

EMBOSOVANÁ KARTA

DEBETNÍ KARTA PRO KAŽDÝ DEN.
ZAPLATÍTE S NÍ RYCHLE
A BEZPEČNĚ KDEKOLI PO SVĚTĚ.



V OBCHODĚ I NA INTERNETU

Platěte pohodlně a bezpečně kdekoli na světě, ať už nakupujete v obchodě nebo v e-shopu. Navíc bezkontaktní platby Vám umožní pouhým přiložením karty k terminálu rychle a bezpečně zaplatit i ty nejmenší částky.

PŘI SPORTU NEBO PO CESTĚ DO DIVADLA - PLATBY MOBILEM NEBO HODINKAMI

Chcete si jít zasportovat nalahko a cestou si koupit pití, nebo se stavít za kamarády na zahrádce? Kartu můžete mít uloženou v telefonu, hodinkách nebo náramku, záleží jen na Vás, kterou variantu vyberete. KB podporuje Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Fitbit Pay.

VŽDY V OBRAZE

Detailní informace o každé transakci, kterou jste kartou uskutečnili, můžete vidět na jednom místě - v internetovém bankovníctví KB případně na papírovém výpise z účtu. Praktické je i nastavení notifikací o provedených platbách na mobil nebo email.

PÁR TIPŮ JAK SI UŽÍT VÝHODY EMBOSOVANÉ KARTY

NASTAVOVÁNÍ KARTY ODKUDKOLI A IHNED

Svou kartu můžete online nastavovat z mobilu nebo internetového bankovníctví - povolování plateb na internetu jen na chvíli, kdy platíte, zvýšení limitu jen před výjimečně vyšší platbou nebo prostě zamknutí pro online autorizované platby, když víte, že ji na čas nebudete potřebovat.

PŘI CESTOVÁNÍ PO SVĚTĚ

Pozor na přepočtení cizích měn při výběru a platbě v zahraničí (DCC) - některé bankomaty ve světě mohou nabízet přepočtení vybrané částky do měny účtu. Bude to ale za kurz, který je pro vás nevýhodný. Navíc mohou přičítat k poplatku za výběr ještě i svůj další poplatek. Ale vždy vás na to upozorní na obrazovce. Doporučujeme takovou transakci odmítnout.



800 521 521

www.kb.cz



Jak na bezpečnost:

- Využijte výhod propojení s internetovým bankovníctvím, např. **online změnu limitů, nastavení notifikací o platbách**.
- **Chraňte si svůj PIN**; pokud Vám PIN nevyhovuje, můžete ho zdarma **změnit na jakémkoli bankomatu KB** – zvolte si bezpečný PIN (1111 nebo 1234 je sice jednoduchá, ale ne vhodná varianta).
- **Pro platby nad 500 Kč se zadává PIN** (při placení digitální kartou případně jiný bezpečnostní prvek, např. gesto / otisk prstu / Face ID).
- **Zamykání karty nebo povolení plateb na internetu** – povolte si platby na internetu jen na dobu potřebnou pro platbu a pak si je zase online zakažte. Zrovna tak si můžete kartu zamknout pro online autorizované transakce, když víte, že ji nebudete používat.
- Při platbách **na internetu preferujte zabezpečené obchodníky**, které poznáte podle loga Mastercard SecureCode nebo Verified by Visa.
- Nastavení notifikací o platbě kartou dle zvolených pravidel, např. nad 5 000 Kč (nastavte si je v internetovém bankovníctví a notifikace přijde ihned, jakmile je platba předána k zaúčtování bance).
- Doporučujeme si přečíst Pravidla bezpečného používání platebních karet uvedené v Průvodci k platebním kartám na www.kb.cz/pruvodce.

TIP!

Obáváte se ztráty karty a jejích důsledků?

Každou kartu si můžete v KB pojistit – **pojištění Merlin** – **podrobnosti naleznete na www.kb.cz**.

Co dělat, když:

- **Zapomenete PIN** – když zapomenete PIN, nic se neděje – stačí si v internetovém bankovníctví požádat o jeho opětovné zaslání.
- **Ztratíte kartu nebo ztratíte mobil s digitální kartou** – ať už ji ztratíte, nebo Vám ji ukradli, volejte co nejdříve nonstop Klientskou linku platebních karet **+420 955 512 230** a kartu stoplistujte. Poté už Vám ji nikdo nebude moct zneužít. Nezapomeňte zavolat i operátorovi a vyřešit si také možné zneužití ztraceného / ukradeného telefonu.

TIP!

Důležitá čísla, např. na Klientskou linku platebních karet, si uložte do mobilu raději hned.

Co je potřeba udělat před prvním použitím karty?

- Pokud jste si vybrali kartu s vlastním designem, přijde majiteli účtu email s „design kódem“, který zadáte na www.mojekarta.cz a zvolíte si v ní **obrázek na svou kartu**, ať už z připravených galerií nebo zadáním své originální fotky.
- **Podepsat** – jakmile máte kartu v ruce, podepište ji na zadní straně v podpisovém proužku, jedná se o bezpečnostní prvek a podpis doporučujeme odlišný od Vašeho podpisového vzoru.
- **Aktivovat kartu** – kontaktní platbou v obchodě potvrzenou PIN (nejlépe na území ČR), nebo úspěšným výběrem hotovosti z jakéhokoli bankomatu v ČR, nebo aktivační transakcí na bankomatech KB přes volbu Další služby.
- **Nastavit si parametry své karty** – limit, povolení plateb na internetu, příp. zamknutí karty. Vaše karta má automaticky povolené platby na internetu a má přednastavené limity pro platby. Pokud to budete chtít kdykoli změnit, nebo budete chtít kartu zamknout, můžete to udělat online s okamžitou platností prostřednictvím internetového bankovníctví Mojebanka / Mojebanka Business, příp. Mobilní banka.
- Dále si můžete Vaši kartu **digitalizovat pro platby mobilem**, případně hodinkami, prostřednictvím **Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay** nebo **Fitbit Pay**. Postup k aktivaci www.kb.cz/mobilniplatby.

Nenašli jste?

Podrobnosti o používání karty najdete v Průvodci na www.kb.cz/pruvodce. FAQ ke kartám na www.kb.cz/karty, případně se zeptejte na naší Klientské lince platebních karet **+420 955 512 230**.



Nezapomeňte se o tyto informace podělit s držitelem karty, pokud jím nejste sám.



Zůstaňte ve spojení

