

Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 (dále jen „Banka“)

Číslo karty (Card no.): _____XXXXXX_____ (vložte prvních 6 a poslední 4 čísla karty)
Číslo účtu, ke kterému je karta vydána (dále jen „Účet“) (Account no.): _____/0100

Držitel (Cardholder)

Jméno (First name):		Příjmení (Surname):		Titul:	
Rodné číslo (datum narození, není-li rodné číslo) (Birth no.):					
Kontaktní adresa : Ulice, Obec, PSČ:					
Označte požadovaný způsob komunikace ve věci této reklamace: e-mail ☐			E-mail:		Telefon:
pošta ☐					

Vyberte z uvedených vzorů správný typ reklamace, poté vyplňte všechny požadované informace níže do Důvodu reklamace.

- **Zneužití platební karty – Nejdříve proveďte trvalou blokadu karty** (v internetovém bankovníctví nebo přes Klientskou linku KB) a zaškrtněte odpovídající prohlášení viz checkboxy pod Důvodem reklamace.
- **Za zboží / službu jsem zaplatil/a vícekrát nebo jinou částku** - Datum korektní transakce, částka korektní transakce, způsob platby. **Přiložte:** objednávku, účtenku, komunikaci s obchodníkem.
- **Nedodané zboží nebo služba / zrušená objednávka zboží nebo služby** – Detailní popis zboží/služby, lhůta dodání, datum kontaktování obchodníka. **Přiložte:** objednávku, komunikaci s obchodníkem, u zrušené objednávky/služby - datum zrušení a potvrzení o zrušení.
- **Autopůjčovny a hotely** - datum kontaktování obchodníka, výsledek jednání s obchodníkem. **Přiložte:** objednávku a smlouvu, fakturu, komunikaci s obchodníkem.
- **Výběr z bankomatu** - Odebrali jste hotovost? Vydal bankomat všechny bankovky? Nabídl bankomat volbu měny?

Datum transakce
(Transaction date)

Částka transakce
(Transaction amount)

Název obchodníka (obchodník/ATM)
(Merchant name/ATM)

Zde vyplňte všechny reklamované transakce nebo přiložte náhled reklamovaných transakcí.

Doplňte detailní důvod reklamace a popis situace:

(Dispute reason)

Translation of relevant part:

--

- ☐ **Prohlašuji, že moje platební karta nebyla ztracena ani odcizena a že v době transakce/l byla v mém držení.**
I certify that my payment card has never been lost or stolen and it has been in my possession at the time when the disputed transaction/s occurred.
- ☐ **Prohlašuji, že jsem výše uvedenou/é transakci/e neuskutečnil a ani k ní/nim nedal souhlas.**
I certify that I neither authorized nor participated in the above mentioned transaction/s.

V případě, že reklamační plateb nebo výběrů kartou bude shledána jako neoprávněná, souhlasím s tím, aby z mého účtu byla odepsána částka, kterou jste mi před ukončením reklamačního řízení vyplátili.
If my claim regarding card payments or withdrawals shall be found unjustified, I agree that you are entitled to draw from my account the compensation you paid me before the conclusion of the claim proceeding.

Prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé a úplné. Tento vyplněný a podepsaný formulář naskenujte/vyfoťte a zašlete na email: reklamace_transakci@kb.cz.

V (Place) _____ dne (Date) _____

DRŽITEL
(Cardholder)

Komerční banka, a.s.

vlastnoruční podpis Držitele (Cardholder's Signature)

Jméno, funkce, podpis pracovníka KB (Employee's Signature)