

1. prosince 2025

Předávání platebních příkazů Komerční bance prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví a ve zcela výjimečných případech na pobočce v posledních dnech roku 2025

Dobrý den,

v souvislosti s blížícím se koncem roku 2025 si Vás dovoluujeme informovat o lhůtách pro předávání platebních příkazů a provádění vkladů hotovosti na pobočkách Komerční banky, a.s. v posledních dnech letošního roku.

Standardní způsob předkládání platebních příkazů je prostřednictvím kanálů elektronického bankovníctví. Pro mimořádné případy budou všechny pobočky KB v obchodních dnech v závěru roku 2025 v provozu v rámci běžných otevíracích hodin s výjimkou dne 31. 12. 2025, kdy bude zkrácená otevírací doba poboček do 13:00 hodin bez polední přestávky a pobočka Olomouc – Šantovka bude mít otevřeno do 12:00 hodin.

TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK

Komerční banka přijímá příkazy tuzemského platebního styku standardním způsobem také **ve středu 31. prosince 2025. Na pobočce lze výjimečně ve středu 31. 12. 2025 do 13:00 hodin předložit příkazy splatné v Komerční bance, s výjimkou pobočky Olomouc – Šantovka, která bude mít otevřeno do 12:00 hodin. Přijímání bezhotovostních platebních příkazů na pobočkách lze využít pouze v ojedinělých případech, a to za poplatek 100,- Kč, který je uvedený v Sazebníku/Ceníku KB.**

ELEKTRONICKÉ BANKOVNICTVÍ

V případě, že předáváte platební příkazy prostřednictvím některé ze služeb přímého bankovníctví Komerční banky (tj. MultiCash KB, Expresní linka KB, MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Přímý kanál, Mobilní banka, Mobilní banka Business, KB+), řiďte se níže uvedenými termíny pro předání příkazů na pobočce s výjimkou hodiny, která je dána podmínkami sjednanými pro předávání příkazů daným systémem.

Pro aplikace MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, MultiCash KB, Mobilní banka, Mobilní banka Business a KB+ jsou dny a aktuální časy uvedeny ve vývěskách těchto aplikací a na internetových stránkách Komerční banky.

BEZHOTOVOSTNÍ PAPIROVÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY

V tabulce uvádíme přehled nejpozdějších termínů předložení platebních příkazů v tuzemském platebním styku, které Vám zajistí jejich zaúčtování ještě do konce roku 2025.

Předání platebních příkazů k odchozím úhradám v pobočce Komerční banky (KB)					
Druh platby	Den a datum předání		Splatnost	Čas	Zaúčtování v ČNB
Inkasa z účtů v jiné bance v Kč – bez konverze	Pondělí	29. 12. 2025	31. 12. 2025	Otevírací doba	31. 12. 2025
Odchozí úhrady do jiné banky v Kč – bez konverze a s konverzí	Středa	31. 12. 2025	31. 12. 2025	Do 12:00	31. 12. 2025
Super expresní odchozí úhrady do jiné banky v Kč – bez konverze	Středa	31. 12. 2025	31. 12. 2025	Do 13:00	31. 12. 2025
Inkasa mezi účty v KB v Kč a cizí měně bez konverze	Úterý	30. 12. 2025	31. 12. 2025	Otevírací doba	x
Odchozí úhrady mezi účty v KB v Kč a v cizí měně bez konverze a s konverzí	Středa	31. 12. 2025	31. 12. 2025	Do 13:00	x

^{*)} Platební systém v zúčtovacím centru České národní banky (ČNB) – u příkazu k odchozí úhradě se jedná o zaúčtování na účet platebního styku banky příjemce, u příkazu k inkasu se jedná o předání příkazu k inkasu do zúčtovacího centra ČNB.

Uvedené lhůty pro zúčtování odchozích úhrad, inkas a vkladů do jiných bank jsou stanovené s ohledem na platnou právní úpravu, Komerční banka však nemůže garantovat připsání plateb a zpracování inkas v jiné bance.

Pro úhrady v cizí měně na účty vedené v jiných bankách v ČR použijte příkaz k zahraniční platbě.

HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ PŘÍKAZY

Vklady hotovosti na účty vedené v Komerční bance uskutečněné na pobočkách KB dne 31. 12. 2025 budou zaúčtovány k tomuto datu na účet příjemce.

Vklady hotovosti na účty dceřiných společností KB – MPSS a KB PS vedené v jiných bankách a na účty vedené u ČNB jsou vždy pořízeny jako super expresní úhrady, které jsou zaúčtovány KB v den provedení vkladu hotovosti a následně přeúčtovány na účet banky příjemce v platebním systému ČNB.

Lhůty pro přijetí transakce a následné přeúčtování v platebním systému ČNB na účet banky příjemce:

- Vklad hotovosti na přepážce KB do 14:30 hod. - týž obchodní den přeúčtováno do ČNB na účet platebního styku;
- Vklad hotovosti na přepážce KB po 14:30 hod. - následující obchodní den přeúčtováno do ČNB na účet platebního styku.

Vklady hotovosti předané klienty prostřednictvím obalů v souladu s Univerzální smlouvou o předávání hotovosti v obalech (obaly nočního trezoru do 8:00 hod., ostatní obaly do konce otevírací doby pobočky.), dne 31. prosince 2025 zůstávají beze změny, tj. budou připsány na účet příjemce v Komerční bance ještě 31. prosince 2025.

V tabulce uvádíme přehled nejpozdějších termínů provedení vkladů hotovostí v závěru roku 2025.

Vklady hotovosti v Komerční bance				
Druh vkladu	Způsob předání	Den a datum vkladu		Čas
Super expresní úhrady do jiné banky*/	Přepážka pobočky	Středa	31. 12. 2025	Do 13:00
Vklady na účty v Komerční bance	Přepážka pobočky	Středa	31. 12. 2025	Do konce otevírací doby
Vklady hotovosti uzavřeným obalem a nočním trezorem na účty v Komerční bance	Obal nočního trezoru	Středa	31. 12. 2025	Do 8:00
Vklady hotovosti uzavřeným obalem na přepážce pobočky na účty v Komerční bance	Ostatní obaly	Středa	31. 12. 2025	Do konce otevírací doby
Vklady hotovosti prostřednictvím vkladových bankomatů (navýšení disponibilního zůstatku klienta bude provedeno neprodleně po dokončení vkladové TRN)	Vkladový bankomat	Středa	31. 12. 2025	Do 20:00

*/ Super expresní úhrady budou zaúčtovány v platebním systému ČNB na účet banky příjemce ve středu 31. 12. 2025.

Uvedené lhůty pro zúčtování odchozích úhrad, inkas a vkladů do jiných bank jsou stanovené s ohledem na platnou právní úpravu, Komerční banka však nemůže garantovat připsání plateb a zpracování inkas v jiné bance.

Později předložené platební příkazy a provedené vklady hotovosti, které budou zpracovány na straně KB, mohou být předané do jiné banky podle druhu platby až v roce 2026.

ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK

Komerční banka přijímá platební příkazy k úhradám do zahraničí do 31. prosince 2025 včetně. Pokud musíte závazky vůči svým zahraničním partnerům uhradit ještě v roce 2025 (s valutou roku 2025), předejte příkazy k úhradám do zahraničí nejpozději dle níže uvedených termínů. Připsání prostředků na účet příjemce je závislé na lhůtách zpracování banky příjemce.

Později předložené platební příkazy budou bankou běžně zpracovány, a připsány na účet banky příjemce s valutou roku 2026.

ELEKTRONICKÉ BANKOVNICTVÍ

V případě, že předáváte platební příkazy prostřednictvím některé ze služeb přímého bankovníctví Komerční banky (tj. MultiCash KB, Expresní linka KB, MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Přímý kanál, Mobilní banka, Mobilní banka Business, KB+), řiďte se níže uvedenými termíny pro předání příkazů na pobočce s výjimkou hodiny, která je dána podmínkami sjednanými pro předávání příkazů daným systémem.

Pro aplikace MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, MultiCash KB, Mobilní banka, Mobilní banka Business a KB+ jsou dny a aktuální časy uvedeny ve vývěskách těchto aplikací a na internetových stránkách Komerční banky.

BEZHOTOVOSTNÍ PAPIROVÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY

Předání platebních příkazů k úhradám do zahraničí nebo v cizí měně v rámci tuzemska				
Měna / produkt	Rychlost zpracování	Den a datum splatnosti		Čas předání
BGN	standard	pondělí	15. 12. 2025	15:30
JPY	standard	úterý	23. 12. 2025	15:30
AUD, CNY, DKK a SEK	standard	pondělí	29. 12. 2025	15:30
CAD, CZK, EUR, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, TRY a USD	standard	úterý	30. 12. 2025	15:30
SEPA platba	standard	úterý	30. 12. 2025	15:30
DKK a SEK	urgent	úterý	30. 12. 2025	12:00
HUF a PLN	urgent	středa	31. 12. 2025	9:00
SEPA platba	urgent	středa	31. 12. 2025	11:00
CZK, CHF a NOK	urgent	středa	31. 12. 2025	12:00
CAD, EUR, GBP a USD	urgent	středa	31. 12. 2025	13:00
ostatní měny zde neuvedené	urgent	středa	31. 12. 2025	13:00

Příkazy k SEPA platbě a zahraniční platbě v měnách CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, CHF, NOK, SEK a USD s požadavkem na zpracování **standard**, které zadáváte na papírovém formuláři prostřednictvím pobočky KB **v obchodní den do 10:30 hod.** s datem splatnosti téhož dne, předáváme k dalšímu zpracování tak, aby byly finanční prostředky **připsány na účet banky příjemce v den zadání příkazu** nejpozději však ve lhůtě uvedené v *Oznámení o platebním styku*, bod 23.5.

Předání platebních příkazů k úhradám do Komerční banky, a.s., pobočka Bratislava (KBSK)			
Měna / produkt	Den a datum splatnosti		Čas předání
BGN	pondělí	15. 12. 2025	13:00
JPY	úterý	23. 12. 2025	13:00
AUD, DKK a SEK	pondělí	29. 12. 2025	13:00
CAD, CZK, EUR, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, TRY a USD	středa	31. 12. 2025	13:00
SEPA platba	středa	31. 12. 2025	13:00

Informace o zůstatku účtu, který je platný ke konci roku 2025, je vždy uvedená ve výpise z běžného účtu, který poskytneme nejpozději v průběhu ledna.

Těšíme se na pokračování spolupráce s Vámi i v novém roce 2026.

Přejeme vám hezký den.

Vaše Komerční banka, a.s.

01 December 2025

Acceptance of payment orders to KB via internet banking and in very exceptional cases at a branch during the last days of the year 2025

Dear Customer,

in connection with the approaching end of the year 2025 we would like to inform you about changes related to the acceptance of payment orders and execution of cash deposits at the branches of Komerční banka, a.s., during the last days of this year.

The standard method of submitting payment orders is via electronic banking channels. For exceptional cases, all the branches will be open during the standard opening hours on the business days at the end of the year 2025 with exception of 31 December 2025, when the opening hours will be shortened to 1 pm without a lunch break, except for the branch Olomouc – Šantovka, which will be closed at 12 pm.

DOMESTIC PAYMENT TRANSACTIONS

Komerční banka will accept domestic payment orders until 31 December 2025 inclusive in a standard way. **Payment orders can be delivered to branch in Komerční banka on Tuesday, 31 December 2025**, except for the branch Olomouc – Šantovka, which will be closed at 12 pm. **Acceptance of non-cash payment orders at counters can only be used in emergency cases, for a fee of CZK 100, which is listed in the KB Price List.**

INTERNET BANKING

In case of submission of payment orders via KB internet banking (MultiCash KB, Expresní linka KB, MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Přímý kanál, Mobilní banka, Mobilní banka Business, KB+), also follow the above deadlines for the submission of orders at the branch desk with the exception of the hour (cut-off time), which is set by the conditions agreed for the given system.

Dates and actual cut-off times for MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka, Mobilní banka Business and KB+ are listed in the notice boards of these applications and KB web site.

CASHLESS PAYMENT ORDERS

Overview of the latest terms for payment orders for domestic payments, which shall ensure clearing still in 2025.

End-of-the-year dates and cut-off times in KB					
Type of payment	Date of submission		Cut-off time	Due date	Settlement in CNB
Direct Debits from another bank's accounts in CZK - non-conversion	Monday	29/12/2025	31/12/2025	during the opening hours	31/12/2025
Payments to another bank in CZK - non-conversion, - with conversion	Wednesday	31/12/2025	31/12/2025	Until 12 pm	31/12/2025
Super express payments to another bank in CZK - non-conversion	Wednesday	31/12/2025	31/12/2025	Until 1 pm	31/12/2025
Direct Debits within KB in CZK and foreign currency – non-conversion	Tuesday	30/12/2025	31/12/2025	during the opening hours	x
Payments within KB in CZK and foreign currency – non-conversion, – with conversion	Wednesday	31/12/2025	31/12/2025	Until 3 pm	x
Direct Debits from another bank's accounts in CZK - non-conversion	Monday	29/12/2025	31/12/2025	during the opening hours	31/12/2025

*/ Payment settlement system in the Czech National Bank (the CNB) - The meaning for payment order is settlement on the creditors bank account and for direct debit it is sending the direct debit to the CNB.

The deadlines for clearing of payments and cash deposits to other banks are subject to valid legal regulations. However, KB does not accept responsibility for the value date that the other bank applies to the beneficiary's account.

For payments in a foreign currency to the accounts kept with another banks in the Czech Republic, please use the foreign payment order.

CASH PAYMENT ORDERS

Cash deposits to accounts kept at Komerční banka, a.s., and realized at cash desks on 31st December 2025 will be cleared with this value date.

Cash deposits to accounts of KB's subsidiaries – MPSS and KB PS – held at other banks and to accounts maintained at the Czech National Bank will be cleared to the CNB to payee's payment account in the CNB payment system.

Deadlines for acceptance of the transaction and subsequent transfer in the CNB payment system to the payee's bank:

- Cash deposit at the KB counter by 2.30 pm – will be cleared to the CNB payment system account on the same business day;
- Cash deposit at the KB counter after 2.30 pm – will be cleared the following business day to the CNB payment account.

Cash deposits submitted by clients via closed packages in accordance with the Universal contract about handing over of cash via closed packages (packages via night vault until 8 a.m., another packages until end of opening hours of branch), on 31st December 2025 remain unchanged, i.e. they will be credited in favor of the beneficiary's account with Komerční banka on 31st December 2025.

Overview of the latest terms for execution of cash deposits which shall ensure clearing account of the debtor still in 2025:

Cash deposits in KB				
Type of deposit	Method of submission	Date of the deposit		Cut-off time
Super express payments to another bank*/	Branch desk	Wednesday	31/12/2025	Until 1 pm
Deposits to the accounts kept with KB	Branch desk	Wednesday	31/12/2025	During opening hours
Deposits by closed packages and night vault to accounts kept with KB	Packages via night vault	Wednesday	31/12/2025	Until 8 am
	Other packages	Wednesday	31/12/2025	During opening hours
Deposits through deposit ATMs (available balance of the client's account will be increased after deposit TRN completion without delay)	Deposit ATM	Wednesday	31/12/2025	Until 8 pm

*/ Super express payments will be settled in the CNB on payment account of beneficiary's bank on Wednesday 31st December 2025.

The deadlines for clearing of payments and cash deposits to other banks are subject to valid legal regulations. However, KB does not accept responsibility for the value date that the other bank applies to the beneficiary's account.

Payment orders delivered and process cash deposits after these terms will be processed in KB, but the orders might be delivered according to payment type to other bank in the year 2025.

FOREIGN PAYMENT TRANSACTIONS

Komerční banka will accept foreign payment orders until 31 December 2025 inclusive. If you have to settle your obligations vis-à-vis your foreign partners until the end of the year 2025 (with value date 2025), you should transmit your foreign payment orders according to the deadlines set below at the latest.

Credit of funds to beneficiary's account depends on the beneficiary's bank processing terms.

Payment orders received in later terms will be processed by the bank with the value date of the year 2026.

INTERNET BANKING

In case of submission of payment orders via KB internet banking (MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Přímý kanál, Mobilní banka, Mobilní banka Business, MultiCash KB, KB+), also follow the above deadlines for the submission of orders at the branch desk with the exception of the hour (cut-off time), which is set by the conditions agreed for the given system.

Dates and actual cut-off times for MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka, Mobilní banka Business and KB+ are listed in the notice boards of these applications and KB web site.

Payments abroad or in a foreign currency within the Czech Republic				
Currency / Product	Processing Speed	Date of submission		Cut-off time
BGN	standard	Monday	15/12/2025	3.30 pm
JPY	standard	Tuesday	23/12/2025	3.30 pm
AUD, CNY, DKK and SEK	standard	Monday	29/12/2025	3.30 pm
CAD, CHF, CZK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, RON, TRY and USD	standard	Tuesday	30/12/2025	3.30 pm
SEPA payment	standard	Tuesday	30/12/2025	3.30 pm
DKK and SEK	urgent	Tuesday	30/12/2025	12 pm
HUF and PLN	urgent	Wednesday	31/12/2025	9 am
SEPA payment	urgent	Wednesday	31/12/2025	11 am
CHF, CZK and NOK	urgent	Wednesday	31/12/2025	12 pm
CAD, EUR, GBP and USD	urgent	Wednesday	31/12/2025	1 pm
other currencies not stated in the Exchange Rate	urgent	Wednesday	31/12/2025	1 pm

Orders for **SEPA payments and payments abroad in CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, NOK, SEK and USD** with **standard** processing speed in a paper form submitted via KB branch **on a business day by 10.30 am** with the same due date we transmit for further processing so that the funds have been credited to the beneficiary's bank account **on the due day of the order**, but no later than the deadline specified, in Article 23.5 of the *Notice on the Payment System*.

Payments to Komerční banka, a.s., Bratislava branch (KBSK)			
Currency / Product	Date of Submission and Due Date		Cut-off Time
BGN	Monday	15/12/2025	1 pm
JPY	Tuesday	23/12/2025	1 pm
AUD, DKK and SEK	Monday	29/12/2025	1 pm
CAD, CHF, CZK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, RON TRY and USD	Wednesday	31/12/2025	1 pm
SEPA payment	Wednesday	31/12/2025	1 pm

Information on the account balance, which is valid at the end of 2025, is always stated in the current account statement provided no later than during January.

We look forward to further cooperation with you in the forthcoming year 2026.

Yours sincerely

Komerční banka, a.s.