

GARANCE KVALITY

REÁLNÁ BANKA
PRO REÁLNÝ ŽIVOT

BÝT KLIENTŮM NABLÍZKU JE NAŠE PRÁCE

Provázíme vás ve všech životních situacích.

BEZPEČNOST
FÉROVOST
INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP
RYCHLOST

6 MĚSÍCŮ NA VYZKOUŠENÍ VYBRANÝCH SLUŽEB,
DOSTUPNOST BANKOMATŮ I POBOČEK,
JASNÁ A OTEVŘENÁ KOMUNIKACE



REÁLNÁ BANKA PRO REÁLNÝ ŽIVOT

800 521 521
www.kb.cz/kvalita



BEZPEČNOST

Bezpečnost financí na prvním místě



Chráníme vaše finance.

Pokud nějakou transakci vyhodnotíme jako neobvyklou, platbu s vámi ověřujeme. Chráníme tak vaše finanční prostředky. Všechny formy přihlašování k internetovému, telefonickému nebo mobilnímu bankovníctví podléhají několika úrovním kontroly a mají vysoký stupeň zabezpečení. Zdarma vám poskytneme instalaci bezpečnostního nástroje od IBM, který efektivně a účinně chrání váš počítač, ale i mobilní bankovníctví ve vašem mobilu před škodlivými programy.



Doporučovaná bezpečnostní nastavení.

O všech transakcích provedených na vašich bankovních účtech vás můžeme informovat prostřednictvím SMS či e-mailu. Nastavte si zaslání informací o výši zůstatku, oznámení o provedené platbě nebo třeba notifikace o platbě kartou. Můžete si nastavit i výši denního bezpečnostního limitu pro bezhotovostní převody v internetovém a mobilním bankovníctví. Informace a tipy, jak se chránit ve virtuálním světě financí, najdete na www.kb.cz/bezpecnost.

FÉROVOST

Důvěra je to nejcennější, co nám dáváte



Vyzkoušejte nás.

U našich nejčastěji používaných služeb vám nabízíme možnost jejich vyzkoušení. Pokud se stane, že nebudete během prvních 6 měsíců spokojeni se svým nově otevřeným účtem a nejčastěji využívanými službami, vrátíme vám poplatky za jejich vedení. Plný detail garance jednoduše naleznete na www.kb.cz/kvalita.

Garantujeme vám dostupnost široké sítě výběrových a vkladových bankomatů Komerční banky 24 hodin denně.

Pokud se stane, že nebude výběr či vklad na bankomatu Komerční banky možný, můžete si vybrat nebo vložit hotovost zdarma na nejbližší pobočce Komerční banky s pokladnou.

Otevřeně vás o všem informujeme. Ke každé finanční službě či produktu vám poskytujeme detailní a transparentní informace o jejich obsahu, výhodách a poplatcích. O změnách vás informujeme vždy v dostatečném předstihu. Pokud se stane, že nebudete během prvních 6 měsíců spokojeni se změnou podmínek, novou cenou účtu nebo nejčastější službou, kterou využíváte, vrátíme vám poplatky za jejich vedení. Plný detail garance jednoduše naleznete na www.kb.cz/kvalita.

Co je dohodnuto, to platí!

Po dobu 30 dní vám garantujeme výši úrokové sazby u právě sjednávaného občanského hypotečního úvěru.

RYCHLOST

Naše služby šetří váš čas



Vážíme si vašeho času.

Na pobočce umíme Osobní úvěr vyřídít do 30 minut.

Rozumíme podnikatelům.

Rádi vám do 24 hodin sdělíme možnosti úvěrování, od vás budeme potřebovat pouze nezbytné podklady.

Rychlý přístup k vašim penězům.

Umožňujeme vám rychlý přístup do Mobilní banky i pomocí otisku prstu. Výši použitelného zůstatku máte možnost nepřetržitě sledovat třeba pomocí widgetu na mobilním telefonu nebo i na hodinkách Apple Watch.

Vše vyřešíte rychle a pohodlně „pod jednou střechou“.

Šetříme váš čas tím, že máte na jednom místě jednoduchý a rychlý přístup k široké škále služeb celé skupiny KB. V internetovém nebo mobilním bankovníctví, které pro vás neustále doplňujeme o další unikátní možnosti, si můžete rychle spravovat své finance a jednoduše realizovat své požadavky. Váš bankovní poradce je připraven poradit s výběrem vhodného řešení z široké nabídky služeb celé skupiny KB.

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Jsme tu pro vás



Vítáme a respektujeme individuální potřeby každého klienta.

U nás máte vždy svého osobního poradce, široký tým specialistů na našich pobočkách a pracovníky Kontaktního centra na telefonu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, kteří jsou vám připraveni poskytnout profesionální finanční služby. Schůzku se svým bankovním poradcem si můžete jednoduše sjednat prostřednictvím kalendáře ve svém internetovém bankovníctví. Používání našich služeb je snadné a je pouze na vás, který způsob obsluhy si zvolíte jako nejpohodlnější. Máte i možnost si nejčastěji využívané služby nejdříve vyzkoušet. Vaše podněty, které rádi přijmeme prostřednictvím webu, e-mailu, IB, MB, telefonátu nebo osobně na jakékoli pobočce, jsou pro nás inspirací pro změny do budoucna. Řešíme je v nejbližší možné době.

Stojíme při vás v každém životním okamžiku!

Pro naše klienty máme expertní poradenství „ušitě na míru“, rádi vám připravíme finanční řešení pro různé životní situace. Vytvoříme vám osobní finanční plán, který máte k dispozici v internetovém bankovníctví a můžete si ho kdykoli a jednoduše aktualizovat. Více na www.mojep lany.cz.