



se sídlem Na Příkopě 33 čp. 969, Praha 1, PSČ 114 07, IČO 45317054
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360
dále jen "**Banka**"

Držitel (Cardholder)		
Jméno Příjmení, Titul (Firstname Surname, Title)		
Rodné číslo (datum narození, není-li rodné číslo) (Birth no. / Date of birth)		
Kontaktní adresa (Ulice, Obec, PSČ)		
Požadovaný způsob komunikace ve věci této reklamace	E-mail	Pošta
E-mail		
Telefon		

Vyberte z uvedených vzorů správný typ reklamace, poté vyplňte všechny požadované informace níže do Důvodu reklamace.

Zneužití platební karty – Nejříve proved'te trvalou blokaci karty (v internetovém bankovníctví nebo přes Klientskou linku KB) a zaškrtněte odpovídající prohlášení viz checkboxy pod Důvodem reklamace.

Za zboží / službu jsem zaplatil/a vícekrát nebo jinou částku - Datum korektní transakce, částka korektní transakce, způsob platby. **Přiložte:** objednávku, účtenku, komunikaci s obchodníkem.

Nedodané zboží nebo služba / zrušená objednávka zboží nebo služby – Detailní popis zboží/služby, lhůta dodání, datum kontaktování obchodníka.

Přílože: objednávku, komunikaci s obchodníkem, u zrušené objednávky/služby - datum zrušení a potvrzení o zrušení.

Autopůjčovny a hotely - datum kontaktování obchodníka, výsledek jednání s obchodníkem.

Přílohy: objednávku a smlouvu, fakturu, komunikaci s obchodníkem.

Výběr z bankomatu - Odebrali jste hotovost? Vydal bankomat všechny bankovky? Nabídl bankomat volbu měny?

[illegible]

Doplňte detailní důvod reklamace a popis situace
(Dispute reason)

Prohlašuji, že moje platební karta nebyla ztracena ani odcizena a že v době transakce/i byla v mém držení.
I certify that my payment card has never been lost or stolen and it has been in my possession at the time when the disputed transaction/s occurred.

Prohlašuji, že jsem výše uvedenou/é transakci/e neuskutečnil a ani k ní/nim nedal souhlas.
I certify that I neither authorized nor participated in the above mentioned transaction/s.

V případě, že reklamace plateb nebo výběrů kartou bude shledána jako neoprávněná, souhlasím s tím, aby z mého účtu byla odepsána částka, kterou jste mi před ukončením reklamačního řízení vyplatili.
If my claim regarding card payments or withdrawals shall be found unjustified, I agree that you are entitled to draw from my account the compensation you paid me before the conclusion of the claim proceeding.

Prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé a úplné. **Tento vyplněný formulář s úplnou požadovanou dokumentací zašlete na email: reklamace_transakci@kb.cz.**

V(place) _____ dne (date) _____

Držitel (Cardholder)

Komerční banka, a.s.

Podpis Držitele (Cardholder's Signature)

Jméno, funkce, podpis pracovníka KB (Employee's Signature)