

ZLATÁ KARTA

DEBETNÍ KARTA,
KTERÁ VÁM KRYJE ZÁDA
JAK V ČR, TAK I V ZAHRANIČÍ



S HLEDÁNÍM BANKOMATU KB SE UŽ NEZATĚŽUJTE

Se Zlatou kartou je správný každý bankomat na celém světě, protože vybíráte hotovost bez poplatku KB úplně všude. Pozor ale na poplatky některých provozovatelů - ti Vás však na poplatek musí upozornit předem.

VŽDY PŘEHLED O VŠECH PLATBÁCH

Svou kartu můžete okamžitě nastavovat z mobilu nebo internetového bankovníctví. Praktické jsou notifikace o provedených platbách, povolování placení na internetu jen na chvíli, kdy platíte, zvýšení limitu jen před výjimečně vyšší platbou nebo prostě zamknutí pro online autorizované platby, když víte, že jí na čas nebudete potřebovat.

PŘI SPORTU NEBO PO CESTĚ DO DIVADLA - PLATBY MOBILEM NEBO HODINKAMI

Chcete si jít zasportovat nalehko a cestou si koupit pití, nebo se stavit za kamarády na zahrádce? Kartu můžete mít uloženou v telefonu, hodinkách nebo náramku, záleží jen na Vás, kterou variantu vyberete. KB podporuje Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Fitbit Pay.

NA DOVOLENÉ

Se Zlatou kartou máte před každou cestou o pár starostí méně. Neřešíte, jestli jste už všechny z rodiny pojistili, jestli máte autoasistenci pro případ poruchy, nebo třeba pojištění storna zájezdu, kdyby někdo onemocněl. Už za to nikde nepříplácejte, máte to na své Zlaté kartě po celý rok, ať jedete na vánoční trhy, na lyže nebo k moři. Pojistné krytí na léčebné výlohy až do 2,5 milionu Kč.

6 TIPŮ JAK SI UŽÍT VÝHOD ZLATÉ KARTY

V AUTĚ

Máte lepší pocit, když víte, že až Vám třeba v Rakousku dojde benzín, nebo se něco porouchá, znáte to, tak se o Vás nonstop někdo postará? Stačí si uložit číslo na Global Assistance a v případě potřeby zavolat a nechat si poradit nebo pomoci.

VÍTE, ŽE?

Se Zlatou kartou Mastercard můžete využívat např. zvýhodnění vstupu do letištních salonků Mastercard v Praze, Vídni a Bratislavě (více na www.mastercard.cz/premium). Se Zlatou kartou Visa využijte slevy pro prémiové karty např. při nákupu hraček, parfémů nebo příslušenství k Vašemu telefonu. Více na www.visa.cz/premiové-karty/partners

Jak na bezpečnost:

- Využijte výhod propojení s internetovým bankovníctvím, např. **online změnu limitů, nastavení notifikací o platbách**.
- **Chraňte si svůj PIN**; pokud Vám PIN nevyhovuje, můžete ho zdarma **změnit na jakémkoli bankomatu KB** – zvolte si bezpečný PIN (1111 nebo 1234 je sice jednoduchá, ale ne vhodná varianta).
- **Pro platby nad 500 Kč se zadává PIN** (při placení digitální kartou případně jiný bezpečnostní prvek, např. gesto / otisk prstu / Face ID).
- **Zamykání karty nebo povolení plateb na internetu** – povolte si platby na internetu jen na dobu potřebnou pro platbu a pak si je zase online zakažte. Zrovna tak si můžete kartu zamknout pro online autorizované transakce, když víte, že ji nebudete používat.
- Při platbách **na internetu preferujte zabezpečené obchodníky**, které poznáte podle loga Mastercard SecureCode, Mastercard ID Check, Verified by VISA nebo Visa Secure.
- Nastavení notifikací o platbě kartou dle zvolených pravidel, např. nad 5 000 Kč (nastavte si je v internetovém bankovníctví a notifikace přijde ihned, jakmile je platba předána k zaúčtování bance).
- Doporučujeme si přečíst Pravidla bezpečného používání platebních karet uvedená v Průvodci k platebním kartám na www.kb.cz/pruvodce.

TIP!

Obáváte se ztráty karty a jejích důsledků?

Každou kartu si můžete v KB pojistit – **pojištění Merlin chrání nejen kartu, ale pojistí i krádež mobilního telefonu a dalších osobních věcí** – **podrobnosti naleznete na www.kb.cz**.

Co dělat, když:

- **Zapomenete PIN** – když zapomenete PIN, nic se neděje – jednoduše si svůj PIN zobrazíte v internetovém bankovníctví, záložka Karty/Detail karty.
- **Ztratíte kartu nebo ztratíte mobil s digitální kartou** – ať už ji ztratíte, nebo Vám ji ukradli, volejte co nejdřív nonstop Klientskou linku platebních karet **+420 955 512 230** a kartu stoplistujte. Poté už Vám ji nikdo nebude moci zneužít. Nezapomeňte zavolat i operátorovi a vyřešit si také možné zneužití ztraceného / ukradeného telefonu.
- Potřebujete **pomoc při cestování v zahraničí**, např. při nemoci, úrazu, ztrátě zavazadel – volejte AXA Assistance nonstop **+420 272 101 030**.
- Potřebujete **pomoc na silnici v ČR a Evropě**, např. odtah, výměnu pneumatiky – volejte Global Assistance nonstop **+420 266 799 787**.

TIP!

Důležitá čísla, např. na Klientskou linku platebních karet, si uložte do mobilu raději hned.

Podrobnosti o doplňkových službách (pojištění, autoasistence) k Vaší kartě naleznete na www.kb.cz.



Co je potřeba udělat před prvním použitím karty?

- Pokud jste si vybrali kartu s vlastním designem, přijde majiteli účtu email s „design kódem“, který zadáte na www.mojekarta.cz a zvolíte si v ní **obrázek na svou kartu**, ať už z připravených galerií nebo zadáním své originální fotky.
- **Podepsat** – jakmile máte kartu v ruce, podepište ji na zadní straně v podpisovém proužku, jedná se o bezpečnostní prvek a podpis doporučujeme odlišný od Vašeho podpisového vzoru.
- **Aktivovat kartu** – kontaktní platbou v obchodě potvrzenou PIN (nejlépe na území ČR), nebo úspěšným výběrem hotovosti z jakéhokoli bankomatu v ČR, nebo aktivační transakcí na bankomatech KB přes volbu Další služby.
- **Nastavit si parametry své karty** – limit, povolení plateb na internetu, příp. zamknutí karty. Vaše karta má automaticky povolené platby na internetu a má přednastavené limity pro platby. Pokud to budete chtít kdykoli změnit, nebo budete chtít kartu zamknout, můžete to udělat online s okamžitou platností prostřednictvím internetového bankovníctví Mojebanka / Mojebanka Business, příp. Mobilní banka.
- Dále si můžete Vaši kartu **digitalizovat pro platby mobilem**, případně hodinkami, prostřednictvím **Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay** nebo **Fitbit Pay**. Postup k aktivaci www.kb.cz/mobilniplatby.

Nenašli jste?

Podrobnosti o používání karty najdete v Průvodci na www.kb.cz/pruvodce. FAQ ke kartám na www.kb.cz/karty, případně se zeptejte na naší Klientské lince platebních karet **+420 955 512 230**.



Nezapomeňte se o tyto informace podělit s držitelem karty, pokud jím nejste sám.



Zůstaňte ve spojení

