

Podmínky a Pravidla soutěže

„HEIST“

(dále jen „**Pravidla**“ ; soutěž „HEIST“ dále jen „**Soutěž**“)

1. Pořadatelé soutěže

Organizátorem soutěže je společnost GGWP s.r.o., sídlem: U Pekařky 484/1a, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou složkou C 395905 s přiděleným identifikačním číslem: 21029989 (dále jen „**Organizátor**“).

Objednatelem soutěže je společnost Komerční banka, a.s., IČO: 45317054, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969 PSČ 114 07, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 (dále jen „**Objednatel**“).

2. Doba trvání Soutěže

Soutěž probíhá v období od dne 25. 10. 2026 do dne 30. 11. 2026 (dále též jako „**Doba trvání Soutěže**“).

3. Soutěžící

Soutěžícím v Soutěži 1. kategorie může být každá fyzická osoba starší 15 let, která si vytvoří uživatelský účet na portálu www.gamerplus.cz (dále jen „**Soutěžící**“).

Soutěžícím v Soutěži 2. kategorie může být Soutěžící, který:

- a) má nebo si v období od 25. 10. 2026 do 24. 11. 2026 sjedná účet v občanském tarifu Start, Standard, Comfort nebo Exclusive u Objednatele (dále jen „**Účet**“), a současně
- b) splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:
 - (i) má ke svému Účtu nebo si od 25. 10. 2026 do 24. 11. 2026 sjedná debetní kartu Mastercard s herním designem Agraelus nebo Poro 2.0. nebo
 - (ii) nebo byl Objednatelem přímo osloven prostřednictvím e-mailové zprávy nebo zprávy v internetovém bankovníctví KB+ s nabídkou účasti v Soutěži 2 kategorie a v rámci této komunikace obdržel unikátní kód pro registraci do Soutěže 2. kategorie.

4. Název a popis Soutěže

Do Soutěže „HEIST“ se Soutěžící zapojí registrací na portálu www.gamerplus.cz. Soutěžní portál (Gamerplus.cz) bude dostupný přímo na internetové adrese www.gamerplus.cz nebo prostřednictvím odkazu (proklikové dlaždice) umístěného na internetové stránce www.kb.cz/gaming.

Soutěž je rozdělena do dvou kategorií a skládá se z 11 soutěžních kol. Kategorie soutěže jsou rozděleny takto:

Soutěž 1. kategorie: pro všechny Soutěžící. Tito Soutěžící se účastní 5 kol soutěže o Vedlejší výhry.

Soutěž 2. kategorie: Pro Soutěžící, kteří splnili podmínky pro účast v Soutěži 2. kategorie dle č. 3 těchto Pravidel. Tito Soutěžící se účastní všech 11 kol, včetně soutěže o Hlavní výhry.

Soutěžící, kteří splnili podmínky pro účast v Soutěži 2. kategorie dle čl. 3 těchto Pravidel, mohou obdržet až dva unikátní kódy, které zadají do příslušného pole ve svém uživatelském účtu na portálu www.gamerplus.cz.

První unikátní kód obdrží Soutěžící, kteří splňují podmínky účasti v Soutěži 2. kategorie ke dni 10. 11. 2026. Tento kód bude distribuován dne 12. 11. 2026.

Druhý unikátní kód obdrží Soutěžící, kteří splňují podmínky účasti v Soutěži 2. kategorie v období od 11. 11. 2026 do 24. 11. 2026 včetně. Tento kód bude distribuován dne 26. 11. 2026.

Soutěžící, který splní podmínky v obou uvedených obdobích, může obdržet oba unikátní kódy.

Lhůta pro Soutěžící k zadání kódu je stanovena pro každé kolo pevně a to takto:

1. kód lze zadat do 19.11.2026 do 20:00

2. kód lze zadat do 28.11.2026 do 20:00

5. Podmínky účasti v Soutěži

5.1. Soutěžící se do Soutěže 1. kategorie registruje vytvořením uživatelského účtu na portálu www.gamerplus.cz. Účast v Soutěži 1. kategorie je podmíněna zadáním:

- zvolené přezdívky, pod kterou bude v Soutěži evidován,
- své e-mailové adresy,
- a odsouhlasením Pravidel Soutěže potvrzeným zaškrtnutím příslušného pole.
(dále jen „**Registrace**“).

5.2. Soutěžící, kteří splnili podmínky pro účast v Soutěži 2. kategorie dle čl. 3 těchto Pravidel, se do Soutěže 2. kategorie zapojí zadáním unikátního kódu nebo unikátních kódů obdržených od Objednatele do příslušného pole ve svém uživatelském účtu na portálu www.gamerplus.cz.

5.3. Ze Soutěže jsou vyloučeny osoby podílející se na přípravě a organizaci Soutěže a osoby jim blízké.

5.4. Organizátor soutěže si vyhrazuje právo ze Soutěže vyřadit Soutěžící, kteří vyplní a odešlou registrační formuláře do Soutěže, v jehož obsahu včetně zvolené přezdívky by docházelo k:

- rasistickému a/nebo diskriminačnímu vyjadřování,
- zesměšňování národnostních, sexuálních a/nebo jiných menšin,
- kyberšikaně, šikaně či jiné formě dlouhodobého cíleného útlaču a/nebo nátlaku zaměřeného na konkrétní osobu či skupiny osob,
- sexuálnímu obtěžování,

- porušování práv duševního vlastnictví Objednatele, společnosti Mastercard Europe SA a/nebo dalších osob,
- porušování aplikovatelných právních předpisů,
- poškozování dobrého jména Objednatele, společnosti Mastercard Europe SA a/nebo dalších osob,
- používání vulgárních výrazů nebo jinému vulgárnímu vyjadřování.

6. Výhra

6.1. Soutěžící hrají o hmotné ceny v celkové hodnotě 350.000 Kč včetně DPH.

6.1.1. Všechny výhry mohou být převzaty pouze v případě splnění všech podmínek účasti v Soutěži.

6.1.2. Výhru může osobně převzít pouze výherce starší 18 let, nebo výherce, jemuž byla před 18. rokem přiznána plná svéprávnost či uzavřel manželství. V ostatních případech mu bude výhra předána na základě předávacího protokolu stvrzeného podpisem zákonného zástupce, případně třetí osobě s plnou svéprávností na základě plné moci jí udělené zákonným zástupcem s tím, že podpis zákonného zástupce musí být úředně ověřen.

6.2. Výhrami v Soutěži 2. kategorie je 6 sad Konzole PS5 Pro + voucher digitálního předplatného na PS Store v hodnotě 2500Kč a dále 24 voucherů digitálního předplatného na PS Store v hodnotě 2500Kč (dále též každá jednotlivě jako „Hlavní výhra“)

6.3. Výhrami v Soutěži 1. kategorie je 13 ovladačů DualSense Wireless Controller Grand Theft Auto VI Limited Edition Black, nebo White (dále též každá jednotlivě jako „Vedlejší výhra“)

7. Mechanika Soutěže

7.1. Soutěžící se do Soutěže 1. kategorie zapojí registrací na portálu www.gamerplus.cz, která bude dostupná prostřednictvím odkazu (proklikové dlaždice) umístěného na stránce www.kb.cz/gaming, nebo přímým vstupem přes doménu www.gamerplus.cz v období od 25. 10. do 30. 11 do 20:00 h.

7.2. Soutěžící se do Soutěže 2. kategorie zapojí zadáním unikátní kódu od Objednatele do příslušného pole ve svém účtu na portálu www.gamerplus.cz, který bude dostupný prostřednictvím odkazu (proklikové dlaždice) umístěného na stránce www.kb.cz/gaming, nebo přímým vstupem přes doménu www.gamerplus.cz v období od 12. 11. do 28. 11 do 20:00 h. Objednatel bude unikátní kód distribuovat v termínech:

1. kód 12. 11. a tento bude moci být uplatněn do 19. 11. 2026 do 20:00 h

2. kód 26. 11. a tento bude moci být uplatněn do 28. 11. 2026 do 20:00 h

7.3. V případě Registrace bude Soutěžící na uvedený e-mail informován o přijetí do Soutěže.

7.6. Pokud se tak Soutěžící zaregistruje v průběhu Soutěže bude mu umožněno Soutěžit pouze v aktuálních kolech.

7.7. Soutěžící má možnost účastnit se všech kol Soutěže, pokud splní podmínky účasti v příslušné kategorii Soutěže ve lhůtách stanovených těmito Pravidly.

7.8. Každý řádně zadaný unikátní kód představuje jeden samostatný losovací záznam do losování Hlavních výher v Soutěži 2. kategorie.

Soutěžící, který řádně uplatní více unikátních kódů, bude do losování zařazen prostřednictvím odpovídajícího počtu samostatných losovacích záznamů.

Navýšení počtu losovacích záznamů podle počtu řádně uplatněných unikátních kódů nepředstavuje navýšení počtu výher, které může Soutěžící v Soutěži získat.

8. Podmínky získání výhry v Soutěži

8.1. Losování Hlavních výher se odehraje v živém přenosu na kanále

<https://www.twitch.tv/agraelus> na streamovací platformě Twitch.tv v termínech:

1. kolo 19. 11. 2026 v cca 20:30 h
2. kolo 20. 11. 2026 v cca 20:30 h
3. kolo 21. 11. v cca 20:30 h
4. kolo 23. 11. v cca 20:30 h
5. kolo 28. 11. v cca 20:30 h
6. kolo 30. 11. v cca 20:30 h

8.2. Losování Vedlejších výher se odehraje v živém přenosu na kanále

<https://www.twitch.tv/agraelus>, a ze záznamu na YouTube kanále

<https://www.youtube.com/@Vidrail> a Instagramovém profilu [@Andullie](#) v těchto termínech:

Twitch streamy:

1. kolo 25. 10. v cca 20:30
2. kolo 31. 10. v cca 20:30
3. kolo 7. 11. v cca 20:30
4. kolo 14. 11. v cca 20:30
5. kolo 19. 11. v cca 20:30

6. kolo 20. 11. v cca 20:30

7. kolo 29. 11. v cca 20:30

IG @Andullie:

1. kolo 6. 11.

2. kolo 12. 11.

3. kolo 20. 11.

YouTube /@Vidrail:

1. kolo 27.10.

2. kolo 9.11.

3. kolo 21. / 22.11.

8.3. Organizátor je oprávněn vyřadit ze Soutěže Soutěžícího, který porušil její pravidla nebo nesplnil podmínky pro přiznání výhry. V takovém případě nebude Soutěžícímu výhra předána a Organizátor si vyhrazuje právo s výhrou naložit dle svého uvážení. Bude-li již výhra předána a dojde ke zjištění, že Soutěžící nesplnil podmínky pro její přiznání, je Organizátor oprávněn požadovat po Soutěžícím vrácení této výhry. Výhra není právně vymahatelná.

8.4. Pro vyloučení pochybností Organizátor a Objednatel uvádějí, že na jednoho Soutěžícího není stanoven maximální počet výher.

8.5. Organizátor neodpovídá za správnost údajů uvedených Soutěžícím v Registraci. Nebudou-li údaje uvedené v Registraci pravdivé, správné či aktuální a/nebo nebude možné doručení z příčin, které nejsou na straně Organizátora (např. nefunkční nebo plná e-mailová schránka, nevyzvednutí zásilky) a z tohoto důvodu se nepodaří Soutěžícímu doručit oznámení o výhře nebo výhru, nenese za to Organizátor ani Objednatel odpovědnost. V takovém případě výhra zůstává ve vlastnictví Organizátora a nebude Soutěžícímu předána.

8.6. Objednatel i Organizátor Soutěže si vyhrazuje právo jednostranně měnit nebo upravit pravidla Soutěže, zkrátit nebo prodloužit Dobu trvání Soutěže trvání nebo Soutěž zrušit a to kdykoliv, bez udání důvodů a bez náhrady. Takové změny nemají vliv na již vylosované výhry, které budou Soutěžícím předány podle pravidel platných v době jejich výhry.

8.7. Změny v Soutěži jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách www.kb.cz/gaming

8.8. Objednatel i Organizátor je oprávněn kontrolovat dodržování podmínek Soutěže Soutěžícími. Veškeré záležitosti, stížnosti a případné spory spojené se Soutěží, posuzuje a s konečnou platností řeší Objednatel nebo Organizátor.

8.9. Organizátor neodpovídá za chyby způsobené třetí stranou, které jakkoliv znevýhodní Soutěžícího, anebo zabrání jeho kontaktu s Organizátorem.

9. Kontaktování soutěžících, odevzdání výher

9.1. Výherce každé výhry bude kontaktován Organizátorem ohledně výhry formou elektronické zprávy (e-mail) zasláné na uvedenou kontaktní e-mailovou adresu nejpozději 48 hodin od losování výherců Soutěže. Na takovou komunikaci je výherce povinen zareagovat nejpozději do 5 dnů. Pokud výherce v této lhůtě nezareaguje na výzvu Organizátora, bude mu zaslána druhá výzva k převzetí výhry. Pokud ani na druhou výzvu výherce nezareaguje nejpozději do 5 dnů od zaslání druhé výzvy, zaniká výherci právo na získání výhry. V takovém případě si Organizátor vyhrazuje právo naložit s výhrou dle svého uvážení.

9.2. Ceny v soutěži bude mít Organizátor soutěže k dispozici nejdříve 22. 11. 2026. Distribuce cen tedy bude probíhat v termínu po 22. 11. 2026.

9.3. Všechny výhry budou předány výhercům na základě samostatné dohody výherce a Organizátora. V případě zasílání výhry poštovní službou jdou náklady na takovou dopravu k tíži Organizátora.

10. Zpracování osobních údajů

10.1. Soutěžící bere na vědomí, že registrací a zřízením účtu na portálu www.gamerplus.cz, uplatněním unikátního kódu ve svém účtu na portálu www.gamerplus.cz a zaškrtnutím příslušného pole souhlasí se zpracováním osobních údajů nutných k registraci do Soutěže. Těmito údaji se myslí:

- zvolená přezdívka, pod kterou bude Soutěžící v Soutěži evidován
- e-mailová adresa Soutěžícího.

10.2. Organizátor jakožto správce bude zpracovávat prostřednictvím svého oprávněného zaměstnance v souladu s relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů, po dobu konání této Soutěže, osobní údaje v rozsahu uvedeném v tomto dokumentu, na základě oprávněného zájmu Objednatele, a to za účelem

- (i) vyhodnocení Soutěže
- (ii) doručení výhry

Toto zpracování je oprávněným zájmem Objednatele a Soutěžící vůči němu může podat námitku. Této námitce Organizátor automaticky vyhoví a upustí od dalšího zpracování. Pro Soutěžícího to však znamená, že nemá nárok na získání výše uvedených výher.

10.3. Soutěžící registrací na portálu www.gamerplus.cz bere na vědomí a zaškrtnutým příslušným polem souhlasí s dočasným poskytnutím vybraných osobních údajů výhradně pro účely

- (i) vyhodnocení Soutěže

(ii) doručení výhry

Organizátorem Soutěže.

10.4. Organizátor bude s daty nakládat prostřednictvím svého oprávněného zaměstnance v souladu s relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů. Osobní údaje Soutěžících v rozsahu uvedeném v tomto dokumentu a na základě oprávněného zájmu Objednatele bude Organizátor archivovat maximálně do 31.1.2027 a to z důvodu řádného doručení výhry.

10.5. Osobní údaje budou zpracovávány manuálně (v elektronické podobě). V případě neposkytnutí osobních údajů při registraci do Soutěže nebude možné se Soutěže zúčastnit.

10.6. Soutěžící má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Zpracování osobních údajů Organizátorem (Správcem) podléhá dozorové činnosti Úřadu pro ochranu osobních údajů, který svou činnost může koordinovat s jinými národními úřady v dalších členských státech Evropské Unie. Pokud Soutěžící nabude dojmu, že jakékoliv zpracování jeho osobních údajů probíhá v rozporu s právními předpisy, má právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů u Úřadu na ochranu osobních údajů na adrese: www.uoou.cz.

Svá práva může Soutěžící uplatnit na kontaktní adrese Pověřence pro ochranu osobních údajů: info@good-game.cz

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tato pravidla platí od 25.10.2026 a výhradně pro Soutěž „HEIST“.

V Praze dne 25.10.2026