

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům skupinového Dlouhodobého cestovního pojištění. V případě jakýchkoliv otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Dlouhodobé cestovní pojištění (**Pojištění**) poskytuje ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během soukromých a pracovních cest v Zahraničí (platí pro všechny varianty jednotlivého pojištění) nebo během cest po České republice (platí pouze pro variantu Plus, Plus – Rodina, Premium – Rodina). Podrobnější informace o Pojištění naleznete v Pojistných podmínkách pro Dlouhodobé cestovní pojištění (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím **Pojistitelem**, Komerční pojišťovna, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím pojištěnou osobu, která uzavřela Smlouvu o bankovní službě a byla zařazena do Pojištění (**Pojištěný**), případně podle kontextu a zvolené varianty jednotlivého pojištění i vaše rodinné příslušníky.

Pojištění pro cesty do Zahraničí je nutné sjednat před opuštěním České republiky, pro cesty po České republice před nastoupením na tuto cestu.

---

### Informace o nás

---

Pojistitel	<b>Komerční pojišťovna, a.s.</b> se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362 IČO: 63998017
Kontaktní údaje	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatné kontaktní centrum) nebo +420 955 527 999 (pro hovory ze zahraničí)
Internetové stránky	<a href="http://www.kbpojistovna.cz">www.kbpojistovna.cz</a>
Solventnost	<a href="http://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky">www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky</a>
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Rozhodné právo	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
Jazyk	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Spory	Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či související s Pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (viz <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a> ) či Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. ( <a href="http://www.ombudsmancap.cz">www.ombudsmancap.cz</a> ). Pokud došlo k uzavření Smlouvy o bankovní službě formou obchodu na dálku (online), můžete v případě sporu využít také platformu zřízenou pro řešení sporů online Evropskou komisí dostupnou na adrese ( <a href="http://ec.europa.eu/odr">ec.europa.eu/odr</a> )
Stížnosti týkající se jednotlivého pojištění	V případě stížností se na nás můžete obrátit poštou na adrese Komerční pojišťovna, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na <a href="mailto:stiznosti_reklamace@komercpoj.cz">stiznosti_reklamace@komercpoj.cz</a> . Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našem webu.

## Doporučení k rozhodnutí o jednotlivém pojištění

Dlouhodobé cestovní pojištění je pro vás vhodné, pokud odpovídá vašim požadavkům a potřebám. Pojištění je pro vás vhodné v případě, že cestujete, hodláte nebo můžete cestovat mimo či v rámci území České republiky a rizika spojená s akutním zdravotním stavem, úrazem nebo např. odpovědností za škodu nemáte pokrytá vůbec nebo dostatečně jiným pojištěním. Pojištění je nabízeno v několika variantách. Součástí Pojištění může být i pojištění storna cesty před odjezdem, zrušení cesty při pobytu v zahraničí, pojištění cestovních zavazadel, pojištění zpoždění zavazadel, zmeškání odjezdu, zpoždění a zrušení letu, pojištění právní pomoci při dopravní nehodě a pojištění vystavení náhradních dokladů.

---

**Informace o Pojistníkovi a asistenční společnosti**

---

## Pojistník

**Komerční banka, a.s.**

se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,  
vložka 1360  
IČO: 45317054

## Asistenční společnost

**AXA ASSISTANCE CZ s.r.o.**

Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,  
vložka 61910  
IČO: 25695215

## Stížnosti týkající se nabízení zařazení do Pojištění

Stížnosti přijímá kterákoliv pobočka Pojistníka. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na adrese Pojistníka (náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, Česká republika). Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti prostřednictvím tohoto útvaru, můžete se obrátit na Ombudsmana Pojistníka. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností naleznete na [www.kb.cz/cs/podpora/vztahy-se-zakazniky/reseni-stiznosti-a-reklamaci](http://www.kb.cz/cs/podpora/vztahy-se-zakazniky/reseni-stiznosti-a-reklamaci). V případě stížnosti na činnost Pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se Pojištěným zařazením do Pojištění, se lze obrátit i na Českou národní banku na kontaktních údajích uvedených výše.

## Způsob odměňování

Pojistník (KB) může být v souvislosti s nabízením možnosti stát se Pojištěným v rámci tohoto Pojištění odměňován na základě Pojistné smlouvy formou rozdílu ceny za bankovní službu a pojistného, který představuje náklady Pojistníka (KB) na správu a distribuci Pojištění.

---

**Informace o Pojištění a jeho struktuře**

---

## Pojištění

Pojištění je kolektivním (skupinovým) neživotním pojištěním založeným Pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Pojistníkem a Pojistitelem. To znamená, že vám Pojistník nabízí možnost být v jeho rámci kolektivně pojištěn (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny), a to formou zařazení do Pojištění.

## Zařazení do Pojištění a jeho důsledky

Okamžikem účinnosti Smlouvy o bankovní službě jste zařazení do Pojištění. Zařazením do Pojištění se však nestáváte pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou Pojistné smlouvy a nemůžete měnit její obsah nebo ji ukončit.

Rozsah Pojištění Pojištění je v pěti variantách s následujícím rozsahem a limity pojistného plnění:

Typ pojistné ochrany	Standard	Plus	Premium Rodina
	Standard – Rodina Limit pojistného plnění	Plus – Rodina Limit pojistného plnění	Premium Rodina Limit pojistného plnění
Pojištění léčebných výloh v Zahraničí (z toho limit na zubní ošetření 50 000)	5 000 000 Kč	10 000 000 Kč	100 000 000 Kč
Pojištění pro případ trvalých následků Úrazu a smrti Úrazem	100 000 Kč	200 000 Kč	1 000 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví/na věci vč. následné finanční újmy	3 000 000 Kč	5 000 000 Kč	20 000 000 Kč
Pojištění storna cesty před odjezdem (20% spoluúčast Pojištěného)	×	40 000 Kč	100 000 Kč
Pojištění zrušení cesty při pobytu v Zahraničí (20% spoluúčast Pojištěného)	×	15 000 Kč	30 000 Kč
Pojištění cestovních zavazadel	×	30 000 Kč	100 000 Kč
Pojištění zpoždění zavazadel	×	5 000 Kč	15 000 Kč
Pojištění zmeškání odjezdu	×	15 000 Kč	30 000 Kč
Pojištění zpoždění a zrušení letu	×	×	30 000 Kč
Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě / doručení kauce	×	200 000 Kč / 200 000 Kč	200 000 Kč
Pojištění vystavení náhradních dokladů	×	5 000 Kč	20 000 Kč

Pojištění léčebných výloh v Zahraničí Pojištění léčebných výloh v Zahraničí kryje úhradu **nevyhnutelných, nezbytných a účelně vynaložených nákladů** v případě, že u vás dojde během trvání jednotlivého pojištění k akutnímu zdravotnímu stavu, který vyžaduje **neodkladné ošetření nebo léčení v Zahraničí**.

Úrazové pojištění Úrazové pojištění vás kryje pro případ trvalých následků Úrazu nebo smrti následkem Úrazu, který nastal v době a na území účinnosti pojištění. K prvotnímu ošetření po Úrazu musí dojít bezprostředně poté, kdy Úraz nastal, a z tohoto ošetření musí být doložena lékařská zpráva.  
Trvalými následky Úrazu se rozumí jen následky, které již nejsou schopny zlepšení, tj. trvalé ovlivnění tělesných i duševních funkcí.

Pojištění odpovědnosti za škodu Z pojištění odpovědnosti vám uhradíme oprávněný nárok na náhradu újmy vzniklé tím, že způsobíte jinému újmu na zdraví, na věci nebo na zvířeti.

Pojištění storna cesty před odjezdem Z pojištění storna cesty před odjezdem vám uhradíme doložené nevratné náklady (tzv. stornopoplatky) vzniklé v souvislosti se zrušením cestovních služeb (zájezdu, letenky, jízdenky, rezervace ubytování apod.) v případě, že není možné ze závažných důvodů cestu realizovat (např. úraz, vážné poškození vašeho bydliště).  
Stornopoplatky jsou hrazeny pouze Pojištěným, v případě stornopoplatků u Cestovní služby s více účastníky je hrazena alikvotní část vztahující se k Pojištěným.

Zrušení cesty při pobytu v Zahraničí Z pojištění zrušení cesty při pobytu v Zahraničí vám uhradíme doložené nevratné náklady (tzv. stornopoplatky) vzniklé v souvislosti se zrušením Cestovních služeb v Zahraničí (fakultativní výlety, letenky, jízdenky, rezervace ubytování nebo služeb), pokud tak musíte učinit z vážných důvodů (např. úraz, vážné poškození vašeho bydliště).

Pojištění cestovních zavazadel Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na případy náhlého Poškození, Zničení, Ztráty nebo Odcizení Zavazadel a věcí osobní potřeby obvyklých pro daný účel, které si Pojištěný vzal na cestu, případně je během cesty prokazatelně pořídil.

Pojištění zpoždění zavazadel	Z pojištění zpoždění zavazadel uhradíme náklady vzniklé v souvislosti s nákupem náhradních věcí osobní potřeby (nezbytné oblečení, toaletní potřeby) v případě, že se vaše Zavazadla zpozdí nejméně o 6 hodin (nevztahuje se na případy zpoždění Zavazadel při návratu do České republiky).
Pojištění zmeškání odjezdu	Z pojištění zmeškání odjezdu vám uhradíme náklady na náhradní dopravu, pokud zmeškáte původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy z důvodu dopravního omezení způsobeného např. živelní katastrofou, dopravní nehodou, výlukou či neočekávanou stávkou.
Pojištění zpoždění a zrušení letu	Z pojištění zpoždění a zrušení letu uhradíme nutné a přiměřené náklady na občerstvení, nezbytné oblečení a toaletní potřeby, ubytování a přepravu do nebo z místa ubytování zpět k náhradnímu odletu. Zpoždění musí trvat více jak tři hodiny.
Pojištění právní pomoci v případě dopravní nehody	V případě potřeby ochrany vašich oprávněných právních zájmů vzniklých při pobytu v Zahraničí, které vyžadují nutné a neodkladné právní řešení, jste-li obviněni z přestupku či trestného činu po dopravní nehodě: <ol style="list-style-type: none"> <li>poskytneme základní a obecnou telefonickou službu v případě obecných otázek, které se týkají Pojistné události,</li> <li>uhradíme účelně vynaložené náklady na vaše právní zastoupení, či náklady na doručení hotovosti v případě kauce za účelem vyloučení vyšetřovací vazby.</li> </ol>
Pojištění vystavení náhradních dokladů	Pojištění vystavení náhradních dokladů se vztahuje na organizaci vystavení náhradních dokladů, úhradu nákladů s tím spojených a organizaci zaslání těchto dokladů.
Výluky	<p><b>Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že Pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách.</b> Pojistné plnění také neposkytneme, pokud se událost neudála v čase nebo místě účinnosti vašeho jednotlivého pojištění.</p> <p>Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, např. pokud:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>léčebná péče souvisí s onemocněním či Úrazem nebo jejich následky, kterými Pojištěný trpěl nebo o nich věděl během 6 měsíců před počátkem účinnosti jednotlivého pojištění, bez ohledu na to, zda byly, či nebyly léčeny – tato výluka plnění se netýká nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života a Stabilizovaných chronických onemocnění,</li> <li>akutní zdravotní stav nastal ve státě, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění.</li> </ol>

## Informace o Pojištěných, trvání a územní účinnosti jednotlivých pojištění

Pojištěné osoby	Kromě vás je v rozsahu varianty pojištění <b>Standard – Rodina, Plus – Rodina a Premium – Rodina</b> dále pojištěna i osoba, která je vaší manželkou, manželem nebo partnerem či partnerkou ve smyslu zákona o registrovaném partnerství nebo obdobného zákona jiné země či druhem, družkou žijící s vámi ve Společné domácnosti a všechny vaše děti a vnoučata, která jsou nezaopatřená a zároveň mladší než 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky či k okamžiku zahájení Tuzemské cesty, včetně vyživovaných dětí/vnoučat, adoptovaných, osvojených a svěřených do opatrovnické nebo pěstounské péče. Vnoučata jsou pojištěna pouze, když cestují společně s vámi, tj. s osobou, která uzavřela Smlouvu o bankovní službě (tzv. Společné cestování).
Oprávněná osoba	Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je Pojištěný, není-li stanoveno zákonem či Pojistnými podmínkami jinak.
Poskytnutí dokumentace k jednotlivému pojištění	V souvislosti s vaším jednotlivým pojištěním s vámi bude Pojistník komunikovat elektronicky, tj. dokumenty k pojištění (předsmuvní a jiné informace či pojistné podmínky a další), včetně jejich změn, vám poskytnout elektronicky do schránky internetového bankovníctví nebo na váš kontaktní e-mail. Na vaši žádost vám je poskytnout v listinné podobě.
Územní a časová účinnost jednotlivého pojištění	<p>Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních cest začínajících a končících v České republice. Pokud cesta trvá déle než 90 dní (v případě varianty Premium – Rodina 120 dní), je jednotlivé pojištění účinné jen v průběhu prvních souvislých 90 dní této cesty, resp. 120 dní této cesty. Jednotlivé pojištění se nevztahuje na cestu Pojištěného, kterou už realizuje v okamžiku sjednání Smlouvy o bankovní službě, tedy už se nachází v Zahraničí nebo už nastoupil na Tuzemskou cestu.</p> <p>Ve variantě <b>Standard a Standard – Rodina</b> je jednotlivé pojištění účinné pouze v Zahraničí. Ve variantě <b>Plus, Plus – Rodina a Premium – Rodina</b> je jednotlivé pojištění účinné jak v Zahraničí (s výjimkou pojištění storna cesty před odjezdem, pojištění zmeškání odjezdu a pojištění zpoždění a zrušení letu, která jsou účinná již na území České republiky ovšem pouze v případě cesty do Zahraničí), tak i v České republice v případě Tuzemské cesty. U Tuzemské cesty se neuplatní pojištění léčebných výloh v zahraničí, zrušení cesty v zahraničí a pojištění zpoždění zavazadel.</p> <p>Při cestě do Zahraničí nastává účinnost jednotlivého pojištění okamžikem, kdy Pojištěný překročí státní hranice České republiky (v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky už okamžikem nastoupení na palubu letadla). Toto neplatí v případě pojištění storna cesty před odjezdem, pojištění zmeškání odjezdu a pojištění zpoždění a zrušení letu z České republiky. Jednotlivé pojištění je účinné do okamžiku překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky do okamžiku opuštění paluby letadla na území České republiky.</p> <p>Při Tuzemské cestě nastává účinnost jednotlivého pojištění v den nástupu na pobyt do Ubytovacího zařízení a končí v okamžiku návratu do místa Bydliště z této cesty nebo v den odhlášení z pobytu v Ubytovacím zařízení, a to podle toho, co nastane dříve.</p> <p>Jednotlivé pojištění se nevztahuje na cestu Pojištěného, kterou už realizuje v okamžiku sjednání Smlouvy o bankovní službě, tedy už se nachází v Zahraničí nebo už nastoupil na Tuzemskou cestu; s výjimkou pro Pojištěné, kteří přechází z jiného skupinového cestovního pojištění Pojistníka.</p>
Změny Pojištění	S ohledem na povahu skupinového pojištění mohou být Pojistná smlouva a Pojistné podmínky změněny bez vašeho souhlasu. O takovéto změně vás Pojistník informuje nejméně dva měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.

## Informace o ceně pojištění a pojistné době

Pojistná doba	Vaše zařazení do Pojištění je na dobu neurčitou, minimálně na 1 rok.
Pojistné	Pojistné platí Pojistník.

Cena za bankovní službu	Vy platíte Pojistníkovi měsíčně cenu sjednanou ve Smlouvě o bankovní službě.
Splatnost	Pojistné je splatné podle podmínek definovaných v Pojistné smlouvě.

## Informace o způsobech zániku jednotlivého pojištění

Důvody zániku jednotlivého pojištění	<p>Pojistník Hlavního Pojištěného, tedy osobu, která uzavřela příslušnou Smlouvu o bankovní službě, z Pojištění vyřadí a jeho jednotlivé pojištění zanikne ke konci dne, ve kterém nastane jedna z následujících skutečností:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>odmítneme pojistné plnění z důvodů uvedených v Občanském zákoníku,</li><li>uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší výpovědi Pojistníkovi, kterou vypovídáme jednotlivé pojištění do tří měsíců od oznámení vzniku Pojistné události Pojištěného,</li><li>jeho úmrtí, nebo jeho prohlášení za mrtvého, nebo</li><li>zanikne Smlouva o bankovní službě, na jejímž základě Pojistník zařadil Hlavního Pojištěného do Pojištění.</li></ol> <p>Zánik jednotlivého pojištění dalšího Pojištěného dále nastává v okamžiku:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>jeho úmrtí nebo jeho prohlášení za mrtvého,</li><li>zániku jednotlivého pojištění Hlavního Pojištěného,</li><li>zániku rodinného vztahu k Hlavnímu Pojištěnému nebo</li><li>překročení jeho věku.</li></ol>
Zánik Pojištění	Pojištění může zaniknout dohodou mezi námi a Pojistníkem a dalšími způsoby stanovenými Pojistnou smlouvou.

## Informace o opatřeních v případě porušení povinností

Krácení pojistného plnění	<p>Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností Pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejích následků nebo</li><li>pokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik Pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.</li></ol> <p>Máme právo snížit pojistné plnění o částku,</p> <ol style="list-style-type: none"><li>kterou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů nebo</li><li>které jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na Pojistitele.</li></ol>
Porušení dalších povinností	V případě nesplnění některých povinností uvedených v Pojistných podmínkách nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.

## Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

Nahlášení Škodní události	<b>Dojde-li ke Škodní události, musíte bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční společnost na tel. č. +420 272 101 030 (platí pro Dlouhodobé cestovní pojištění Standard, Standard – Rodina, Plus a Plus – Rodina) či na tel. č. +420 272 101 033 (platí pro Dlouhodobé cestovní pojištění Premium – Rodina). Tato služba je dostupná po celý rok 24 hodin denně.</b>
---------------------------	--

Doklady k šetření Škodní události

Dokumenty a povinnosti potřebné při hlášení a šetření Škodní události pro všechna pojistná nebezpečí jsou:

- a) oznámení Škodní události asistenční společnosti,
- b) vyplnění formuláře popisujícího vznik Škodní události,
- c) doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.

Další specifické dokumenty a povinnosti jsme dále rozlišili podle pojistných nebezpečí:

Pojistné nebezpečí	Dokumenty a povinnosti potřebné k šetření Škodní události
Pojištění léčebných výloh v Zahraničí	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ předložení originálů dokumentů souvisejících se Škodní událostí, zejména lékařské zprávy a předpisů</li> <li>▪ prokázání začátku zahraniční cesty (např. letenka, jízdenka)</li> </ul>
Pojištění pro případ trvalých následků Úrazu a smrti Úrazem	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ doložení lékařské zprávy a potvrzení, popř. pitevni protokol</li> <li>▪ úmrtní list</li> </ul>
Pojištění odpovědnosti za škodu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ seznam poškozených nebo zničených věcí s uvedením stáří a ceny věci</li> <li>▪ lékařské zprávy v případě škody na zdraví</li> </ul>
Pojištění storna cesty před odjezdem	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ doložení dokladů o rezervované cestovní službě a jejím zrušení</li> <li>▪ potvrzení o pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zpráva z nemocnice</li> </ul>
Pojištění zrušení cesty při pobytu v zahraničí	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ doložení dokladů o rezervované cestovní službě a jejím zrušení</li> <li>▪ potvrzení o lékařském ošetření nebo propouštěcí zpráva z nemocnice</li> </ul>
Pojištění cestovních zavazadel	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ předložení veškerých dokladů prokazujících vznik Pojistné události, zejména dokladů prokazujících oznámení události policii nebo obdobnému orgánu</li> </ul>
Pojištění zpoždění zavazadel	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ předložení kopií letenek a údaje o letu (jméno leteckého dopravce, číslo letu, letiště odletu, letiště příletu a časy podle letového řádu)</li> <li>▪ předložení osvědčení leteckého dopravce potvrzující skutečné zpoždění letu</li> </ul>
Pojištění zmeškání odjezdu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ předložení potvrzení o důvodu dopravního omezení</li> <li>▪ předložení dokladu, který opravňuje k účasti na původně plánovaném způsobu dopravy</li> <li>▪ předložení ostatních dokladů či účtenek prokazujících vynaložení nákladů za náhradní dopravu či ubytování</li> </ul>
Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ doložení dokumentů vydaných veřejnoprávními institucemi</li> <li>▪ doložení nákladů na právní zastoupení</li> </ul>
Pojištění zpoždění a zrušení letu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kopii letenek s údaji o letu</li> <li>▪ předložení ostatních dokladů či účtenek prokazujících vynaložení nákladů za náhradní dopravu či ubytování</li> </ul>
Pojištění dokladů	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ doložení dokumentů a prohlášení osvědčujících ztrátu dokladů</li> <li>▪ předložení účtenek prokazujících vynaložení nákladů za náhradní doklady</li> </ul>

## Informace o relevantních daních a daňových předpisech

Daň z příjmů a daň z přidané hodnoty

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění z tohoto pojištění běžně nepodléhá dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést. Neposkytujeme ale daňové poradenství. V případě nejasností nebo otázek se tak obraťte na daňového poradce.

---

## Informace o nakládání s osobními údaji

---

Informace o osobních  
údajích

Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, se kterým vás seznámil Pojistník před zařazením do Pojištění, je k dispozici na internetových stránkách Pojistitele [www.kbpojistovna.cz](http://www.kbpojistovna.cz).

---