



Tyto Podmínky debetních karet obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, na základě které je poskytnuta debetní karta v souladu s pravidly příslušné Karetní společnosti. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

Článek 1. Poskytnutí debetní karty a její obnova

- 1.1 Žádost o debetní kartu.** O poskytnutí debetní karty můžete požádat pro sebe nebo pro kteroukoli třetí osobu. V odůvodněných případech jsme oprávněni vaši žádost odmítnout a požadovanou kartu neposkytnout. Kartu neposkytneme Držiteli, pokud nemůžeme provést jeho identifikaci v souladu s právními předpisy¹ nebo pokud námi evidované údaje o Držiteli nebudou odpovídat údajům uvedeným ve vaší žádosti.
- 1.2 Způsoby předání debetní karty a PIN.** Ve Smlouvě si zvolíte způsoby předání karty a PIN Držiteli, které mohou být zpoplatněny dle Sazebníku a jsou uvedeny v Průvodci.
- 1.3 Zmocnění k převzetí.** Držitel může zmocnit třetí osobu k osobnímu převzetí debetní karty. V takovém případě bude PIN zaslán Držiteli poštovní zásilkou nebo mu bude doručen jinak.
- 1.4 Doručení poškozené zásilky nebo nedoručení zásilky.** Při převzetí obálky s debetní kartou nebo PIN je nutné, aby Držitel zkontroloval, zda nebyla jakýmkoli způsobem poškozena. Pokud ano, máte právo převzetí odmítnout a požádat o poskytnutí nové karty. V takovém případě ihned kontaktujte Podporu karet KB na nonstop telefonním čísle +420 955 512 230. Shodně postupujte v případě, že neobdržíte zásilku s kartou nebo PIN do 10 Obchodních dnů od podání žádosti o kartu. Zaručujeme, že způsob vytvoření a distribuce PIN je znám pouze Držiteli.
- 1.5 Aktivace debetní karty.** Veškeré námi poskytnuté debetní karty jsou neaktivní. Před aktivací není Držitel oprávněn kartu používat. Aktivaci karty provádí držitel karty.
Kartu ve fyzické podobě lze aktivovat provedením úspěšné transakce potvrzené online PIN, při níže je karta vložena do platebního terminálu / bankomatu:
- platbou v obchodě,
 - výběrem hotovosti v jakémkoliv bankomatu,
 - vkladem hotovosti v bankomatech KB,
 - aktivační transakcí v bankomatech KB (bez výběru hotovosti) přes volbu Aktivace karty nebo
 - obnovou KB Klíče/hesla v bankomatech KB.
- Pro Vkladovou kartu je možná aktivace pouze aktivační transakcí na bankomatu KB nebo vkladem hotovosti v bankomatu KB.
- Používáte-li pro obsluhu svých karet internetové bankovníctví KB+, pak si můžete karty aktivovat za námi stanovených podmínek také tam. Pro placení prostřednictvím bezkontaktních transakcí u karty ve fyzické podobě je však nutné kartu aktivovat způsobem uvedeným v předchozím odstavci. Pokud kartu aktivujete v internetovém bankovníctví KB+, pak se zavazujete ji mít při aktivaci fyzicky u sebe. Nemáte-li ji u sebe, odpovídáte její aktivací za rizika jejího použití.
- 1.6 Platnost.** Debetní kartu lze používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti na ní uvedené. Použitím obnovené karty dle čl. 1.8 Podmínek končí platnost karty původní bez ohledu na předchozí větu.
- 1.7 Nepřevzetí nebo neaktivace debetní karty.** Odmítne-li Držitel debetní kartu převzít nebo ji neaktivuje ve lhůtě 180 kalendářních dnů od doručení naší výzvy nebo od data odeslání karty prostřednictvím poštovních služeb nebo od převzetí karty, pak jsme oprávněni kartu stoplistovat, a to včetně zrušení navázaných doplňkových služeb dle čl. 6 Podmínek. Při sjednaném převzetí karty / PIN v Obchodním místě pak kartu / obálku s PIN po výše uvedené stoplistaci znehodnotíme. Při nepřevzetí nebo neaktivaci karty jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s poskytnutím karty (zejména cenu za poskytnutí karty) dle čl. 3.1 Podmínek na vrub Účtu.
- 1.8 Obnova.** Před uplynutím doby platnosti debetní karty poskytneme Držiteli v rámci automatické obnovy kartu novou. Při využití služby MojeKarta poskytneme novou kartu s posledním schváleným vlastním designem, který máme v okamžiku výroby nové karty k dispozici, to platí i pro obnovenou kartu dle čl. 8.4 Podmínek. Jsme vám však oprávněni (zejména v takových případech, kdy dojde k ukončení licence na vybraný design) kdykoli po dobu platnosti dané karty poskytnout kartu s odlišným designem, než jste si původně vybrali, a stávající kartu Stoplistovat, to platí i v případě obnovy karty dle čl. 8.4 Podmínek. Takto Stoplistovanou kartu máte povinnost nám vrátit. Nebyla-li karta v posledních 12 měsících před koncem její platnosti použita, nejsme povinni ji obnovit.

¹ Zejména z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

- 1.9 Neposkytnutí nové debetní karty.** Nemá-li Držitel zájem o poskytnutí nové debetní karty dle čl. 1.8 Podmínek, je nutné, abyste vy nebo Držitel oznámili tuto skutečnost písemně Klientovu obchodnímu místu nejpozději do 20. dne měsíce předcházejícího poslednímu měsíci platnosti karty. Automatickou obnovu karty lze ve stejném termínu předem zrušit také prostřednictvím internetového bankovníctví Mojebanka. Pokud nám bude toto oznámení doručeno po uplynutí této lhůty, jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s poskytnutím karty (zejména cenu za poskytnutí karty) dle čl. 3.1 Podmínek na vrub Účtu.
- 1.10 Práva Držitele.** Souhlasíte s tím, aby Držitel odlišný od vás uvedený ve Smlouvě uzavíral s námi dodatky k této Smlouvě, jejichž předmětem bude výlučně (i) změna údajů týkajících se tohoto Držitele nebo (ii) odmítnutí automatického obnovení karty ve vztahu k tomuto Držiteli nebo (iii) žádost o duplikát karty pro tohoto Držitele, který může být zpoplatněn dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu nebo (iv) žádost o předčasnou obnovu karty pro tohoto Držitele nebo (v) žádost o náhradní kartu po Stoplistaci nebo (vi) žádost o službu MojeKarta tj. výběr či změnu designu karty pro tohoto Držitele, které mohou být zpoplatněny dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu, není-li s vámi ujednáno jinak.
- Držitel odlišný od vás je oprávněn zobrazit si a obsluhovat debetní kartu zejména ve svém internetovém bankovníctví. Berete na vědomí, že jsme oprávněni držiteli sdělovat vaše jméno a příjmení, číslo účtu, včetně vámi určeného názvu účtu, ke kterému je karta poskytnuta. Dále berete na vědomí, že tento Držitel je oprávněn si pro vybrané karty v internetovém bankovníctví KB+ zobrazit a případně zkopírovat celé číslo platební karty a bezpečnostní kód CVV/CVC a zobrazit PIN karty za námi stanovených podmínek.
- 1.11 Digitalizace debetní karty.** Aktivací digitalizované podoby karty se rozumí její digitalizace, proto hovoří-li se v těchto Podmínkách o aktivaci, myslí se tím přiměřeně také digitalizace.
- Digitální kartu Držitel karty aktivuje pomocí našeho mobilního internetového bankovníctví, případně pomocí služeb jako např. Apple Pay, Google Pay či Garmin Pay poskytovaných třetími stranami za námi i jimi stanovených podmínek. Tyto třetí strany si vyhrazují právo do budoucna měnit systémové požadavky na jejich služby a stanovovat jejich rozsah. Neneseme proto odpovědnost za softwarové aktualizace, výpadky a notifikace těchto služeb ani za kompatibilitu používaného zařízení. Pro digitalizaci není nutné mít aktivní fyzickou kartu. Kartu nelze digitalizovat, pokud je karta zamknutá nebo vypršela její platnost (expirovala).

Článek 2. Debetní karta

- 2.1 Vlastnictví.** Debetní karta je v našem výlučném vlastnictví. Převzetím karty nabývá Držitel právo kartu používat v souladu se Smlouvou. Držitel není oprávněn provádět jakoukoli změnu či úpravu karty ani pořizovat její kopie. Po zániku oprávnění k užívání karty je Držitel povinen nám kartu bez zbytečného odkladu vrátit nebo ji znehodnotit přestřížením. Neučiní-li tak, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a vy nesete plnou odpovědnost za její případné zneužití a máte povinnost nahradit nám veškerou takto vzniklou škodu nebo zúčtované transakce bez zbytečného odkladu.
- 2.2 Nepřenositelnost.** Debetní karta je nepřenosná. Držitel neumožní nakládat s kartou osobám odlišným od Držitele. To platí i pro Digitální kartu.
- 2.3 Funkčnost a Podpisový proužek.** Debetní kartu poskytujeme jako bezkontaktní, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Poskytneme-li Kartu opatřenou podpisovým proužkem, Držitel je povinen se na něj bezprostředně po převzetí karty podepsat. Debetní kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty, pokud vám to umožníme.
- 2.4 Služba MojeKarta.** Služba MojeKarta je Bankovní služba umožňující výběr designu na kartu. Debetní karta může být vytvořena s designem dle vašeho výběru za podmínek uvedených v Průvodci a dle naší aktuální nabídky. Jsme oprávněni bez udání důvodu odmítnout poskytnutí služby MojeKarta nebo kdykoli po dobu platnosti již vydané Karty poskytnout Kartou s odlišným designem, než byl vámi původně vybrán, a to zejména pokud dojde k ukončení licence na vybraný design. Jsme také oprávněni kdykoli pozastavit nebo zrušit tuto službu, a to i bez udání důvodu. Službou MojeKarta se rozumí také vlastní design dříve poskytnutých karet.
- 2.5 Služba MojeKarta a náhrada škody.** Zejména v souvislosti s porušením autorských práv nebo jakýchkoli jiných práv třetích osob nebo v souvislosti s umístěním vašeho vlastního designu na debetní kartě, nebo pokud nám nevrátíte Stoplistovanou kartu s designem z naší nabídky dle čl. 1.8 Podmínek, máte povinnost nám nahradit škodu, která nám případně vznikne.
- 2.6 Nahrazení druhu debetní karty.** Dojde-li v době účinnosti Smlouvy k nahrazení druhu debetní karty, který je sjednán ve Smlouvě jiným druhem karty, jsme oprávněni vydat Držiteli tento jiný druh karty, to platí i pro změnu Karetní společnosti uvedené na kartě.
- 2.7 Souhlas se zúčtováním.** Podpisem Smlouvy udělujete souhlas s tím, že jsme oprávněni provádět zúčtování všech transakcí realizovaných debetní kartou a všech cen a nákladů souvisejících s používáním karty na vrub Účtu, případně dočasně na vrub vašeho jiného účtu vedeného u nás, a to na základě vaší žádosti a za námi stanovených podmínek.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

Článek 3. Cena za používání debetní karty

- 3.1 Cena a způsob úhrady za debetní kartu.** Za poskytnutí a používání debetní karty nám zaplatíte cenu dle Sazebníku. Roční poplatek platíte předem a účtujeme jej nejdříve 30. kalendářní den po sjednání karty. V dalších letech po dobu platnosti karty je cena splatná každoročně ve stejný den a měsíc. Měsíční poplatek platíte předem a účtujeme jej nejdříve 5. obchodní den po sjednání karty. V dalších měsících po dobu platnosti karty je cena splatná ve stejný den. Pokud den splatnosti připadne na den, který není Obchodním dnem, pak se poplatek zúčtuje následující Obchodní den. Zavazujete se na Účtu udržovat potřebný zůstatek k úhradě cen, a to do provedení jejich úhrady z naší strany.
- 3.2 Vrácení roční ceny.** Zánikem debetní karty před uplynutím doby její platnosti vám nevzniká nárok na vrácení zúčtované roční ceny za její používání.
- 3.3 Výše a splatnost ceny za Bankovní služby.** Ceny za Bankovní služby poskytované v souvislosti s používáním debetní karty jsou stanoveny v Sazebníku a jsou splatné okamžikem poskytnutí dané Bankovní služby.

Článek 4. Používání debetní karty

- 4.1 Používání.** Je třeba, aby Držitel používal debetní kartu v souladu se Smlouvou. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. Stejně tak jsme oprávněni odmítnout platbu kartou přes internet u obchodníka, pokud k autorizaci takovéto platební transakce nebyla použita některá z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu, či nedošlo jinak u této transakce k dvou-faktorovému ověření ve smyslu evropské regulace. Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou.
- 4.2 Týdenní limity.** Držitel je oprávněn debetní kartou provádět transakce do výše týdenního limitu stanoveného ve Smlouvě nebo na základě vaší žádosti za námi stanovených podmínek. Z důležitých, zejména bezpečnostních, důvodů jsme oprávněni kdykoli změnit výši tohoto limitu. O této změně vás budeme informovat. Transakce vkladu hotovosti prostřednictvím bankomatu ani příchozí kreditní karetní transakce neovlivňují výši limitu ke kartě.
- 4.3 Čerpání jen do výše zůstatku či povoleného debetu.** Držitel je oprávněn s vědomím ostatních transakcí prováděných na Účtu čerpat debetní kartou prostředky pouze do výše zůstatku na Účtu, případně do výše povoleného debetu, byl-li sjednán.
- 4.4 Bloky prostředků u On-line transakcí.** Od okamžiku, kdy u On-line transakcí provedeme schválení transakce (autorizační dotaz na kartě a zůstatek Účtu) prostřednictvím debetní karty, přechází transakce do stavu ke zpracování a do okamžiku našeho zaúčtování transakce jsme oprávněni blokovat na Účtu prostředky, které odpovídají výši transakce v autorizačním dotazu, a snížit tak o tuto částku použitelný zůstatek na Účtu. Po úspěšné autorizaci transakce a vytvoření bloky na vašem účtu banka není zpravidla oprávněna bloky zrušit a je nutné v případě nesouhlasu vyčkat na její zaúčtování a poté transakci reklamovat. Blokováná částka (ve stavu ke zpracování) může být rozdílná od konečné výše transakce, která bude námi zaúčtována. Zrušení bloky finančních prostředků neznamená zrušení samotné transakce a může tak dojít k zaúčtování transakce. Jde-li o mezinárodní transakci a jedná-li se o Účet v Kč, je částka, která bude na Účtu blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na Kč kurzem Karetní společnosti. Jedná-li se o Účet v cizí měně, je částka, která bude na Účtu blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na Kč kurzem Karetní společnosti a následným přepočtem částky z Kč na měnu Účtu dle aktuálního Kurzů deviza nákup. Pokud se měna Účtu rovná měně transakce, nedochází k žádnému přepočtu a bloky je vytvořena z originální částky. U transakcí v Kč k Účtu v cizí měně je částka, která bude na Účtu blokována, určena přepočtem částky z Kč na cizí měnu aktuálním Kurzem deviza nákup. Názorný popis použití kurzů při bloky a kurzů při následném zaúčtování je uveden v Průvodci.
- 4.5 Informace o zůstatku na Účtu.** Informace o zůstatku na Účtu nemusí v některých případech z technických důvodů umožnit promítnutí aktuálních změn v důsledku provedených transakcí debetní kartou. U On-line transakcí jsou změny aktuálního zůstatku v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned. Od okamžiku provedení On-line transakce je částka blokována a bude o ni snížen použitelný zůstatek na Účtu. K této bloky může dojít i u některých typů Off-line transakcí. U Off-line transakcí, u nichž bloky prostředků není provedena, dochází ke snížení zůstatku na Účtu o výši prostředků z těchto transakcí až při jejich zaúčtování. Povinnost Držitele uvedená v čl. 4.3 Podmínek není tímto dotčena.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

- 4.6 Autorizace transakcí.** Jednotlivé typy transakcí je Držitel povinen autorizovat způsobem uvedeným v Podmínkách a zejména v Průvodci. Autorizace může být provedena v závislosti na typu transakce zejména zadáním PIN, odemknutím mobilního zařízení v případě placení prostřednictvím některých typů Digitálních karet, podpisem Držitele, přiložením debetní karty k platebnímu terminálu, zadáním požadovaných údajů na internetové stránce obchodníka, předáním požadovaných údajů obchodníkovi nebo zadáním údajů o kartě, v některých případech společně s jednorázovým heslem, případně jiným heslem, či pokud vám to umožníme, tak prostřednictvím některé z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu při platbě přes internet u obchodníka. Jedná se zejména o tyto typy transakcí: Autorizace standardních transakcí prováděných prostřednictvím platebního terminálu, autorizace u bezkontaktních karet, autorizace transakcí bez přítomnosti karty, autorizace plateb 3D Secure a autorizace při používání bankomatu.
- 4.7 Povolení internetových transakcí.** Držitel může provádět debetní kartou internetové transakce dle parametrů stanovených Smlouvou. Postup pro změnu těchto parametrů je stanoven v Průvodci.
- 4.8 3D Secure.** Všechny námi poskytnuté debetní karty jsou 3D Secure aktivní.
- 4.9 Neprovedení transakcí 3D Secure.** Jsme oprávněni neprovést 3D Secure transakce, pokud budeme mít důvodné podezření na zneužití debetní karty použité k transakci. Provedení 3D Secure transakce umožníme, jakmile pomínou důvody pro podezření na zneužití karty.
- 4.10 Odvolání transakce.** Držitel ani Banka nejsou oprávněni odvolat transakci poté, co byla autorizována.
- 4.11 Zúčtování transakcí.** Transakce, které obdržíme ke zpracování, jsou na vrub Účtu nebo ve prospěch Účtu zúčtovávány každý Obchodní den. Doba zúčtování závisí na předání podkladů od banky obchodníka, tedy tuto dobu nemůžeme ovlivnit ani zúčtování transakce zamezit. Pozdní zúčtování transakce tak nemůže být jediným důvodem pro její reklamaci.
- U transakcí v Kč z tuzemského zúčtování ve vztahu k Účtu v cizí měně se transakce zúčtují z vašeho Účtu Kurzem KB deviza nákup.
- U transakcí z mezinárodního zúčtování dochází k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti na EUR. Pouze pokud je transakce provedena v EUR, k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti nedochází.
- Je-li Účet v Kč, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na Kč Kurzem deviza prodej platným zejména v okamžiku zúčtování transakce, případně Kurzem předchozího pracovního dne a výsledná částka se zúčtuje z vašeho Účtu.
 - Je-li Účet v EUR, zúčtuje se z vašeho Účtu částka v EUR dle kurzu Karetní společnosti.
 - Je-li Účet v cizí měně jiné než EUR, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na Kč kurzem deviza prodej. Tato částka v Kč se následně přepočte na měnu Účtu Kurzem deviza nákup platným zejména v okamžiku zúčtování transakce, případně Kurzem přechodního pracovního dne a výsledná částka se zúčtuje na vrub Účtu.
- V případě, kdy měna originální transakce je shodná s měnou Účtu, ke konverzi nedochází.
- U vkladových transakcí v Kč na Účet v cizí měně se částka přepočte do měny Účtu kurzem KB deviza prodej. Je-li k předchozí uskutečněné Debetní transakci provedena Kreditní transakce, a tato je prováděna obchodníkem, jehož transakci zpracovává jiná banka, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi zpracováním Debetní transakce a Kreditní transakce.
- Zúčtování transakcí u Platby na kartu a Expresní platby na kartu naleznete v čl. 4.19 Podmínek.
- Informaci o rozdílech mezi našimi vybranými směnnými Kurzy a referenčními směnnými kurzy Evropské centrální banky vyjádřených v procentech naleznete pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách. O těchto rozdílech vás bezplatně elektronicky informujeme v definovaných případech² prostřednictvím internetového bankovníctví. Zaslání těchto informací máte možnost odmítnout. Zaslání informací dle tohoto odstavce se neuplatní na Klienty, kteří nejsou Klientem spotřebitelem ve smyslu VOP.
- 4.12 Náklady při porušení Smlouvy.** Jsme oprávněni zúčtovat na vrub Účtu všechny náklady, které nám vznikly v důsledku porušení Smlouvy vámi nebo Držitelem.
- 4.13 Přehled o transakcích.** Budeme vás informovat o zúčtovaných transakcích s použitím debetní karty výpisem z Účtu. Ceny za uskutečněné služby a transakce jsou účtovány samostatně.
- 4.14 Další služby.** V souvislosti s debetní kartou umožňujeme využívat další služby, zejména Dynamic Currency Conversion, Cash back, Emergency Cash Advance, a to za podmínek uvedených v Průvodci.

² Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1230.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

- 4.15 Omezení služeb.** Vyhraujeme si právo kdykoli změnit nebo zrušit nastavení parametrů debetní karty nebo změnit, pozastavit, poskytnout s prodlevou nebo zrušit některou nebo všechny služby poskytované ve spojení s kartou, zejména pokud příčinou takového jednání budou okolnosti technické či technologické povahy. Obdobně můžeme postupovat v případě, že je vůči vám nebo držiteli debetní karty uplatňována Sankce nebo obdobné opatření podle VOP.
- 4.16 Blokace debetní karty.** Jsme oprávněni blokovat debetní kartu včetně její digitální verze, tj. Digitální kartu, z důležitých důvodů, zejména bezpečnostních, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace, a to telefonicky, sms zprávou nebo e-mailem na číslo nebo adresu, kterou máme k dispozici. Pokud důvody pro blokaci pominuly, kartu znovu aktivujeme, nebo ji uvedeme na Stoplist a po vzájemné dohodě poskytneme Držiteli náhradní kartu po Stoplistaci.
- 4.17 Administrace debetní karty online.** Pokud vám to v příslušné službě internetového bankovníctví umožníme, pak budete moci za námi stanovených podmínek měnit jak své identifikační údaje, tak parametry debetní karty sjednané ve Smlouvě, nebo zmocnit třetí osobu, aby tak činila za vás, včetně podání nové žádosti o kartu.
- 4.18 Zamknutí debetní karty.** V rámci administrace debetní karty online nebo na základě žádosti za námi stanovených podmínek je Držitel oprávněn zamknout svoji kartu včetně Digitální karty pro veškeré On-line transakce. Zamknutím debetní karty (plastové karty) dojde k zamknutí i její digitální verze, v opačném případě to však neplatí. Zamknutím karty nedochází k blokaci karty ani k její Stoplistaci a karta je i nadále použitelná pro Off-line transakce. Digitální karta není po zamknutí použitelná ani pro Off-line transakce. Stejným způsobem je Držitel oprávněn zamknutou kartu odemknout.
- 4.19 Služba Platba na kartu a Expresní platba na kartu.** Prostřednictvím vybraných debetních karet můžete do limitu stanoveného Karetními společnostmi přijímat, nikoliv však odesílat, příchozí transakce ve prospěch Účtu, k němuž je karta poskytnuta. Poskytovatel služby nebo jiný plátcé vám totiž může prostřednictvím své banky, která odesílání těchto transakcí podporuje, poslat platbu na základě údajů, které mu o své kartě sdělíte. Fungování těchto služeb může být podmíněno povolením plateb danou kartou na internetu. Protože k využití těchto služeb musí plátcé znát celé číslo vaší karty, doporučujeme je využívat pouze s třetími stranami, které považujete za důvěryhodné.
- Platbu na kartu připseme na Účet ve stejný Obchodní den, kdy ji obdržíme ke zpracování. Expresní platbu na kartu na připseme Účet neprodleně poté, co ji autorizujeme, nejpozději však do 30 minut od jejího odeslání.
- Je-li měna Účtu stejná jako měna transakce, připseme na Účet prostředky ve stejné výši, jako je částka transakce. Je-li měna transakce odlišná od měny Účtu, připseme na Účet prostředky ve výši vypočítané podle následujících pravidel pro převod měn:
- je-li Účet v CZK a měna transakce je v cizí měně, přepočte se transakce v případě služby Platba na kartu kurzem Karetní společnosti na EUR, a následně se přepočte Kurzem deviza nákup na měnu Účtu, a v případě služby Expresní platba na kartu Kurzem deviza nákup na měnu Účtu nebo kurzem Karetní společnosti na CZK, pokud měna transakce není v Kurzovním lístku KB;
 - je-li Účet v EUR a měna transakce je v CZK, přepočte se transakce v případě služby Platba na kartu při tuzemském zaúčtování Kurzem deviza prodej a při mezinárodním zaúčtování kurzem Karetní společnosti na EUR, a v případě služby Expresní platba na kartu Kurzem deviza prodej;
 - je-li Účet v EUR a měna transakce je v cizí měně jiné než EUR, přepočte se transakce v případě služby Platba na kartu kurzem Karetní společnosti na EUR, a v případě služby Expresní platba na kartu Kurzem deviza nákup na CZK, a následně Kurzem deviza prodej nebo kurzem Karetní společnosti na CZK a následně Kurzem deviza prodej, pokud měna transakce není v Kurzovním lístku KB;
 - je-li Účet v cizí měně jiné než EUR a měna transakce je v jiné cizí měně, přepočte se transakce v případě služby Platba na kartu kurzem Karetní společnosti na EUR, následně se přepočte Kurzem deviza nákup na CZK, a následně Kurzem deviza prodej na měnu Účtu, a v případě služby Expresní platba na kartu Kurzem deviza nákup, a následně Kurzem cizí měna deviza prodej nebo kurzem Karetní společnosti do CZK, a následně Kurzem cizí měna deviza prodej, pokud měna transakce není v Kurzovním lístku KB.
- 4.20 Click to Pay.** Držitel je oprávněn přidat vybrané karty do služby Click to Pay poskytované Karetními společnostmi Visa a Mastercard za námi i jimi stanovených podmínek. Přidat karty do služby Click to Pay (registrace do služby) je možné pomocí internetového bankovníctví KB+ případně prostřednictvím Karetních společností či spolupracujících obchodníků. Poskyvatelé této služby (Karetní společnosti) si vyhrazují právo do budoucna měnit systémové požadavky na svoji službu a stanovovat její rozsah. Neneseme proto odpovědnost za softwarové aktualizace, výpadky a notifikace této služby.
- Registrace do služby Click to Pay a správa karty v Click to Pay.** Držitel karty je oprávněn si registrovat kartu do Click to Pay. Registrací do Click to Pay si Držitel vytváří profil v Click to Pay a bere na vědomí předávání osobních údajů uvedených v profilu Karetním společností, včetně jejich aktualizací, a zároveň zde zadává svůj e-mail a telefonní číslo.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

Při registraci má Držitel povinnost používat pouze platnou e-mailovou adresu a telefonní číslo, které vlastní a má pod svou výhradní kontrolou. Držitel odpovídá za kontrolu a aktualizaci své e-mailové adresy a čísla mobilního telefonu registrovaného do Click to Pay. Registrací karty do Click to Pay Držitel prohlašuje, že je držitelem a oprávněným uživatelem takové karty.

Jako uživatel služby Click to Pay má Držitel povinnost udržovat své údaje aktuální, tak aby Karetní společnosti mohly zabezpečit bezproblémové fungování platby přes Click to Pay.

Každá změna těchto údajů v profilu Click to Pay provedená Držitelem se automaticky odešle do Karetní společnosti, s cílem udržet profil aktuální a zajistit tak možnost platby přes Click to Pay.

Nemá-li Držitel zájem, aby Karetní společnosti nadále uchovávaly nebo aktualizovaly údaje o kartě, můžete kartu z Click to Pay kdykoliv odebrat v internetovém bankovníctví KB+ na detailu karty.

Pokud si Držitel přidá karty Karetní společnosti VISA nebo Mastercard do Click to Pay pomocí internetového bankovníctví KB+, pak se jedná o námi zprostředkovanou službu společnosti VISA Europe Limited nebo Mastercard Europe SA. Touto cestou je možné přidat pouze karty, které zobrazujeme v internetovém bankovníctví KB+.

Placení prostřednictvím Click to Pay. Pro využití služby Click to Pay při online platbě je nutné u obchodníka na stránce s platebními metodami vybrat možnost Click to Pay. Poté bude Držitel vyzván k zadání své e-mailové adresy, kterou použil při registraci do Click to Pay.

Po zadání této e-mailové adresy mu bude zasláno přes sms či e-mail jednorázové heslo, které tam musí také zadat.

Po úspěšném ověření Držitele se zobrazí seznam jeho zaregistrovaných karet do Click to Pay a Držitel si vybere tu kartu, kterou chce platit. Poté bude vyžadována standardní autorizace platební transakce.

Bude-li mít Držitel v průběhu procesu placení přes Click to Pay možnost si zaklíknout „zapamatovat kartu pro další placení“ nebo zvolit funkci „zůstat přihlášen“, nebo něco v obdobném smyslu, tak se příště pole formuláře automaticky předvyplní a už nebude Držiteli zasláno prostřednictvím sms jednorázové heslo. Pokud Držitel platí prostřednictvím zařízení, ke kterému má přístup více osob (sdílené zařízení), nesmí Držitel tuto funkčnost z bezpečnostních důvodů nikdy zvolit.

Článek 5. Reklamac

- 5.1 Uplatnění reklamace.** Nesouhlasíte-li se zúčtovanou položkou týkající se transakce provedené s použitím debetní karty nebo ceny za poskytnutou Bankovní službu, máte právo uplatnit reklamaci v Obchodním místě či jiným způsobem uvedeným v Průvodci, a to bez zbytečného odkladu po tomto zjištění. Pokud neuplatníte reklamaci do 30 Obchodních dnů od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla nebo měla být reklamovaná transakce uvedena, aniž by vám v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že reklamace nebyla uplatněna bez zbytečného odkladu po takovém zjištění. Lhůta pro reklamaci je odvozena z reklamačních řádů příslušné Karetní společnosti. Máte povinnost přiložit k reklamaci kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí a uvést svoji přesnou adresu včetně telefonního nebo e-mailového spojení. Dále se zavazujete doplnit na naši výzvu informace nebo dokumenty potřebné k posouzení reklamace, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejího doručení. Prodlení s předáním těchto vyžádaných dokumentů může mít za následek zastavení reklamačního řízení v důsledku nedodržení reklamačních požadavků stanovených příslušnou Karetní společností. Při reklamačních řízeních podmíněných spoluprací jiného peněžního ústavu se pak zavazujete zajistit součinnost Držitele včetně jeho podpisu protokolu o reklamaci. Reklamace týkající se transakce platební kartou za zboží nebo služby poskytnuté třetí stranou prostřednictvím internetu nebo přímo v obchodním místě musí být při nespolupráci příslušného obchodníka uplatněna do 30 Obchodních dnů ode dne dohodnutého (předpokládaného) termínu doručení/poskytnutí zboží nebo služby.
- 5.2 Možné typy reklamací.** Uplatnit reklamaci lze zejména na výběr z bankomatu, vklad do bankomatu, duplicitní zaúčtování transakce, neoprávněné transakce prostřednictvím internetu, transakce za zboží nebo služby.
- 5.3 Postup Banky při reklamaci.** Shledáme-li reklamaci oprávněnou, pak stornujeme reklamovanou položku a připíšeme odpovídající prostředky zpět na Účet nebo učiníme jiné vhodné opatření. Při reklamaci neautorizovaných transakcí postupujeme dle příslušných ustanovení Oznámení o provádění platebního styku.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

- 5.4** Reklamační řízení týkající se karetních transakcí včetně všech souvisejících poplatků uskutečněných v obchodní síti jiných peněžních ústavů nebo v zahraničí včetně lhůt pro vyřízení reklamace se řídí předpisy příslušné Karetní společnosti o reklamaci. Na reklamace týkající se ostatních transakcí s použitím debetní karty se použije náš reklamační řád, nestanoví-li Podmínky jinak. Reklamace týkající se zboží/služby placených kartou se řídí výhradně pravidly Karetních společností, a to včetně lhůt pro vyřízení (tj. mimo režim zákona o platebním styku³).
- 5.5** **Odpověď na reklamaci.** Do 15 Obchodních dnů od podání reklamace vám na reklamaci odpovíme. V případě, kdy je reklamační řízení ovlivněno pravidly třetích stran, vám na reklamaci odpovíme nejpozději do 35 Obchodních dnů od jejího obdržení. Reklamace transakcí za zboží/služby jsou ukončeny až na základě výsledku reklamačního řízení s bankou obchodního místa, kde byla transakce provedena, a to dle pravidel Karetních společností.

Článek 6. Doplňkové služby k debetním kartám

- 6.1** **Doplňkové služby k debetním kartám (Služby).** Možnost využívat Služby je součástí výhod spojených s používáním určitých druhů debetních karet. Služby mají podobu pojištění, asistenční služby či jiné obdobné služby a formu Doplňkové služby nebo Fakultativní doplňkové služby.
- Vyhraujeme si právo kdykoli změnit nabídku Služeb, a to včetně zrušení některé Služby, změny obsahu některé Služby či zavedení nové Služby, přičemž o takovéto změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu či jinými prostředky komunikace s vámi sjednanými nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.
- 6.2** **Doplňková služba.** Doplňková služba je nedílnou součástí příslušné debetní karty, možnost jejího využívání tak nelze ke Smlouvě dodatečně sjednat. Obdobně nelze samostatně ukončit využívání Doplňkové služby, aniž by současně nedošlo k zániku práva využívat kartu či k zániku Smlouvy.
- 6.3** **Fakultativní doplňková služba.** Fakultativní doplňková služba je volitelnou součástí příslušné debetní karty. Možnost jejího využívání tak lze ke Smlouvě samostatně (i dodatečně) sjednat, obdobně lze její využívání samostatně ukončit, a to z naší i vaší strany, případně s vaším souhlasem i ze strany Držitele. Fakultativní doplňkovou službu dle aktuální nabídky Služeb může s vaším souhlasem využívat i Držitel, pokud s námi možnost využívat Fakultativní doplňkovou službu sjedná.
- 6.4** **Poskytovatel.** Služby poskytuje Poskytovatel odlišný od nás na základě smlouvy uzavřené s námi a řídí se podmínkami příslušné Služby. Za kvalitu a rozsah poskytovaných Služeb je odpovědný Poskytovatel.
- 6.5** **Podmínky Služeb.** Podmínky Služeb jsou zveřejněny na našich internetových stránkách příslušné debetní karty. Jsme oprávněni jednostranně měnit Podmínky Služeb, přičemž o takové změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu či jinými prostředky komunikace s vámi sjednanými nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny. To neplatí, pokud se jedná o změnu výhradně ve váš prospěch a nemá vliv na stávající cenu za umožnění využívat Službu.
- 6.6** **Vznik a zánik možnosti využívat Službu.** Období, ve kterém je vám umožněno využívat Službu, končí k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, v němž vyprší doba platnosti karty a nedojde k její obnově, případně ke konci dne, ve kterém dojde k zániku práva používat kartu ve smyslu Podmínek či ve kterém byla doručena výpověď.
- 6.7** **Cena.** Je-li poskytování Služby nebo umožnění jejího využívání zpoplatněno, pak platíte cenu dle Sazebníku KB, přičemž souhlasíte s tím, abychom provedli úhradu automatickým transferem z vašeho Účtu.
- 6.8** **Poskytování informací.** Berete na vědomí, že osobní údaje, včetně osobních, vámi nebo Držitelem poskytnuté nebo námi získané v souvislosti se Smlouvou, budou za účelem využívání a poskytování Služby předány Poskytovateli v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby. Poskytovatel s nimi bude nakládat v pozici správce, a to buď samostatného či společného s námi. Více informací o zpracování vašich osobních údajů Poskytovatelem naleznete také na webových stránkách Poskytovatele.

³ z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

Článek 7. Odpovědnost

- 7.1 Odpovědnost a výluky z naší odpovědnosti.** V případě sporu s Držitelem prošetříme všemi dostupnými prostředky reklamovanou transakci. Naše odpovědnost za neautorizované a nesprávně provedené platební transakce se řídí příslušnými ustanoveními Oznámení o provádění platebního styku. Odlišně od těchto ustanovení v Oznámení o provádění platebního styku ztrátu z neautorizovaných transakcí provedených s využitím bezkontaktní technologie ze ztracené, odcizené nebo zneužitě karty a uskutečněných v rámci námi stanovených limitů nebo limitů stanovených Karetními společnostmi neseme my. Naše odpovědnost dle předchozí věty se neuplatní, pokud tuto ztrátu způsobí Držitel svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat kartu v souladu s příslušnou Smlouvou nebo porušením povinnosti bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit nám ztrátu, odcizení, zneužití či neautorizované použití debetní karty nebo v případě Off-line transakcí dle čl. 4.18 Podmínek.
- 7.2** Neodpovídáme za neautorizované platební transakce ani za škodu, která vám nebo Držiteli v jejich důsledku vznikla, v případě, že nedodržíte pravidla ochrany debetní karty, pravidla ochrany mobilního zařízení, PIN, jednorázového hesla pro aktivaci Digitální karty anebo 3D Secure hesla stanovená v Podmínkách (zejména v čl. 10. Podmínek) a v Průvodci, nebo pokud nám Držitel ve stanovených lhůtách neoznámí odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty, PIN, jednorázového hesla pro aktivaci Digitální karty nebo 3D Secure hesla, nebo pokud jste si neaktivovali Digitální kartu způsobem dle námi stanovených podmínek. Byli-li při neoprávněném použití karty použity správný PIN/jednorázové heslo, případně jiné heslo pro 3D Secure transakce či proběhla-li autorizace platby přes internet u obchodníka prostřednictvím některé z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu, odpovídáte za všechny provedené transakce v plné výši po celou dobu, kdy byla karta zneužívána, až do oznámení ztráty, odcizení nebo podezření na neoprávněné použití karty. Stejně platí pro některé typy Digitálních karet, pokud došlo v případě placení k odemknutí mobilního zařízení.
- 7.3** Neodpovídáme za nesprávné provedení platební transakce ani za případnou škodu z toho vzniklou z důvodu použití zařízení, které nebylo schváleno pro používání debetní karty. Za okolnosti vylučující naši odpovědnost za nesprávné provedení platební transakce se považují okolnosti, které jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na naší vůli a jejichž následky jsme nemohli odvrátit, zejména výpadek dodávky elektrické energie, porucha, omezená funkčnost nebo nastavení bankomatu, platebního terminálu, odmítnutí přijetí karty k úhradě prodaného zboží či poskytnutých služeb prodávajícím, případně poskytovatelem těchto služeb včetně jiné finanční instituce apod. Při mechanickém poškození karty neodpovídáme za neúspěšně provedené transakce.

Článek 8. Ztráta, odcizení, zadržení debetní karty v bankomatu

- 8.1 Oznamovací povinnost Držitele.** V případě ztráty, odcizení nebo zneužití debetní karty nebo mobilního zařízení, ve kterém používáte Digitální kartu nebo hrozí-li její neoprávněné použití, jste vy nebo Držitel povinni bez zbytečného odkladu po tomto zjištění informovat nás o této skutečnosti, a to buď prostřednictvím Podpory karet KB, nebo osobně v Obchodním místě. Nastane-li některá z výše uvedených skutečností během pobytu v zahraničí, oznámíte nám vy nebo Držitel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu po tomto zjištění prostřednictvím Podpory karet KB nebo osobně prostřednictvím obchodního místa banky, která je členem příslušné Karetní společnosti. Za vás nebo Držitele může oznámení dle tohoto článku učinit i třetí osoba.
- Odpovědnost za ztrátu způsobenou použitím ztracené, odcizené či zneužitě karty nesete vy nebo Držitel, pokud s ohledem na povinnosti uvedené v čl. 10 Podmínek,
- nám vy nebo Držitel neoznámíte ztrátu či odcizení karty bez zbytečného odkladu po vašem zjištění této ztráty či odcizení karty, nejpozději však do konce dne zjištění této ztráty či odcizení karty, nebo
 - v případě zneužití karty nám oznámíte takové zneužití po 30 Obchodních dnech od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla reklamovaná transakce ze zneužitě karty uvedena,
- a to bez ohledu na okamžik, kdy ztrátu, odcizení či zneužití skutečně zjistíte.
- 8.2** Při oznámení ztráty nebo odcizení debetní karty je oznamující osoba povinna sdělit nám údaje, dle kterých budeme schopni kartu identifikovat, tedy její číslo, osobní údaje Držitele včetně adresy bydliště a druh karty. Dále je oznamující osoba povinna sdělit nám všechny okolnosti, které jsou jí známy o ztrátě, případně o odcizení nebo podezření z neoprávněného použití karty.
- 8.3 Postup Banky.** Po doručení oznámení dle čl. 8.1 a 8.2 Podmínek zařadíme debetní kartu/karty, včetně debetních karet ve formě Digitální karty, na Stoplist, nedohodneme-li se jinak. Za zařazení karty na Stoplist účtujeme na vrub Účtu cenu dle Sazebníku. Stoplistace nabyvá účinnosti naším potvrzením o provedení Stoplistace po sdělení a odsouhlasení veškerých podmínek Stoplistace oznamující osobou. Čas Stoplistace doložíme na základě písemného požadavku podaného prostřednictvím Klientova obchodního místa.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

- 8.4** Nedojde-li při oznámení dle čl. 8.1 a 8.2 Podmínek zároveň k odmítnutí poskytnutí nové debetní karty, poskytneme za cenu dle Sazebníku Držiteli novou kartu. Na předání nové karty a PIN Držiteli se přiměřeně použijí Podmínky. Ustanovení tohoto čl. se neuplatní pro debetní karty ve formě Digitální karty. V případě, že byla na původní debetní kartě vytvořena Digitální karta, dojde k jejímu automatickému přenesení na nově poskytnutou kartu. Číslo Digitální karty zůstává stejné.
- 8.5** **Jiný způsob doručení.** V naléhavém případě se můžeme s vámi nebo s Držitelem prostřednictvím zpoplatněné služby dohodnout na doručení debetní karty, případně PIN do jiného místa v ČR nebo v zahraničí.
- 8.6** **Odpovědnost za transakce po oznámení ztráty, odcizení či zneužití.** Odpovídáme v souladu s příslušnými ustanoveními Oznámení o provádění platebního styku za neautorizované platební transakce a za škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití debetní karty po oznámení ztráty, případně odcizení nebo podezření na neoprávněné použití karty způsobem uvedeným v čl. 8 Podmínek. U transakcí, u kterých není zjištěl čas provedení (např. z účetního dokladu nebo autorizačního záznamu), jsme odpovědní za neoprávněné použití karty až počínaje kalendářním dnem, který bezprostředně následuje po dni oznámení ztráty, odcizení nebo podezření z neoprávněného použití karty způsobem uvedeným v čl. 8 Podmínek.
- 8.7** **Zadržení debetní karty v bankomatu na území ČR a v zahraničí.** Při zadržení debetní karty v bankomatu je vždy nutné, aby Držitel neprodleně kontaktoval Podporu karet KB. Stane-li se tak v zahraničí, má Držitel povinnost poznamenat si datum a čas zadržení karty, umístění bankomatu a provozovatele bankomatu dle loga na obrazovce. Další informace naleznete v Průvodci.
- 8.8** **Podpora karet KB.** Podpora karet KB je provozována nepřetržitě prostřednictvím veřejných telefonních linek, které nejsou chráněny proti zneužití jejich prostřednictvím přepřítaných zpráv. Neodpovídáme za škodu vám způsobenou v důsledku zneužití zpráv předávaných nám prostřednictvím Podpory karet KB.

Článek 9. Zánik smluvního vztahu

- 9.1** **Výčet případů.** Smlouva zaniká:
- a) výpovědí podanou vámi, nebo námi,
 - b) Rozhodným dnem, případně zánikem Klienta – právnické osoby,
 - c) znehodnocením debetní karty, případně pozbytím její platnosti dle čl. 1.6 Podmínek,
 - d) uplynutím doby platnosti karty, pokud nedojde k obnovení její platnosti dle čl. 1.8 Podmínek,
 - e) zafazením karty na Stoplist, pokud vy, či Držitel, zároveň odmítnete poskytnutí nové karty dle čl. 8.4 Podmínek, případně pokud nás Držitel odlišný od vás požádá o zrušení karty a kartu nevrátí,
 - f) okamžikem, kdy se dozvíme o znehodnocení karty,
 - g) splněním rozvazovací podmínky, tj. okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy o zřízení a vedení Účtu druhou smluvní stranou,
 - h) v případě, že vypovídáte smlouvu o Účtu v rámci změny platebního účtu dle příslušných právních předpisů⁴, dnem, který jste uvedl v žádosti o změnu platebního účtu jako den, ke kterému máme jako váš dosavadní poskytovatel provést vámi určené činnosti,
 - i) marným uplynutím lhůty uvedené v čl. 1.7 Podmínek,
 - j) uplynutím výpovědní doby při výpovědi smlouvy o zřízení a vedení Účtu kteroukoli smluvní stranou, to neplatí, je-li smlouva o zřízení a vedení Účtu a Smlouva vypovězena každá samostatně;
 - k) zánikem smlouvy o zřízení a vedení Účtu, ke kterému byla karta poskytnuta, nezanikla-li karta dříve.
- Naše právo odstoupit od Smlouvy v souladu s VOP tímto není dotčeno.
- 9.2** **Výpověď ze strany Klienta.** Máte oprávnění Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení. Pokud Smlouvu vypovídáte a nejste současně Držitel, pak máte povinnost doručit kopii zaslané výpovědi rovněž Držiteli.
- 9.3** **Výpověď ze strany Banky.** Jsme oprávněni Smlouvu kdykoli písemně vypovědět. Výpověď nabývá účinnosti dnem jejího doručení, nestanovíme-li ve výpovědi jinak. I v takovém případě však výpověď nemůže nabýt účinnosti dříve než dnem jejího doručení.
- 9.4** **Stoplist debetní karty při zániku Smlouvy.** Debetní kartu uvedeme ke dni zániku Smlouvy a v případě výpovědi dle čl. 9.3 Podmínek nebo odstoupení od Smlouvy podané z naší strany, k okamžiku odeslání výpovědi nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy na Stoplist, neuvedeme-li v těchto dokumentech jinak. Pokud vy nebo Držitel současně s podáním výpovědi dle čl. 9.1 písm. a) Podmínek nám kartu nevrátíte, pak ji uvedeme na Stoplist na vaše náklady. Náklady dle předchozí věty se neuplatní v případě Klienta spotřebitele a zároveň ujednání dle předchozí věty neplatí pro debetní kartu ve formě Digitální karty. Toto ustanovení se nepoužije v případě zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. i) nebo j) Podmínek. Stoplistací debetní karty zaniká i případná debetní karta ve formě Digitální karty.

⁴ z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

- 9.5 Zúčtování po zániku Smlouvy.** Jsme oprávněni po dobu 30 dnů ode dne zániku Smlouvy zúčtovat na vrub Účtu transakce provedené debetní kartou a ceny za Bankovní služby poskytnuté v souvislosti se Smlouvou. Pokud nejste Klientem spotřebitelem, zavazujete se, že po tuto dobu nevypovíte příslušnou smlouvu o zřízení a vedení Účtu a nezrušíte Účet. Toto ustanovení se nepoužije při zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. h) nebo i) Podmínek.
- 9.6 Výpověď Klientům spotřebitelům.** Čl. 9.3 Podmínek týkající se naší výpovědi Smlouvy se nevztahuje na Klienty spotřebitele, u nichž se uplatní ustanovení o výpovědi obsažená ve VOP. Při výpovědi Smlouvy ve vztahu ke Klientovi spotřebiteli uvedeme kartu na Stoplist až v den zániku Smlouvy.
- 9.7 Zánik práva Držitele používat debetní kartu.** Právo Držitele odlišného od vás používat debetní kartu zaniká dnem, kdy nás takovýto Držitel požádá námi akceptovatelným způsobem o zrušení karty. Pokud nám kartu společně se žádostí vrátí, pak ji znehodnotíme, pokud nám ji nevrátí, zařadíme ji na Stoplist.

Článek 10. PIN, Ochrana karty a jejích bezpečnostních prvků, ochrana mobilního zařízení

- 10.1 Změna PIN a zapomenutý PIN.** Informace o tom, jakým způsobem lze změnit PIN či jak ho lze opětovně získat při jeho zapomenutí, naleznete v Průvodci.
- 10.2 Ochrana debetní karty.** Držitel je povinen ukládat debetní kartu na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, učinit všechna nezbytná opatření tak, aby zabránil zneužití karty a chránil ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (např. před reproduktory, transformátory, magnetickými zámky, mobilními telefony apod.). Držitel je povinen chránit a žádným způsobem nesdělovat, nepředávat a nesdílet údaje z platební karty, jako jsou číslo platební karty, platnost karty a třímístný kontrolní kód karty. Držitel je povinen soustavně kontrolovat, zda nedošlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití karty.
- 10.3 Ochrana PIN.** Držitel je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k zabezpečení utajení PIN. Dále je Držitel povinen znehodnotit veškeré nosiče obsahující informace o PIN. PIN se nesmí poznamenávat na debetní kartu, uchovávat společně s kartou nebo sdělovat třetím osobám. Veškeré operace s kartou, při kterých je zadáván PIN, je Držitel povinen provádět samostatně bez asistence třetích osob. Neodpovídáme za škodu způsobenou v důsledku prozrazení nebo zpřístupnění PIN, námi zasláného návodu k získání PIN, odpozorování PIN zobrazeného v internetovém bankovníctví, jednorázového, případně jiného 3D Secure hesla či přihlašovacích údajů v případě metody pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu, pro účely 3D Secure autorizace jiné osobě nebo porušení ochrany mobilního zařízení uvedené v následujícím odstavci.
- 10.4 Ochrana mobilního zařízení.** Pokud využíváte své mobilní zařízení jako Digitální kartu nebo pro autorizaci prostřednictvím KB Klíče, pak se zavazujete provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou. Máte povinnost chránit a nesdělovat jednorázové heslo určené pro aktivaci Digitální karty. Zejména máte povinnost v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličeje v mobilním zařízení pro účely autentizace či autorizace mít v takovémto zařízení uloženy pouze vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případné další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.
- 10.5 Ochrana 3D Secure hesel.** Držitel je povinen chránit jednorázové, případně jiné 3D Secure heslo a jednorázové 3D Secure aktivační heslo za účelem zabránění zneužití debetní karty.
- 10.6 Průvodce.** Držitel je při používání debetní karty povinen dodržovat ustanovení Průvodce.

Článek 11. Vymezení pojmů

- 11.1** Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách význam stanovený ve VOP nebo následující:
- „3D Secure“** je způsob zabezpečení debetních karet, který chrání Držitele před provedením neautorizované transakce při platbě přes internet u obchodníka podporujícího službu 3D Secure, jehož internetové stránky jsou označeny logem „Mastercard Identity Check“ nebo „Visa Secure“.
- „Banka“** jsme my, Komerční banka, a. s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.
- „Click to Pay“** je služba umožňující rychlé a bezpečnější placení na internetu, všude tam, kde je zobrazeno logo Click to Pay. Do služby Click to Pay mohou být nahrány všechny námi vydávané debetní karty se kterými se dá platit na internetu. Údaje z karty jsou v Click to Pay uloženy v zašifrované podobě u Karetních společností a platba probíhá bez nutnosti ručního zadávání údajů o kartě. Obchodník tak nemá přístup ke karetním údajům, protože se při placení používá digitalizované číslo karty.
- „Debetní transakce“** jsou veškeré výběry hotovosti, platby u obchodníků za zboží a služby a použití debetní karty v síti Internet.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

„**Digitální karta**“ je debetní karta, která je bezkontaktní digitální verzí vaší embosované karty. Můžete ji používat prostřednictvím chytrých mobilních zařízení (např. mobilní telefon, tablet, chytré hodinky, aj.) k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech či pro online nákupy. Použití Digitální karty umožňují služby jako např. Google Pay, Apple Pay⁵, Garmin Pay poskytované třetími stranami, jejich rozsah je tak závislý na poskytovateli služby. Více o Digitální kartě a souvisejících službách naleznete v Průvodci.

„**Doplňkové služby k debetním kartám**“ (také jen „**Služby**“) je souhrnný název pro Doplnkové služby a Fakultativní doplňkové služby.

„**Držitel**“ je osoba oprávněná používat debetní kartu na základě Smlouvy a jejíž jméno je uvedeno na kartě. Držitelem můžete být vy nebo třetí osoba vámi zmocněná.

„**Expresní platba na kartu**“ je platba, kterou takto označí a zašle do zpracování zadavatel platebního příkazu (plátce), případně platba, o které plátce uvádí, že bude prostřednictvím debetní karty připsána na Účet neprodleně po zadání platebního příkazu.

„**Karetní společnosti**“ jsou mezinárodní sdružení poskytující licenci Bance pro poskytování a používání platebních karet Visa nebo Mastercard.

„**KB Klíč**“ je metoda pro vytváření elektronického podpisu založená na individuálních vlastnostech aktivované aplikace pro podporovanou mobilní zařízení a znalosti bezpečnostního PINu nebo biometrie umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce.

„**Klient**“ jste vy, fyzická nebo právnická osoba, která s Bankou uzavřela Smlouvu a pro kterou Banka vede Účet.

„**Kreditní transakce**“ jsou veškeré částky vrácené obchodníkem na Účet, storna transakcí a reklamace u obchodníků nebo příchozí Platby na debetní kartu.

„**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.

„**Obchodní místo**“ je kterékoli obchodní místo Banky.

„**Off-line transakce**“ jsou veškeré transakce debetní kartou prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, kdy zpravidla není prováděna okamžitá blokáce prostředků na Účtu. Ke schválení transakce dochází lokálně v rámci platebního terminálu. K samotnému zaúčtování dochází až po zaslání transakce ze strany zpracovatelské banky obchodního místa, kde byly platby provedeny.

„**On-line transakce**“ jsou veškeré transakce debetní kartou prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, u kterých jsou změny aktuálního zůstatku na Účtu v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned.

„**PIN**“ je osobní identifikační číslo sloužící k identifikaci Držitele a k prokázání jeho oprávnění nakládat s debetní kartou při provádění elektronických transakcí.

„**Platba na kartu**“ je služba umožňující přijímat kreditní platby ve prospěch Účtu v případě debetní karty. Detailní úpravu této služby naleznete v čl. 4.19 Podmínek.

„**Podmínky**“ jsou tyto Podmínky debetních karet, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

„**Podpora karet KB**“ je nepřetržitá klientská telefonní linka platebních karet. Telefonní čísla Podpory karet KB Banka Držiteli sdělí současně s kartou s tím, že o případných změnách telefonních čísel bude Banka Držitele v předstihu informovat. Telefonní čísla jsou dále k dispozici v Obchodních místech a též na internetových stránkách Banky.

„**Průvodce**“ je dokument Průvodce k platebním kartám, ve kterém jsou uvedeny další důležité informace o debetní kartě a jejím používání včetně pravidel bezpečnosti a který je Banka oprávněna jednostranně měnit, přičemž o takovéto změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu či jiným vhodným způsobem nejmeně 1 měsíc před navrhovaným dnem účinnosti této změny. To neplatí, pokud se jedná o změnu výhradně ve prospěch Klienta, nebo je-li změna vyvolána doplněním stávající bankovní služby/produktu a nemá vliv na stávající poplatky. O takovéto změně je vás Banka povinna informovat bezprostředně po jejím provedení způsobem uvedeným v předchozí větě. Průvodce Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách, případně je k dispozici v Obchodních místech a není Oznámením ve smyslu VOP.

„**Sdílená bankomatová síť**“ je síť bankomatů, která zahrnuje bankomaty KB, MONETA Money Bank, Air Bank a UniCredit Bank.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje poskytnout Klientovi debetní kartu a služby s ní spojené.

⁵ Apple Pay je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

„**Stoplist**“ je seznam debetních karet, které nesmějí být používány k žádné transakci. Uvedením karty na Stoplist není Držitel oprávněn kartu nadále užívat, zejména provádět platební transakce. Při uvedení karty na Stoplist je Držitel povinen neprodleně kartu znehodnotit přestřížením.

„**Stoplistace**“ je proces, kterým dochází k uvedení debetní karty na Stoplist za podmínek stanovených Bankou.

„**Účet**“ je běžný účet Klienta vedený u Banky a uvedený ve Smlouvě.

„**Vkladová karta**“ je typ debetní karty, která je určena pro vkládání hotovosti na firemní účty prostřednictvím vkladových bankomatů v rámci Sdílené bankomatové sítě. Peníze jsou vždy vloženy na Účet. Vkladová karta neumožňuje platby u obchodníků, výběry hotovosti ani žádné jiné finanční transakce.

„**VOP**“ jsou Všeobecné obchodní podmínky Banky.

Článek 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Právní režim.** Smlouva se řídí právním řádem ČR, zejména občanským zákoníkem⁶ ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy došlo před tímto dnem; vznik Smlouvy i práv a povinností z ní vzniklých před dnem nabytí jeho účinnosti se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.
- 12.2 Nebezpečí změny okolností.** Společně na sebe tímto přebíráme nebezpečí změny okolností v souvislosti s našimi vzájemnými právy a povinnostmi vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou a vylučujeme uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na náš smluvní vztah ze Smlouvy.
- 12.3 Změna Podmínek.** Jsme oprávněni Podmínky průběžně měnit způsobem uvedeným ve VOP.
- 12.4 Nahrazení původních Podmínek.** Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky debetních karet účinné od 1. 5. 2025.
- 12.5 Účinnost Podmínek.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2025.

⁶ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

Přehled změn Podmínek debetních karet účinných ode dne 1. 5. 2026

Za nedílnou součást smlouvy ve smyslu čl. 2.2 Všeobecných obchodních podmínek se od 1. 5. 2026 považují tyto *Podmínky debetních karet* ve znění níže uvedených změn. Nový text je upraven kurzívou a podtržením, rušený text je upraven kurzívou a přeškrtnutím.

Článek 2.3 se mění následujícím způsobem:

Funkčnost a Podpisový proužek. Debetní kartu poskytujeme jako bezkontaktní, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Poskytneme-li Kartu opatřenou podpisovým proužkem, Držitel je povinen se na něj bezprostředně po převzetí karty podepsat. Debetní kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty, pokud vám to umožníme.

Berete na vědomí, že pro nezletilé klienty mohou být námi poskytované debetní karty v některých parametrech námi přednastaveny. Tyto parametry může dále měnit pouze zákonný zástupce, případně sám nezletilý klient od určitého věku, pokud mu to umožníme.

Pro vybrané karty obsluhované v KB+ si můžete měnit/omezit námi přednastavené funkčnosti a parametry karty (např. omezení určitých typů transakcí, jako je DCC – Dynamic Currency Conversion, hazard, obsah pro dospělé, placení v určitých regionech, investování, transakce pomocí magnetického proužku či převod peněz z karty), a to způsobem a v rozsahu, ve kterém to umožníme. Berete na vědomí, že fungování námi zvoleného nastavení/omezení je závislé na správnosti označení dat o transakci nám poskytnutého třetí stranou, které nejsme schopni ovlivnit.

Článek 8.1 se mění následujícím způsobem:

Oznamovací povinnost Držitele. V případě ztráty, odcizení nebo zneužití debetní karty nebo mobilního zařízení, ve kterém používáte Digitální kartu, nebo hrozí-li její neoprávněné použití, jste vy nebo Držitel povinni bez zbytečného odkladu po tomto zjištění informovat nás o této skutečnosti, a to buď prostřednictvím Podpory karet KB, nebo osobně v Obchodním místě. Nastane-li některá z výše uvedených skutečností během pobytu v zahraničí, oznámíte nám vy nebo Držitel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu po tomto zjištění prostřednictvím Podpory karet KB nebo osobně prostřednictvím obchodního místa banky, která je členem příslušné Karetní společnosti. Za vás nebo Držitele může oznámení dle tohoto článku učinit i třetí osoba.

Odpovědnost za ztrátu způsobenou použitím ztracené, odcizené či zneužitě karty nesete vy nebo Držitel, pokud s ohledem na povinnosti uvedené v čl. 10 Podmínek

- nám vy nebo Držitel neoznámíte ztrátu či odcizení karty bez zbytečného odkladu po vašem zjištění této ztráty či odcizení karty, ~~nejpozději však do konce dne zjištění této ztráty či odcizení karty~~, nebo
- v případě zneužití karty nám oznámíte takové zneužití po 30 Obchodních dnech od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla reklamovaná transakce ze zneužitě karty uvedena, a to bez ohledu na okamžik, kdy ztrátu, odcizení či zneužití skutečně zjistíte.

V článku 11.1 byl upraven pojem „Digitální karta“ následujícím způsobem:

„**Digitální karta**“ je debetní karta, která je bezkontaktní digitální verzí vaší embosované karty. Můžete ji používat prostřednictvím chytrých mobilních zařízení (např. mobilní telefon, tablet, chytré hodinky aj.) ~~k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech či pro online nákupy. Digitální karta pak umožňuje výhradně bezkontaktní platby, bezkontaktní výběry a vklady hotovosti v bankomatech a platby za zboží a služby přes internet u obchodníků, kteří tuto službu podporují.~~ Použití Digitální karty umožňují služby jako např. Google Pay, Apple Pay⁷, Garmin Pay poskytované třetími stranami, jejich rozsah je tak závislý na poskytovateli služby. Více o Digitální kartě a souvisejících službách naleznete v Průvodci.

⁷ Apple Pay je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.