

Vážená paní / Vážený pane,

děkujeme Vám za přízeň a využívání produktů Komerční banky.

Chceme Vám neustále nabízet kvalitní produkty a služby, a proto jednou za čas musíme doplnit nebo rozšířit i obchodní podmínky.

Nejzásadnější změny v obchodních podmínkách a v Sazebníku KB účinné od 14. 4. 2020 jsou následující:

- **Používáte službu multibanking?** Tak Vás určitě potěší, že limit pro disponování s Vašimi prostředky prostřednictvím třetích stran již není omezen částkou 300 000 Kč, ale pouze celkovou denní výší limitu, který máte nastaven pro nakládání s prostředky na Vašich účtech přes internetové bankovníctví.
- **Rozšířili jsme možnosti placení rovnou ze spořicího účtu.** Nově z něj můžete poslat odchozí platbu i na úvěrový účet, který máte ke své kreditní kartě.
- Pokud svou kartu aktivně využíváte **pro platby mobilem, pak Vám tu plastovou nezrušíme ani po uplynutí lhůty pro její aktivaci.**
- **Upravili jsme cenu** za zaslání první upomínky u depozitních produktů, povolených debetů, spotřebitelských úvěrů, hypoték a podnikatelských úvěrů. Nová cena je 350 Kč.
- Vzhledem k vysokým nákladům na zpracování hotovosti (např. zabezpečení či převoz) jsme **upravili cenu několika hotovostních služeb prováděných v pobočkách.**

Tip: Jak se vyhnout poplatkům za hotovostní služby? Využijte cenově výhodnější způsob jejich zadání prostřednictvím našeho internetového bankovníctví a široké sítě našich bankomatů včetně těch vkladových.

Kompletní přehled všech námi navrhovaných změn najdete na následujících stranách tohoto dopisu.

S přáním hezkého dne

Vaše Komerční banka

Rozsah a podobu sdělení, které Vám zasláme, nám ukládá zákon.

Všem klientům s platnou smlouvou o platebních službách odesíláme kompletní výčet změn. Vás se však týkají pouze změny bankovních služeb a produktů, ke kterým máte uzavřenou smlouvu. Navrhované změny či doplnění smluvního dokumentu budeme považovat za Vámi přijaté v případě, že je písemně neodmítnete. Pokud jste klientem KB a/nebo zákonným zástupcem klienta KB, je Vám tento návrh adresován jako klientovi KB a také jako zákonnému zástupci nezletilého klienta. Písemné odmítnutí můžete provést nejpozději k 13. 4. 2020, kdy musí být doručeno Bance.

V takovém případě máte rovněž právo vypovědět smlouvu, a to bezúplatně a s okamžitou účinností. Kvůli Vaší jednoznačné identifikaci je nutné, aby odmítnutí návrhu i případná výpověď byly podepsány před pracovníkem KB nebo opatřeny úředně ověřeným podpisem. Pokud návrh na změnu či doplnění písemně odmítnete, ale nevypovíte zároveň příslušnou smlouvu o platebních službách, platily by pro Vaše bankovní produkty jiné podmínky. Takový stav nejsme z technických důvodů schopni zajistit, a nemohli bychom Vám tudíž poskytovat služby v souladu s Vaší původní smlouvou. Proto bychom byli nuceni příslušnou smlouvu o platebních službách vypovědět s účinností podle Všeobecných obchodních podmínek. Pevně však věříme, že k tomu nedojde a Vy budete i nadále využívat naše služby ke své plné spokojenosti.

PŘEHLED ZMĚN VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK ÚČINNÝCH ODE DNE 14. 4. 2020

Článek 3.4, který upravuje nahrávání hovorů, jsme přeformulovali a v poslední větě doplnili rozšíření povinnosti uchovávat hovory. Jeho nové znění je následující:

Záznamy komunikace. *V souladu s právními předpisy upravujícími poskytování investičních služeb jsou všechny klientské telefonické hovory nahrávány a elektronická komunikace je zaznamenávána, přičemž kopie záznamů hovorů a komunikace jsou na vyžádání k dispozici po dobu pěti let nebo na žádost příslušného orgánu po dobu až sedmi let. Banka je oprávněna uchovávat telefonické nahrávky a elektronickou komunikaci i po delší dobu, pokud ji k tomu opravňují právní předpisy. Záznamy komunikace jsou pořizovány a uchovávány i tehdy, pokud k uzavření obchodu nebo poskytnutí investiční služby nedošlo.*

V souladu s mezinárodními pravidly o předcházení korupci jsme doplnili nové ujednání v článku 3.5:

Klient se zavazuje přijmout taková opatření a počínat si tak, aby se nedopustil sám nebo prostřednictvím jiné osoby jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení či nepřímé úplatkářství dle příslušného právního předpisu.

V článku 5.3 jsme nově upravili, že Banka může akceptovat i jiný způsob ověření podpisu zmocnitele uvedený na plné moci, než je úřední ověření nebo ověření zaměstnancem banky.

Změna v článku 14.1 se děje z důvodu Vaší větší bezpečnosti a týká se zrušení podpisového vzoru nebo jiného dispozičního práva k účtu. Pokud Banka nezpochybnitelným způsobem zjistí, že dané osobě zaniklo právo jednat za Klienta, může její dispoziční právo zrušit, a to i v internetovém bankovníctví.

Nyní můžete Smlouvu o Platebních službách vypovědět v kterékoliv pobočce. Stanovuje to nově článek 18.1 a článek 18.2.

PŘEHLED ZMĚN OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU ÚČINNÉHO ODE DNE 14. 4. 2020

V článku 22.1 jsme pouze upřesnili textaci:

Souhlas se SEPA inkasem. Banka provede SEPA inkaso na Účtu Klienta – plátce, tj. odepíše peněžní prostředky z Účtu, na základě souhlasu se SEPA inkasem uděleného Klientem *Bance*. Pokud Klient – plátce neudělí *Bance* souhlas se SEPA inkasem, je Účet Klienta uzavřený proti provedení SEPA inkasa a Banka SEPA inkaso na Účtu Klienta – plátce neprovede.

Změny v článcích 45.1, 45.2, 45.7, 45.15, 45.17 a 52.2 se týkají služby multibankingu, kdy převádíte platby z internetového bankovníctví jiné banky nebo přes aplikaci třetí strany. Pro tuto službu byl nastaven limit, který byl nižší než limit pro platby přes internetové bankovníctví KB. Tento tzv. Limit uživatele Služby iniciování platby nyní rušíme.

PŘEHLED ZMĚN PODMÍNEK SPOŘICÍCH ÚČTŮ PRO SPOTŘEBITELE ÚČINNÝCH ODE DNE 14. 4. 2020

Podle změny v článku 2.1 se můžeme dohodnout, že Vám spořicí účet založíme a povedeme i v jiné pobočce, než je Vaše domovská pobočka.

V článku 2.2 jsme doplnili, že můžete provést odchozí úhradu i ve prospěch úvěrového účtu k Vaší kreditní kartě.

Dále byla vypuštěna ustanovení ke zrušenému produktu KB Spořicí konto.

PŘEHLED ZMĚN PODMÍNEK DEBETNÍCH KARET, PODMÍNEK OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET A PODMÍNEK DEBETNÍCH KARET - VIRTUÁLNÍCH ÚČINNÝCH ODE DNE 14. 4. 2020

Navrhované změny se týkají držitelů platebních karet Mastercard a Visa.

V článku 1.7 Podmínek debetních karet a v článku 7.8 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili, že Vám po uplynutí lhůty nezrušíme neaktivovanou kartu, pokud aktivně využíváte Digitální kartu.

V článcích 1.10, 2.3, 4.4, 4.10, 8.1 a 9.4 Podmínek debetních karet, v článcích 1.2, 4.4, 4.6, 4.9 a 9.4 Podmínek debetních karet - virtuálních a v článcích 7.12, 8.4, 10.4, 10.10 a 14.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme pouze upřesnili text bez dopadu na práva a povinnosti vyplývající z těchto článků.

Do článku 4.11 Podmínek debetních karet, článku 4.10 Podmínek debetních karet - virtuálních a článku 10.11 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili v souladu s evropskou legislativou následující nový odstavec:

Informaci o rozdílu mezi naším směnným kurzem a referenčním směnným kurzem Evropské centrální banky vyjádřeném v procentech naleznete pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách.

V článku 6.1 Podmínek debetních karet a v článku 12.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili, že podmínky Doplnkových služeb jsou dostupné na našich internetových stránkách.

V článku 11.1 Podmínek debetních karet, v článku 11.1 Podmínek debetních karet - virtuálních a v článku 18.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme v definici „3D Secure“ odstranili již nepoužívaná loga „Mastercard SecureCode“ a „Verified by Visa“.

PŘEHLED ZMĚN V SAZEBNÍKU KB ÚČINNÝCH ODE DNE 14. 4. 2020
Změny v Sazebníku KB pro všechny klientské segmenty

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 14. 4. 2020	Změna
Hotovostní operace		
Výběry hotovosti		
Výběr hotovosti v pobočce ve stejné měně, jako je veden účet	80	Změna ceny (původně 75)
Vklady hotovosti		
Vklad třetí osobou (maximálně 50 ks mincí) ¹⁾	100	Změna ceny (původně 75)
¹⁾ Třetí osoba je osoba, která není majitelem účtu, není uvedena v podpisovém vzoru k účtu, ve prospěch kterého je prováděn vklad hotovosti, ani nedisponuje pokladní složenkou s razítkem firmy majitele účtu, ve prospěch kterého je prováděn vklad hotovosti. Třetí osoba hradí poplatek v hotovosti.		
Další služby		
Vklad Kč na účty cizích bank přes přepážku	299	Změna ceny (původně 149)
Měsíční objem zpracované hotovosti		
Měsíční objem zpracované hotovosti v rozmezí nad 2 mil. do 5 mil. Kč včetně	0,10% ¹⁾	Zavedení nového pásma
Měsíční objem zpracované hotovosti nad 5 mil. Kč	0,15% ²⁾	Beze změny
¹⁾ V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici 2 mil. Kč, pak objem hotovosti v rozmezí 2 až 5 mil. Kč včetně nebo ekvivalent v cizí měně bude následující měsíc zpoplatněn 0,1 %. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly či nočními trezory a v bankomatech KB, včetně proplacených šeků.		
²⁾ V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici 5 mil. Kč nebo ekvivalent v cizí měně, pak objem nad tuto hranici bude následující měsíc zpoplatněn 0,15 %. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly či nočními trezory a v bankomatech KB, včetně proplacených šeků.		
KB je oprávněna tyto poplatky viz 1) nebo 2) účtovat, a pokud tak učiní, účtuje je klientovi měsíčně v měně příslušného účtu se splatností 5. Obchodní den následujícího měsíce, přičemž je oprávněna odepsat je z účtu klienta, který není spotřebitelem, jednou částkou nejpozději poslední den téhož měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatky z jakéhokoliv jeho účtu, který vede, dle svého určení. V případě účtování poplatků z účtu v cizí měně bude k jejich přepočtu z Kč použit kurz KB střed z posledního Obchodního dne měsíce, za který se poplatky počítají.		
Šeky		
Zahraniční šeky a tuzemské šeky splatné u jiných bank		
Okamžité proplacení šeku z titulu sociálního platu na účet u KB	100 + výlohy zahraničních bank	Změna ceny (původně 100)

Změny v Sazebníku KB pro podnikatele, podniky a municipality v obsluze poboček a v Sazebníku KB pro podniky a municipality v obsluze Korporátních a Obchodních divizí

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 14. 4. 2020	Změna
Hotovostní operace		
Další služby		
Měsíční objem zpracované hotovosti nad 0,5 mil. Kč z hotovostních operací klienta, jehož účel podnikání je definován dle § 17a odst. 2 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, nebo dle § 4 zákona 277/2013 Sb., o směnářenské činnosti	Individuálně ¹⁾	Nová cena
<p>¹⁾ V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici 0,5 mil. Kč nebo ekvivalent v cizí měně, pak celý objem zjištěných hotovostních operací klienta, které realizoval za účelem provozování vlastní obchodně-finanční činnosti, bude následující měsíc zpoplatněn individuálně dohodnutým poplatkem, jehož výši doporučí odbor CKB 8600 Hotovostní služby bankovnímu poradci, který zajistí neprodlené uzavření dodatku ke smlouvě o účtu. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly či nočními trezory a v bankomatech KB, včetně proplacených šeků. KB je oprávněna tento poplatek účtovat, a pokud tak učiní, účtuje jej klientovi měsíčně v měně příslušného účtu se splatností 5. Obchodní den následujícího měsíce, přičemž je oprávněna odepsat ho z účtu klienta nejpozději poslední den téhož měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoliv jeho účtu, který vede, dle svého určení. V případě účtování poplatku z účtu v cizí měně bude k jeho přepočtu z Kč použit kurz KB střed z posledního Obchodního dne měsíce, za který se poplatek počítá. Pokud nebude tato cena sjednána, zůstává v platnosti cena za zpracování měsíčního objemu hotovosti.</p>		

Současně se změnou Sazebníku KB měníme také Sdělení informací o poplatcích.