



Vážená paní / Vážený pane,

děkujeme Vám za přízeň a využívání produktů Komerční banky.

Chceme Vám neustále nabízet kvalitní produkty a služby, a proto jednou za čas musíme doplnit nebo rozšířit i obchodní podmínky.

Aktuální změny v obchodních podmínkách a v Sazebníku KB nabývají **účinnosti od 4. 12. 2020**. Toto jsou ty nejdůležitější:

- Stále více nám **záleží na životním prostředí**. Jsme bankou, která podporuje ekologické aktivity a financuje mnoho projektů s kladným dopadem na životní prostředí. Když jsme přemýšleli, jak ještě můžeme náš přístup zlepšit, dospěli jsme k rozhodnutí, že **maximálně omezíme používání tištěných dokumentů**. Tento krok jde i ruku v ruce s naším rozšiřováním online služeb. Tím, že budeme častěji využívat elektronické platby nebo elektronické výpisy a notifikace, snížíme spotřebu papíru a přispějeme tak ke zlepšení životního prostředí, ve kterém všichni žijeme. Navíc tím i ušetříte! Elektronické výpisy a notifikace jsou u nás zdarma a platby zadané v internetovém nebo mobilním bankovníctví jsou také cenově výhodnější než ty, které zadáváte v pobočce. Naopak ceny za tzv. neekologické služby, k nimž patří např. papírové výpisy, papírové notifikace nebo platby zadané v pobočkách, jsme zvýšili.
- Pokračujeme ve **zjednodušování sazebníku**. Některé poplatky rušíme a ceny zjednodušujeme. Cenové úpravy se dotknou zahraničních plateb nebo hotovostních transakcí.
- Současně se změnou Sazebníku KB měníme také Sdělení informací o poplatcích.

Tip: Nastavte si elektronickou formu výpisů ještě dnes! Zvládnete to jednoduše ve svém internetovém bankovníctví nebo se obraťte na svého bankovního poradce.

Přehled všech změn najdete na následujících stránkách tohoto dopisu a také na našem webu www.kb.cz, kde bude navíc i nové znění části Sazebníku KB Dokumentární platby.

S přáním hezkého dne

Vaše Komerční banka

Rozsah a podobu sdělení, které Vám zasiláme, nám ukládá zákon.

Všem klientům s platnou smlouvou o platebních službách odesíláme kompletní výčet změn. Vás se však týkají pouze změny bankovních služeb a produktů, ke kterým máte uzavřenou smlouvu. Navrhované změny či doplnění smluvního dokumentu budeme považovat za Vámi přijaté v případě, že je písemně neodmítnete. Pokud jste klientem KB a/nebo zákonným zástupcem klienta KB, je Vám tento návrh adresován jako klientovi KB a také jako zákonnému zástupci nezletilého klienta. Písemné odmítnutí můžete provést nejpozději k 3. 12. 2020, kdy musí být doručeno Bance.

V takovém případě máte rovněž právo vypovědět smlouvu, a to bezúplatně a s okamžitou účinností. Kvůli Vaší jednoznačné identifikaci je nutné, aby odmítnutí návrhu i případná výpověď byly podepsány před pracovníkem KB nebo opatřeny úředně ověřeným podpisem. Pokud návrh na změnu či doplnění písemně odmítnete, ale nevypovíte zároveň příslušnou smlouvu o platebních službách, platily by pro Vaše bankovní produkty jiné podmínky. Takový stav nejsme z technických důvodů schopni zajistit, a nemohli bychom Vám tudíž poskytovat služby v souladu s Vaší původní smlouvou. Proto bychom byli nuceni příslušnou smlouvu o platebních službách vypovědět s účinností podle Všeobecných obchodních podmínek. Pevně však věříme, že k tomu nedojde a Vy budete i nadále využívat naše služby ke své plné spokojenosti.

PŘEHLED ZMĚN OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU ÚČINNÝCH ODE DNE 4. 12. 2020

V článku 28.1 jsme upravili číslo článku, na který zde odkazujeme.

Nově jsme doplnili článek 30.5, který upravuje předávání platebních příkazů prostřednictvím třetí strany.

Prostřednictvím poskytovatele Služby iniciování platby lze předat trvalý Příkaz k odchozí úhradě pouze do tuzemské banky, nelze ho však takto změnit ani zrušit. Prostřednictvím poskytovatele Služby iniciování platby nelze zřídit, změnit ani zrušit Příkaz k automatickému převodu.

V článku 36.3 jsme upravili text pod tabulkou »Odchozí úhrady SEPA platba „expres“ a „urgent“«, který upravuje způsob zpracování této platby. Nově zní takto:

Příkaz k odchozí úhradě SEPA platba „urgent“ předaný do

- *11:00 hodin je zpracován jako SEPA platba dle článku 20.1 Oznámení, pokud je v poli „Kategorie účelu platby“ – „Popis“ uvedeno kódové slovo „SEPA“*
- *14:00 hodin je zpracován jako úhrada do zahraničí dle článku 24 Oznámení.*

Příkaz k odchozí úhradě SEPA platba „urgent“ předaný Bance prostřednictvím služby internetového bankovníctví Mobilní banka je vždy zpracován jako odchozí úhrada do zahraničí dle článku 24 Oznámení.

Z článku 45 jsme odstranili Limit uživatele MBA a v této souvislosti jsme dále smazali i články 45.13 a 45.14. Číslování následujících článků se posunulo odpovídajícím způsobem.

Z článku 52.2 jsme odstranili definici pojmu „Limit uživatele MBA“. Dále jsme následující definice doplnili tímto způsobem:

„Příručky“ jsou příručky Banky ke Službám PB, které je Banka oprávněna měnit, a to: Příručka pro Profibanku, Příručka pro obsluhu aplikace služby MojeBanka, Příručka pro obsluhu aplikace MojeBanka Business a Příručka pro obsluhu aplikace Přímý kanál, Příručka pro službu informování o účtu, Příručka pro službu iniciování platby (vč. *iniciování trvalého příkazu*) a Příručka pro potvrzování zůstatku vydavatelům karetních platebních prostředků. Příručky Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách. Příručky nejsou Oznámeními ve smyslu VOP.

„Služba iniciování platby“ je služba, kdy třetí strana oprávněná poskytovat takovou službu předá Bance jménem Klienta prostřednictvím internetu Příkaz k úhradě *nebo Příkaz k trvalé odchozí úhradě* z Platebního Účtu přístupného prostřednictvím internetu.

PŘEHLED ZMĚN PODMÍNEK DEBETNÍCH KARET, PODMÍNEK DEBETNÍCH KARET – VIRTUÁLNÍCH A PODMÍNEK OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET ÚČINNÝCH ODE DNE 4. 12. 2020

Navrhované změny se týkají Držitelů platebních karet Mastercard a Visa.

Do článku 1.2 Podmínek debetních karet – virtuálních jsme doplnili, že si držitel může převzít obálku s číslem karty i jiným způsobem než osobně v pobočce banky.

V článku 1.4 Podmínek debetních karet a článku 7.5 Podmínek osobních kreditních karet jsme upravili způsob kontaktování Banky prostřednictvím Klientské linky platebních karet (PK) v případě, že neobdržíte zásilku s kartou nebo odmítnete převzetí poškozené zásilky s kartou nebo PIN. Článek nově zní takto:

Doručení poškozené zásilky nebo nedoručení zásilky. Při převzetí obálky s debetní/kreditní kartou nebo PIN je nutné, aby Držitel zkontroloval, zda nebyla jakýmkoliv způsobem poškozena. Pokud ano, máte právo převzetí odmítnout a požádat o poskytnutí nové karty. V takovém případě ihned kontaktujte Klientskou linku PK na nonstop telefonním čísle +420 955 512 230. Shodně postupujte v případě, že neobdržíte zásilku s kartou nebo PIN do 10 Obchodních dnů od podání žádosti o kartu nebo od schválení vlastního designu. Zaručujeme, že způsob vytvoření a distribuce PIN jsou známy pouze Držiteli.

V článku 1.6 Podmínek debetních karet – virtuálních jsme upřesnili text bez dopadu na obsah ustanovení.

V článku 1.8 Podmínek debetních karet a článku 7.9 Podmínek osobních kreditních karet jsme upřesnili ustanovení, které se týká obnovy karty v případě ukončení licence na původně vybraný design.

Nově jsme doplnili článek 1.9 Podmínek debetních karet – virtuálních „Práva Držitele“, který zní takto: Práva Držitele. Souhlasíte s tím, aby od vás odlišný Držitel uvedený ve Smlouvě uzavíral s námi dodatky k této Smlouvě, jejichž předmětem bude výlučně (i) změna údajů týkajících se tohoto Držitele nebo (ii) odmítnutí automatického obnovení karty ve vztahu k tomuto Držiteli nebo (iii) žádost o předčasnou obnovu karty pro tohoto Držitele nebo (iv) žádost o náhradní kartu po Stoplistaci, není-li s vámi ujednáno jinak.

Do článku 1.10 Podmínek debetních karet a článku 7.12 Podmínek osobních kreditních karet jsme mezi práva Držitele doplnili i právo Držitele žádat o náhradní kartu po Stoplistaci.

Do článku 2.2 Podmínek debetních karet a článku 8.3 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili, že nepřenositelnost karty se vztahuje i na Digitální kartu.

Do článku 4.1 Podmínek debetních karet a Podmínek debetních karet – virtuálních a článku 10.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme bez dopadu na obsah ustanovení doplnili vysvětlení bezpečnostních důvodů při používání karty.

V článku 4.4 Podmínek debetních karet jsme sjednotili použití zkratky české měny z CZK na Kč.

V článku 4.6 Podmínek debetních karet a Podmínek debetních karet – virtuálních a článku 10.6 Podmínek osobních kreditních karet, dále v článku 7.2 Podmínek debetních karet a Podmínek debetních karet – virtuálních a článku 13.2 Podmínek osobních kreditních karet jsme rozšířili popis způsobu autorizace plateb přes internet na metody pro vytváření elektronického podpisu (např. KB Klíč).

Do článku 4.10 Podmínek debetních karet – virtuálních jsme pro zúčtování transakcí u Platby na debetní kartu doplnili odkaz na Průvodce k platebním kartám.

V článku 5.1 Podmínek debetních karet a Podmínek debetních karet – virtuálních a článku 11.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme jasněji formulovali reklamace transakcí platební kartou za zboží a služby poskytnuté třetí stranou prostřednictvím internetu nebo přímo na obchodním místě. Dále jsme rozšířili možnost komunikace s Bankou prostřednictvím e-mailu.

V článku 5.2 Podmínek debetních karet a Podmínek debetních karet – virtuálních a článku 11.2 Podmínek osobních kreditních karet jsme zpřesnili výčet možných typů reklamací zejména na výběr z bankomatu, vklad do bankomatu, duplicitní zaúčtování transakce, neoprávněné transakce prostřednictvím internetu a transakce za zboží nebo služby.

Do článku 5.4 Podmínek debetních karet – virtuálních jsme doplnili do odkazu pod čarou zákon o platebním styku ve znění pozdějších předpisů.

Do článku 5.5 Podmínek debetních karet a článku 11.5 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili odkaz na pravidla Karetních společností včetně jejich lhůt v případě reklamací, které se týkají zboží nebo služeb placených kartou.

Do článku 5.5 Podmínek debetních karet – virtuálních, článku 5.6 Podmínek debetních karet a článku 11.6 Podmínek osobních kreditních karet jsme dopsali, že lhůty se počítají v Obchodních dnech a lhůty reklamací za zboží a služby se řídí pravidly Karetních společností.

V článku 7.1 Podmínek debetních karet a článku 13.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme bez dopadu na obsah ustanovení upřesnili text.

V článku 8.1 Podmínek debetních karet a Podmínek debetních karet – virtuálních a článku 14.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme zpřehlednili a upřesnili popis oznamovacích povinností Držitele karty takto: Odpovědnost za ztrátu způsobenou použitím ztracené, odcizené či zneužitě karty nesete vy nebo Držitel, pokud s ohledem na povinnosti uvedené v čl. 10 Podmínek

- nám vy nebo Držitel neoznámíte ztrátu či odcizení karty bez zbytečného odkladu po vašem zjištění této ztráty či odcizení karty, nejpozději však do konce dne zjištění této ztráty či odcizení karty, nebo
- v případě zneužití karty nám oznámíte takové zneužití po 30 Obchodních dnech od doručení zpráv o účtování (výpisů), ve kterých byla reklamovaná transakce ze zneužitě karty uvedena, a to bez ohledu na okamžik, kdy ztrátu, odcizení či zneužití skutečně zjistíte.

V článku 9.1 písm. e) Podmínek debetních karet a Podmínek debetních karet – virtuálních a článku 15.5 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili zařazení karty na Stoplist, pokud nás Držitel požádá o zrušení karty.

V článku 9.7 Podmínek debetních karet a Podmínek debetních karet – virtuálních a článku 15.5 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili zánik smlouvy při Stoplistaci karty v případě, že nás Držitel odlišný od Klienta (tj. majitele účtu, k němuž je daná karta vydána) požádá o zrušení karty a kartu nám nevrátí.

V článku 10.1 Podmínek debetních karet – virtuálních jsme upravili znění bodu, který se týká ochrany debetní karty – virtuální, aby odpovídal její „nehmotné“ povaze.

Do článku 10.2 Podmínek debetních karet – virtuálních, článku 10.3 Podmínek debetních karet a článku 16.3 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili odpovědnost klienta za prozrazení hesel nebo přihlašovacích údajů, popř. porušení ochrany mobilního zařízení.

Do článku 10.4 Podmínek debetních karet a článku 16.4 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili zákaz sdělování jednorázového hesla určeného pro aktivaci Digitální karty.

Do článku 11.1 Podmínek debetních karet – virtuálních jsme doplnili definici „Platba na debetní kartu – virtuální“. „Platba na debetní kartu – virtuální“ je služba umožňující přijímat kreditní platby ve prospěch Účtu. Detailní úpravu této služby naleznete v Průvodci.

PŘEHLED ZMĚN PODMÍNEK VEDENÍ ÚČTŮ DĚTSKÉHO KONTA A KONTA G2.2 ÚČINNÝCH ODE DNE 4. 12. 2020

Článek 1.1 jsme upravili s ohledem na to, že účet Dětské konto již není v nabídce Komerční banky.

V článku 2.1., který upravuje zánik Dětského konta po dovršení 18 let věku klienta, jsme doplnili, že debetní karta vydaná k tomuto účtu zaniká jeden měsíc před zánikem samotného účtu.

PŘEHLED ZMĚN PODMÍNEK SPOŘICÍCH ÚČTŮ PRO SPOTŘEBITELE ÚČINNÝCH ODE DNE 4. 12. 2020

Do článku 2.3 jsme doplnili informaci, že zůstatek na spořicímu účtu, který zanikne spolu s běžným účtem při změně banky, převedeme na váš účet v nové bance.

KARTA OPTICKÉHO KLÍČE – ZRUŠENÍ PRODUKTU S ÚČINNOSTÍ ODE DNE 4. 12. 2020

Produkt Karta optického klíče, který již naši klienti nevyužívají, rušíme bez náhrady. Ve své funkci byl plně nahrazen jinými, moderními autentizačními metodami.

PŘEHLED ZMĚN V SAZEBNÍKU KB ÚČINNÝCH ODE DNE 4. 12. 2020

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 4. 12. 2020	Změna
Účty a platby		
Tuzemské odchozí úhrady		
Expresní linka KB	40	<i>Změna ceny (původně 29)</i>
Papírový příkaz	85	<i>Změna ceny (původně 69)</i>
Papírový příkaz - zpracovaný v pobočce v den předání	100	<i>Změna ceny (původně 99)</i>
Správa trvalých příkazů, automatických převodů a povolení inkas (včetně SIPO inkasa) dle uvedených služeb		
Expresní linka KB	40	<i>Změna ceny (původně 29)</i>
Papírový příkaz - samoobslužný box	85	<i>Změna ceny (původně 69)</i>
Papírový příkaz - v pobočce	100	<i>Změna ceny (původně 99)</i>
(+) Následující volitelné služby se dále přičítají k odchozí úhradě		
Papírový příkaz – neodvolatelná odchozí úhrada v Kč	50	<i>Zrušeno</i>
Expresní odchozí úhrada v Kč do jiné banky v ČR v den splatnosti	100	<i>Změna ceny (původně 90)</i>
Urgentní odchozí úhrada SEPA platba (mimo odchozí úhrady do KBSK) v den splatnosti	100	<i>Změna ceny (původně 90)</i>
(+) Zaslání výpisu z Běžného účtu do zahraničí se připočítává k cenám za zaslání jednotlivých výpisů		
Zaslání výpisu z Běžného účtu do zahraničí za každou odeslanou obálku	100	<i>Změna ceny (původně 69)</i>
Vyhotovení nebo zaslání výpisu na vyžádání		
Vyhotovení kopie výpisu	75 za jednotlivý výpis, max. 1 500	<i>Změna ceny (původně 50 za jednotlivý výpis, max. 1 500)</i>
Poplatek z přírůstku depozit		
Poplatek z přírůstku depozit klienta, pokud celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31. 12. je vyšší než 100 mil. Kč	Cena beze změny, mění se popis poplatku, viz další řádky.	

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 4. 12. 2020	Změna
<p>1) Poplatek z přírůstku depozit je roven násobku poplatku a základu. Základ je roven rozdílu mezi celkovým objemem depozit klienta ke dni 31. 12. rozhodného roku a vyšší z následujících dvou hodnot:</p> <p>a) průměrný denní běžný zůstatek depozit klienta za období od 1. 10. předchozího roku do 30. 9. rozhodného roku nebo</p> <p>b) 100 mil Kč.</p> <p>Do celkového objemu depozit klienta ke dni 31. 12. rozhodného roku se započítávají i všechny odchozí úhrady do jiné banky v ČR nebo v zahraničí uskutečněné v tomto dni nebo v posledním Obchodním dni rozhodného roku, není-li 31. 12. Obchodním dnem.</p> <p>; a to s výjimkou odchozích úhrad realizovaných a současně připsaných na účet příjemce v jiné bance poslední Obchodní den rozhodného roku.</p> <p>Pokud je základ záporný, rovná se poplatek nule. Základ tvoří prostředky klienta uložené na běžných, spořicíh, termínovaných a vkladových účtech a depozitních směnkách ve všech měnách vyjma termínovaných vkladů s individuální úrokovou sazbou a depozitních směnek Tradingu. KB je oprávněna účtovat poplatek jednou ročně se splatností 5. Obchodní den měsíce února následujícího roku, přičemž je oprávněna odepsat ho z účtu klienta nejpozději poslední den měsíce března téhož roku. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoli jeho účtu, který vede, dle svého určení. Při přepočtu cizích měn do Kč a naopak se používá kurz KB střed platný v den výpočtu poplatku.</p>		Textová změna
Karty		
Debetní karty		
Výběr hotovosti v jiné bance v ČR i v zahraničí – Cash Advance	200	Změna ceny (původně 149)
Zaslání jednoho výpisu poštou nebo předání v pobočce	30	Změna ceny (původně 5)
Předání PIN v pobočce	150	Změna ceny (původně 100)
Ostatní karty		
Zaslání jednoho výpisu poštou nebo předání v pobočce	30	Změna ceny (původně 5)
Kreditní karty		
Předání PIN v pobočce	150	Změna ceny (původně 100)
Přímé bankovníctví		
Zaslání výpisu mini výpis a ostatní korespondence na vyžádání klienta EL KB z Telefonního centra KB		
Poštou	60	Změna ceny (původně 39)
Zabezpečení služeb přímého bankovníctví		
Vydání čtečky čipových karet s klávesnicí	450 + 21 % DPH	Změna ceny (původně 250 + 21 % DPH)

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 4. 12. 2020	Změna
Platební styk		
Tuzemské platby - ostatní služby		
Poštou zasláné oznámení o neprovedeném příkazu nebo o důvodu neprovedení odchozí úhrady	30	Změna ceny (původně 20)
Zahraníční a cizoměnové platby mimo KB		
Příchozí úhrada od klientů KBSK (mimo SEPA platbu)	6	Změna ceny (původně 7)
(+) Následující volitelné položky se dále přičítají k příchozí úhradě		
Vyplacení v hotovosti	500	Zrušeno
Výplata prostřednictvím vystavení bankovního šeku	200	Zrušeno
Odchozí úhrady		
Odchozí úhrada SEPA platby - papírový příkaz	85	Změna ceny (původně 69)
Odchozí úhrada SEPA platby do KBSK - papírový příkaz	6	Změna ceny (původně 69)
Odchozí úhrada do KBSK (mimo SEPA platbu) - elektronicky	6	Změna ceny (původně 10)
Odchozí úhrada do KBSK (mimo SEPA platbu) - papírový příkaz	6	Změna ceny (původně 310)
Ostatní zahraniční odchozí úhrady - příplatek za urgentní zpracování na papírovém příkazu	600	Změna ceny (původně 1 000)
Trvalé příkazy zadané pomocí papírového příkazu - zahraniční a cizoměnové platby mimo KB		
Zřízení nebo změna - SEPA platba	100	Změna ceny (původně 99)
Poštou zasláné oznámení o neprovedeném trvalém příkazu do zahraničí	20	Zrušeno
Správa odepsaných SEPA inkasních plateb		
Souhlas se SEPA inkasem - zřízení, změna pomocí papírového příkazu	100	Změna ceny (původně 99)
Ostatní služby		
Změna instrukcí, storno pro Zahraníční a cizoměnové odchozí úhrady mimo KB	600	Změna ceny (původně 400)

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 4. 12. 2020	Změna
Hotovostní operace		
Vklady hotovosti		
Vklad třetí osobou (maximálně 50 ks mincí) ¹⁾	125	Změna ceny (původně 100)
¹⁾ Třetí osoba je osoba, která není majitelem účtu, není uvedena v podpisovém vzoru k účtu, ve prospěch kterého je prováděn vklad hotovosti, ani nedisponuje pokladní složenkou s razítkem firmy majitele účtu, ve prospěch kterého je prováděn vklad hotovosti. Třetí osoba hradí poplatek v hotovosti.		
Vklad v Kč na účty cizích bank přes přepážku	2 %, min. 300	Změna ceny (původně 299)
Vklad Kč na účty cizích bank přes přepážku – super expres (předaný do 13:00 hod.)	2 %, min. 200	Zrušeno
Další služby		
Výměna roztríděných bankovek a mincí v Kč nad 100 ks jedné nominální hodnoty	5 %, min. 200	Změna ceny (původně 3 %, min. 100)
Úvěry		
Spotřebitelské úvěry, Hypoteční úvěry, Profi úvěry, Podnikatelské úvěry		
Výpis z úvěrového účtu (měsíčně) poštou	60	Změna ceny (původně 39)
Šeky		
Soukromý šek		
Vystavení šeku z účtu vedeného u KB	10	Změna ceny (původně 5)
Zaslání šeku poštou	200	Změna ceny (původně 150)
Bankovní šek KB		
Zaslání šeku poštou	200	Změna ceny (původně 150)
Ostatní služby		
Telekomunikační služby v souvislosti s bankovními informacemi		
Zpráva podaná SWIFT	200 + 21 % DPH	Změna ceny (původně 150 + 21 % DPH)
Faxová zpráva – za 1 stránku	30 + 21 % DPH	Zrušeno
Ostatní služby v Sazebníku konkrétně neuvedené, paušální sazba za 15 min. práce (i započatých)		
Nepodléhající DPH	150	Změna ceny (původně 75)
Podléhající DPH	150 + 21 % DPH	Změna ceny (původně 75 + 21 % DPH)

Změny v Sazebníku KB pro občany

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 4. 12. 2020	Změna
Účty a platby		
Zasílání výpisů z účtu - poštou		
Měsíčně	60	<i>Změna ceny (původně 39)</i>
Týdně	240	<i>Změna ceny (původně 140)</i>
Denně při pohybu na účtu	900	<i>Změna ceny (původně 525)</i>
Zasílání výpisů z účtu - osobní odběr v pobočce		
Měsíčně	160	<i>Změna ceny (původně 135)</i>
Týdně	340	<i>Změna ceny (původně 240)</i>
Denně při pohybu na účtu	1 000	<i>Změna ceny (původně 625)</i>
Karty		
Kreditní karty		
Zasílání jednoho výpisu z kreditní karty poštou	60	<i>Změna ceny (původně 39)</i>
Hotovostní operace		
Další služby		
Výběry hotovosti v Kč z účtů vedených v ČNB (mincí max. 50 ks)	150	<i>Změna ceny (původně 100)</i>
Vklady hotovosti v Kč na účty vedené v ČNB	2 %, min. 300	<i>Změna ceny (původně 2 %, min. 200)</i>