

Business pojištění karet a věcí

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Komerční pojišťovna, a.s.

Produkt: Business pojištění karet a věcí

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České republice, IČO: 63998017)



Tento dokument je pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních vlastností a omezení pojistného produktu Business pojištění karet a věcí. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinovému neživotní pojištění založené pojistnou smlouvou uzavřenou mezi námi a Komerční bankou, a.s., jako pojistníkem (dále také jako „KB“), díky kterému je pojištěnému (vám) nebo oprávněné osobě uhrazena finanční ztráta vzniklá krádeží, loupeží nebo ztrátou platební karty a jejím následným zneužitím nebo finanční ztráta způsobená neoprávněnou elektronickou transakcí způsobenou podvodným jednáním třetí osoby. Z tohoto pojištění je také hrazena finanční ztráta pojištěného způsobená krádeží nebo loupeží osobních věcí, dokladů, klíčů nebo mobilního telefonu, finanční škoda způsobená ztrátou příruční tašky, peněženky, brýlí, léků, zdravotnických pomůcek, dokladů a klíčů a finanční ztráta způsobená loupeží tržby nesenou na pobočku KB nebo do bankomatu KB.



Co je předmětem pojištění?

Krádež, loupež nebo ztráta platební karty a její následné zneužití

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta platební karty a následné zneužití karty třetí osobou (platby kartou a výběry z bankomatů)

Roční limit pojistného plnění: 200 000 Kč

Poplatky KB účtované za vydání nové Karty KB

- ✓ Zaučtování bankovního poplatku pojištěnému Komerční bankou, a.s., v souvislosti s krádeží, loupeží nebo ztrátou platební karty Komerční banky, a.s.

Roční limit pojistného plnění:

Hrazeno ve výši reálných nákladů pro obě varianty produktu.

Krádež, loupež nebo ztráta osobních věcí

- ✓ Krádež nebo loupež osobních věcí, které pojištěný běžně nosí u sebe
- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta dokladů, klíčů, peněženky, příruční tašky, brýlí, léků a zdravotnických pomůcek

Celkový roční souhrnný limit pojistného plnění pro všechny osobní věci, doklady, klíče, mobilní telefon a hotovost vybranou nejpozději před 48 hodinami: 50 000 Kč

Roční limit pojistného plnění pro krádež nebo loupež mobilního telefonu včetně jeho zneužití: 25 000 Kč

Roční limit pojistného plnění pro krádež nebo loupež ostatní hotovosti: 2 000 Kč

Provedení neoprávněných elektronických plateb z účtu KB

- ✓ Neoprávněné elektronické platby z účtu KB provedené v důsledku podvodného jednání třetí osoby provedené phishingem, psychologickou manipulací či obdobnou technikou.

Roční limit pojistného plnění: 100 000 Kč

Poškození či rozbití mobilního telefonu nebo tabletu

- ✓ Nahodilé poškození či rozbití mobilního telefonu nebo tabletu, na kterém je instalována aplikace KB pro mobilní bankovníctví

Roční limit pojistného plnění: 50 000 Kč, max. 2 pojistné události za rok.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění **krádeže, loupeže nebo ztráty karty a její následné zneužití** se nevztahuje na škody:

- ✗ za platby, které vzniknou po stoplístaci (blokaci) platební karty
- ✗ vzniklé bez ztráty či odcizení platební karty

Pojištění **krádeže, loupeže nebo ztráty osobních věcí** se nevztahuje na:

- ✗ odcizení věcí v době, kdy byly odloženy na libovolném místě, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy, šaten, škol, zdravotnických zařízení apod., a kdy nad nimi nevykonával pojištěný náležitý dohled
- ✗ ztrátu peněženky, příruční tašky, brýlí, léků, zdravotnických pomůcek, dokladů a klíčů, pokud není prokázán nákup nové věci dokladem o pořízení
- ✗ oblečení, které je v době krádeže či loupeže umístěno v cestovním, sportovním, bezpečnostním či nákupním zavazadle nebo v ubytovacím zařízení a v místě vašeho bydliště

Pojištění **neoprávněných elektronických plateb** se nevztahuje na škody:

- ✗ způsobené hrubou nedbalostí pojištěného, která byla nebo mohla být příčinou vzniku pojistné události (zejména zadáte svoje údaje na nestandardních či neověřených internetových stránkách, jednáte i přes výslovné upozornění KB nebo veřejného orgánu na možný podvod, nebo provedete platbu v návaznosti na vystupování osoby, která nepředstavovala důvěryhodnou autoritu);

Pojištění **poškození či rozbití mobilního telefonu nebo tabletu** se nevztahuje na škody:

- ✗ opravy kryté jakoukoliv zákonnou zárukou nebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisu nebo třetí osoby
- ✗ poškození či rozbití, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zařízení;
- ✗ poškození či rozbití způsobené nesprávnou instalací, opravou nebo údržbou zařízení,

Pojištění tržby

- ✓ Loupež nebo ztráta tržby pocházející z obchodní činnosti majitele účtu, kterou pojištěný nesl v hotovosti na pobočku nebo bankomatu KB

Roční limit pojistného plnění: 100 000 Kč

Pojištění poplatku za zaslání náhradních finančních prostředků

- ✓ Krádež nebo loupež karty a hotovosti

Roční limit pojistného plnění: 5 000 Kč



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti se vztahuje pouze na hotovost:

- ! pokud nedojde ke krádeži či loupeži hotovosti do 48 hodin od jejího výběru z bankomatu nebo na pobočce banky, je z výše uvedených limitů poskytnuto pojistné plnění pouze do výše 2 000 Kč
- ! k jejíž ztrátě došlo buď při násilném přepadení, nebo za použití fyzické síly či její hrozby, nebo při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí, nebo po dopravní nehodě, při které byl pojištěný fyzicky poraněn

Zneužití odcizeného mobilního telefonu:

- ! se vztahuje pouze na volání a přístup na internet v době do 48 hodin od jeho odcizení
- ! se nevztahuje na zneužití odcizeného telefonu k volání prostřednictvím předplacených karet mobilních operátorů

Pojištění neoprávněných elektronických plateb:

- ! se vztahuje pouze na elektronické platby provedené neoprávněně prostřednictvím internetového bankovníctví KB nebo platební karty KB

Poškození či rozbití mobilního telefonu nebo tabletu:

- ! uplatňuje se spoluúčast pojištěného ve výši 30 %
- ! pojištění se sjednává s čekací dobou 30 dní. V souvislosti s událostmi, které nastanou v čekací době a které by byly jinak pojistnými událostmi, neposkytneme pojistné plnění



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Celý svět



Jaké mám povinnosti?

- Pojištěný je povinen splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti a stejně tak splnit náležitosti k ochraně internetového bankovníctví, především dodržovat obchodní podmínky a bezpečnostní doporučení pojistníka.
- Pojištěný nesmí půjčovat svou kartu osobě blízké nebo třetí osobě.
- V případě krádeže nebo ztráty karty je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu provést stoplistaci (blokaci) karty a oznámit policii krádež karty nebo finanční ztrátu nebo krádež osobních věcí, hotovosti, klíčů nebo dokladů nebo loupež tržby a požadovat po policii, aby o této události vyhotovila písemnou zprávu.
- V případě zjištění neoprávněné platby, která byla provedena prostřednictvím platební karty či internetového bankovníctví, kontaktovat ihned banku pro nahlášení tohoto podezření.
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné nám hradí KB bezhotovostním převodem za všechny pojištěné podle pojistné smlouvy. Cena za bankovní službu, díky které vás KB zařadí do pojištění, a způsob její úhrady, je sjednaná v příslušné smlouvě o bankovní službě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění karet a věcí business je účinné v 00.00 hodin následujícího dne po dni účinnosti příslušné smlouvy o bankovní službě.

Pojištění zaniká ke konci dne, ve kterém nastane jedna z uvedených skutečností: (i) odmítneme pojistné plnění z důvodu uvedených v občanském zákoníku; (ii) uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší či vaší výpovědi KB, kterým se vypovídá konkrétně vaše jednotlivé pojištění; taková výpověď musí být KB doručena do tří měsíců od oznámení vzniku vaší pojistné události; (iii) vaše úmrtí nebo prohlášení vás za mrtvého; (iv) zanikne smlouva o bankovní službě, na jejímž základě vás KB zařadila do pojištění nebo (v) zanikne pojistná smlouva uzavřená mezi námi a KB.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete ukončit výpovědí příslušné smlouvy o bankovní službě, kterou jste uzavřel s KB a díky které jste pojištěn, za v ní upravených podmínek.