

ENERGETICKÉ ÚSPORY

Pro řešení případných individuálních posouzení obchodních příležitostí, můžete využít následující kontakty:

ČEZ

- Pro technické dotazy a naplánování schůzek můžeme používat také
 - Tel: 371 100 356 – VIP linka určená pro poradce, když máme klienta na schůzce a potřebujeme vznést dotaz na ČEZ
 - Tel: 371 100 351 – standardní linka na technologie pro klienty

VEKRA

- Telefon: 800 777 666 – uvedená linka je standardně pro klienty. Tuto linku mohou využívat i naši poradci s případnými dotazy, které mohou být i technického charakteru, např. pokud mají klienta u sebe na schůzce a chtějí se na něco doptat. Základní typy dotazů, které zde můžete vyřídit:
 - 1) obchod
 - 2) reklamace a pozáruční servis
 - 3) montáže
 - 4) dotace

WIENERBERGER

- Telefon 800 240 250 – uvedená linka je standardně pro klienty. Tuto linku mohou využívat i naši poradci s případnými dotazy, které mohou být i technického charakteru, např. pokud mají klienta u sebe na schůzce a chtějí se na něco doptat. Základní typy dotazů, které zde můžete vyřídit pod volbou:
 - 1) Produkty značky Porotherm
 - 2) Produkty značky Tondach
 - 3) Produkty značky Semmelrock
 - 4) Zpracování návrhu energetických opatření
 - 5) Další služby Wienerberger

Platí, že výše uvedená tel. čísla slouží pouze jako podpora, a měla by vám pomoci v případě nestandardních situací nebo individuálního řešení. Standardní postup pro klientské požadavky vypracování obchodních nabídek od ČEZ a VEKRA je nastaven primárně přes web: <https://www.energetickeuspany.cz/>

