# Pravidla provádění plateb

Tato Pravidla provádění plateb (dále jen „Pravidla“) představují Oznámení ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „VOP“) a stanoví podmínky provádění hotovostních a bezhotovostních platebních transakcí (dále též „platby“) na účtech, které se řídí zejména Rámcovou smlouvou o produktech a službách Podmínkami produktů a služeb nebo Rámcovou smlouvou o produktech a službách pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby a Podmínkami produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby. Zavazujete se Pravidly řídit.

## Obsah


**Kapitola 1. Obecné podmínky provádění plateb** ..... 1
1. Základní ustanovení ..... 1
2. Neautorizované a nesprávně provedené platební transakce na Platebním účtu ..... 4
3. Směna měn ..... 6
**Kapitola 2. Hotovostní platby** ..... 7
4. Základní ustanovení pro provádění hotovostních plateb ..... 7
5. Lhůty pro oznámení výběru hotovosti ..... 8
**Kapitola 3. Bezhotovostní platby** ..... 8
6. Základní ustanovení pro provádění bezhotovostních plateb ..... 8
7. Tuzemské bezhotovostní platby ..... 11
8. Jednorázový příkaz k tuzemské odchozí úhradě ..... 11
9. Trvalý příkaz k tuzemské odchozí úhradě ..... 12
10. Inkasní platby ..... 14
11. Inkaso SIPO ..... 14
12. Příkazy k inkasu ..... 15
13. Příkazy zadané prostřednictvím služby MojePlatba a Platby mobilních služeb ..... 15
14. Platba na kontakt ..... 16
15. Zahraniční bezhotovostní platby ..... 17
16. Jednorázový příkaz k zahraniční odchozí úhradě, včetně SEPA platby ..... 18
17. Příkazy zadávané v Dávkách ..... 20
**Kapitola 4. Pojmy, výkladová pravidla a závěrečná ustanovení** ..... 22


## Kapitola 1. Obecné podmínky provádění plateb

### 1. Základní ustanovení

1.1 **Platební transakce.** Na účtech provádíme platební transakce podle vašeho Příkazu, a to hotovostní (vklad peněžních prostředků na účet, výběr peněžních prostředků z účtu) nebo bezhotovostní (převod peněžních prostředků). Příkazy můžete zadávat v internetovém bankovnictví KB+, není-li s vámi dohodnuto jinak.

Příkazy provedeme způsobem a ve lhůtách stanovených v těchto Pravidlech. Lhůty se počítají od Okamžiku účinnosti Příkazu. Je-li při provádění platebních transakcí nutný přepočet mezi cizí měnou a Kč nebo mezi cizími měnami, provedeme přepočet měn podle zásad stanovených v článku 21 VOP.

1.2 **Autorizace platebních transakcí.** Platební transakce je autorizována, jestliže k ní dáte souhlas, nestanoví-li právní předpis jinak.[1] Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, souhlas s platební transakcí potvrzujete námi akceptovanou Metodou sjednanou v Rámcové smlouvě nebo jiným s námi sjednaným způsobem. Umožníme-li vám to, můžete dát souhlas s platební transakcí svým vlastnoručním podpisem na listině nebo námi akceptovaným elektronickým podpisem na dokumentu vystaveném elektronicky.

1.3 **Neautorizované a nesprávně provedené platební transakce.** Zjistíte-li na svém účtu neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, máte povinnost nám ji oznámit telefonicky do Kontaktního centra nebo osobně na pobočce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byly prostředky připsány na účet nebo odepsány z účtu. Po marném uplynutí této lhůty se práva vyplývajícího z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce nedovoláte u soudu. Jsme odpovědni za škodu, která vám vznikne z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce za podmínek stanovených v těchto Pravidlech a v Podmínkách.

1 zejména z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů



Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

1.4 **Základní náležitosti Příkazu.** Na Příkazu musíte uvést všechny následující údaje:

a) označení Příkazu (např. Příkaz kodchozí úhradě),
b) Jedinečný identifikátor plátce,
c) Jedinečný identifikátor příjemce,
d) částku a označení měny platební transakce.
e) jméno a příjmení, příp. obchodní název příjemce, bude-li vyžadováno.,
f) u fyzických osob podnikatelů a právnických osob můžeme vyžadovat rovněž IČO/LEI.

Dále můžete na Příkazu uvést nepovinné údaje, zejména:

g) variabilní symbol (číselný údaj o rozsahu maximálně 10 číselných znaků),
h) specifický symbol (číselný údaj o rozsahu maximálně 10 číselných znaků),
i) konstantní symbol (číselný údaj o rozsahu maximálně 10 číselných znaků).

Nesmíte používat bankovní konstantní symboly stanovené právními předpisy nebo námi. Pokud to neodporuje právnímu předpisu, můžeme provést Příkaz i bez uvedení konstantního symbolu.

1.5 **Odmítnutí Příkazu.** Jsme oprávněni odmítnout Příkaz, jestliže:

i) nesplňuje náležitosti stanovené vPodmínkách, Pravidlech a VOP (např. v článku 7 VOP),
ii) není autorizován v souladu s dohodnutým způsobem autorizace platebních transakcí nebo
iii) na účtu není dostatek volných prostředků nebo prostředků k provedení opravného zúčtování.

Za volné prostředky považujeme i povolený debet nebo sjednaný kontokorentní úvěr, nikoliv však prostředky, které jsme oprávněni použít k úhradě našich pohledávek vůči vám v souladu s VOP.

1.6 Jsme oprávněni odmítnout nebo odložit splnění vašeho Příkazu, pokud by to bylo nebo mohlo být v rozporu zejména s právními předpisy České republiky nebo státu banky zprostředkující převod nebo s obchodní politikou zprostředkující banky. Jsme oprávněni odmítnout váš Příkaz také v případě, že bychom ani při vynaložení přiměřeného úsilí nebyli schopni vyloučit jeho provedením porušení dodržování právních předpisů a nebo jiných sankčních opatření. Dále jsme oprávněni odmítnout Příkaz v případech předvídaných insolvenčním zákonem.

Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, jsme oprávněni v zájmu principu společenské odpovědnosti nad rámec zákonných Sankcí odmítnout provedení jakékoliv platební transakce v jakékoliv měně směřující na území Ruska nebo Běloruska.

Rovněž jsme oprávněni neumožnit vám zadání platebního Příkazu, pokud se nacházíte na území Íránu, Severní Koreje, Sýrie nebo Kubánské republiky. V případě Kubánské republiky se omezení vztahuje na platby zadávané v měně USD. Případné zadané příkazy na těchto územích jsme oprávněni odmítnout.

Z důvodů podle tohoto článku a podle článku 1.7 Pravidel jsme též oprávněni nepřijmout platby na váš účet, případně se doba zpracování příchozích plateb může značně prodloužit z důvodu jejich detailního prověřování. Berete na vědomí, že z těchto důvodů může být platba vrácena nebo zadržena též zprostředkující bankou. Omezení dle tohoto článku jsou blíže specifikována na našich internetových stránkách.

Další omezení plynoucí z naší sankční a embargo politiky naleznete na www.kb.cz/sankce.

1.7 Jsme rovněž oprávněni odmítnout nebo odložit splnění vašeho Příkazu z bezpečnostních důvodů. Z důvodu nedodržení vašich zákonných povinností nebo z bezpečnostních důvodů jsme oprávněni rovněž přijmout u jakéhokoliv vašeho účtu (případně u všech vašich účtů) opatření, na jehož základě dojde k aktivaci bezpečnostního limitu pro provádění některých nebo všech platebních transakcí. Přijaté opatření s informací o rozsahu bezpečnostního limitu vám doručíme způsobem podle článku 8 a 35 VOP. Nestanovíme-li v opatření jinak, je přijaté bezpečnostní opatření účinné k okamžiku jeho přijetí.

Dále jsme oprávněni odmítnout nebo odložit splnění vašeho Příkazu k odchozí úhradě nebo provedení příchozí úhrady na váš účet, pokud bude v daném Obchodním dni na váš účet nebo z vašeho účtu zadáno velké množství platebních transakcí, nebo pokud by vaše aktivita či aktivita třetích stran při provádění platebních transakcí na váš účet nebo z vašeho účtu mohla ohrozit stabilitu, bezpečnost nebo funkčnost našich platebních systémů. To platí i v případě příchozích nebo odchozích úhrad zadaných v Dávce. Ze stejných důvodů jsme oprávněni vám omezit používání souvisejících produktů a služeb a jsme oprávněni vám neumožnit zadat další Příkazy.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

1.8 Pokud Příkaz odmítneme, informujeme vás o tom ve lhůtě určené pro provedení takového Příkazu, a to e-mailem, push notifikací, v internetovém bankovnictví nebo ústně v případě vkladu či výběru hotovosti provedenými na pobočce, nebude-li s vámi sjednáno jinak. Bude-li to možné, oznámíme vám též důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí. Poskytnutí této informace můžeme zpoplatnit dle Ceníku.

1.9 Pokud má být ve stejný den proveden větší počet Příkazů, jsme oprávněni určit pořadí úhrad.

1.10 **Odvolání Příkazu.** Svůj Příkaz můžete odvolat nejpozději poslední Obchodní den přede dnem, ve kterém má nastat jeho Okamžik účinnosti, nebo umožníme-li vám to, až do jeho Okamžiku účinnosti.

1.11 **Připisování peněžních prostředků podle Jedinečného identifikátoru.** Prostředky připisujeme na účet podle Jedinečného identifikátoru příjemce, a to i pokud identifikujeme nesoulad mezi Jedinečným identifikátorem a názvem účtu nebo jiným údajem o příjemci, který máme k dispozici, neboť nejsme povinni kontrolovat soulad těchto údajů. To však neplatí, pokud by provedení platební transakce bylo v rozporu s právními předpisy.[2] Pokud nelze peněžní prostředky připsat z důvodu chybného nebo neexistujícího Jedinečného identifikátoru, platbu odmítneme a prostředky vrátíme zpět odesílající bance.

1.12 **Připisování peněžních prostředků a převod měn.** Prostředky připíšeme na účet příjemce bez ohledu na měnu transakce. Pokud se neshoduje měna účtu a měna platební transakce, budeme postupovat tak, že:

- u účtu, který není Multiměnovým účtem, provedeme v případě příchozí platby přepočet měn na měnu účtu Kurzem platným v okamžiku připsání platby na účet a v případě vkladu hotovosti provedeme přepočet měn na měnu účtu Kurzem platným v Okamžiku účinnosti hotovostního Příkazu;
- u Multiměnového účtu připíšeme platbu došlou v měně uvedené v Kurzovním lístku do podsložky v měně platby (nemáte-li takovou podsložku ještě zřízenou, otevřeme vám ji automaticky), s výjimkou měny CNY, RUB a TRY, které vždy připíšeme do podsložky hlavní měny Kurzem platným v okamžiku připsání platby. V případě plateb prováděných na základě papírového Příkazu z účtů, které vedeme a které se neřídí Pravidly, provedeme přepočet měn a zaúčtování do podsložky hlavní měny Kurzem platným v okamžiku připsání platby. V případě vkladu hotovosti v Námi určené cizí měně, provedeme připsání částky do dané měnové podsložky, popř. vám ji automaticky otevřeme.

1.13 **Převody peněžních prostředků (odchozí úhrady a inkasa) a výběry hotovosti s převodem měn.** Není-li uvedeno jinak, použijeme pro přepočet měn Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu bez ohledu na datum zadání Příkazu a v případě inkasních plateb (včetně inkasa SIPO) použijeme Kurz platný k okamžiku jejich zaúčtování. V případě potřeby převést cizí měny mezi sebou, bude vždy převod proveden dle Kurzu nejdříve na měnu CZK a následně na cizí měnu.

- V případě, že provedete výběr hotovosti (za podmínek uvedených v bodě 4.1) nebo převod peněžních prostředků zahrnující směnu měn z účtu, který není Multiměnovým účtem, použijeme Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu. To platí i v případě vícekolového zpracování bezhotovostních plateb, kdy Kurz v Okamžiku účinnosti může být odlišný od Kurzu platného v čase přijetí Příkazu.
- V případě, že provedete výběr hotovosti (za podmínek uvedených v bodě 4.1) nebo převod peněžních prostředků z účtu, který je Multiměnovým účtem, provedeme zaúčtování na podsložku měny výběru hotovosti či převodu. Nemáte-li takovou podsložku, otevřeme vám ji automaticky. Není-li na příslušné podsložce dostatek prostředků, provedeme následně vyrovnání příslušné podsložky postupně ze měnových podsložek účtu v tomto pořadí: CZK, EUR, USD, GBP, CHF, CAD, AUD, PLN, NOK, SEK, JPY, DKK, HUF, RON. Jsme oprávněni provést vyrovnání příslušných podsložek jednou vyrovnávací platbou, vždy samostatně pro každou měnu, a to i tehdy, pokud touto platbou vyrovnáváme více zaúčtovaných výběrů nebo převodů. Pořadí vyrovnávaných transakcí a měnových podsložek stanovujeme my. Pro zajištění vyrovnání jsme oprávněni blokovat dostatek peněžních prostředků na příslušných podsložkách.

1.14 **Převody v rámci Směny měn.** V rámci prováděné Směny měn podle článku 3 můžete ze svého účtu směňované prostředky vypořádat na jiný svůj účet. Vypořádání směňovaných prostředků na váš zvolený účet provedeme způsobem a ve lhůtách dle článku 3.

V rámci převodu se neuplatní postup podle předchozího článku 1.13, ale pro převod měn směňovaných prostředků použijeme Kurz nebo Sjednaný/Směnný kurz podle článku 3. Takovouto Směnu měn s vypořádáním na jiný váš účet v rámci prováděné směny může zadat na vašem účtu i jiná oprávněná osoba (disponent), která je zmocněna k nakládání s prostředky k účtu, z něhož má být platba v rámci Směny měn provedena a zároveň je zmocněna k nakládání s prostředky k účtu, na který má být Směna měn vypořádána.

2 zejména z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

1.15 **Úhrada cen, našich pohledávek a převod měn na Multiměnovém účtu.** Jsme-li oprávněni účtovat jakékoliv pohledávky a ceny dle Ceníku, zaúčtujeme je vždy vůči podsložce hlavní měny účtu. Nebude-li v případě Multiměnového účtu na podsložce hlavní měny účtu dostatek prostředků, provedeme zaúčtování vůči podsložce hlavní měny bez ohledu na to, že v důsledku takové operace vznikne na účtu záporný zůstatek (nepovolený debet). Pro převod měn použijeme Kurz platný v okamžiku zaúčtování.

1.16 **Nepovolený debet na Multiměnovém účtu.** Vznikne-li na Multiměnovém účtu z jakéhokoli důvodu nepovolený debet, dorovnáváme ho až do jeho úplného splacení vyrovnávací platbou postupně z měnových podsložek účtu v tomto pořadí: CZK, EUR, USD, GBP, CHF, CAD, AUD, PLN, NOK, SEK, JPY, DKK, HUF, RON. Pro převod měn použijeme Kurz platný v okamžiku provedení dorovnání.

Vyrovnávací platba představuje transakci, prostřednictvím které převádíme prostředky mezi jednotlivými měnovými podsložkami účtu v souladu s výše uvedeným pořadím. Vyrovnávací platba se zobrazí v transakční historii jako samostatná položka.

1.17 **Naše informační povinnost.** Jste-li spotřebitel, předáme vám, na vaši žádost, před provedením platební transakce z vašeho účtu informace o:

a) maximální zákonné lhůtě pro provedení dané transakce a
b) úplatě, kterou máte povinnost zaplatit za její provedení.

Ustanovení bodu a) se nepoužije v případě transakcí mimo Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“) nebo platebních transakcí v měnách, které nejsou měnou státu EHP.

1.18 **Snížení částky platební transakce.** Jste-li příjemcem, jsme oprávněni snížit částku, která je předmětem platební transakce, o své ceny a jiné výlohy a o ceny a jiné výlohy osob, prostřednictvím kterých transakci provádíme. Jste-li plátcem, pak u platebních transakcí z vašeho účtu částku transakce snížit nesmíme, ledaže jde o transakce mimo EHP.

1.19 **Služba iniciování platby (nepřímé dání platebního příkazu).**[3] Pokud nám třetí strana, která je oprávněná poskytovat službu iniciování platby, předá vaším jménem prostřednictvím internetu platební příkaz k vašeho platebního účtu, provedeme ho v souladu s Pravidly. Při přihlášení do aplikace třetí strany budete přesměrováni do našeho prostředí, kde můžete autorizovat Příkaz. Toto propojení je možné kdykoliv odebrat v internetovém bankovnictví KB+.

1.20 Prostřednictvím služby iniciování platby lze předat trvalý Příkaz k odchozí úhradě pouze do tuzemských bank nebo jej změnit či zrušit. Pokud Vám to umožníme lze předat i Příkazy v Dávce, a to pouze k odchozí úhradě v Kč do tuzemských bank.

1.21 Příkazy k úhradě v Kč a v cizí měně, SEPA platbě a k zahraniční bezhotovostní platbě, příkazy v Dávce v Kč předané prostřednictvím poskytovatele služby iniciování platby nepodléhají vícekolovému zpracování.

1.22 Platby zadané prostřednictvím služby iniciování platby můžete zadat pouze do výše transakčních limitů a vlastního limitu subjektu podle článků 6.3 až 6.7 Pravidel. Do uvedených limitů se započítávají všechny Příkazy zadané v internetovém bankovnictví KB+ i prostřednictvím služby iniciování platby, vyjma Příkazů mezi vašimi účty, ledaže se jedná o Příkazy zahrnující směnu měn.

## 2. Neautorizované a nesprávně provedené platební transakce na platebním účtu

2.1 **Odpovědnost za neautorizované platební transakce.** Pokud jsme provedli neautorizovanou platební transakci z vašeho Platebního účtu, jsme povinni neprodleně poté, co nám tuto skutečnost oznámíte formou reklamace, nejpozději však do konce následujícího Obchodního dne, uvést váš účet do stavu, v němž by byl, kdyby k neautorizované transakci nedošlo. Pokud vrácení účtu do původního stavu není možné, jsme povinni vrátit vám částku platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky. Shledáme-li reklamaci neoprávněnou, jsme oprávněni odepsat z vašeho účtu částku reklamované platební transakce a s touto částkou související připsané úroky, a to i tehdy, pokud by na účtu vznikl debetní zůstatek.

2.2 V případě neautorizované platební transakce nesete v plném rozsahu odpovědnost za škodu, která byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku a která vznikla předtím, než nám oznámíte ztrátu, odcizení, zneužití[4] nebo neautorizované použití platebního prostředku v souladu s Podmínkami, pokud není dále určeno jinak. Dále nesete škodu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu v případech, kdy tuto škodu způsobíte svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat platební prostředek v souladu s Podmínkami.

3 Zneužitím platebního prostředku, hesla, PIN apod. se rozumí i jeho případné jiné použití neautorizované Klientem.
4 Zneužitím platebního prostředku, hesla, PIN apod. se rozumí i jeho případné jiné použití neautorizované Klientem.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

2.3 **Odpovědnost za nesprávně provedené platební transakce.** Odpovídáme za nesprávně provedenou platební transakci, kterou se rozumí platební transakce provedená v rozporu s vaším Příkazem.

2.4 V případě vaší reklamace neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce jsme povinni vám doložit, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán Příkaz, že platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou.

2.5 Naší odpovědností za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci není dotčena naše odpovědnost za škodu nebo bezdůvodné obohacení v důsledku neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce. Náhrady, které takto poskytneme, se však na případnou náhradu škody nebo úhradu bezdůvodného obohacení započítávají.

2.6 Neodpovídáme za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, včetně případného nedodržení stanovených lhůt pro provedení platební transakce, pokud nám ve splnění dané povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na naší vůli a jejíž následky jsme nemohli odvrátit.

2.7 **Zvláštní ujednání pro Klienty spotřebitele.** Následující ustanovení tohoto článku 2 platí pouze pro platby na Platebních účtech Klientů spotřebitelů a mají přednost před obecnými ustanoveními článků 2.1 až 2.6 Pravidel. Tato následující ustanovení se však nepoužijí v případě transakcí mimo EHP.

2.8 Ztrátu z veškerých neautorizovaných platebních transakcí, způsobenou použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku nesete do celkové částky odpovídající částce 50 EUR. Přepočet bude proveden kurzem České národní banky ke dni, kdy nám oznámíte o ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku. Ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí nesete v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu nebo zneužití způsobíte svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte (i) svoji povinnost používat platební prostředek v souladu s Podmínkami produktů a služeb nebo (ii) svoji povinnost oznámit nám ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku bez zbytečného odkladu po zjištění. S výjimkou podvodného jednání, nenesete ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, která vznikla poté, co nám oznámíte ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, nebo pokud bychom vám nezajistili možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.

2.9 Jste-li plátce, odpovídáme vám za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže doložíme, že částka provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet banky příjemce.

Jste-li příjemce, odpovídáme vám za nesprávně provedenou platební transakci v rozsahu naší odpovědnosti za přijetí částky a její řádné zpracování na váš účet, pokud za nesprávné provedení transakce neodpovídá banka plátce.

2.10 Pokud budeme mít vůči vám jako plátci odpovědnost za nesprávně provedenou platební transakci a vy nám oznámíte, že netrváte na jejím provedení, jsme povinni neprodleně uvést váš účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo vám dát částku nesprávně provedené platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky k dispozici, pokud vrácení účtu do původního stavu není možné. Toto ustanovení se nepoužije v případě, když doložíme, že příslušná částka byla připsána na účet banky příjemce platby předtím, než nám oznámíte, že na provedení Příkazu netrváte.

2.11 Pokud budeme mít vůči vám jako plátci odpovědnost za nesprávně provedenou platební transakci a vy nám neoznámíte, že netrváte na jejím provedení, jsme povinni neprodleně zajistit připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet banky příjemce.

2.12 Za nesprávně provedenou platební transakci se považuje i transakce provedená v rozporu s Příkazem vámi předaným poskytovateli Služby iniciování platby, a to i tehdy, pokud jsme ji provedli v souladu s Příkazem, který jsme od poskytovatele Služby iniciování platby přijali. Povinnosti podle článků 2.10 a 2.11 máme vůči vám v tomto případě my.

2.13 Pokud budeme mít vůči vám jako příjemci platby odpovědnost za nesprávně provedenou platební transakci, jsme povinni neprodleně uvést váš účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo vám dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení účtu do původního stavu není možné.

2.14 V případě platební transakce, k níž dává platební příkaz příjemce platby nebo plátce prostřednictvím příjemce, se ustanovení článků 2.9 až 2.12 nepoužijí, jestliže jsme jakožto banka příjemce platby nesplnili povinnost řádně a včas předat Příkaz poskytovateli platebních služeb plátce. Pokud nás o to jako příjemce platby požádáte, doložíme vám, zda jsme tuto povinnost splnili.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

2.15 Jestliže byla platební transakce provedena nesprávně, máme povinnost na vaši žádost vyvinout veškeré úsilí, které na nás lze spravedlivě požadovat, aby byla tato platební transakce vyhledána, a informujeme vás o výsledku.

2.16 **Vrácení částky autorizované platební transakce.** Máte právo požadovat do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z účtu, vrácení částky autorizované platební transakce, k jejímuž provedení dal platební příkaz příjemce nebo plátce prostřednictvím příjemce, jestliže (i) v okamžiku autorizace platební transakce nebyla stanovena její přesná částka a zároveň (ii) částka platební transakce převyšovala částku, kterou bylo možné vámi jako plátcem rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Nemáte však právo požadovat vrácení částky autorizované platební transakce v případě, že souhlas s platební transakcí byl udělen přímo nám a informaci o přesné částce platební transakce jsme vám poskytli nebo zpřístupnili my nebo příjemce platby nejméně 4 týdny před Okamžikem účinnosti příslušného Příkazu.

2.17 Pro účely článku 2.16 platí, že za částku platební transakce, která převyšuje částku, kterou bylo možné vámi jako plátcem rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem, se nepovažuje částka, která je nižší nebo rovna vámi zadanému limitu inkasních plateb. Dále platí, že nemůžete namítat neočekávanou změnu Kurzu.

2.18 Společně se žádostí o vrácení peněžních prostředků podle článku 2.16 Pravidel máte povinnost nám poskytnout informace a doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky platební transakce podle článku 2.16, včetně informace o tom, kdy vám došla informace o přesné částce předmětné platební transakce. Dokud tuto povinnost nesplníte, nezačne nám běžet zákonná desetidenní lhůta pro vrácení částky platební transakce.

## 3. Směna měn

3.1 **Základní ustanovení.** Umožníme-li vám to, můžete s námi sjednat Směnu měn, spočívající ve vzájemné výměně dvou měn v rámci jednotlivých podsložek vašeho Multiměnového účtu nebo mezi vašimi dvěma příslušnými účty. Vypořádání takovéto Směny měn proběhne bez zbytečného odkladu po jejím sjednání, nejpozději první Obchodní den (D+1) po sjednání takové Směny měn.

Pro Směnu měn použijeme:

a) Kurz, nebo
b) Sjednaný / Směnný kurz, pokud to váš tarif Multiměnového účtu umožňuje nebo jsme vám to umožnili my a nenastala některá z výjimek použití Sjednaného / Směnného kurzu uvedená v článku 3.4 Pravidel.

Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, použijeme pro sjednání Směny měn na naší pobočce Kurz.

3.2 **Podmínka sjednání a blokace peněžních prostředků.** Souhlasíte s tím, že podmínkou sjednání Směny měn je dostatek peněžních prostředků v dané měně, kterou s námi chcete vyměnit, na příslušné podsložce Multiměnového účtu nebo na příslušném účtu, které jste označili jako příslušné k vypořádání,. Dostatkem peněžních prostředků na příslušné podsložce Multiměnového účtu nebo na příslušném účtu, které jste označili jako příslušné k vypořádání, se rozumí částka peněžních prostředků v dané měně a ve výši, kterou s námi chcete směnit, zvýšená o částku peněžních prostředků ve výši, kterou k tomu určíme za účelem snížení rizika spočívajícího v nenadálém pohybu měnového kurzu. Dále souhlasíte s tím, že podmínkou sjednání Směny měn je, že celkový zůstatek na všech podsložkách Multiměnového účtu nebo na příslušném účtu je roven nebo vyšší než takto určený dostatek peněžních prostředků. Pokud na příslušné podsložce Multiměnového účtu nebo na příslušném účtu, které jste označili jako příslušné k vypořádání, nebudete mít dostatek peněžních prostředků v dané měně, kterou s námi chcete vyměnit, a/nebo pokud celkový zůstatek na všech podsložkách Multiměnového účtu nebo na příslušném účtu bude nižší než takto určený dostatek peněžních prostředků, nebude vám umožněno Směnu měn sjednat. Pokud jsou všechny tyto podmínky splněny, je Směna měn sjednána potvrzením v rámci internetového bankovnictví KB+, a to akceptací Kurzu, případně Sjednaného kurzu, který jsme vám zobrazili, a dalších podmínek Směny měn z vaší strany. Po sjednání Směny měn s použitím Sjednaného / Směnného kurzu zablokujeme na dané podsložce Multiměnového účtu nebo na daném účtu, které jste označili jako příslušné k vypořádání, objem peněžních prostředků ve výši odpovídající dostatku peněžních prostředků. Takto blokované peněžní prostředky budou použity při vypořádání Směny měn. Pokud z jakéhokoliv důvodu nedojde k vypořádání sjednané Směny měn, zrušíme blokaci daného objemu peněžních prostředků.

3.3 **Použití příslušného kurzu.** Pro Směnu měn použijeme Kurz nebo Sjednaný kurz, pokud vás k tomu opravňuje tarif vašeho příslušného účtu nebo jsme vám to umožnili a nenastala některá z výjimek použití Sjednaného kurzu uvedená v článku 3.4 Pravidel. Vzhledem k tomu, že se situace na devizovém trhu neustále mění, je možné, že v průběhu realizace vypořádání Směny měn dojde ke změně aktuální výše kurzu. V takovém případě použijeme Směnný kurz namísto Sjednaného kurzu. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že výše Směnného kurzu tak může být odlišná od výše Sjednaného kurzu.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

3.4 Výjimka ohledně použití Sjednaného / Směnného kurzu. Souhlasíte s tím, že:

a) bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Pravidel jsme bez uvedení důvodu oprávněni nenabídnout vám nebo nesjednat s vámi Směnu měn s použitím Sjednaného / Směnného kurzu a/nebo Kurzu;
b) během soboty a neděle s námi můžete sjednat pouze Směnu měn s použitím Kurzu; vyhrazujeme si právo dle našeho uvážení umožnit sjednání Směny měn s použitím Sjednaného / Směnného kurzu i v tyto dny a dále si vyhrazujeme právo znemožnit sjednání Směny měn s použitím Sjednaného / Směnného kurzu i v jiné dny, například o vybraných svátcích v České republice či v jiných zemích;
c) v případě, že objem peněžních prostředků, který s námi chcete vyměnit, je nižší než částka odpovídající ekvivalentu 10 EUR či vyšší než částka odpovídající ekvivalentu 100 000 EUR, použijeme pro takovou Směnu měn Kurz;
d) pro Směnu měn týkající se měn, které jsou dle našeho uvážení méně frekventované, se použije pouze Kurz;

a to i když jsou splněny všechny podmínky pro použití Sjednaného / Směnného kurzu a/nebo Kurzu.

3.5 **Zaúčtování peněžních prostředků.** Sjednáním Směny měn souhlasíte se zaúčtováním částky v měně, kterou s námi chcete vyměnit, v příslušné výši odpovídající použití Kurzu, případně Sjednaného / Směnného kurzu, z dané podsložky Multiměnového účtu nebo z vašeho příslušného účtu.

3.6 **Nevyplacení peněžních prostředků.** Jsme oprávněni nepřipsat peněžní prostředky ve prospěch jakékoliv podsložky vašeho Multiměnového účtu nebo ve prospěch příslušného účtu, pokud nezajistíte dostatek peněžních prostředků na dané podsložce Multiměnového účtu nebo na příslušném účtu, na kterém jsme v souvislosti se Směnou měn oprávněni provést zaúčtování peněžních prostředků.

3.7 **Sdělení informace o sjednání Směny měn a jejích podmínkách.** Prostřednictvím internetového bankovnictví KB+ vás budeme informovat o provedeném sjednání Směny měn, o parametrech dané Směny měn včetně uvedení kurzu, který jsme použili, a jeho výše a o vypořádání Směny měn. Pro tyto účely vám zobrazíme souhrn podmínek dané Směny měn, a to v transakční historii příslušného účtu nejpozději následující Obchodní den. Směna měn je považována za sjednanou takovým způsobem, jak je zobrazeno v internetovém bankovnictví KB+ s výjimkou situací, kdy je zobrazení zjevně chybné a v rozporu s možností v dané době za daných okolností takovou Směnu měn sjednat. Skutečnost, že stav realizované Směny měn nelze v internetovém bankovnictví KB+ následně dočasně zobrazit, nemá žádný vliv na platnost takové Směny měn. V případě nedostupnosti internetového bankovnictví KB+ se zavazujeme poskytnout vám v Pracovní době na vyžádání informace o všech provedených Směnách měn.

3.8 **Zrušení realizované Směny měn odstoupením – netržní podmínky.** My i vy máme právo jednostranně zrušit realizovanou Směnu měn zpětně k datu vypořádání takové Směny měn odstoupením, pokud byla sjednána z jakéhokoli důvodu za zjevně netržních podmínek (při zohlednění přiměřené marže na naší straně). Svůj úmysl odstoupit od takové realizované Směny měn vám sdělíme prostřednictvím vašeho potvrzeného kontaktního e-mailu, případně i jiným způsobem, vy nám jej musíte sdělit prostřednictvím příslušného e-mailu našeho Kontaktního centra nebo osobně na naší pobočce, a to bez zbytečného odkladu. My i vy se zavazujeme učinit všechny možné kroky pro minimalizaci případných ztrát, které by mohly z tohoto důvodu nastat. Pokud se ukáže odstoupení jako neoprávněné, má odstupující strana povinnost uhradit veškerou skutečnou škodu, která tímto odstoupením druhé straně vznikla.

3.9 **Omezení možnosti sjednání Směny měn.** Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit, pozastavit, omezit nebo zrušit bez předchozího oznámení a bez uvedení důvodu sjednávání jakýchkoli Směn měn a služby či funkce s tím spojené, a to zejména (i) z důvodů aktualizace softwaru, (ii) z důvodů, které jsou mimo naši kontrolu (např. přerušení dodávek elektrické energie), nebo (iii) pokud bychom sjednáním Směny měn nebyli schopni dostát svým povinnostem vyplývajícím z právních předpisů. Možnost sjednání Směny měn může podléhat omezením vztahujícím se na určité osoby nebo určité jurisdikce. Nejsme odpovědni za jakoukoli újmu či škodu, která vám vznikne v důsledku některého z výše uvedených případů.

## Kapitola 2. Hotovostní platby

### 4. Základní ustanovení pro provádění hotovostních plateb

4.1 **Hotovostní platby.** Umožníme-li vám to, můžete v našich pobočkách:

- vkládat a vybírat hotovost ze svého účtu v CZK nebo v Námi určené cizí měně,
- vkládat hotovost ve prospěch námi vedeného účtu pro třetí osobu v CZK nebo v Námi určené cizí měně,


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

- vkládat hotovost v CZK ve prospěch účtu vedeného v České národní bance, Modré pyramidě stavební spořitelně a na vybrané účty KB Penzijní společnosti v České spořitelně.

Prostřednictvím bankomatu můžete debetní kartou provádět na účet vklady hotovosti v CZK. Výběry hotovosti debetní kartou můžete prostřednictvím bankomatu provádět v měně dle bankomatu. Převod měn se řídí postupem dle čl. 1.12 a 1.13 Pravidel.

Výběrem a vkladem hotovosti se rozumí i výběr a vklad hotovosti provedený prostřednictvím bankomatu nebo uzavřeného obalu. Limity pro takové vklady a výběry hotovostí se řídí příslušnou Smlouvou.

4.2 **Ostatní hotovostní služby.** Dále poskytujeme směnárenské služby v Námi určených cizích měnách a nominálních hodnotách[5] a výměnu hotovosti a výměnu hotovosti v Kč za hotovost v Kč v jiné nominální hodnotě.[6]
Neposkytujeme však výměnu hotovosti v cizí měně za hotovost v cizí měně za jinou hotovost v dané cizí měně ve stejné nebo jiné nominální hodnotě.

4.3 **Omezení hotovostních služeb.** Hotovostní služby mohou být v některých našich pobočkách omezeny či vyloučeny. Hotovostní výplatu prostředků nebo výměnu hotovosti v Kč provádíme pouze do nejnižší nominální hodnoty zákonných peněz a v případě, kdy nemáme k dispozici požadovanou skladbu nominálních hodnot, jsme oprávněni hotovost vyplatit v jiné než vámi požadované skladbě. Jsme oprávněni neposkytnout osobám mladším 15 let ostatní hotovostní služby uvedené v čl. 4.2 Pravidel.

**Přednostní obsluha.** Některé služby hotovostního platebního styku, např. předání uzavřeného obalu s vkladem hotovostí, mohou být na pokladní přepážce s označením „Přednostní obsluha“ poskytnuty přednostně před ostatními Klienty v okamžiku, kdy pokladník dokončí zpracování transakce předchozího Klienta.

4.4 Hotovostní platby, směnárenské služby a výměnu hotovosti na pobočce provádíme na základě elektronických Příkazů nebo ústních pokynů autorizovaných způsobem dle článku 1.2 Pravidel.

4.5 **Okamžik účinnosti hotovostního Příkazu.** Okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu hotovosti na účet nebo k výběru hotovosti z účtu prováděného na pobočce nebo prostřednictvím bankomatu nastává neprodleně po provedení vkladu nebo výběru, jsou-li splněny všechny smluvní a zákonné podmínky pro jeho provedení (např. dostatek volných prostředků na účtu). V opačném případě Příkaz odmítneme.

4.6 **Lhůty pro připsání a odepsání prostředků.** Vklady hotovosti připíšeme na účet a výběry hotovosti odepíšeme z účtu neprodleně po Okamžiku účinnosti Příkazu.

4.7 **Provádění vkladů na účet v jiné bance.** Okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu hotovosti na účet vedený v jiné bance dle článku 4.1 nastává v den, kdy nám je Příkaz doručen, a to pokud jsou splněny všechny zákonné a smluvní podmínky pro provedení Příkazu. Takový příkaz provedeme nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu.

## 5. Lhůty pro oznámení výběru hotovosti

5.1 Máte povinnost oznámit výběr hotovosti v Kč nad částku 100 000 Kč nebo protihodnoty v Námi určené cizí měně nebo objednat konkrétní skladbu hotovosti v Kč do částky 100 000 Kč (včetně) nebo protihodnoty v Námi určené cizí měně vyplácející pobočce, a to minimálně tři Obchodní dny před požadovaným dnem výplaty při výběru hotovosti a v rámci dne oznámení výběru hotovosti nejpozději v hodinu, ve kterou bude v den výplaty prováděn výběr hotovosti v Kč. V případě výběru hotovosti v Námi určené cizí měně nebo objednání skladby hotovosti v cizí měně činí lhůta pro oznámení minimálně pět Obchodních dní před požadovaným dnem výplaty.

Pokud nebudeme disponovat požadovanou skladbou nominálních hodnot, jsme oprávněni výplatu hotovosti provést i v jiné než vámi požadované skladbě.

5.2 Výběr hotovosti můžete oznámit, jakmile vám to umožníme, prostřednictvím internetového bankovnictví KB+, dále ústně na vyplácející pobočce nebo po dohodě s ní i telefonicky.

5.3 V případě nedodržení výše uvedených lhůt máme právo vyplatit prostředky až po uplynutí stanovené lhůty nebo Příkaz k výběru hotovosti odmítnout, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Prostředky však můžeme vyplatit i při nedodržení lhůt, pokud nám to umožní technické a provozní podmínky. V případě nevyzvednutí oznámeného výběru hotovosti jsme oprávnění si účtovat cenu dle Ceníku.

5 dle zákona č. 277/2013 Sb., o směnárenské činnosti, ve znění pozdějších předpisů
6 dle zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

# Kapitola 3. Bezhotovostní platby

## 6. Základní ustanovení pro provádění bezhotovostních plateb

6.1 **Okamžik účinnosti bezhotovostního Příkazu.** Okamžik účinnosti Příkazu k provedení bezhotovostní platby nastává v den jeho splatnosti, v jiný den stanovený v těchto Pravidlech nebo v den, který jsme si s vámi dohodli, jsou-li splněny všechny smluvní a zákonné podmínky pro jeho provedení (např. dostatek volných prostředků na účtu). V opačném případě Příkaz odmítneme, nebo, nebude-li na účtu dostatek volných prostředků v Okamžiku účinnosti Příkazu, můžeme Příkaz odmítnout nebo ho převést do režimu vícekolového zpracování.

6.2 **Pozastavení Příkazu.** Za účelem ověření zadání Příkazu po vás můžeme žádat dodatečnou autorizaci platební transakce prováděné dle tohoto Příkazu. Do doby dostatečné autorizace Příkazu jsme oprávněni provedení platební transakce pozastavit, případně i změnit režim zpracování. Částku platební transakce Příkazu pozastaveného dle tohoto článku neblokujeme.

6.3 **Limit pro disponenta.** Limit pro disponenta je kumulativním limitem pro bezhotovostní i hotovostní nakládání s prostředky na vašem účtu v internetovém bankovnictví disponentem, který můžete měnit v námi vymezeném rozsahu. Limit pro disponenta můžete určit disponentovi ke konkrétnímu účtu s frekvencí denní, týdenní nebo měsíční, přičemž frekvence je vázána na příslušné kalendářní období. Do limitu disponenta jsou zohledňovány jím zadané jednorázové tuzemské i zahraniční úhrady, inkasní platby, inkaso SIPO a trvalé Příkazy, a to vždy k okamžiku jejich autorizace.

Příkaz k inkasu může zadat jakákoliv oprávněná osoba bez ohledu vlastní limit subjektu nebo disponentské limity. Příkazy k inkasu nejsou tímto limitem omezeny.

Umožníme-li Vám to, můžete si Limit pro disponenta nastavit i pro Jednající osobu.

6.4 **Příkazy k autorizaci.** Příkaz nebo Povolení inkasa překračující limity uvedené v čl. 6.3, 6.5, 6.6 a 6.7, Pravidel nebo zadané osobami, které nejsou dle dohodnutého způsobu autorizace oprávněny autorizovat samostatně uložíme automaticky do Seznamu k autorizaci. Dále je také možné uložit Příkaz nebo Povolení inkasa k autorizaci dobrovolně. Takový Příkaz nebo inkaso zaúčtujeme pouze v případě, že bude autorizován uživatelem s dostatečným limitem, případně potřebným počtem osob oprávněných autorizaci provést dle dohodnutého způsobu autorizace, a to nejpozději do 90 kalendářních dnů od původně požadovaného data splatnosti nebo data první platby z trvalého příkazu nebo požadovaného data platnosti u Povolení inkasa. Pokud nebudou Příkaz nebo Povolení inkasa v této lhůtě autorizovány, po uplynutí této lhůty je neprovedeme a odmítneme. Umožníme-li vám to, můžete v námi stanoveném rozsahu a námi stanoveným způsobem hromadně autorizovat více Příkazů nebo Povolení inkasa najednou.
Ukládání k autorizaci nebo autorizace již uložených Příkazů nebo Povolení inkasa, je umožněno pouze v internetovém bankovnictví KB+.

Pro převod měn použijeme Kurz platný v Okamžiku autorizace Příkazu, a to i v případě jejího zaúčtování v rámci vícekolového zpracování. Čas zadání Příkazu nemá vliv na použití Kurzu, který v Okamžiku účinnosti může být odlišný od Kurzu platného v čase přijetí Příkazu.

6.5 **Kumulativní transakční limit na platby se směnou měn ze všech vašich účtů.** Bezhotovostní platby mezi námi vedenými účty zahrnující směnu měn (s výjimkou Směny měn, pro kterou byl použitý Sjednaný / Směnný kurz podle článku 3. a 1.14 Pravidel) provedeme v celkovém limitu do 100 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně, bude-li se jednat o Příkazy s datem splatnosti shodným s datem zadání, zadané z vašich účtů v Pracovních dnech v čase od 18:00 do 7:00 nebo zadané v jakémkoli čase mimo Pracovní dny. Tento limit platí souhrnně pro všechny vaše účty vedené u nás.

6.6 **Bezpečnostní limit na platby podle Metody.** Bezhotovostní platby můžete provádět v limitech podle Metody použité pro přihlášení do internetového bankovnictví. Výši limitu nastavujeme my a odvíjí od typu Metody, způsobu, jakým jsme vás identifikovali, a od toho, zda obsluhujete své vlastní účty osobní, podnikatelské, nebo účty, ke kterým máte dispoziční právo jako Jednající osoba nebo jako jiná oprávněná osoba. Limit je standardně denní, kumulativní a zohledňuje vámi zadané Příkazy konkrétní Metodou nad všemi obsluhovanými účty, nicméně např. pro účty osobní a podnikatelské můžeme limit počítat samostatně. S výjimkou plateb mezi vlastními účty vedenými u nás, jsou do předmětného limitu zohledňovány jednorázové tuzemské i zahraniční úhrady, inkasní platby, inkaso SIPO a trvalé Příkazy, a to vždy k okamžiku jejich autorizace.

Přesnou výši limitu zjistíte v internetovém bankovnictví (ve webové i mobilní aplikaci).


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

Příkazy zadané nad tento limit neumožníme vám nebo vašim disponentům zadat, případně zadané Příkazy neprovedeme a odmítneme.

6.7 **Vlastní limit subjektu.** Vlastní limit subjektu je vámi nastavený kumulativní maximální limit pro autorizaci bezhotovostních i hotovostních plateb na všech vašich běžných a spořicích účtech. Limit můžete nastavit jako denní, týdenní nebo měsíční. S výjimkou plateb mezi vlastními účty vedenými u nás (včetně účtů, které vám případně vedeme jako podnikateli), jsou do tohoto limitu zohledňovány zadané a/nebo provedené jednorázové tuzemské i zahraniční úhrady, inkasní platby, inkaso SIPO a trvalé Příkazy, a to vždy k okamžiku autorizace Příkazu a následně u trvalých Příkazů, inkasních plateb a inkasa SIPO i k okamžiku jeho zúčtování.

Do vlastního limitu subjektu jsou zohledněny Příkazy zadané vámi, disponenty i dalšími oprávněnými osobami k vašim účtům.

Do vlastního limitu subjektu se dále nezohledňují Příkazy zadané majitelem účtu k nákupu cenných papírů fondů, či vkladu peněžních prostředků na podúčet hotovosti portfolia, na základě jeho Smlouvy o obstarávání obchodů s investičními nástroji.

Vlastní limit subjektu je dobrovolný. Tento limit můžete spravovat ve svém internetovém bankovnictví v rozsahu, ve kterém vám to umožníme.

Příkazy nad vlastní limit subjektu neumožníme vám nebo vašim disponentům zadat. Příkazy s dopřednou splatností, trvalé Příkazy, inkasní platby a inkaso SIPO, které byly autorizovány řádně v rámci tohoto limitu, provedeme i v případě, že jejich zúčtováním dojde k překročení vlastního limitu subjektu.

Příkaz k inkasu může zadat jakákoliv oprávněná osoba bez ohledu vlastní limit subjektu nebo disponentské limity. Příkazy k inkasu nejsou tímto limitem omezeny.

6.8 Pro účely výpočtu limitů uvedených v článcích 6.3, 6.5, 6.6 a 6.7, se u bezhotovostních plateb zadaných v jiné měně než Kč, započítává příslušná protihodnota cizí měny do Kč v okamžiku jejich autorizace, a to podle Kurzu „KB střed“. Pro samotné převody peněžních prostředků použijeme pro přepočet měn Kurz platný v okamžiku účinnosti Příkazu.

6.9 Limity uvedené v článcích 6.5, 6.6 a 6.7 neplatí pro platby prováděné na základě papírových platebních Příkazů, které vám umožníme podat pouze v mimořádných případech.

6.10 **Zpracování Příkazů.** Pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, jsme oprávněni zpracovat jakékoliv Příkazy zadané po lhůtě pro jejich zadání stanovené podle Pravidel dříve, a to v den jejich zadání. Berete na vědomí, že tím může dojít k příslušné změně splatnosti zadaného Příkazu.

Pro určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně bez směny měn z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, zadaných do 24:00 hodin, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla. Příkazy splatné v Obchodní den následující po dni, který není Obchodním dnem, můžeme zpracovat už dříve, a to v čase i mimo Obchodní dny bezprostředně předcházející dni splatnosti Příkazu. Následující Příkazy, s výjimkou plateb ve prospěch účtů, které nejsou platebními účty, zadané mimo Obchodní den, zpracujeme i mimo Obchodní den bezprostředně předcházející dni splatnosti Příkazu a Příkazy zadané v Obchodní den po 20:20 hodin zpracujeme v Obchodní den předcházející dni splatnosti Příkazu:

Pokud se nejedná o příkazy s dopřednou splatností, tak Příkazy zadané v Obchodní den po lhůtě uvedené v tabulce níže, zpracujeme v Obchodní den předcházející dni splatnosti Příkazu:

| Typ účtu | Měna platby | Umístění protiúčtu | Lhůta pro zadání platby |
|---|---|---|---|
| Účet, který není multiměnovým účtem | Kč | ČR | 20:20 |
| Multiměnový účet | Kč | ČR | 20:20 |
| | Podporovaná cizí měna | Účet vedený u nás | 20:20 |

Platby se směnou měny v Kč nebo v Podporované cizí měně z účtu, který není multiměnovým, na účet vedený u nás, zadané v Obchodní den do 17:00, zpracujeme v den splatnosti.

Datum splatnosti Příkazu se tím nemění. Takto zpracované Příkazy již není možné odvolat.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

## 7. Tuzemské bezhotovostní platby

7.1 **Tuzemské bezhotovostní platby.** Tuzemské bezhotovostní platby jsou převody prostředků mezi účty, které vedeme, a dále převody do jiné banky v ČR prováděné prostřednictvím Zúčtovacího centra ČNB. Tuzemské bezhotovostní platby lze provádět na základě jednorázového Příkazu k odchozí úhradě v Kč, trvalého Příkazu k odchozí úhradě v Kč nebo Povolení inkasa (tzv. inkasní platby) v Kč, inkasa SIPO, Příkazu zadaného prostřednictvím služby MojePlatba a Platbami na kontakt.

7.2 **Příkaz k inkasu.** Je bezhotovostní platební metoda, která umožňuje příjemci platby na základě vyslaného Příkazu k inkasu strhnout peněžní prostředky z účtu plátce a připsat tyto prostředky na účet příjemce platby, v případě, že má plátce nastavené Povolení inkasa ve prospěch účtu příjemce.

7.3 **Lhůty pro převody v rámci Banky.** Jste-li příjemcem prostředků převáděných Příkazem k odchozí úhradě v rámci Banky, připíšeme vám tyto prostředky na účet nejpozději na konci dne, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu. U Příkazů k odchozí úhradě a inkasních plateb na základě Povolení inkasa ve prospěch účtu příjemce v rámci Banky zajistíme připsání prostředků podle Příkazu na účet příjemce nejpozději na konci dne, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu.

7.4 **Lhůty pro převody z jiné banky.** Jste-li příjemcem prostředků převáděných z jiné banky v ČR, připíšeme vám tyto prostředky na účet neprodleně poté, co jsou připsány na náš účet v Zúčtovacím centru ČNB. V případě Okamžitých úhrad přijímaných na váš účet v Kč připíšeme prostředky na váš účet neprodleně po schválení Okamžité úhrady systémem XAMOS ČNB.

7.5 **Výjimka pro připsání některých příchozích úhrad.** Příchozí úhrady přijaté v Obchodní den po 20:20 hodin nebo mimo Obchodní dny budou zohledněny ve vašem použitelném zůstatku tentýž den, avšak připsány budou až následující Obchodní den.

7.6 **Lhůty pro mezibankovní inkasní platby.** V mezibankovním platebním styku zajistíme připsání peněžních prostředků z inkasní platby ve prospěch účtu banky příjemce v Zúčtovacím centru ČNB podle Příkazu k inkasu předaného nám jinou bankou nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni splatnosti Příkazu k inkasu.

7.7 **Opravné zúčtování.** Došlo-li k nesprávnému provedení platební transakce z důvodu zúčtování částky platební transakce v Kč nebo použití bankovního spojení, tj. čísla účtu a kódu banky, v rozporu s vaším Příkazem, má každá banka, spořitelní nebo úvěrní družstvo v ČR vedoucí účet neoprávněného příjemce, na náš podnět povinnost odepsat z účtu příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat nám ji k nápravě nesprávně provedené platební transakce. Stejnou povinnost máme v případě, že jste vy neoprávněným příjemcem. V takovém případě jsme též oprávněni uvést váš účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

## 8. Jednorázový příkaz k tuzemské odchozí úhradě

8.1 **Jednorázový Příkaz k tuzemské odchozí úhradě.** Jednorázový Příkaz k tuzemské odchozí úhradě je používán na základě vašeho požadavku na provedení odchozí úhrady v Kč na jiný účet v ČR v požadovaném dni splatnosti.

8.2 **Zpracování Příkazu k tuzemské odchozí úhradě do jiné banky.** Příkazy k odchozí úhradě v Kč na účet vedený jinou bankou v ČR zpracováváme přednostně jako Okamžité odchozí úhrady. Není-li to z jakéhokoli důvodu možné, zajistíme připsání prostředků podle Příkazu na účet banky příjemce v Zúčtovacím centru ČNB nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu.

8.3 **Výjimky pro zpracování Příkazů k tuzemské odchozí úhradě v rámci Banky.** Příkaz k odchozí úhradě v Kč na účet vedený u nás, který se neřídí Podmínkami, zpracujeme pouze v případě, že jde o Platební účet (včetně účtu kreditní karty) nebo o termínovaný účet.

8.4 **Splatnost Příkazů k tuzemské odchozí úhradě.** Pro splnění data splatnosti v daný Obchodní den (D+0) u Příkazů k tuzemské odchozí úhradě, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující lhůty pro přijetí Příkazu:


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

| Typ účtu Plátce | Konverze u platby | Účet příjemce platby | Lhůta pro přijetí Příkazu v Obchodní den |
|---|---|---|---|
| Účet, který není Multiměnový nebo Multiměnový účet | S konverzí na straně plátce nebo příjemce | Na účet vedený u nás v měně úhrady | 17:00 |
| | | Na účet vedený u nás v jiné měně než je měna úhrady | |
| | | Mimo KB v Kč | |
| | Bez konverze | Na účet vedený u nás v měně úhrady | 20:20 |
| | | Mimo KB v Kč | |

Pokud nejsou splněny tyto lhůty pro přijetí Příkazu v daný Obchodní den, bude datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne po jeho přijetí.

Příkazy k tuzemské odchozí úhradě, s výjimkou Příkazů k tuzemské odchozí úhradě se směnou měn z účtu, který není Multiměnovým účtem, zadané v Obchodní den po 20:20 nebo mimo Obchodní den však zpracujeme, tj. odepíšeme z vašeho účtu, neprodleně po jeho přijetí. Datum splatnosti Příkazu se tím nemění.

Pro určení data zpracování Příkazů s dopřednou splatností platí následující pravidla:

a) Příkazy s požadovaným datem splatnosti v Obchodní den zpracujeme dle článku 6.1 Pravidel,
b) Příkazy s požadovaným datem splatnosti mimo Obchodní den zpracujeme nejbližší následující Obchodní den nebo postupem podle článku 6.8 Pravidel.

8.5 **Vícekolové zpracování jednorázového Příkazu k tuzemské odchozí úhradě.** Zpracování odchozí úhrady v Kč v rámci Banky, se směnou i beze směny měn, i do jiné banky v ČR můžeme provádět ve více kolech a k jejímu zúčtování dochází v den splatnosti. Pokud v den splatnosti nedojde k jejímu zúčtování, může být při dostatku peněžních prostředků zúčtována v následujících 2 po sobě jdoucích Obchodních dnech

8.6 **Okamžité úhrady.** Zpracování Okamžitých úhrad mezi bankami zajišťuje systém XAMOS ČNB, který rozhoduje o schválení Okamžité úhrady. Po vydání tohoto schválení je Okamžitá úhrada neodvolatelná a je provedena do několika sekund tak, že částka Okamžité úhrady je neprodleně na straně banky příjemce dána příjemci k dispozici pro další platební transakce a na straně banky plátce je neprodleně poskytnuta plátci informace o doručení platební transakce bance příjemce.

8.7 Výše částky Okamžité úhrady je mezi bankami omezena maximálním limitem 2 500 000 Kč, který může být mezi jednotlivými bankami po jejich dohodě upraven. Maximální limit odchozí okamžité úhrady je námi stanoven na 400 000 Kč. Tím nejsou dotčeny jiné námi stanovené limity.

8.8 Zpracování Okamžitých úhrad probíhá 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, i mimo Obchodní dny s výjimkou času, na něž je stanovena plánovaná údržba systémů banky plátce, banky příjemce anebo systému XAMOS ČNB. O plánované údržbě našich systémů vás informujeme na svých internetových stránkách nebo v internetovém bankovnictví. Neodpovídáme za újmu vzniklou nefunkčností Okamžitých úhrad v důsledku plánované odstávky na naší straně, na straně systému XAMOS ČNB anebo banky, která přistoupila ke schématu okamžitých plateb nebo z důvodů mimo naši kontrolu nebo kontrolu našich dodavatelů, ani za újmu způsobenou těmito skutečnostmi. Pokud je nefunkčnost Okamžitých úhrad z důvodu na naší straně zjištěna mimo naší provozní dobu, vyvineme bez zbytečného odkladu maximální úsilí k jejímu odstranění.

## 9. Trvalý příkaz k tuzemské odchozí úhradě

9.1 **Trvalý Příkaz k odchozí úhradě.** Trvalý Příkaz k tuzemské odchozí úhradě můžete používat, na základě vašeho požadavku na provádění opakujících se odchozích úhrad stejných částek v Kč v pevném termínu pro stejného příjemce v ČR.

Trvalý Příkaz k odchozí úhradě v cizí měně na účet vedený u nás, zpracujeme s výjimkou účtu kreditní karty.

9.2 **Náležitosti trvalého příkazu.** Na trvalý Příkaz o odchozí úhradě musíte vedle základních náležitostí Příkazu stanovených v článku 1.4 uvést i název trvalého Příkazu, a požadovanou frekvenci jinak trvalý Příkaz odmítneme.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

9.3 **Výjimky ze zpracování trvalých Příkazů v rámci Banky.** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě v Kč na účet vedený u nás, který se neřídí Podmínkami, zpracujeme pouze v případě, že jde o Platební účet vedený v Kč (včetně účtu kreditní karty).

9.4 **Splatnost Trvalého příkazu.** Pro určení data splatnosti úhrady trvalého Příkazu k odchozí úhradě beze směny měn platí následující pravidla:

a) při zadání trvalého Příkazu v Obchodní den do 20:20 hodin nastává splatnost první platby shodné s datem, které určíte, nejdříve však s datem přijetí Příkazu,
b) při zadání trvalého Příkazu v Obchodní den po 20:20 hodin nebo mimo Obchodní dny je možné stanovit datum splatnosti první platby shodně s datem, kdy jej zadáváte, avšak k provedení první platby dojde až následující Obchodní den.

Pokud však zadáte trvalý Příkaz mimo Obchodní den se splatností první platby také mimo Obchodní den a zároveň mezi dnem zadání trvalého Příkazu a dnem splatnosti první platby nenastane Obchodní den, provedeme tuto první platbu následující Obchodní den.

Pokud datum splatnosti jakékoliv odchozí úhrady z trvalého Příkazu, s výjimkou první platby, není Obchodní den, provedeme tuto úhradu v předcházející Obchodní den, avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny smluvní a zákonné podmínky pro provedení příslušné úhrady, včetně dostatku volných prostředků na účtu. V opačném případě můžeme provedení úhrady z trvalého Příkazu odmítnout nebo ji převést do režimu vícekolového zpracování.

**Splatnost trvalého Příkazu.** Pro určení data splatnosti úhrady trvalého Příkazu k odchozí úhradě se směnou měn v Kč platí následující pravidla:

a) při zadání trvalého Příkazu v Obchodní den do 17:00 hodin nastává splatnost první platby shodné s datem, které určíte, nejdříve však s datem přijetí Příkazu,
b) při zadání trvalého Příkazu v Obchodní den po 17:00 hodin nebo mimo Obchodní dny je možné stanovit datum splatnosti první platby shodně s datem, kdy jej zadáváte, avšak k provedení první platby dojde až následující Obchodní den.

9.5 **Vícekolové zpracování trvalého Příkazu k odchozí úhradě.** Zpracování úhrady na základě trvalého Příkazu můžeme provádět ve více kolech a k jejímu zúčtování dochází v den splatnosti. Pokud v den splatnosti nedojde k jejímu zúčtování, může být při dostatku peněžních prostředků zúčtována následující Obchodní den, jedná-li se o trvalý Příkaz s týdenní frekvencí, nebo v následujících 4 po sobě jdoucích Obchodních dnech, jedná-li se o trvalý Příkaz v ostatních frekvencích. Trvalý Příkaz s denní frekvencí nebude v případě nedostatku peněžních prostředků zúčtováván v následujících dnech.

9.6 **Změna a zrušení trvalého příkazu Klientem.** Trvalý Příkaz můžete zrušit za podmínek uvedených v těchto Pravidlech pro odvolání Příkazu, a to nejpozději 1 Obchodní den přede dnem, ve kterém nastane splatnost nejbližší odchozí úhrady z trvalého Příkazu, jinak berete na vědomí, že úhrada z něj splatná aktuální den splatnosti může být provedena.

Změnu trvalého Příkazu můžete provést ve všech jeho parametrech, s výjimkou účtu plátce, nejpozději 1 Obchodní den přede dnem, ve kterém nastane splatnost nejbližší odchozí úhrady z trvalého Příkazu. Pokud trvalý příkaz změníte v den splatnosti odchozí úhrady z trvalého příkazu na pozdější den splatnosti, berete na vědomí, že úhrada z něj splatná aktuální den splatnosti může být provedena.

9.7 **Trvalé příkazy s přerušením.** Trvalé příkazy s nastaveným přerušením provádění plateb není možné měnit. Takto přerušené trvalé Příkazy je možné jen zrušit.

9.8 **Trvalé příkazy v Kč z účtů v jiné měně.** Při zadání Trvalého příkazu v Kč z účtu, který není Multiměnovým účtem a je veden v Podporované cizí měně, je každá platba přepočítána aktuálním směnným kurzem dle Kurzovního lístku.

9.9 Trvalý příkaz s denní frekvencí provádění plateb. Platby z trvalého příkazu s nastavenou denní frekvencí provádíme v pracovní dny a dále v nepracovní dny výjimečně námi stanovené pro provádění plateb, jejichž seznam lze nalézt na našich internetových stránkách.

9.10 **Zrušení trvalého Příkazu Bankou.** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě jsme oprávněni zrušit, pokud byl zrušen účet příjemce vedený u nás nebo byl kód banky příjemce zrušen ze strany České národní banky. Dále jsme oprávnění zrušit trvalý Příkaz, pokud jsme do 18 měsíců od zpracování poslední odchozí úhrady z trvalého Příkazu nezpracovali další odchozí úhradu z trvalého Příkazu nebo dochází-li opakovaně k vracení částky odchozí úhrady z trvalého Příkazu z důvodu jeho neproveditelnosti (např. z důvodu neexistujícího kódu banky příjemce či neexistujícího čísla účtu příjemce).


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

## 10. Inkasní platby

10.1 Inkasní platba musí být vždy autorizována plátcem, buď prostřednictvím Povolení inkasa, které si nastavíte na svém účtu, nebo prostřednictvím subjektu, který je příjemcem plateb. Povolení inkasa není platebním příkazem ve smyslu zákona o platebním styku,[7] ale autorizací platebních transakcí ve smyslu uvedeného zákona. Máme právo určit banky, se kterými provádíme tuzemský platební styk formou inkasních plateb. Povolení inkasa lze nastavit z účtu vedeného v Kč nebo z účtu Multiměnového s hlavní měnovou složkou v Kč.

10.2 **Náležitosti Povolení inkasa.** Na Povolení inkasa musíte uvést Jedinečný identifikátor příjemce, tj. subjektu, jemuž povolujete bezhotovostní čerpání peněžních prostředků z vašeho účtu formou inkasních plateb. Dále musíte zadat název Povolení inkasa, limit inkasních plateb a období platnosti limitu. Limit představuje částku, kterou se zřetelem ke všem okolnostem očekáváte jako maximální kumulativní částku všech inkasních plateb provedených ve prospěch jednoho příjemce za jedno období platnosti limitu. Bez těchto údajů Povolení inkasa odmítneme.

10.3 **Lhůta pro předání Povolení inkasa Bance.** Povolení inkasa můžete zadat kdykoli.

10.4 **Změna a zrušení Povolení inkasa.** Povolení inkasa můžete kdykoli zrušit nebo změnit. Změnu Povolení inkasa lze provést ve všech jeho parametrech, s výjimkou účtu plátce.

10.5 **Zpracování inkasní platby.** V případě nesplnění podmínek pro provedení inkasní platby v den splatnosti můžeme inkasní platbu opakovaně zpracovávat a zaúčtovat následující Obchodní den, jedná-li se o Povolení inkasa s týdenní frekvencí, nebo v následujících 4 po sobě jdoucích Obchodních dnech, jedná-li se o Povolení inkasa v ostatních frekvencích. Pro zaúčtování inkasní platby v den splatnosti nebo v některém z dnů vícekolového zpracování můžete Povolení inkasa zadat, nebo změnit jeho parametry do 20:20 hodin. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku inkasní platbu následující Obchodní den odmítneme.

10.6 **Zrušení povolení inkasa Bankou.** Povolení inkasa jsme oprávněni zrušit, pokud byl zrušen účet příjemce vedený u nás nebo byl kód banky příjemce zrušen ze strany České národní banky. Dále jsme oprávnění zrušit povolení inkasa, pokud jsme do 18 měsíců od zpracování poslední inkasní platby na základě tohoto povolení inkasa nezpracovali další inkasní platbu.

## 11. Inkaso SIPO

11.1 **Inkaso SIPO.** Povolení inkasa SIPO není platebním příkazem ve smyslu zákona o platebním styku. Nejsme povinni vás upozorňovat na neprovedení inkasa plateb SIPO z důvodu nedostatku prostředků na účtu. Inkaso SIPO lze nastavit z účtu vedeného v Kč nebo z účtu Multiměnového s hlavní měnovou složkou v Kč. Inkaso SIPO nelze uložit k pozdější autorizaci.

11.2 **Povolení inkasa SIPO.** V Povolení inkasa SIPO musíte uvést číslo účtu plátce, název inkasa SIPO a spojovací číslo plátce inkasa. Na Povolení inkasa SIPO musí být také stanovený limit, do jehož výše může být inkaso SIPO z daného Účtu prováděno. Bez uvedení takového limitu odmítneme Povolení inkasa SIPO. Limit musí být stanoven jako částka, kterou vzhledem ke všem okolnostem očekáváte jako maximální částku k provedení jednoho inkasa SIPO. Informaci o výši rozpisu inkasa SIPO vám zasílá Česká pošta, s.p. Maximální povolená výše limitu je 999.999 Kč. Limit může být zadán pouze v celých korunách.

11.3 **Obecné lhůty pro zpracování inkasa SIPO.** České poště, s.p., předáváme soubor s pokyny ke změně Povolení inkasa plateb SIPO (dále také jen jako „Soubor“) 24. den v měsíci. Pokud není 24. den v měsíci Obchodním dnem, je dnem předání Souboru nejbližší Obchodní den před uvedeným datem. Soubor uzavíráme vždy jeden Obchodní den před jeho předáním České poště, s.p. Platby podle Povolení inkasa SIPO, doručeného nám po uplynutí této lhůty, proběhnou až druhý následující měsíc. Stejná lhůta musí být zachována při zrušení či změně limitu inkasa SIPO. Pokud je nám nejpozději do 20:20 hod. dne uzavření Souboru předán pokyn k založení, změně nebo zrušení inkasa SIPO, pak bude tento pokyn účinný od následujícího kalendářního měsíce.

11.4 **Zpracování inkasní platby podle inkasa SIPO.** Inkaso plateb SIPO provádíme vždy 2 Obchodní dny před 15. kalendářním dnem v měsíci. V případě nedostatku prostředků na inkasovaném účtu se pokusíme inkasovat v náhradním termínu, a to 2 Obchodní dny před 23. kalendářním dnem v měsíci. V případě, že 15. a 23. kalendářní den není Obchodním dnem, datum pro inkasování se posouvá tak, aby se inkasovalo 2 Obchodní dny před nejbližším Obchodním dnem předcházejícím 15. nebo 23. den v měsíci.

7 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.



Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

## 12. Příkazy k inkasu

12.1 **Příkaz k inkasu.** Pokud vám to sjednaný tarif umožňuje, můžete zadávat jednotlivé Příkazy k inkasu v Kč. Příkaz k inkasu lze zadat pouze prostřednictvím webové aplikace internetového bankovnictví KB+. Příkazy k inkasu je možné zadávat pouze ve prospěch běžného účtu, který vedeme u nás.

Jsme oprávněni podmínit přijímání Příkazů k inkasu uzavřením smlouvy o poskytování této služby a jsme oprávněni podmínit provedení každého Příkazu k inkasu splněním podmínek stanovených v takové smlouvě.

12.2 **Zadání Příkazu k inkasu.** Příkaz k inkasu je možné zadat nejpozději v den jeho splatnosti; tento Příkaz podléhá režimu vícekolového zpracování. Příkaz k inkasu směřující do jiné banky v rámci České republiky předáme bance plátce do Zúčtovacího centra ČNB nejpozději následující Obchodní den po tom, co nám doručíte Příkaz.

Jakmile vám to umožníme, můžete Příkazy k inkasu uložit k autorizaci. Takto uložené Příkazy k inkasu zpracujeme pouze v případě, že budou autorizovány nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uložení k autorizaci.

Umožníme-li vám to, můžete v námi stanoveném rozsahu a námi stanoveným způsobem autorizovat více Příkazů k inkasu najednou.

12.3 **Náležitosti Příkazu k inkasu.** V Příkazu k inkasu musíte uvést číslo účtu, který má být debetován včetně kódu banky, částku, v jaké má být účet plátce debetován a datum platby. Bez těchto údajů Příkaz k inkasu odmítneme.

12.4 **Zpracování Příkazu k inkasu.** Je-li účet plátce vedený u nás, tak v případě nesplnění podmínek pro provedení Příkazu k inkasu v den splatnosti se pokus o provedení takového Příkazu k inkasu bude opakovat 4 následující Obchodní dny po sobě ve vícekolovém zpracování, dokud nebudou splněny podmínky pro jeho provedení. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku bude Příkaz k inkasu následující Obchodní den odmítnut.
V případě, že je Příkaz k inkasu směřován do jiné banky, řídí se zpracování příkazu k inkasu na straně plátce dle podmínek dané banky.

12.5 **Splatnost Příkazu k inkasu.** Pro určení data splatnosti Příkazu k inkasu, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou platností, platí následující pravidla:

- Při zadání v Obchodní den do 20:20 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
- Při zadání v Obchodní den po 20:20 nebo mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem Obchodního dne následujícího po dni zadání.

12.6 **Zrušení Příkazu k inkasu.** Zrušit Příkaz k inkasu můžete nejpozději 1 Obchodní den předcházející dni, kdy má nastat datum splatnosti Příkazu k inkasu.

Pro zrušení Příkazu k inkasu stačí, je-li Příkaz ke zrušení podepsán jednou oprávněnou osobou bez ohledu na případné dispoziční limity takové osoby, a to i v případě, je-li sjednána vícenásobná nebo víceúrovňová autorizace, umožníme-li Vám to.

## 13. Příkazy zadané prostřednictvím služby MojePlatba a platby mobilních služeb

13.1 **MojePlatba.** Není-li dále stanoveno jinak, platí pro Příkazy zadané prostřednictvím služby MojePlatba obdobně ustanovení o Jednorázovém Příkazu k tuzemské odchozí úhradě.

13.2 Službu můžete využívat za předpokladu, že máte sjednáno internetové bankovnictví KB+ a používáte Metodu KB klíč nebo Bezpečnostní heslo. Platby zadané prostřednictvím služby MojePlatba můžete využívat u obchodníků, kteří tento způsob platby umožňují.

13.3 Zpracování plateb prostřednictvím služby MojePlatba nepodléhá vícekolovému zpracování a není možné je uložit k pozdější autorizaci.

13.4 Banka neodpovídá za případnou nedostupnost této služby na internetových stránkách obchodníků.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

13.5 a) Platby mobilních služeb. Na formuláři v internetovém bankovnictví KB+ pro dobití předplacené karty mobilního telefonního čísla musíte pro zajištění platby mobilních služeb uvést všechny následující údaje:
b) jedinečný identifikátor plátce,
c) telefonní číslo, které se dobíjí,
d) název mobilního operátora,placenou částku.

Platbu provedeme ve prospěch účtu, které evidujeme u vámi zvoleného operátora. Platbu na dobití předplacené karty mobilního telefonu je možno využít pouze pro mobilní operátory v České republice, u kterých tuto službu umožňujeme. Platby mobilních služeb nepodléhají vícekolovému zpracování a není možné je uložit k pozdější autorizaci.

## 14. Platba na kontakt

14.1 **Příchozí Platba na kontakt.** Platbu na kontakt můžete přijímat pouze na účet připojený prostřednictvím příslušné služby internetového bankovnictví v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou k telefonnímu číslu, které plátce uvedl jako Jedinečný identifikátor příjemce.

14.2 **Registrace do služby Platba na kontakt.** Registraci do služby Platba na kontakt můžete provést v internetovém bankovnictví KB+ v mobilní aplikaci. Registrovat můžete pouze telefonní číslo s předvolbou +420 nebo +421, které u vás evidujeme jako smluvní kontaktní údaj. K registrovanému kontaktu je možné spárovat pouze běžný účet vedený v měně Kč (včetně Multiměnového účtu). Dokončením vaší registrace založíme do registru České národní banky profil obsahující vaše registrované telefonní číslo, číslo spárovaného bankovního účtu a jméno a příjmení majitele účtu. Takto registrované telefonní číslo bude u spárovaného běžného účtu sloužit jako váš další Jedinečný identifikátor pro přijímání plateb.

S jedním běžným účtem může být spárováno vždy právě pouze jedno telefonní číslo v rámci registrace do služby Platba na kontakt.

Registrace do služby Platby na kontakt není generálním souhlasem registrovaného příjemce s prováděním bezhotovostních úhrad peněžitých dluhů prostřednictvím této služby. Způsob plnění závazků mezi vámi a příjemcem zůstává na vaší vzájemné dohodě.

14.3 **Ověřování registrovaných údajů.** Máme právo vás kdykoliv kontaktovat za účelem ověření držby telefonního čísla a platnosti registrovaných údajů do služby Platba na kontakt. Ověření provedeme nejméně jednou ročně. Pokud na takovou naši výzvu nepotvrdíte držbu a registrované údaje v námi stanovené lhůtě a námi stanoveným způsobem, budeme postupovat podle ustanovení článku 14 těchto Pravidel o zániku služby Platba na kontakt.

Pokud máte podezření na zneužití vašich kontaktních údajů k registraci do Platby na kontakt, a to zejména k jinému účtu či účtu třetí osoby, zavazujete se nás o takovém zneužití bezodkladně informovat.

14.4 **Odchozí Platba na kontakt.** Nestanovíme-li v tomto článku Pravidel jinak, použijí se na Odchozí Platbu na kontakt ustanovení o jednorázových Příkazech k tuzemské odchozí úhradě.

Odchozí Platbu na kontakt zpracujeme, pokud je k telefonnímu číslu, které jste jako plátce uvedl v Příkazu jako Jedinečný identifikátor příjemce, připojené číslo účtu v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou, a to ve prospěch takto připojeného účtu. Platbu na kontakt zpracujeme jako jednorázový Příkaz k tuzemské odchozí úhradě, a to přednostně jako Okamžitou úhradu. Pokud k telefonnímu číslu, které jako plátce uvedete v Příkazu, není připojen žádný účet, zadaný Příkaz odmítneme. Platbu na kontakt není možné uložit k pozdější autorizaci.

Neumožníme-li vám zadat odchozí Platbu na kontakt v jiné výši, je limit pro odchozí Platby na kontakt minimálně 1 Kč a maximálně 5.000 Kč. Limit může být bankou změněn, přičemž výši limitu se dozvíte vždy při zadávání Příkazu v internetovém bankovnictví KB+. Před autorizací zadané Platby na kontakt se zavazujete zkontrolovat vámi zadané platební údaje, zejména telefonní číslo (Jedinečný identifikátor příjemce) a jméno a příjmení majitele účtu (tj. zamýšleného příjemce), které vám zobrazíme podle aktuálního stavu profilu v registru RAMOS. Pokud neodpovídá vámi zamýšlený příjemce jménu a příjmení majitele účtu, které vám zobrazíme podle stavu profilu v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou, platbu s využitím služby Platba na kontakt neprovádějte a ověřte si s vámi zamýšleným příjemcem platební údaje a stav jeho registrace (zejména zda má k Platbě na kontakt registrované vámi vyplněné telefonní číslo a zda je číslo spárované s účtem vedeném na jeho jméno).

14.5 **Příznak o využívání Platby na kontakt.** Součástí služby Platba na kontakt je příznak o jejím využívání. Ten dává na vědomí protistraně, která má telefonní číslo příjemce ve svém telefonním seznamu, že na toto telefonní číslo lze zaslat Platbu na kontakt. Tato informace může být dostupná v aplikacích platebních institucí, které se zapojily do schématu Platby na kontakt.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

14.6 **Zobrazení registrovaných údajů plátcům.** Platbou na kontakt je v důsledku vaší registrace (jakožto příjemce) ve službě Platba na kontakt z pohledu zpracování osobních údajů zobrazováno vaše jméno a příjmení (majitele účtu příjemce) plátci při zadání vašeho registrovaného telefonního čísla před provedením platby.

14.7 **Zánik registrace do služby Platba na kontakt.** Vaše registrace do služby Platba na kontakt může zaniknout dohodou, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí, případně naplněním rozvazovací podmínky. Od okamžiku zániku vaší registrace do služby Platba na kontakt pozbýváte možnost u svého běžného účtu používat pro příchozí platby telefonní číslo jako Jedinečný identifikátor.

Pokud v souladu s článkem 14.3 těchto Pravidel na naši výzvu a námi stanoveným způsobem (zpravidla do 7 kalendářních dní v internetovém bankovnictví KB+ v mobilní aplikaci) nepotvrdíte držbu registrovaného telefonního čísla a/nebo dalších ověřovaných údajů ve vašem profilu, zanikne vaše registrace do služby Platba na kontakt uplynutím dvou měsíců od marného uplynutí lhůty stanovené v takové výzvě.

S okamžitou účinností můžeme zrušit vaši registraci do služby v případě podezření na zneužití vašeho telefonního čísla při registraci do služby Platba na kontakt. O tomto zrušení vás budeme informovat prostřednictvím vaší Schránky nebo na vámi potvrzený kontaktní e mail.

I bez uvedení důvodu jsme dále oprávnění kdykoliv vypovědět vaši registraci do služby Platba na kontakt, a to s dvouměsíční výpovědní dobou.

Vaše registrace do služby Platba na kontakt zanikne nejpozději spolu se zánikem běžného účtu, který je spárovaný s registrovaným telefonním číslem.

Registraci do služby Platba na kontakt si můžete kdykoliv sami zrušit v internetovém bankovnictví KB+ v mobilní aplikaci. Změníte-li si u nás telefonní číslo, které u vás evidujeme jako smluvní kontaktní údaj registrovaný ve službě Platba na kontakt, zaniká vaše registrace do služby Platba na kontakt k okamžiku změny telefonního čísla.

## 15. Zahraniční bezhotovostní platby

15.1 **Zahraniční bezhotovostní platby.** Zahraniční bezhotovostní platby jsou převody prostředků z jednoho státu do jiného státu nebo převody prostředků v cizí měně mezi bankami v ČR. Zahraniční platby provádíme v měnách uvedených v Kurzovním lístku, kromě měn CNY, RUB a TRY nebo jiných měn, u nichž to vylučují právní předpisy.

Umožníme-li vám to, můžete zadat Příkaz i v měně neuvedené v Kurzovním lístku, přičemž nedohodneme-li se v konkrétním případě jinak, použijí se pro zpracování takových Příkazů přiměřeně ustanovení pro Zahraniční bezhotovostní platby podle těchto Pravidel.

15.2 **SEPA platba.** SEPA platba je zahraniční bezhotovostní odchozí nebo příchozí úhrada v měně EUR, jejíž výše není omezena, a to mezi účty vedenými v libovolné měně v SEPA prostoru bankou, která je účastnickou bankou SEPA Platebních schémat pro úhrady a inkasa. Ceny spojené s převodem jsou hrazeny zčásti plátcem a zčásti příjemcem (typ poplatku „SLEV“ nebo „SHA“).

15.3 **Příchozí úhrada SEPA okamžitá platba.** Příchozí úhrada SEPA okamžitá platba je zahraniční bezhotovostní příchozí úhrada v měně EUR, jejíž výše není omezena, a to mezi účty vedenými v libovolné měně v SEPA prostoru bankou, která je účastnickou bankou SEPA Platebních schémat SEPA okamžitých plateb. Ceny spojené s převodem jsou hrazeny zčásti plátcem a zčásti příjemcem (typ poplatku „SLEV“ nebo „SHA“).

Zpracování příchozí úhrady SEPA okamžité platby probíhá 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, i mimo Obchodní dny s výjimkou času, na něž je stanovena pravidelná údržba systémů Banky. O plánované údržbě vás informujeme na svých internetových stránkách nebo v internetovém bankovnictví. Neodpovídáme za újmu vzniklou nefunkčností SEPA Okamžitých úhrad v důsledku plánované odstávky na naší straně, anebo banky, která přistoupila ke schématu SEPA okamžitých plateb nebo z důvodů mimo naši kontrolu nebo kontrolu našich dodavatelů, ani za újmu způsobenou těmito skutečnostmi. Pokud je nefunkčnost SEPA Okamžitých úhrad z důvodu na naší straně zjištěna mimo naší provozní dobu, vyvineme bez zbytečného odkladu maximální úsilí k jejímu odstranění.

Příchozí úhrady SEPA okamžité platby připisujeme na účty, na které připisujeme standardní SEPA platby.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

15.4 **Lhůty pro připsání zahraniční platby.** Jste-li příjemcem prostředků převáděných z jiného státu anebo v cizí měně z jiné banky v ČR, připíšeme tyto prostředky na váš účet neprodleně poté, kdy je obdržíme, pokud:

a) jsou tyto prostředky připsány na náš účet nejpozději do 16:00 hodin Pracovního dne a zároveň

b) v této lhůtě obdržíme všechny podklady potřebné pro připsání částky na váš účet,

jinak následující Pracovní den.

Pokud však musíme u transakcí mimo EHP provést dodatečné upřesnění nebo šetření, připíšeme prostředky na váš účet neprodleně po dokončení těchto činností. Při tom použijeme Kurz platný v okamžiku připsání zahraniční platby na váš účet.

V případě příchozí úhrady SEPA okamžité platby vám dáme peněžní prostředky k dispozici do několika sekund pro další platební transakce. Na váš účet tyto peněžní prostředky připíšeme nejpozději následující Obchodní den po jejich připsání na účet Banky.

15.5 **Úhrada cen spojených s převodem u příchozích zahraničních plateb.** Ceny budeme účtovat podle Ceníku v závislosti na typu poplatku uvedeného v platebních instrukcích k příchozí úhradě ze zahraničí. Pokud bude v instrukcích k příchozí úhradě uvedeno, že ceny spojené s převodem budou hrazeny vámi jako příjemcem úhrady („BEN“) nebo budou hrazeny zčásti plátcem a zčásti vámi jako příjemcem („SLEV“ nebo „SHA“), budeme účtovat ceny podle Ceníku a současně může být částka převodu snížena bankou plátce či zprostředkující bankou o její ceny. Pokud bude v instrukcích k příchozí úhradě, které obdržíme, uvedeno, že ceny spojené s převodem budou hrazeny plátcem („OUR“), hradí ceny spojené s převodem plátce. Máme právo započíst cenu za zpracování příchozí úhrady a o tuto cenu snížit převáděnou částku před jejím připsáním na váš účet v případech, kdy je na účtu omezení týkající se provádění platebního styku.

15.6 **Sdělování informací společností SWIFT.** Údaje uváděné při zahraniční platební transakci se mohou stát dle amerického práva součástí informací sdělovaných společností SWIFT (Společnost pro celosvětovou mezibankovní finanční telekomunikaci) americkému ministerstvu financí pro účely boje proti terorismu.

## 16. Jednorázový Příkaz k zahraniční odchozí úhradě, včetně SEPA platby

16.1 **Jednorázový Příkaz k zahraniční odchozí úhradě, včetně odchozí úhrady SEPA platba.** Jednorázový Příkaz k zahraniční odchozí úhradě je používán na základě vašeho požadavku na provedení odchozí úhrady v cizí měně nebo v Kč do jiného státu nebo v cizí měně na jiný účet v ČR v požadovaném dni splatnosti.

16.2 **Splatnost Příkazu.** Pro určení data splatnosti Příkazů k zahraniční odchozí úhradě, včetně odchozí úhrady SEPA platba, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:

a) při zadání Příkazu v Pracovní den do časového okamžiku, který je v následující tabulce uveden jako lhůta pro zadání Příkazu, je datum splatnosti shodné s datem jeho přijetí,

b) při zadání Příkazu v Pracovní den po časovém okamžiku, který je v následující tabulce uveden jako lhůta pro zadání Příkazu, nebo mimo Pracovní dny je datum splatnosti shodné s datem následujícího Pracovního dne po jeho přijetí.

16.3 **Časy pro zadání Příkazů v den splatnosti (D) a lhůty zpracování pro Příkazy k zahraniční odchozí úhradě v měnách podle Kurzovního lístku, včetně odchozí úhrady SEPA platby**

| **Druh platby** | | **Lhůta pro zadání Příkazu**[1] | | **Lhůta pro připsání prostředků na účet banky příjemce** |
|---|---|---|---|---|
| **SEPA** | konverzní | EUR | 17:00 | D+1 |
| | nekonverzní | | 20:20 | |
| **Zahraniční platba** | konverzní | AUD, JPY | 17:00 | D+2[2] |
| | nekonverzní | | 20:20 | |
| | konverzní | Všechny kromě AUD, JPY | 17:00 | D+1 |
| | nekonverzní | | 20:20 | |
| **Platba do naší pobočky na Slovensku** | konverzní i nekonverzní | CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, | 14:00 | D+0 |
| | | CZK, EUR, USD | 15:00 | |
| | | SEPA platba (EUR) | | |
| | konverzní | AUD, JPY | 17:00 | D+2[2] |
| | nekonverzní | | 20:20 | D+2[2] |



Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360

[1] Při podání papírového platebního Příkazu na pobočce, je lhůta pro přijetí ke zpracování 15:30.

[2] Platby nekonverzní v měnách AUD a JPY, zadané po 17:00 jsou připsané na účet banky příjemce o den později.

Je-li Příkaz zadán do uvedeného času, připíšeme prostředky podle Příkazu na účet banky příjemce nejpozději ve lhůtě pro připsání prostředků uvedené výše. Je-li Příkaz zadán po uvedeném čase, nastává den jeho splatnosti následující Pracovní den.
U transakcí mimo EHP nebo transakcí v měnách, které nejsou měnou státu EHP, jsou však lhůty připsání prostředků ve prospěch účtu banky příjemce závislé na způsobu zpracování transakce zprostředkujícími bankami, a proto ve výjimečných případech může dojít k prodloužení lhůty pro provedení odchozí úhrady o jeden Pracovní den.

Vyhrazujeme si právo na změnu uvedených časů a měn.

**Splatnost a zpracování jednorázového Příkazu k zahraniční odchozí úhradě v měně neuvedené v Kurzovním lístku.** Nedohodneme-li se jinak, tak pro určení data splatnosti úhrady Příkazu k zahraniční odchozí úhradě v měně neuvedené v Kurzovním lístku, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:

- Při zadání Příkazu v Pracovní den do 13:00 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu shodné s datem zadání Příkazu;
- Při zadání Příkazu v Pracovní den od 13:00 hodin dále je datum splatnosti příslušného Příkazu shodné s datem následujícího Pracovního dne.

Při zadání Příkazu k zahraniční odchozí úhradě v měně neuvedené v Kurzovním lístku mimo Pracovní dny je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Pracovního dne.

Pro připsání prostředků na účet banky příjemce bude určena lhůta v závislosti na typu měny a zvolené zprostředkující bance. Připsání na účet banky příjemce proběhne zpravidla do 3 Pracovních dní ode dne splatnosti Příkazu (D+3).

Pro přepočet cizí měny, která není uvedena v Kurzovním lístku, použijeme přepočítací koeficient k EUR a Kurz platný v Okamžiku účinnosti tohoto Příkazu v souladu s příslušným ujednáním VOP upravujícím prodej a nákup peněžních prostředků v cizí měně.

Kurzy a přepočítací koeficienty vyhlašujeme v Obchodní dny a jsou vám v příslušný Obchodní den sděleny, a to před vaším podpisem Příkazu. Autorizací Příkazu souhlasíte s použitým Kurzem a přepočítacím koeficientem.

16.4 **Vícekolové zpracování jednorázového Příkazu odchozí úhradě v cizí měně a zahraniční odchozí úhradě.** Zpracování odchozí úhrady v cizí měně v rámci Banky, se směnou i beze směny měn, i zahraniční odchozí úhrady můžeme provádět ve více kolech a k jejímu zúčtování dochází v den splatnosti. Pokud v den splatnosti nedojde k jejímu zúčtování, může být při dostatku peněžních prostředků zúčtována v následujících 2 po sobě jdoucích Pracovních dnech.

16.5 **Úhrada cen spojených s převodem u transakcí v rámci EHP nebo SEPA prostoru.** U transakcí v rámci EHP a dále u plateb v EUR do států, které nejsou členem EHP, ale náleží do SEPA prostoru, budou ceny spojené s převodem hrazeny zčásti vámi jako plátcem a zčásti příjemcem („SLEV“ nebo „SHA“). Příkaz bude automaticky označen symbolem „SLEV“ nebo „SHA“. U transakcí v rámci EHP v měnách, které nejsou měnou státu EHP, berete na vědomí, že vám budeme účtovat cenu podle Ceníku a že současně může být příjemci bankou příjemce či zprostředkujícími bankami účtována cena ve výši určené těmito bankami, případně může být o tyto ceny snížena částka převodu.

16.6 **Úhrada cen spojených s převodem u transakcí mimo EHP.** U transakcí mimo EHP budou ceny spojené s převodem hrazeny zčásti vámi jako plátcem a zčásti příjemcem („SHA“). Berete tímto na vědomí, že vám budeme účtovat cenu podle Ceníku a že současně může být příjemci bankou příjemce či zprostředkujícími bankami účtována cena ve výši určené těmito bankami, případně může být o tyto ceny snížena částka převodu.

Umožníme-li vám to, v Příkazu můžete zvolit úhradu typu „OUR“ nebo „BEN“. V takovém případě budou u úhrady typu „OUR“ ceny spojené s převodem hrazeny plně vámi a u úhrad typu „BEN“ budou ceny spojené s převodem hrazeny zcela příjemcem úhrady. Nemůžeme vám však zaručit, že typ poplatku „OUR“ nebo „BEN“ bude bankou příjemce či zprostředkující bankou dodržen.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

16.7 **Výběr zprostředkující banky a vrácení částky převodu.** Pro zpracování Příkazu k zahraniční odchozí úhradě použijeme pro její zpracování zahraniční banku podle vlastního výběru, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Pokud banka příjemce nebo zprostředkující banka nerealizuje tuto odchozí úhradu do zahraničí a vrátí částku převodu sníženou o své výlohy zpět nám, připíšeme takto sníženou částku zpět na váš účet.

## 17. Příkazy zadávané v Dávkách

17.1 **Podporované typy Příkazů.** V případě, že vám to umožníme, můžete zadat Příkazy v Dávkách. Neumožníme-li vám jinak, lze Dávku zadat pouze prostřednictvím webové aplikace internetového bankovnictví KB+. Dávkou lze zadat pouze tyto Příkazy:

- Příkazy k tuzemské odchozí úhradě v Kč do jiné banky v ČR,
- Příkazy k tuzemské odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně mezi účty, které vedeme u nás,
- Příkazy k zahraniční odchozí úhradě a SEPA platby – umožníme-li vám to.

17.2 **Kombinace typů Příkazů v Dávce.** V jedné Dávce můžete společně zadávat pouze příkazy uvedené v níže uvedených skupinách. Neumožníme-li vám jinak, tak Příkazy mezi různými skupinami nelze kombinovat.

1. Příkazy k tuzemské odchozí úhradě v Kč do jiné banky v ČR a Příkazy k tuzemské odchozí úhradě v cizí měně mezi účty, které vedeme u nás.
2. Příkazy k zahraniční odchozí úhradě a SEPA platby, umožníme-li vám to.

17.3 **Předání Dávky.** Dávky nám můžete předávat v námi stanoveném formátu.

Instrukce k zahraniční odchozí úhradě a odchozí úhradě SEPA platba nám musí být předány v Dávce ve formátu XML dle mezinárodní normy ISO 20022 a adresní údaje musí být ve strukturované formě. Případnou transformaci nestrukturované formy adresních údajů do strukturované provedeme v souladu s mezinárodní normou ISO 20022, přičemž neodpovídáme za případnou reklamaci či vrácení platby bankou příjemce nebo zprostředkující bankou z důvodu této transformace.

17.4 **Limity.** Obsahem jedné Dávky mohou být pouze Příkazy k převodu prostředků z jednoho nebo i více účtů týkajících se jednoho subjektu. Dávku může zadat pouze majitel účtu nebo oprávněná osoba s příslušným dispozičním oprávněním, a to v rámci limitů nastavených dle těchto Pravidel (zejména vlastního limitu subjektu a limitů pro disponenta). Pokud nemá oprávněná osoba zadávající Příkazy v Dávce dostatečný limit, uložíme celou zadanou Dávku do přehledu dávek k autorizaci postupem podle těchto Pravidel.

Takovéto příkazy v dávce zpracujeme pouze v případě, že budou autorizovány uživatelem s dostatečným limitem, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od uložení Dávky k autorizaci. Neautorizované Dávky po uplynutí této lhůty neprovedeme a odmítneme.

Jakmile Vám to umožníme, bude možné uložit Příkazy v Dávce k autorizaci, Takto uložené Příkazy v Dávce je nutné autorizovat nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uložení Dávky k autorizaci dávek.

17.5 **Zpracování Dávky.**

Není-li uvedeno jinak, vztahují se na zpracování jednotlivých typů Příkazů příslušná ustanovení těchto Pravidel.

V Dávce zadané Příkazy k odchozí úhradě v Kč na účet vedený jinou bankou v ČR nejsou zpracovávány jako Okamžité odchozí úhrady. Platby v Dávce jsou zpracovávány pouze v Obchodní den.

Příkazy zadané v Dávce s aktuálním datem splatnosti zadané a autorizované v Obchodní den do 20:00 hodin nebo do 16:30 hodin u plateb zahrnující konverzi zpracujeme co nejdříve. Jejich další úprava již nebude možná. Příkazy zadané v Dávce podléhají vícekolovému zpracování. Pokud do proběhnutí posledního kola vícekolového zpracování v den jejich splatnosti, který nastává nejpozději v časech uvedených v článku 17.6 Pravidel, nedojde k zúčtování Příkazů, mohou být při následném dostatku finančních prostředků zúčtovány v některém z dalších kol vícekolového zpracování v následujících 2 po sobě jdoucích Obchodních dnech, nejpozději však v posledním kole vícekolového zpracování druhého Obchodního dne po datu jejich splatnosti, které nastává nejpozději v časech uvedených v článku 17.6 Pravidel.

17.6 Pro určení data splatnosti **Příkazů k tuzemským odchozím úhradám bez konverze v Dávce**, je-li datum jejich splatnosti shodné s datem zadání Dávky, platí následující pravidla:

- Při zadání Dávky v Obchodní den do 20:00 hodin je datum splatností příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem zadání Dávky;
- Při zadání Dávky v Obchodní den od 20:00 hodin dále je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

Při zadání Dávky mimo Obchodní dny je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne.

Pro určení data splatnosti **Příkazů k tuzemským odchozím úhradám s konverzí, v Dávce**, je-li datum jejich splatnosti shodné s datem zadání Dávky, platí následující pravidla:

- Při zadání Dávky v Obchodní den do 16:30 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem zadání Dávky;
- Při zadání Dávky v Obchodní den od 16:30 hodin dále je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne.

Při zadání Dávky mimo Obchodní dny je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne.

**Časy pro zadání Dávky** s Příkazy v den splatnosti (D) a lhůty zpracování pro Příkazy k zahraniční odchozí úhradě, včetně odchozí úhrady SEPA platby

| **Druh platby** | | **Lhůta pro zadání Příkazu** | | **Lhůta pro připsání prostředků na účet banky příjemce** |
|---|---|---|---|---|
| **SEPA** | konverzní | EUR | 16:30 | D+1 |
| | nekonverzní | | 20:00 | |
| **Zahraniční platba** | konverzní | AUD, JPY | 16:30 | D+2[1] |
| | nekonverzní | | 20:00 | |
| | konverzní | Všechny kromě AUD, JPY | 16:30 | D+1 |
| | nekonverzní | | 20:00 | |
| **Platba do naší pobočky na Slovensku** | konverzní i nekonverzní | CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK | 13:30 | D+0 |
| | | CZK, EUR, USD | 14:30 | |
| | | SEPA platba (EUR) | | |
| | konverzní | AUD, JPY | 16:30 | D+2 |
| | nekonverzní | | 20:00 | D+3 |

[1] Platby nekonverzní v měnách AUD a JPY, zadané po 16:30 jsou připsané na účet banky příjemce o den později.

Je-li Dávka zadána do uvedeného času, připíšeme prostředky podle Příkazů na účet banky příjemce nejpozději ve lhůtě pro připsání prostředků uvedené výše. Je-li Dávka zadána po uvedeném čase, nastává den jeho splatnosti následující Obchodní den.

U transakcí mimo EHP nebo transakcí v měnách, které nejsou měnou státu EHP, jsou však lhůty připsání prostředků ve prospěch účtu banky příjemce závislé na způsobu zpracování transakce zprostředkujícími bankami, a proto ve výjimečných případech může dojít k prodloužení lhůty pro provedení odchozí úhrady o jeden Obchodní den.

Vyhrazujeme si právo na změnu uvedených časů a měn.

17.7 **Odvolání Příkazů.** Pro odvolání Příkazů platí ustanovení podle těchto Pravidel. Příkazy zadané v Dávce může odvolat majitel účtu nebo oprávněná osoba s příslušným dispozičním oprávněním bez ohledu na nastavené dispoziční limity. Toto pravidlo platí pro odvolání celé Dávky a umožníme-li to, platí i pro jednotlivé Příkazy zadané v Dávce.

Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, lze Dávku odvolat jen prostřednictvím webové aplikace internetového bankovnictví KB+. V případě odvolání celé Dávky budou odvolány jen ty Příkazy, které nebyly ještě zúčtovány.

Odvoláním Dávky v den, ve kterém byla Dávka autorizována, dochází k navýšení limitů, které byly sníženy zadáním Dávky (zejména limit disponenta, vlastní limit subjektu). Při odvolání jednotlivých Příkazů platí pro navýšení limitů stejná pravidla.

V případě odvolání Dávky v jiný den, než byla Dávka autorizována, dochází u týdenních a měsíčních limitů k navýšení limitu o částku takto odvolaných Příkazů až následující kalendářní den po odvolání Dávky.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP

17.8 **Úhrada cen spojených s převodem v rámci EHP, SEPA prostoru a mimo EHP, výběr zprostředkující banky a vrácení částky převodů.** Články 16.5, 16.6. a 16.7 se uplatní i při předávání Příkazů v Dávce.

## Kapitola 4. Pojmy, výkladová pravidla a závěrečná ustanovení

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Pravidlech význam stanovený ve VOP, Podmínkách produktů a služeb nebo následující:

**„Banka“** jsme my, Komerční banka ,a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

**„Bankovní služby“** jsou jakékoli bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

**„Dávka“** je více Příkazů ve formě souboru v určitém formátu (vygenerován např. vaším účetním systémem).

**„Klient“** jste vy, náš klient, který odsouhlasil Podmínky produktů a služeb.

**„IBAN“** je zkratka pro International Bank Account Number, tedy mezinárodní číslo účtu, které nám umožňuje jednoznačnou identifikaci čísla účtu, banky a země plátce nebo příjemce.

**„Jedinečný identifikátor“** je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a/nebo BIC či jiná identifikace banky příjemce anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky (kódu platebního styku)[8] anebo v případě tuzemské odchozí úhrady zadané plátcem jako Platba na kontakt i telefonní číslo, které je v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou připojené ke konkrétnímu číslu účtu.

**„Kurz“** je směnný kurz vyhlašovaný Bankou.

**„Kurzovní lístek“** je přehled směnných Kurzů Podporovaných cizích měn a Námi určených cizích měn a v průběhu dne se může měnit.

**„Multiměnový účet“** je běžný účet, na kterém můžete mít v rámci jednoho čísla účtu podsložky v různých měnách uvedených v našem Kurzovním lístku.

**„Námi určená cizí měna“** je cizí měna uvedená v Kurzovním lístku v části označené „Valuty“ ve sloupci „Nakupujeme/Prodáváme“ s nenulovým kurzem.

**„Obchodní den“** je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

**„Okamžik účinnosti“** je okamžik přijetí Příkazu ve smyslu zákona o platebním styku, určený v souladu s Pravidly, kdy jsou splněny všechny smluvní a zákonné podmínky pro (i) převzetí peněžních prostředků a Příkazu Bankou u vkladu hotovosti nebo (ii) odepsání peněžních prostředků z účtu u výběru hotovosti a ostatních Příkazů, tj. okamžik, kdy dochází (nebo má dojít) k převzetí peněžních prostředků nebo odepsání peněžních prostředků Bankou.

**„Okamžitá úhrada“** je odchozí nebo příchozí úhrada v Kč prováděná mezi bankami v ČR, které přistoupily ke schématu okamžitých plateb, zpracovaná zpravidla v jednotkách sekund.

**„Platba na kontakt“** je tuzemská odchozí nebo tuzemská příchozí úhrada v Kč prováděná na základě platebního příkazu, ve kterém plátce uvede jako Jedinečný identifikátor příjemce telefonní číslo.

**„Platební schéma“** je systém pravidel, standardů a technické infrastruktury, který umožňuje provádění plateb mezi účastníky platebního styku.

**„Platební účet“** je účet, který slouží k provádění platebních transakcí. Platebním účtem není např. termínovaný (vkladový) účet.

**„Podmínky“** jsou Podmínky produktů a služeb, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

**„Podporovaná cizí měna“** je jakákoliv měna uvedená v Kurzovním lístku s výjimkou měny CNY, RUB a TRY.

8 vyhláška ČNB č. 169/2011 Sb., o stanovení pravidel tvorby čísla účtu v platebním styku

**„Povolení inkasa“** je souhlas plátce, na jehož základě je příjemce platby oprávněn za předem stanovených podmínek iniciovat platbu z účtu plátce.

**„Pracovní den“** je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky v ČR ve smyslu příslušných právních předpisů.

**„Pracovní doba“** znamená Obchodní den od 9:00 do 17:00 hodin pražského času, případně jiný čas, dojde-li ke změně pracovní doby na naší straně, není-li sjednáno jinak.

**„Příkaz“** je platební příkaz, tj. váš pokyn, jímž nás žádáte o provedení platební transakce (zahrnuje např. Příkaz k odchozí úhradě, trvalý Příkaz).

**“Příkaz k inkasu”** je pokyn, kterým příjemce platby iniciuje požadavek na převedení finančních prostředků z účtu plátce za předem stanovaných podmínek, na základě souhlasu plátce.

**„SEPA prostor“** tvoří země členských států EHP a území, která dobrovolně přistoupila k SEPA pravidlům. Aktuální seznam všech zemí uplatňujících SEPA pravidla je zveřejněný na oficiálních stránkách Rady pro evropský platební styk - www.europeanpaymentscouncil.eu

**„Sjednaný kurz“** je stranami Směny měn sjednaná cena jedné měny vyjádřená v jednotkách jiné měny.

**„Směna měn“** je vzájemná výměna dvou měn v rámci jednotlivých podsložek Multiměnového účtu nebo mezi vašimi dvěma příslušnými účty.

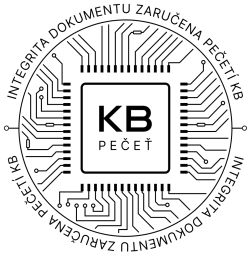
**„Směnný kurz“** je kurz, který jsme použili pro Směnu měn.

**„XAMOS ČNB“** je platební systém, který zpracovává Okamžité úhrady mezi bankami v ČR, které přistoupily ke schématu okamžitých plateb.

Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu Pravidel následující pravidla:

a) pojem „banka“ zahrnuje veškeré poskytovatele platebních služeb ve smyslu zákona o platebním styku[9],
b) „datem splatnosti“ nebo „dnem splatnosti“ se rozumí datum, které uvedete v Příkazu jako den, kdy má dojít k odepsání peněžních prostředků z účtu, resp. k provedení platby,
c) zúčtováním Příkazu se rozumí připsání peněžních prostředků na účet nebo odepsání peněžních prostředků z účtu,
d) transakcemi v rámci EHP se rozumí transakce, u kterých je účet plátce i příjemce veden v členském státu Evropské unie nebo ve státu tvořícím EHP; transakcemi v rámci EHP jsou také tuzemské platební transakce,
e) pojmem „příkaz“ se rozumí jak Příkaz, tak případně i jiný váš pokyn vůči nám,
f) odkazy na internetové stránky Banky jsou odkazy na adresu www.kb.cz, případně jiné internetové adresy, které používáme nebo budeme používat v souvislosti s poskytováním služeb dle Podmínek produktů a služeb.
g) úhradou beze směny měn nebo nekonverzní úhradou se rozumí úhrada ve stejné měně jako je veden účet, ze kterého je odesílána nebo na který je připisována,
h) úhradou, která zahrnuje směnu měn nebo konverzní úhradou se rozumí úhrada v jiné měně než je veden účet, ze kterého je odesílána nebo na který je připisována.

Pravidla nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026 a nahrazují Pravidla účinná od 1. 8. 2026.




9 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.


Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INF_PPP