na škody vzniklé:**

- ✗ škody způsobené korozí, oxidací, prorozivěním, zanesením nebo postupným zhoršením vlastností zakoupeného zboží

**Pojištění nákupu zboží na internetu se mimo jiné nevztahuje na nákup tohoto zboží:**

- ✗ rostliny, zvířata, zboží podléhající rychlé zkáze, šperky, motorová vozidla a jejich součásti
- ✗ zboží zakoupené od fyzické osoby

**Pojištění nejnižší ceny se mimo jiné nevztahuje na nákup tohoto zboží:**

- ✗ rostliny, zvířata, potraviny, alkohol, tabákové výrobky, pohonné hmoty, motorová vozidla a jejich součásti, brýle, kontaktní čočky
- ✗ zboží ve slevě (koupené i nabízené), mimo ČR nebo mimo kamenné maloobchody

**Pojištění storna vstupenek se nevztahuje na:**

- ✗ předplatné na představení a akce

**Pojištění kabelky se mimo jiné nevztahuje na:**

- ✗ finanční hotovost, letenky, jízdenky, vouchery, šperky, potraviny, léky, sportovní náčiní a vybavení
- ✗ cestovní, sportovní, bezpečnostní a nákupní zavazadla

**Pojištění domácí asistenční služby a služby Lifestyle se nevztahuje na:**

- ✗ provádění běžných oprav, údržby nebo preventivních oprav
- ✗ technické havárie způsobené neodbornými zásahy
- ✗ náklady na materiál, náhradní díly



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### **Pojištění zakoupeného zboží, prodloužené záruky, nákupu zboží na internetu a nejnižší ceny se nevztahuje na zboží:**

- ! které nebylo zapláceno platební kartou, ke které se toto pojištění vztahuje
- ! v hodnotě nižší než 1 300 Kč včetně daní

#### **Pojištění zakoupeného zboží**

- ! Pojištění je účinné po dobu 60 dní od data zakoupení zboží

#### **Pojištění prodloužené záruky**

- ! Vztahuje se pouze na tzv. bílou techniku (ledničky, pračky, varné desky apod.), hnědou techniku (fotoaparáty, televizory, navigace apod.) a ostatní techniku (mobilní telefony, tiskárny, MP3, herní konzole, počítače apod.)

#### **Pojištění nákupu zboží na internetu**

- ! Zboží musí být zakoupeno kartou prostřednictvím internetu od obchodníka registrovaného v Obchodním nebo Živnostenském rejstříku oprávněného k obchodní činnosti na území České republiky

#### **Pojištění nejnižší ceny**

- ! Pojištění lze využít pouze do 30 dní od data zakoupení nového výrobku a maximálně do 5 dnů od zjištění nižší ceny
- ! Rozdíl v ceně musí činit minimálně 200 Kč

#### **Pojištění storna vstupenek**

- ! Závažné onemocnění musí nastat nejdříve 72 hodin před počátkem akce



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění nákupu zboží na internetu: nákup od obchodníka oprávněného k obchodní činnosti na území České republiky
- ✓ Pojištění nejnižší ceny: věci a zboží zakoupené v České republice
- ✓ Ostatní pojištění: Celý svět



### Jaké mám povinnosti?

- Bez zbytečného odkladu nahlásit pojistnou událost a řídit se našimi pokyny
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty
- Absolvovat na naše vyzvání lékařskou prohlídku, pokud ji budeme požadovat



### Kdy a jak provádět platby?

- Pojištění je součástí karty, za pojištění není strháván žádný poplatek



### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění začíná okamžikem převzetí karty držitelem
- Pojištění zaniká:
  - a) ukončením platnosti kreditní karty
  - b) úmrtím pojištěného
  - c) odmítnutím pojistného plnění pojistitelem



### Jak mohu pojištění vypovědět?

- Pojištění je součástí platební karty a nemůže být vypovězeno samostatně