

**KB****Protokol o reklamaci týkající se platebních karet**  
(Cardholder claim protocol)

Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 (dále jen „Banka“)

**Karta (Card)**

Číslo karty (Card no.): \_\_\_\_\_

Číslo běžného účtu, ke kterému je karta vydána (dále jen „Účet“) (Account no.): \_\_\_\_\_/0100

Kód měny (Currency code): \_\_\_\_\_

**Držitel (Cardholder)**

Jméno (First name):		Příjmení (Surname):		Titul:	
Rodné číslo (datum narození, není-li rodné číslo) (Birth no.):					
Kontaktní adresa : Ulice, Obec, PSČ:					
Označte požadovaný způsob komunikace ve věci této reklamace: e –mail <input type="checkbox"/>			E-mail:		Telefon:
pošta <input type="checkbox"/>					

**Způsob předložení reklamace Banke:**

V případě, že se jedná o reklamaci:

- Transakce platební kartou, zašlete tento naskenovaný formulář na email: [reklamace\\_transakci@kb.cz](mailto:reklamace_transakci@kb.cz)

(Uveďte data, místa a částky, které považujete za chybné a z jakého důvodu; současně uveďte data, místa a částky, které považujete za správné a dále související okolnosti případu. Klient je dle smluvní dokumentace povinen poskytnout veškerou dostupnou dokumentaci prokazující oprávněnost reklamace a na základě žádosti Banky ji ve stanoveném termínu doplnit. Přiložte tedy kopie veškeré dokumentace. Například účtenky, letenky, smlouvy, e-mailovou komunikaci, výpisy, číslo zrušení rezervace. V případě potřeby použijte zvláštní list papíru, který připojte.)

- Poplatku za platební kartu a služeb s kartou spojených, zašlete na email [reklamace\\_poplatku@kb.cz](mailto:reklamace_poplatku@kb.cz)

Poškozeného plastiku, nefunkční karty, designu karty apod., prosíme, kontaktujte svého bankovního poradce

**Datum transakce/zúčtování**

(Transaction date)

**Částka transakce**

(Transaction amount)

**Místo transakce (obchodník/ATM)**

(Merchant name/ATM)

**Důvod reklamace:**

(Dispute reason)

Translation of relevant part:

--

- Prohlašuji, že moje platební karta nebyla ztracena ani odcizena a že v době transakce/í byla v mém držení.**  
*I certify that my payment card has never been lost or stolen and it has been in my possession at the time when the disputed transaction/s occurred.*
- Prohlašuji, že jsem výše uvedenou/é transakci/e neuskutečnil a ani k ní/nim nedal souhlas.**  
*I certify that I neither authorized nor participated in the above mentioned transaction/s.*
- V případě vrácení zboží obchodníkovi: Prohlašuji, že jsem zboží vrátil dne \_\_\_\_\_ zpět výše uvedenému obchodnímu místu prostřednictvím \_\_\_\_\_.**  
*In case of the merchandise return to the merchant: I certify that the merchandise was returned to the above mentioned merchant by \_\_\_\_\_ on \_\_\_\_\_.*
- Prohlašuji, že jsem se dne \_\_\_\_\_ (způsob) pokusil kontaktovat obchodníka s tímto výsledkem (viz případná dokumentace).**  
*I certify that I tried to contact the merchant by \_\_\_\_\_ on \_\_\_\_\_ with the following result (see enclosed documentation).*
- Prohlašuji, že výše uvedená/é transakce byla/y zaplacená/y hotově nebo jiným způsobem.**  
*I certify that the above mentioned transaction/s has/have been paid in cash or otherwise.*
- Banka tímto potvrzuje, že od Držitele / výše uvedené osoby převzala Kartu.**  
*Bank confirm, the card was taken back from Cardholder.*

V případě, že reklamace plateb nebo výběrů kartou bude shledána jako neoprávněná, souhlasím s tím, aby z mého účtu byla odepsána částka, kterou jste mi před ukončením reklamačního řízení vyplatili. Pokud na mém účtu nebude dostatek peněžních prostředků k této platbě, zavazuji se vám peněžní prostředky zaplatit do 7 pracovních dnů ode dne, kdy od vás obdržím výzvu k úhradě dlužné částky.  
*If my claim regarding card payments or withdrawals shall be found unjustified, I agree that you are entitled to draw from my account the compensation you paid me before the conclusion of the claim proceeding. If the funds on my account will not be sufficient for such a payment, I hereby agree to repay you the amount in 7 working days after the delivery of the request for return of paid compensation.*

Pokud se jedná o reklamaci spojenou s Vámi neuskutečeným výběrem hotovosti nebo zapomenutou hotovostí prostřednictvím bankomatu v ČR, Banka Vám doporučuje podat oznámení na neznámého pachatele orgánům činným v trestním řízení.  
Prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé a úplné.

V (Place) \_\_\_\_\_ dne (Date) \_\_\_\_\_

**DRŽITEL**

(Cardholder)

vlastnoruční podpis Držitele (Cardholder's Signature)

**Komerční banka, a.s.**

vlastnoruční podpis pracovníka KB (Employee's Signature)

Jméno:  
Funkce: