

VŠEOBECNÝ POPIS SLUŽEB A JEJICH FUNGOVÁNÍ

dle § 14 odst. 2 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „zákon o požadavcích na přístupnost“)

1. PREAMBULE

- 1.1 Tento Všeobecný popis služeb a jejich fungování byl zpracován společností Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČO 60192852, se sídlem Praha 2, Bělehradská 128, čp.222, PSČ 12021 (dále jen „my“ nebo „MPSS“), v souladu se zákonem o požadavcích na přístupnost, který transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.
- 1.2 Naší dlouhodobou prioritou je zajištění rovného přístupu k našim službám širokému okruhu klientů, včetně klientů se zdravotním postižením či jiným funkčním omezením. Proto průběžně upravujeme a rozvíjíme naše digitální i jiné služby tak, aby odpovídaly platným právním požadavkům, evropským i českým technickým normám a zásadám dobré praxe v oblasti přístupnosti.
- 1.3 Dále v tomto dokumentu naleznete popis námi nabízených služeb včetně popisu jejich fungování.

2. DIGITÁLNÍ POSKYTNUTÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

- 2.1 Jedná se o finanční službu ve smyslu § 3 odst. 1 písm. g) zákona o požadavcích na přístupnost a současně o službu elektronického obchodování ve smyslu § 3 odst. 1 písm. i) zákona o požadavcích na přístupnost, jejímž prostřednictvím my jako věřitel poskytujeme spotřebiteli peněžní prostředky na předem sjednanou dobu a za předem stanovených podmínek. Spotřebitel se zavazuje úvěr splácet, a to včetně úroků a případných dalších sjednaných nákladů. Služba je určena fyzickým osobám – spotřebitelům, kteří si přejí financovat osobní potřeby (např. nákup spotřebičů, rekonstrukci bydlení, dovolenou atp.) prostřednictvím půjčených finančních prostředků.
- 2.2 Způsob poskytnutí služby:
- prostřednictvím zabezpečeného internetového bankovníctví Komerční banky, IČ 45317054, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 11407 (dále jen „KB“);
 - prostřednictvím mobilní aplikace;
 - prostřednictvím webového portálu
 - prostřednictvím pobočky.
- 2.3 Služba zpravidla zahrnuje:
- výběr a konfiguraci úvěrového produktu (např. výše úvěru, splatnost);
 - podání žádosti včetně elektronického ověření totožnosti;
 - posouzení bonity klienta (posouzení schopnosti a ochoty klienta splácet úvěr – zohledňuje se např. příjem, výdaje, úvěrová historie, stabilita zaměstnaní atp.);

- uzavření úvěrové smlouvy elektronickým podpisem;
 - vyplacení finančních prostředků na účet klienta;
 - přístup k přehledu o splácení a správě úvěru v klientské zóně.
- 2.4 Služba funguje jako digitální rozhraní přístupné prostřednictvím webového prohlížeče a mobilní aplikace pro systémy Android a iOS. Pro její plnohodnotné využití je nutné:
- mít aktivní internetové bankovníctví nebo mobilní aplikaci KB;
 - ověřit identitu (např. bankovní identitou, občanským průkazem s čipem nebo jinými metodami);
 - používat zařízení s přístupem na internet a kompatibilním operačním systémem.
- 2.5 Služba je dostupná 24/7.
- 2.6 Uživatelé mohou se službou pracovat samostatně nebo s pomocí asistivních technologií (např. čteček obrazovky, zvětšovacího softwaru, hlasového ovládání atp.).
- 2.7 Používané výrobky a jejich interoperabilita:
- Při poskytování služby digitálního poskytnutí spotřebitelského úvěru mohou klienti využívat vlastní zařízení (např. počítač, mobilní telefon či tablet), prostřednictvím kterého přistupují k internetovému bankovníctví nebo mobilní aplikaci.
 - Naše digitální rozhraní je navrženo tak, aby bylo interoperabilní se standardními podpůrnými technologiemi, zejména se čtečkami obrazovky (např. NVDA, VoiceOver, TalkBack).
 - Nepoužíváme žádné specializované zařízení, které by bylo nezbytné pro přístup k této službě.

3. DIGITÁLNÍ POSKYTNUTÍ STAVEBNÍHO SPOŘENÍ

- 3.1 Jedná se o službu elektronického obchodování ve smyslu § 3 odst. 1 písm. i) zákona o požadavcích na přístupnost. Předmětem smlouvy o stavebním spoření je závazek účastníka stavebního spoření spořit sjednanou částku. Služba je určena fyzickým osobám – spotřebitelům a právnickým osobám, která splňuje podmínky stanovené zákonem č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření a státní podpoře stavebního spoření,
- 3.2 Způsob poskytnutí služby:
- prostřednictvím zabezpečeného internetového bankovníctví KB;
 - prostřednictvím mobilní aplikace;
 - prostřednictvím webového portálu
 - prostřednictvím pobočky

- 3.3 Služba zpravidla zahrnuje:
- výběr a konfiguraci produktu (např. výše stavebního spoření, doba spoření);
 - podání žádosti včetně elektronického ověření totožnosti;
 - uzavření smlouvy o stavebním spoření elektronicky;
- 3.4 Služba funguje jako digitální rozhraní přístupné prostřednictvím webového prohlížeče a mobilní aplikace pro systémy Android a iOS. Pro její plnohodnotné využití je nutné:
- mít aktivní internetové bankovníctví nebo mobilní aplikaci KB nebo mobilní aplikaci MPSS;
 - ověřit identitu (např. bankovní identitou, občanským průkazem s čipem nebo jinými metodami);
 - používat zařízení s přístupem na internet a kompatibilním operačním systémem.
- 3.5 Služba je dostupná 24/7.
- 3.6 Uživatelé mohou se službou pracovat samostatně nebo s pomocí asistivních technologií (např. čteček obrazovky, zvětšovacího softwaru, hlasového ovládání atp.).
- 3.7 Používané výrobky a jejich interoperabilita:
- Při poskytování služby digitálního poskytnutí spotřebitelského úvěru mohou klienti využívat vlastní zařízení (např. počítač, mobilní telefon či tablet), prostřednictvím kterého přistupují k internetovému bankovníctví nebo mobilní aplikaci.
 - Naše digitální rozhraní je navrženo tak, aby bylo interoperabilní se standardními podpůrnými technologiemi, zejména se čtečkami obrazovky (např. NVDA, VoiceOver, TalkBack).
 - Nepoužíváme žádné specializované zařízení, které by bylo nezbytné pro přístup k této službě.

4. ZVUKOVÁ FORMA

- 4.1 V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytujeme tento dokument také ve zvukové formě, a to na žádost klienta. V případě zájmu o zvukovou verzi tohoto dokumentu nás prosím kontaktujte prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Zvuková forma bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím potřebám žadatele.

5. ZPĚTNÁ VAZBA A KONTAKT

- 5.1 V případě potřeby nás kontaktovat, využijte jeden z následujících způsobů:
- Telefonicky na: 210 220 230;
 - E-mailem na: info@modrapyramida.cz;

6. ÚČINNOST

6.1 Tento Všeobecný popis služeb a jejich fungování je účinný ke dni 28.6.2025.