

Podmínky ke smlouvě o obstarávání obchodů s investičními nástroji

Níže naleznete plné znění dokumentu se všemi jeho změnami. Aby byl dokument přehlednější, veškeré změny v textu jsme pro vás v textu vyznačili. Takto označený text jsme nově doplnili a ~~přeškrtnutý text~~ odstraníme.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto podmínky ke smlouvě o obstarávání obchodů s investičními nástroji (dále jen „**Podmínky**“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných podmínek, tvoří součást smlouvy o obstarávání obchodů s investičními nástroji (dále jen „**Smlouva**“) a obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy. S Podmínkami se, prosím, důkladně seznámte a dodržujte je. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.
- 1.2 Podmínky upravují práva a povinnosti společné všem Službám a současně zvláštní práva a povinnosti vztahující se ke konkrétní Službě. Abychom vám mohli konkrétní Službu poskytovat, musíte splnit všechny předpoklady týkající se poskytování takové Služby, které vyplývají ze Smlouvy, těchto Podmínek, ostatních relevantních dokumentů týkajících se Smlouvy či obecně závazných právních předpisů.
- 1.3 Pokud neurčíme jinak, Služby, které poskytujeme na základě Smlouvy, jsou:
 - 1.3.1 **Investiční poradenství.** Investiční poradenství je investiční službou dle ZPKT. Investiční poradenství vám poskytneme při splnění podmínek a předpokladů uvedených v odst. 2.
 - 1.3.2 **Obchody s Cennými papíry.** Tyto Obchody jsou investiční službou dle ZPKT. Musíte mít u nás otevřen a veden Portfoliový účet, případně více Portfoliových účtů, který/které vám otevřeme a povedeme, pokud splníte všechny náležitosti související s Dotazníkem investora.
 - 1.3.3 **Obchody s Cennými papíry Fondů Amundi.** Tyto Obchody jsou investiční službou dle ZPKT. Musíte mít u nás otevřen a veden Investiční účet, případně více Investičních účtů, který/které vám otevřeme a povedeme, pokud splníte všechny náležitosti související s Dotazníkem investora.
 - 1.3.4 **Investiční program.** Investiční program je investiční službou dle ZPKT. Musíte mít u nás otevřen a veden Investiční účet, případně více Investičních účtů, který/které vám otevřeme a povedeme, pokud splníte všechny náležitosti související s Dotazníkem investora. Investiční program vám poskytneme při splnění podmínek a předpokladů uvedených v odst. 5.
- 1.4 Rozsah Služeb poskytovaných podle Smlouvy můžeme průběžně měnit, a to v rámci změny těchto Podmínek způsobem dle Všeobecných podmínek.
- 1.5 Služby poskytujeme jako investiční služby ve smyslu příslušných ustanovení ZPKT s výjimkou Služeb, které nejsou investičními službami dle ZPKT, a Nástrojů, které nejsou investičními nástroji dle ZPKT.
- 1.6 Berete na vědomí, že poskytování Služby uvedené v odst. 1.3.2 (Obchody s Cennými papíry) ve vztahu k zahraničním Cenným papírům může být omezeno či podmíněno dalšími podmínkami, např. požadavky kladenými na klienty v oblasti KYC / AML či uděleným souhlasem s využitím zdrojů zpracování údajů a dat dle odstavců 1.19 a 1.20. O těchto omezeních či podmínkách vás budeme informovat.
- 1.7 **Před poskytováním Služeb** vám předložíme **Dotazník investora** a požádáme vás o jeho vyplnění. Můžete vyplnění Dotazníku investora odmítnout. Bez vyplnění Dotazníku investora, pokud současně výslovně neodmítnete jeho vyplnění, vám nebudou Služby poskytovány.
- 1.8 Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni provádět záznam telefonního hovoru, ve kterém vy či osoba vámi pověřená vyplňuje Dotazník investora, případně si vy či osoba vámi pověřená a my sdělujeme jiné skutečnosti související se Smlouvou. Souhlasíte s tím, že tento záznam může sloužit jako důkaz u soudu nebo orgánu dohledu o vyplnění konkrétního Dotazníku investora či obsahu konverzace mezi vámi či osobou vámi pověřenou a námi související se Smlouvou.
- 1.9 Výsledek **Dotazníku investora** dle odst. 1.7 se mění vyplněním nového Dotazníku investora Klientem a následným předáním poučení souvisejících s tímto výsledkem vám.

- 1.10 V souvislosti s poskytováním investičních služeb jsme oprávněni obdržet od třetích stran plnění, tzv. pobídky ve formě provizi. Tyto pobídky slouží ke zlepšení kvality služeb námi poskytovaných. Přijímání takových pobídek není v rozporu s naší povinností jednat ve vašem nejlepším zájmu. Zavazujeme se informovat vás o přijatých nebo poskytnutých pobídkách v souladu s právními předpisy. Nepřijímáme pobídky v souvislosti se směřováním nebo zadáním Pokynu či Pokynu k Cenným papírům, která by mohla vést k porušení pravidel pro provádění Pokynů či Pokynů k Cenným papírům.
- 1.11 Ustanovení § 1401, § 1415 odst. 1 a § 1432 až 1437 Občanského zákoníku či jiná ustanovení, která je v budoucnu nahradí, se pro účely Smlouvy nepoužijí.
- 1.12 Identifikace klienta. Při každém podání Pokynu, Pokynu k Cenným papírům či žádosti o provedení jiného jednání jsme po vás oprávněni požadovat prokázání vaší totožnosti způsobem, který v nás neponechá pochybnosti. V případě pochybností o vaší totožnosti nejsme povinni Pokyn, Pokyn k Cenným papírům či jiné jednání provést.
- 1.13 Osoba, která při uzavírání Smlouvy, při podávání Pokynu nebo Pokynu k Cenným papírům či při jakémkoliv dalším jednání v souvislosti se Smlouvou:
- 1.13.1 za vás vůči nám právně jedná, jste-li Klientem právnickou osobou, a pokud není oprávnění patrné z příslušného výpisu z obchodního rejstříku, je povinna prokázat své oprávnění tak, že nám předloží originál plné moci s úředně ověřenými podpisy nebo její úředně ověřenou kopii;
 - 1.13.2 vás zastupuje, jste-li Klientem fyzickou osobou, je povinna nám předložit originál plné moci s úředně ověřenými podpisy nebo její úředně ověřenou kopii či nám musí dostatečně prokázat, že je vaším opatrovníkem a má k právním jednáním souvisejícím se Smlouvou souhlas soudu;
 - 1.13.3 vás jako nezletilého Klienta zastupuje, nám musí dostatečně prokázat, že je vaším zákonným zástupcem a má k právním jednáním souvisejícím se Smlouvou souhlas soudu.
- 1.14 Jste povinen zajistit, aby se všechny osoby jednající za vás v souvislosti se Smlouvou seznámily se Smlouvou, všemi jejími součástmi a přílohami, ostatními relevantními dokumenty, případně dalšími dokumenty, pokud to budeme požadovat, včetně těchto Podmínek, a dodržovaly jejich ustanovení.
- 1.15 **Doručování.** Berete na vědomí, že v případě, kdy vám my nebo námi pověřená osoba bude zasílat jakékoliv písemnosti, předmluvní či jiné informace vztahující se ke Smlouvě, těmto Podmínkám, ostatním součástí Smlouvy či ostatním relevantním dokumentům v elektronické podobě prostřednictvím elektronické pošty:
- 1.15.1 obsah a přílohy elektronické pošty nejsou kryptovány, ani jinak zabezpečeny a z tohoto důvodu mohou být zachyceny, poškozeny, ztraceny, zničeny, přijaty nekompletní nebo se zpožděním. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že neneseme žádnou odpovědnost za chyby, zásahy či jakékoliv jiné zneužití obsahu nebo příloh elektronické pošty vzniklé v průběhu nebo jako důsledek jejího přenosu. V případě pochybností o pravosti nebo úplnosti obsahu nebo přílohy obdržené elektronickou poštou máte povinnost nás bez odkladu kontaktovat;
 - 1.15.2 prostřednictvím elektronické pošty může dojít k přenosu počítačových virů či jiných programů způsobících narušit bezpečnost počítačů (dále jen „**Viry**“). Máte povinnost provádět ohledně elektronické pošty a jejích příloh kontrolu na přítomnost Virů. Přestože my nebo námi pověřená osoba podnikneme nezbytné kroky k ochraně elektronické pošty před Viry, neodpovídáme my ani námi pověřená osoba za žádnou škodu, která vám vznikne v důsledku Virů přenesených prostřednictvím elektronické pošty;
 - 1.15.3 máte povinnost bez zbytečného odkladu nás písemně informovat o změně Kontaktní e-mailové adresy. Změnový výpis, Stavový výpis a jakýkoliv Výpis k Portfoliovému účtu zasláný prostřednictvím elektronické pošty na vámi uvedenou Kontaktní e-mailovou adresu se považuje za doručený okamžikem oznámení o jejím přijetí serverem příjemce. Jestliže elektronická pošta nebyla doručena na server příjemce z důvodu chyby, kterou jsme nezpůsobili, má se elektronická pošta za doručenou odesláním z našeho serveru;
 - 1.15.4 v případě poruchy, výpadku nebo jiné závady znemožňující zaslání Změnového výpisu, Stavového výpisu nebo jakéhokoliv Výpisu k Portfoliovému účtu elektronickou poštou, jsme my nebo námi pověřená osoba oprávněni zaslat Změnový výpis, Stavový výpis nebo jakýkoliv Výpis k Portfoliovému účtu poštou, nedohodneme-li se s vámi jinak.

- 1.16 Berete na vědomí, že jste povinen sdělit nám číslo vašeho běžného účtu. Kdykoliv jste oprávněn sdělit nám číslo jiného běžného účtu, a to osobně nebo prostřednictvím webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili a které jsou platné v době, kdy provedení uvedeného jednání požadujete. Pokud nám číslo vašeho běžného účtu nesdělíte, případně pokud číslo vašeho běžného účtu již není aktuální, platné či existující, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že jsme oprávněni pro účely této Smlouvy použít číslo jakéhokoliv běžného účtu, který pro vás vedeme na základě smlouvy nebo dohody o poskytnutí Bankovní služby uzavřené mezi námi a vámi. Takový běžný účet je považován za Peněžní účet ve smyslu Smlouvy a těchto Podmínek. Pokud nám číslo vašeho běžného účtu nesdělíte a zároveň pro vás nevedeme žádný jiný běžný účet na základě smlouvy nebo dohody o poskytnutí Bankovní služby uzavřené mezi námi a vámi, jsme oprávněni nepřijmout vámi podaný Pokyn k výběru Hotovosti z Podúčtu hotovosti a Pokyn ke vkladu peněžních prostředků na Podúčet hotovosti formou inkasa z běžného účtu.
- 1.17 Za účelem plnění našich povinností v souvislosti se Smlouvou je Klient, který je právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem jednajícím v souvislosti se svou podnikatelskou činností a který provádí Obchody s nástroji obchodovatelnými na Převodním místě, povinen mít přidělené LEI (Legal Entity Identifier). Pokud nebude mít Klient LEI přidělené nebo nebude mít LEI platné a aktuální, jsme oprávněni nepřijmout či neprovést jakýkoliv Pokyn či Pokyn k Cenným papírům a nejsme povinni plnit své povinnosti na základě Smlouvy.
- 1.18 V souladu se CSDR nabízíme svým zákazníkům volbu mezi souhrnným oddělením zákazníků a oddělením jednotlivých zákazníků. Bližší informace o těchto odděleních včetně informací o nákladech a rizicích spojených s oběma možnostmi poskytujeme na Internetové adrese (ke dni účinnosti těchto Podmínek je to konkrétně <https://www.kb.cz/cs/o-bance/regulace-investicniho-bankovnictvi/informace-k-csdr>). Tyto informace aktualizujeme.
- 1.19 Zpracování údajů popsané ve Smlouvě a těchto Podmínkách může zahrnovat předávání údajů do zemí, které nejsou členy Evropského hospodářského prostoru a kde se právní předpisy o ochraně osobních údajů liší od pravidel přijatých Evropskou unií, v rámci kterých přesný a náročný rámec zajišťuje ochranu přenosu dat v souladu s modely přijatými Evropskou komisí a rovněž odpovídající bezpečnostní opatření. Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto Podmínek využít zdroje zpracování údajů a dat ve státě, který nezajišťuje adekvátní úroveň ochrany údajů dle Nařízení EU č. 2016/679 (GDPR), a to v souladu s GDPR a ostatními platnými právními předpisy. Přenosy osobních údajů, které jsou nezbytné, se uskutečňují za podmínek a zabezpečení specifických pro zajištění důvěrnosti a bezpečnosti osobních údajů. Za tímto účelem zavádíme veškerá vhodná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti dat.
- 1.20 Pokud souhlas dle odst. 1.19 odvoláte, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že od okamžiku odvolání tohoto souhlasu může být poskytování některé ze Služeb omezeno, podmíněno či úplně znemožněno. V tomto rozsahu vám nejsme povinni nadále takovou Službu poskytovat.

2. Investiční poradenství

- 2.1 Investiční poradenství vám poskytujeme, pokud nás o to požádáte, případně je-li to vyžadováno obecně závaznými právními předpisy, a pouze pokud jsou splněny následující předpoklady:
- 2.1.1 odpověděl jste na všechny otázky v Dotazníku investora a odpovědi jsme vyhodnotili jako dostačující; a zároveň
- 2.1.2 obdržíte dokument Prohlášení o vhodnosti (Suitability report), ze kterého bude vyplývat jasné jednorázové individualizované doporučení ohledně jednoho konkrétního Obchodu s konkrétním Nástrojem či Nástroji, a to i v rámci Investičního programu, pokud vám jej poskytujeme; není-li uvedeno jinak přímo v Prohlášení o vhodnosti, je toto doporučení časově omezeno na dobu v něm uvedenou.
- 2.2 Pokud nejsou splněny podmínky uvedené v odst. 2.1.1 a zároveň odst. 2.1.2 výše, Investiční poradenství není poskytováno.
- 2.3 Uzavřením Smlouvy vám nevzniká právo na automatické poskytování Investičního poradenství. Jste však oprávněn realizovat Obchody podle Smlouvy, a to i bez poskytování Investičního poradenství; to neplatí pro realizaci Obchodů podle Smlouvy v rámci Investičního programu, ledaže vám takovou realizaci Obchodů umožníme i bez poskytování Investičního poradenství.

- 2.4 Souhlasíte a jste si vědom toho, že poskytnutí Investičního poradenství je platné výhradně k okamžiku jeho poskytnutí a vychází z informací, které jste nám poskytnul a na které se můžeme spolehnout. Souhlasíte a jste si vědom toho, že informace, které vám poskytujeme, musí být vždy pravdivé a úplné. Souhlasíte a berete na vědomí, že Investiční poradenství poskytujeme s odbornou péčí, přičemž bereme v potaz skutečnosti ovlivňující takové doporučení v době poskytnutí Investičního poradenství, u kterých to po nás lze vzhledem k okolnostem rozumně požadovat.
- 2.5 Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněn obdržet doporučení či informace při poskytování Investičního poradenství převádět či poskytovat třetím osobám.
- 2.6 Využijete-li Investičního poradenství, činíte tak výhradně na základě vlastního rozhodnutí, a výslovně při tom prohlašujete, že si jste vědom toho, že Obchod učiněný na základě naší poskytnutého doporučení, a to i v rámci Investičního programu, pokud vám jej poskytujeme, se v budoucnu může ukázat jako ziskový nebo jako ztrátový a že jsme oprávněni v závislosti na dalším vývoji svoje doporučení kdykoliv v budoucnu změnit nebo odvolat, a to i na doporučení opačné. Dáváme vám pouze doporučení, rozhodnutí jsou vždy na vás a nesete za ně plnou odpovědnost.
- 2.7 Souhlasíte a berete na vědomí, že nebudeme pravidelně provádět vyhodnocení, zda poskytnutí Investičního poradenství odpovídá vašemu finančnímu zázemí, vašim investičním cílům a odborným znalostem a zkušenostem potřebným pro pochopení souvisejících rizik, zejména toleranci k riziku a schopnosti nést ztráty.
- 2.8 Investiční poradenství neposkytujeme jako nezávislé z důvodu, že Nástroje, které vám doporučujeme, jsou Nástroji emitentů, se kterými spolupracujeme, případně Nástroji, které jsme sami vytvořili. Poskytnutí Investičního poradenství je založeno na analýze pouze Nástrojů emitentů, se kterými spolupracujeme, případně Nástrojů, které jsme sami vytvořili, a informacích, které jste nám poskytnul, na které se můžeme spolehnout a které jsou pravdivé a úplné.
- 2.9 S poskytnutím Investičního poradenství nejsou spojeny žádné dodatečné náklady, poplatky či naše odměna.

3. Obchody s Cennými papíry

- 3.1 **Dotazník investora.** Jsme oprávněni nepřijmout či odmítnout provedení Pokynu k Cenným papírům daného nám ústně prostřednictvím telefonu, pokud jste odmítl vyplnění Dotazníku investora.
- 3.2 Pokud se na tom s vámi dohodneme, můžeme s vámi vyplnit Dotazník investora prostřednictvím telefonu. V rámci telefonického hovoru nám sdělíte všechny údaje a zodpovíte všechny dotazy pracovníka Banky tak, aby Dotazník investora mohl být z naší strany považován za vyplněný. Následně vám pracovník Banky zašle vyplněný Dotazník investora k potvrzení správnosti sdělených údajů a odpovědí prostřednictvím internetového či jiného přímého bankovníctví Banky. Jste povinen zkontrolovat a potvrdit správnost sdělených údajů a odpovědí v Dotazníku investora tím, že je opatříte Elektronickým podpisem vytvořeným na základě metody KB Klíč. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Dotazník investora, u kterého nepotvrdíte správnost sdělených údajů a odpovědí tímto postupem, vůči nám nepůsobí žádné právní účinky.
- 3.3 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že v případě nesrovnalostí údajů a/nebo odpovědí sdělených při vyplňování Dotazníku investora prostřednictvím telefonu a údajů a/nebo odpovědí potvrzených vámi prostřednictvím Elektronického podpisu vytvořeného na základě metody KB Klíč mají přednost údaje a/nebo odpovědi potvrzené vámi prostřednictvím Elektronického podpisu vytvořeného na základě metody KB Klíč.
- 3.4 **Informace o pravidlech pro provádění Pokynů k Cenným papírům. Obecná ustanovení.** Pokyny k Cenným papírům uspokojujeme na příslušném Převodním místě za nejlepších možných podmínek, přičemž zejména zohledňujeme:
 - a) cenu Nástrojů, kterou lze za daných tržních podmínek na příslušném Převodním místě dosáhnout;
 - b) náklady;
 - c) rychlost, s jakou lze Pokyn k Cenným papírům provést po jeho přijetí;
 - d) pravděpodobnost provedení Pokynu k Cenným papírům, tj. pravděpodobnost, s jakou budeme schopni provést Pokyn k Cenným papírům v celém objemu; na méně likvidních trzích může mít tento faktor rozhodující vliv;
 - e) objem požadovaného Obchodu, který může ovlivnit cenu a pravděpodobnost provedení Pokynu k Cenným papírům;
 - f) podmínky a způsob Vypořádání obchodu,
 - g) typ Pokynu k Cenným papírům, který může ovlivnit naši schopnost dodržet pravidla pro provádění Pokynů k Cenným papírům v plné míře (např. místo pro provedení Pokynu k Cenným papírům vybrané vámi nepřijímá vámi definovaný typ Pokynu k Cenným papírům);
 - h) další faktory významné pro uspokojení pokynů za nejlepších podmínek.

- 3.5 Pro stanovení relativní důležitosti faktorů uvedených v odst. 3.4 zohledňujeme následující kritéria:
- charakteristiku zákazníka včetně jeho kategorizace, tj. zda jde o neprofesionálního nebo profesionálního zákazníka;
 - charakteristiku Pokynu k Cenným papírům zákazníka včetně údaje, zda je takový Pokyn spojen s obchodem zajišťujícím financování (SFT);
 - charakteristické rysy Nástrojů, které jsou předmětem tohoto Pokynu k Cenným papírům;
 - charakteristiku Převodních míst, do nichž lze tento Pokyn k Cenným papírům nasměrovat.
- 3.6 Vaše Pokyny k Cenným papírům ve vztahu k pokynům ostatních klientů provádíme podle časové priority jejich přijetí.
- 3.7 **Zákazník, který není profesionální.** Při provádění Pokynů k Cenným papírům za nejlepších možných podmínek zákazníků, kteří nejsou profesionální, jsou rozhodujícími kritérii především cena Nástroje a veškeré náklady spojené s provedením a vypořádáním obchodu. Ostatní faktory jako rychlost, pravděpodobnost provedení a vypořádání, velikost a typ Pokynu k Cenným papírům apod. mají prioritu pouze v případě, že z celkového hlediska vám přinesou nejlepší možný výsledek provedení Pokynu k Cenným papírům.
- 3.8 **Profesionální zákazník.** Při provádění pokynů za nejlepších možných podmínek profesionálních zákazníků jsou zohledňována i další kritéria, přesto cena a náklady jsou rozhodujícími parametry. Dalšími důležitými kritérii jsou rychlost a pravděpodobnost provedení Pokynu k Cenným papírům. Ostatní kritéria jsou posuzována v závislosti na typu Nástroje.
- 3.9 **Výběr Převodního místa.** Uspokojujeme pokyny našich klientů z pravidla na takových Převodních místech, kde je likvidita daného Nástroje, jehož se Pokyn k Cenným nástrojům týká, nejvyšší. Tato Převodní místa zpravidla splňují podmínku nejnižší ceny a nákladů provedení Pokynu k Cenným papírům, zároveň vysoká likvidita zajišťuje uspokojení Pokynu k Cenným papírům v požadovaném objemu bez prodloužení. V případě, kdy by likvidita Nástroje byla stejná na více místech, rozhoduje Banka o umístění Pokynu k Cenným papírům na základě kritérií popsaných v předchozích bodech.
- Jestliže je likvidita Nástroje nedostatečná a váš Pokyn k Cenným papírům by za stávajících tržních podmínek nebyl uspokojen, nakoupíme Nástroj na vlastní účet a následně jej převedeme na váš účet. O Převodním místě se rozhodujeme na základě ceny konkrétního Nástroje. Tímto postupem jsme u nelikvidních Nástrojů schopni dosáhnout lepší ceny pro vás a uspokojit váš Pokyn k Cenným papírům v plném rozsahu bez zbytečného prodloužení. Za tento způsob provádění Pokynu k Cenným papírům nehradíte žádné dodatečné poplatky nad rámec poplatků stanovených v Ceníku produktů a služeb.
- Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni, za účelem provedení Pokynu k Cenným papírům podle podmínek příslušného Převodního místa, provést pro vás nákup Nástroje i na svůj účet a následně jej převést na váš účet nebo na jiný účet podle vaší instrukce.
- Výčet Převodních míst je dostupný na www.kb.cz/mifid2.
- 3.10 **Výslovný příkaz klienta.** Při provádění Pokynů k Cenným papírům budeme postupovat v souladu s vašimi příkazy. Upozorňujeme vás, že váš výslovný příkaz týkající se provedení Pokynu k Cenným papírům (např. stanovení limitní ceny, určení Převodního místa, na němž má být takový Pokyn proveden, stanovení typu Pokynu apod.) nám může zabránit v provedení Pokynu k Cenným papírům v souladu s těmito pravidly. Klient, který podává upřesňující příkaz týkající se provedení Pokynu k Cenným papírům, si je vědom tohoto rizika. Nebudeme vás znovu upozorňovat pokaždé, kdy nám upřesňující příkaz sdělíte. Váš Pokyn k Cenným papírům provedeme v souladu s těmito pravidly s ohledem na kritéria, která svým příkazem neupřesníte.
- 3.11 Vzhledem ke komplexnosti a proměnlivosti finančních trhů nemůžeme zajistit nejlepší možný výsledek pro každý jednotlivý Pokyn k Cenným papírům. Cílem těchto pravidel pro provádění pokynů je dosahovat trvale vysokého podílu Pokynů k Cenným papírům provedených s nejlepším možným výsledkem.
- 3.12 Pravidla provádění Pokynů k Cenným papírům a jejich efektivitu přezkoumáváme minimálně jednou ročně a také po každé významné změně situace na finančních trzích nebo změně jiného faktoru, schopného ovlivnit dosažení nejlepšího možného výsledku pro vás. Jednou ročně uveřejňujeme:
- 5 Převodních míst, na kterých jsme prováděli Pokyny k Cenným papírům klientů v posledním kalendářním roce, a které jsou pro nás nejdůležitější z hlediska objemů provedených obchodů, a
 - shrnutí a závěry analýzy vyplývající ze sledování kvality provádění obchodů s Nástroji na Převodních místech, na kterých prováděla pokyny zákazníků v posledním kalendářním roce.

Tyto informace uveřejňujeme na našich webových stránkách www.kb.cz/mifid2.

- 3.13 **Způsob podávání Pokynů k Cenným papírům.** Pokud neurčíme jinak, Pokyny k Cenným papírům nám budete dávat:
- a) **prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví** nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili a které jsou platné v době, kdy provedení uvedeného jednání požadujete, anebo
 - b) **e-mailem**, pokud vám předem oznámíme, že takový Pokyn k Cenným papírům akceptujeme;
 - c) **ústně prostřednictvím telefonu**, a to pokud takový Pokyn k Cenným papírům akceptujeme,
 - d) **osobně, a to písemně** na našem formuláři v našem obchodním místě, které to umožňuje,
 - e) **jiným způsobem**, který vám sdělíme,
- pokud Smlouva nestanoví **pro určitý Pokyn k Cenným papírům** konkrétní formu.
- Pokyn Cenným papírům je účinný a závazný od data uvedeného vámi v Pokynu k Cenným papírům, pokud to u příslušného Pokynu k Cenným papírům umožňujeme. V případě, že datum účinnosti v Pokynu k Cenným papírům neuvedete, je Pokyn k Cenným papírům závazný počínaje okamžikem jeho sdělení nám, pokud je nám takový Pokyn sdělován prostřednictvím telefonu, nebo okamžikem jeho doručení nebo předání nám způsobem dle Smlouvy, pokud je nám Pokyn k Cenným papírům sdělován písemně, a to do dne určeného vámi, maximálně však po nejdelší dobu platnosti Pokynu k Cenným papírům uvedenou v Podmínkách.
- 3.14 **Způsob podávání Pokynů.** Na základě našeho souhlasu jste oprávněn dát jakýkoliv Pokyn k Cenným papírům také v jiné než písemné či ústní telefonické formě. Jsme oprávněni, avšak nikoliv povinni, přijmout jakýkoliv Pokyn k Cenným papírům, který byl podán jiným než Smlouvou předepsaným způsobem.
- 3.15 **Formuláře Banky.** Jste povinen používat k Pokynům k Cenným papírům příslušné formuláře Banky, které vám poskytujeme. V případě, že nepodáte Pokyn k Cenným papírům na příslušném formuláři Banky, jsme oprávněni takový Pokyn k Cenným papírům neprovést.
- 3.16 **Náležitosti Pokynů.** Pokyn k Cenným papírům musí obsahovat veškeré rozhodné náležitosti požadované námi dle Smlouvy a těchto Podmínek. Můžeme vás požádat, aby Pokyn k Cenným papírům obsahoval náležitosti a údaje, které určíme, byť i nad rámec údajů určených ve Smlouvě či ve formuláři Banky, a vyhrazujeme si právo na základě své úvahy nepřijmout nebo neprovést Pokyn k Cenným papírům v případě, kdy je neúplný a takové náležitosti a údaje neobsahuje.
- 3.17 Jsme oprávněni v jednotlivém případě na základě své úvahy akceptovat a provést i neúplný Pokyn k Cenným papírům.
- 3.18 Jsme oprávněni požádat vás, abyste bez zbytečného odkladu potvrdil Pokyn k Cenným papírům daný nám telefonicky zasláním písemného znění Pokynu k Cenným papírům, a to osobně, prostřednictvím kurýrní služby nebo doporučeným dopisem s dodejkou. Rovněž jsme oprávněni požádat vás, abyste bez zbytečného odkladu potvrdil Pokyn k Cenným papírům v případě, kdy hodnota Cenného papíru, kterého se takový Pokyn týká, je rovna či vyšší částce deseti (10) milionů Kč či ekvivalentu této částky v cizí měně. V těchto případech je Pokyn k Cenným papírům daný nám pro vás závazný, ale nejsme povinni Pokyn k Cenným papírům provést dříve, než jej potvrdíte způsobem stanoveným v tomto odstavci.
- 3.19 Berete na vědomí, že jsme oprávněni provádět záznam telefonního hovoru, při kterém nám vy či osoba vámi pověřená dává Pokyn k Cenným papírům, případně si vy či osoba vámi pověřená a my sdělujeme jiné skutečnosti související se Smlouvou. Berete na vědomí, že tento záznam může sloužit jako důkaz u soudu nebo orgánu dohledu o obsahu konkrétního Pokynu k Cenným papírům či obsahu konverzace mezi vámi či osobou vámi pověřenou a námi související se Smlouvou.
- 3.20 Jsme oprávněni při každém podání Pokynu k Cenným papírům či žádosti o provedení jiného úkonu požadovat, abyste prokázal svou totožnost způsobem pro nás uspokojivým; jsme rovněž oprávněni požadovat, abyste prokázal svou totožnost také smluvním heslem nebo za pomoci technických identifikačních prostředků, pokud je máte k dispozici (dále jen „**Autorizace**“). Neprovedení Autorizace námi nemá vliv na platnost Pokynu k Cenným papírům. V případě pochybností o totožnosti oprávněné osoby nejsme povinni Pokyn k Cenným papírům provést.
- 3.21 V případě Pokynu k obstarání koupě nebo prodeje Nástrojů nezkoumáme vaše oprávnění Nástroje koupit či prodat s výjimkami uvedenými v těchto Podmínkách. Po obdržení Pokynu provedeme činnosti nezbytné k obstarání koupě nebo prodeje podle Pokynu. Jsme oprávněni obstarat koupi nebo prodej Nástrojů tím, že vám prodáme Nástroj ze svého majetku nebo od vás Nástroj koupíme na vlastní účet.

- 3.22 **Slučování Pokynů k Cenným papírům.** Jsme oprávněni sloučit více Pokynů k Cenným papírům svých klientů při stejné cenové podmínce, přičemž v tomto případě provedeme objednávku na svůj účet pro naše klienty (v případě Cenných papírů Investičních fondů na účet našich klientů) a při následném uspokojování Pokynů k Cenným papírům našich klientů respektujeme časovou prioritu podaných Pokynů k Cenným papírům. Provádíme slučování Pokynů k Cenným papírům, pouze pokud není pravděpodobné, že sloučení Pokynů k Cenným papírům bude pro vás nebo jiné klienty méně výhodné, než jejich samostatné provedení. Upozorňujeme vás, že přes dodržení pravidel pro provádění Pokynů k Cenným papírům, může být pro vás sloučení Pokynů k Cenným papírům s ohledem na daný Pokyn nevýhodné. V případě, kdy dojde pouze k částečnému uspokojení sloučených Pokynů k Cenným papírům, jsou jednotlivé Pokyny k Cenným papírům klientů uspokojovány dle časové posloupnosti, v níž jsme Pokyny k Cenným papírům od klientů obdrželi. Jsme oprávněni slučovat Pokyny k Cenným papírům klientů s pokyny na vlastní účet. V takovém případě upřednostňujeme vždy uspokojení Pokynů k Cenným papírům klientů před pokyny na vlastní účet.
- 3.23 Upozorňujeme vás, že bude-li Převodním místem nebo Dodavatelem nebo jinou osobou pozastaveno obchodování s některými nebo se všemi Nástroji registrovanými nebo obchodovanými na daném Převodním místě, a během této doby pozastavení uplyne doba platnosti Pokynu k Cenným papírům, Pokyn k Cenným papírům nebude proveden. Podmínky uvedené v předchozí větě neplatí v případě, že se nám podaří realizovat Pokyn k Cenným papírům za stejných nebo lepších podmínek prostřednictvím třetí osoby v případech stanovených těmito Podmínkami.
- 3.24 V případě poruchy informačního systému, telekomunikačních zařízení a záznamových zařízení vám na vaše požádání sdělíme informaci o postupu a způsobu komunikace. Můžeme se dohodnout i na jiném postupu.
- 3.25 Upozorňujeme vás, že v případě elektronické komunikace (především prostřednictvím mobilních telefonů, elektronické pošty a internetu) může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášovaných dat. Při vzájemné komunikaci jsme my i vy povinni postupovat vždy tak, aby tato rizika byla omezena. Upozorňujeme vás, že termíny uváděné v těchto Podmínkách jsou platné za předpokladu, že zpracování Pokynu k Cenným papírům nebrání technické problémy systému, prostřednictvím kterého dochází k provedení Pokynu k Cenným papírům.
- 3.26 Pokyn k Cenným papírům sdělený nám můžete zrušit nebo změnit za předpokladu, že podmínky příslušného obchodního systému, Dodavatele či příslušné jiné osoby jeho zrušení nebo změnu umožňují. Umožníme vám Pokyn k Cenným papírům změnit nebo zrušit, pokud je to z operačních, technických či personálních důvodů možné a pokud jsme již neučinili nevratné kroky k provedení Pokynu k Cenným papírům. Pokud vám bude umožněno Pokyn k Cenným papírům změnit, můžete takový Pokyn změnit pouze telefonicky.
- 3.27 Provedeme pouze takové Pokyny k Cenným papírům, u kterých byla úspěšně provedena Validace pokynu, s výjimkou uvedenou pod písmenem c) tohoto odstavce:
- V případě Pokynu k obstarání koupě Nástroje s Cenovým limitem „za co nejlépe“ jsme oprávněni za účelem provedení Validace pokynu požadovat po vás dodání peněžních prostředků na Podúčet hotovosti v takové výši, aby se peněžní prostředky na Podúctu hotovosti příslušného Portfoliového účtu rovnaly před Validací pokynu částce odpovídající výši Dluhů zjištěné k okamžiku podání takového Pokynu navýšené o 5 %, přičemž jsme oprávněni určit i výši nižší, a to i s ohledem na způsob, kterým takový Pokyn podáte; v případě Pokynu k obstarání koupě Nástroje s Cenovým limitem stanoveným konkrétní částkou se peněžní prostředky na Podúctu hotovosti musí při Validaci pokynu rovnat výši Dluhů.
 - Validace Pokynu k obstarání prodeje nebo koupě Nástrojů zahrnuje i peněžní prostředky nebo Nástroje z Obchodů, které byly k okamžiku provedení Validace pokynu uzavřeny, ale u kterých v té době nebylo doposud provedeno Vypořádání obchodu, pokud Vypořádání obchodu bude uskutečněno dříve, než bude uskutečněno Vypořádání obchodu uzavřeného na základě takového Pokynu, který je validován.
 - Jsme oprávněni zahrnout pro účely validace Obchodních pokynů k Cenným papírům krytí peněžními prostředky, Nástroje, u kterých lze odůvodněně očekávat, že se stanou součástí Portfoliového účtu. U Neobchodních pokynů k Cenným papírům Validace pokynu zahrnuje pouze aktuální stav na Portfoliovém účtu, a to za předpokladu, že v okamžiku Validace pokynu nebyl podán jiný takový Pokyn směřující ke snížení Hotovosti nebo množství Nástrojů evidovaných na Portfoliovém účtu. V případě Neobchodního pokynu uvedeného v odst. 3.80.2 písm. j) si vyhrazujeme právo takový pokyn provést i tehdy, pokud nejsou splněny podmínky uvedené v tomto odstavci.
 - V případě, že podáte Pokyn k obstarání koupě Nástroje denominovaného v jiné měně, než v jaké máte na Podúctu hotovosti peněžní prostředky, jiným způsobem než prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, pro účely Validace pokynu přepočteme cizí měnu na jinou cizí měnu aktuálním **kurzem podle našeho kurzovního listku upraveným o volatilitu** měny vypočtenou námi, a to k předpokládanému dni Vypořádání obchodu.
 - V případě, že podáte Pokyn k obstarání koupě Nástroje prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, pro účely Validace pokynu kontrolujeme dostatek peněžních prostředků na Podúctu hotovosti v měně, ve které má být koupě Nástroje obstarána, a zároveň kontrolujeme

celkový zůstatek peněžních prostředků na Podúčtu hotovosti bez ohledu na měnu, přičemž platí, že celkový zůstatek peněžních prostředků na Podúčtu hotovosti bez ohledu na měnu musí být vždy vyšší než částka uvedená v příslušném Pokynu k obstarání koupě Nástroje.

- 3.28 V případě, že podáte Pokyn k nákupu Nástroje denominovaného v jiné měně, než v jaké máte na Podúčtu hotovosti peněžní prostředky, provedeme konverzi měny na vaši žádost. Konverze měny je prováděna po uzavření Obchodu a před jeho vypořádáním způsobem určeným dle odst. 3.29 pro konverzi měn, pokud se nedohodneme jinak.
- 3.29 **Spot.** Umožníme-li vám to, můžeme spolu uzavřít Obchod, jehož obsahem je pevně sjednaný nákup nebo prodej peněžních prostředků v jedné měně za určité množství peněžních prostředků v jiné měně, a to mezi různými Podúčty hotovosti Portfoliového účtu, s tím, že tento Obchod bude vypořádán bez zbytečného odkladu, nejpozději první Obchodní den (D+1) po jeho uzavření (dále jen „**Spot**“).
- 3.30 Spot je možné uzavřít prostřednictvím telefonu nebo aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili a které jsou platné v době, kdy provedení uvedeného jednání požadujete.
- 3.31 Pro Spot použijeme:
- a) v případě, kdy je Spot uzavřen prostřednictvím telefonu, kurz dohodnutý mezi vámi a námi v rámci telefonického hovoru; nebo
 - b) v případě, kdy je Spot uzavřen prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, Kurz nebo Sjednaný / Směnný kurz, pokud to váš příslušný tarif umožňuje nebo jsme vám to umožnili my a nenastala některá z výjimek použití Sjednaného / Směnného kurzu uvedená v odst. 3.34.
- 3.32 **Podmínka sjednání, sjednání Spotu.** Souhlasíte s tím, že podmínkou uzavření Spotu je dostatek Hotovosti v dané měně, kterou s námi chcete vyměnit, na příslušném Podúčtu hotovosti, který jste označil jako příslušný k vypořádání. Pokud zde dostatek Hotovosti v dané měně v okamžiku Validace pokynu nebudete mít, nebude vám umožněno Spot uzavřít. Pokud je tato podmínka splněna, je Spot uzavřen:
- a) v případě uzavření Spotu prostřednictvím telefonu akceptací kurzu, který jsme si mezi sebou dohodli v rámci telefonického hovoru, a dalších podmínek Spotu z vaší strany; nebo
 - b) v případě uzavření Spotu prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili a které jsou platné v době, kdy provedení uvedeného jednání požadujete, potvrzením a akceptací Kurzu, případně Sjednaného kurzu, který jsme vám zobrazili, a dalších podmínek Spotu z vaší strany.
- 3.33 **Použití příslušného kurzu.** V případě, kdy je Spot uzavřen prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, pro Spot použijeme Kurz nebo Sjednaný kurz, pokud vás k tomu opravňuje váš příslušný tarif nebo jsme vám to umožnili a nenastala některá z výjimek použití Sjednaného kurzu uvedená v odst. 3.34. Vzhledem k tomu, že se situace na devizovém trhu neustále mění, je možné, že v průběhu realizace vypořádání Spotu dojde ke změně aktuální výše kurzu. V takovém případě použijeme Směnný kurz namísto Sjednaného kurzu. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že výše Směnného kurzu tak může být odlišná od výše Sjednaného kurzu.

3.34 Výjimka ohledně použití Sjednaného / Směnného kurzu. Souhlasíte s tím, že:

- a) bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Podmínek jsme bez uvedení důvodu oprávněni nenabídnout vám nebo nesjednat s vámi Spot s použitím Sjednaného / Směnného kurzu a/nebo Kurzu a/nebo kurzu dohodnutého mezi vámi a námi v rámci telefonického hovoru;
- b) během soboty a neděle s námi můžete uzavřít pouze Spot s použitím Kurzu, a to pouze prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, vyhrazuje si právo dle našeho uvážení umožnit uzavření Spotu s použitím Sjednaného / Směnného kurzu i v tyto dny a dále si vyhrazuje právo znemožnit uzavření Spotu s použitím Sjednaného / Směnného kurzu i v jiné dny, například o vybraných svátcích v České republice či v jiných zemích;
- c) v případě, že objem peněžních prostředků, který s námi chcete vyměnit, je nižší než částka odpovídající ekvivalentu 10 EUR či vyšší než částka odpovídající ekvivalentu 100 000 EUR, použijeme pro takový Spot uzavřený prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, Kurz;
- d) pro Spot uzavřený prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, týkající se měn, které jsou dle našeho uvážení méně frekventované, se použije pouze Kurz;

a to i když jsou splněny všechny podmínky pro použití Sjednaného / Směnného kurzu a/nebo Kurzu.

3.35 Zaúčtování peněžních prostředků. Uzavřením Spotu souhlasíte se zaúčtováním částky v měně, kterou s námi chcete vyměnit, v příslušné výši odpovídající použití Kurzu, případně Sjednaného / Směnného kurzu či kurzu dohodnutého mezi vámi a námi v rámci telefonického hovoru, z daného Podúčtu hotovosti.

3.36 Pokud na příslušném Podúčtu hotovosti, který jste označil jako příslušný k vypořádání, nemáte po uzavření Spotu dostatek Hotovosti v dané měně, kterou s námi chcete vyměnit, například z důvodu, že dojde v době od Validace pokynu do provedení konverze měny k pohybu příslušných měnových kurzů ve váš neprospěch nebo ke snížení zůstatku Hotovosti v dané měně, kterou s námi chcete vyměnit, souhlasíte s tím, že i tak dojde k vypořádání tohoto Spotu, přičemž Podúčet hotovosti může v důsledku vypořádání vykazovat debetní zůstatek.

3.37 Nevypacení peněžních prostředků. Jsme oprávněni nepřipsat peněžní prostředky ve prospěch jakékoliv vašeho Podúčtu hotovosti či jakéhokoliv jiného účtu, pokud nezajistíte dostatek Hotovosti na daném Podúčtu hotovosti, na kterém jsme v souvislosti se Spotem oprávněni provést zaúčtování peněžních prostředků.

3.38 Sdělení informace o sjednání Spotu a jeho podmínkách. Prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili, vás budeme informovat o provedeném uzavření Spotu, o parametrech daného Spotu včetně uvedení kurzu, který jsme použili, a jeho výše a o vypořádání Spotu. Pro tyto účely vám zobrazíme souhrn podmínek daného Spotu, a to v transakční historii daného Portfoliového účtu nejpozději následující Obchodní den. Spot je považován za sjednaný takovým způsobem, jak je zobrazeno v aplikaci KB Broker či webovém nebo mobilním internetovém bankovníctví nebo jiné obdobné službě, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili, s výjimkou situací, kdy je zobrazení zjevně chybné a v rozporu s možností v dané době za daných okolností takový Spot uzavřít. Skutečnost, že stav realizovaného Spotu nelze v aplikaci KB Broker či webovém nebo mobilním internetovém bankovníctví nebo jiné obdobné službě, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili, následně dočasně zobrazit, nemá žádný vliv na platnost takového Spotu. V případě nedostupnosti aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili, se zavazujeme poskytnout vám v Pracovní době na vyžádání informace o všech provedených Spotech.

3.39 Zrušení realizovaného Spotu odstoupením – netržní podmínky. My i vy máme právo jednostranně zrušit realizovaný Spot uzavřený prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, zpětně k datu vypořádání takového Spotu odstoupením, pokud byl uzavřen z jakéhokoli důvodu za zjevně netržních podmínek (při zohlednění přiměřené marže na naší straně). Svůj úmysl odstoupit od takového realizovaného Spotu vám sdělíme prostřednictvím vaší Kontaktní e-mailové adresy, případně i jiným způsobem, vy nám jej musíte sdělit prostřednictvím příslušného e-mailu našeho Kontaktního centra nebo osobně na naší pobočce, a to bez zbytečného odkladu. My i vy se zavazujeme učinit všechny možné kroky pro minimalizaci případných ztrát, které by mohly z tohoto důvodu nastat. Pokud se ukáže odstoupení jako neoprávněné, má odstupující strana povinnost uhradit veškerou skutečnou škodu, která tímto odstoupením druhé straně vznikla.

- 3.40 **Omezení možnosti uzavření Spotu.** Vyhrazuje si právo kdykoli změnit, pozastavit, omezit nebo zrušit bez předchozího oznámení a bez uvedení důvodu sjednávání jakýchkoli Spotů a služby či funkce s tím spojené, a to zejména (i) z důvodů aktualizace softwaru, (ii) z důvodů, které jsou mimo naši kontrolu (např. přerušení dodávek elektrické energie), nebo (iii) pokud bychom uzavřením Spotu nebyli schopni dostát svým povinnostem vyplývajícím z právních předpisů. Možnost uzavření Spotu může podléhat omezením vztahujícím se na určité osoby nebo určité jurisdikce. Nejsme odpovědní za jakoukoli újmu či škodu, která vám vznikne v důsledku některého z výše uvedených případů.
- 3.41 Platební transakce uskutečněné v souvislosti s vypořádáním Spotů a konverzí měn se řídí Oznámením o provádění platebního styku. Smlouva s těmito Podmínkami je v rozsahu upravujícím uzavírání Spotů Smlouvou o Platebních službách, jak je definována ve Všeobecných podmínkách.
- 3.42 **Převodní místo a provádění Pokynů k Cenným papírům.** Provádění Pokynů k Cenným papírům podléhá právním předpisům a obchodním podmínkám, které platí pro obchodování s Nástroji na Převodním místě, na němž se s příslušnými Nástroji obchoduje. Na Pokyny k Cenným papírům se rovněž vztahují příslušná pravidla obchodování a předpisy daného Převodního místa. Na základě vaší žádosti vám tato pravidla a předpisy
- 3.43 Respektujeme podmínky, které si stanovíte při podání Pokynu na obstarání nákupu či prodeje Nástroje, tyto podmínky při uspokojování takového Pokynu považujeme za závazné. Po provedení úspěšné Validace pokynu se zavazujeme bez zbytečného odkladu uskutečnit činnost směřující k odeslání takového Pokynu na příslušné Převodní místo. Vyhrazuje si právo pozastavit provedení takového Pokynu v případě důvodného podezření, že vaše aktiva pochází z nelegální činnosti nebo v jiných případech stanovených Smlouvou. V případě, že se důvodné podezření potvrdí, pozastavený Pokyn neprovedeme.
- 3.44 Upozorňujeme vás, že termíny zde uváděné jsou platné za předpokladu, že zpracování Pokynu k Cenným papírům nebrání technické problémy systému, prostřednictvím kterého dochází k provedení Pokynu k Cenným papírům.
- 3.45 Při zpracovávání pokynů našich klientů respektujeme časovou prioritu jejich podání.
- 3.46 **Odmítnutí provedení Pokynu k Cenným papírům.** Jsme oprávněni **odmítnout** provedení Pokynu k Cenným papírům, pokud by jeho provedení bylo v rozporu s právními předpisy, pravidly příslušného Převodního místa, statutem příslušného investičního či jiného fondu, obchodní politikou Banky, SG či její finanční skupiny nebo jiného subjektu, který se na zpracování Pokynu k Cenným papírům podílí, nebo by jeho provedením mohlo dojít ke střetu zájmů mezi námi a vámi nebo mezi našimi klienty navzájem, v důsledku provedení takového Pokynu k Cenným papírům by mohlo dojít k manipulaci s trhem, porušení Sankcí či námi přijatého opatření dle odst. 3.57 nebo jste nevyplnil příslušný Dotazník investora a výslovně jste neodmítnul jeho vyplnění. Pokud skutečně dojde ke střetu zájmů mezi našimi klienty navzájem, tyto klienty o tomto informujeme. Jsme oprávněni **odmítnout** provedení Pokynu k Cenným papírům daného nám ústně prostřednictvím telefonu, pokud jste odmítnul vyplnění Dotazníku investora. Dále jsme oprávněni **odmítnout** provedení Pokynu k Cenným papírům, pokud máme podezření, že peněžní prostředky, případně jiná aktiva, které jsou předmětem Obchodu, pocházejí z trestné činnosti, máme za to, že vaše prohlášení učiněná v souvislosti se Smlouvou pozbyla platnosti nebo nejsou nadále úplná a přesná či máme pochybnosti, zda byl Pokyn k Cenným papírům podán osobou oprávněnou za vás jednat.
- 3.47 Dále jsme oprávněni **odmítnout** provedení Pokynu k Cenným papírům vztahujícího se ke konkrétnímu Cennému papíru, pokud jste nám v den, kdy nám takový Pokyn k Cenným papírům dáváte, již ve vztahu k tomuto konkrétnímu Cennému papíru udělil alespoň dvacet pět (25) Pokynů k Cenným papírům obdobné povahy. Rovněž jsme oprávněni **odmítnout** provedení Pokynu k Cenným papírům v případě, kdy hodnota Cenného papíru, kterého se takový Pokyn týká, je rovna či vyšší než částka ve výši dvaceti (20) milionů Kč či ekvivalentu této částky v cizí měně. Taktéž jsme oprávněni **odmítnout** provedení Pokynu k Cenným papírům daného nám prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, pokud se aktuální tržní cena Cenného papíru, kterého se takový Pokyn k Cenným papírům týká, výrazně liší od ceny, která je v takovém Pokynu uvedena.
- 3.48 Jsme oprávněni **odmítnout** provedení Pokynu k Cenným papírům, pokud máme – s ohledem na obvyklou praxi na trhu, cenu Nástroje, objem, dopad Pokynu k Cenným papírům na likviditu či volatilitu trhu nebo na průhlednost trhu – důvodné podezření, že by provedením Pokynu k Cenným papírům mohlo dojít k **manipulaci s trhem**. Jsme oprávněni požadovat po vás vysvětlení účelu Pokynu k Cenným papírům, a pokud i přes vaše vysvětlení budeme mít důvodné podezření, že provedením takového Pokynu k Cenným papírům by mohlo dojít k manipulaci s trhem, nesmíme takový Pokyn k Cenným papírům provést. Tuto povinnost nám ukládají příslušná ustanovení ZPKT.

- 3.49 Jsme oprávněni **odmítnout** provedení Pokynu k Cenným papírům, v případě, že ohledně vás bylo zahájeno **insolvenční řízení**, soudem byl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku Klienta jakožto dlužníka, u soudu je zahájeno insolvenční či jiné řízení, které má obdobné právní účinky, a to včetně řízení zahájeného podle jakéhokoli zahraničního práva (například řízení o konkursu, vyrovnání, reorganizaci nebo oddlužení) nebo je nařízen výkon rozhodnutí (exekuce) týkající se vašeho majetku nebo podstatné části vašeho majetku.
- 3.50 Jsme oprávněni **odmítnout** provedení jakéhokoli Pokynu k Cenným papírům směřujícího k převodu Nástroje, který je **zastavený**, s výjimkou případů stanovených právními předpisy či vedoucích k realizaci zástavního práva.
- 3.51 Jsme oprávněni **odmítnout** provedení Pokynu k Cenným papírům týkajícího se Nástrojů, které jsou **evidovány na našem interním bankovním seznamu** jako Nástroje ztracené, odcizené nebo jsou v takovém seznamu označeny jiným způsobem, který znemožňuje Vypořádání obchodu s nimi.
- 3.52 **Nepřijetí Pokynu k Cenným papírům.** Jsme oprávněni nepřijmout Pokyn k Cenným papírům, pokud:
- a) neobsahuje veškeré potřebné údaje nebo je jinak neúplný, nesprávný, neurčitý nebo nesrozumitelný nebo o jehož pravosti máme opodstatněné pochybnosti;
 - b) je takový Pokyn k Cenným papírům podán z jiného důvodu v rozporu se Smlouvou;
 - c) dojde k poruše na komunikačních kanálech mezi námi a osobami podílejícími se na provedení Obchodu;
 - d) jste nevyplnil příslušný Dotazník investora a výslovně jste neodmítnul jeho vyplnění; jsme oprávněni nepřijmout Pokyn k Cenným papírům daný nám ústně prostřednictvím telefonu, pokud jste odmítnul vyplnění Dotazníku investora;
 - e) by přijetí takového Pokynu k Cenným papírům znamenalo pro nás či Správce evidence další právní, daňové, oznamovací (reporting) či jiné povinnosti, které by byly nad rámec našich běžných povinností jako účastníka Správce evidence či Správce evidence samotného;
 - f) bychom nebyli schopni provést takový Pokyn k Cenným papírům z operačních, technických či personálních důvodů;
 - g) by jeho přijetí bylo v rozporu s právními předpisy, statutem příslušného investičního či jiného fondu, obchodní politikou Banky, SG nebo finanční skupiny SG;
 - h) by se takový Pokyn k Cenným papírům týkal Nástroje, který je předmětem Sankcí nebo na který Sankce jinak, byť nepřímo, doléhají;
 - i) by v důsledku provedení takového Pokynu k Cenným papírům mohlo dojít k porušení Sankcí či námi přijatého opatření dle odst. 3.57;
 - j) máme podezření, že peněžní prostředky, případně jiná aktiva, které jsou předmětem Obchodu, pocházejí z trestné činnosti;
 - k) máme za to, že vaše prohlášení učiněná v souvislosti se Smlouvou pozbyla platnosti nebo nejsou nadále úplná a přesná;
 - l) máme pochybnosti, zda byl Pokyn k Cenným papírům podán osobou oprávněnou za vás jednat;
 - m) jde o Pokyn k výběru Hotovosti z Podúčtu hotovosti či Pokyn ke vkladu peněžních prostředků na Podúčet hotovosti formou inkasa z běžného účtu a vy jste nám nesdělil číslo vašeho běžného účtu a zároveň pro vás nevedeme žádný jiný běžný účet na základě smlouvy nebo dohody o poskytnutí Bankovní služby uzavřené mezi námi a vámi (odst. 1.16).
- 3.53 Dále jsme oprávněni **nepřijmout** Pokyn k Cenným papírům vztahující se ke konkrétnímu Cennému papíru, pokud jste nám v den, kdy nám takový Pokyn k Cenným papírům dáváte, již ve vztahu k tomuto konkrétnímu Cennému papíru udělil alespoň dvacet pět (25) Pokynů k Cenným papírům obdobné povahy. Jsme oprávněni rovněž **nepřijmout** Pokyn k Cenným papírům v případě, kdy hodnota Cenného papíru, kterého se takový Pokyn k Cenným papírům týká, je rovna či vyšší částce dvaceti (20) milionů Kč či ekvivalentu této částky v cizí měně. Dále jsme oprávněni **nepřijmout** Pokyn k Cenným papírům daný nám prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, pokud se aktuální tržní cena Cenného papíru, kterého se takový Pokyn k Cenným papírům týká, výrazně liší od ceny, která je v takovém Pokynu k Cenným papírům uvedena.
- 3.54 Pokud nám neposkytnete či odmítnete poskytnout dostatečnou součinnost, dokumenty nebo informace v rozsahu stanoveném námi nebo z jiného důvodu nelze provést vaši identifikaci a kontrolu, v důsledku čehož nemůžeme vůči vám uplatnit řádně a v plném rozsahu příslušná opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu vyplývající z právních a vnitřních předpisů¹, nebo pokud nám před uzavřením Smlouvy nebo v průběhu jejího trvání zatajíte, že jste U.S. osobou, případně že máte trvalý pobyt nebo sídlo v Kanadě, Spojeném království Velké Británie, Austrálii, Japonsku nebo jakékoli jiné jurisdikci, kde je uzavření této Smlouvy zakázáno nebo omezeno, jsme oprávněni **nepřijmout, odmítnout nebo pozastavit provedení** jakéhokoli Pokynu k Cenným papírům.

- 3.55 Pokud nám před podáním Pokynu k Cenným papírům, který se týká zahraničních Cenných papírů, neposkytnete či odmítnete poskytnout řádně vyplněný formulář W8-BEN, jiný formulář obdobné povahy či jakýkoliv jiný formulář či dokument, o jehož poskytnutí vás požádáme, jsme oprávněni takový Pokyn **nepřijmout, odmítnout nebo pozastavit jeho provedení**.
- 3.56 Oznámíme vám nepřijetí nebo odmítnutí Pokynu k Cenným papírům způsobem, jakým nám byl Pokyn k Cenným papírům podán nebo písemně, a to bez zbytečného odkladu po obdržení takového Pokynu.
- 3.57 Upozorňujeme vás, že jsme oprávněni s okamžitou účinností přijmout opatření nad rámec Sankcí a s dopadem i na klienty, kteří nejsou Sankcionovanou osobou. Může se jednat zejména o omezení rozsahu služeb v rámci zemí a regionů, které jsou spojeny se Sankcemi či obdobnými sankčními omezeními uplatňovanými a respektovanými v rámci politiky finanční skupiny SG, nebo omezení služeb poskytovaných našemu klientovi, který má sám, prostřednictvím svého statutárního orgánu nebo Subjektu ze skupiny vazbu na tyto země a regiony. Od nabytí účinnosti takového námi přijatého opatření jsme oprávněni jakýkoliv Pokyn k Cenným papírům **nepřijmout, odmítnout nebo pozastavit jeho provedení**.
- 3.58 **Informace o stavu Pokynu k Cenným papírům.** Jsme povinni informovat vás o provedení Pokynu k Cenným papírům nejpozději následující Obchodní den po provedení Obchodního pokynu anebo, pokud dostáváme potvrzení o provedení Obchodního pokynu od třetí strany, nejpozději první Obchodní den po obdržení potvrzení od této třetí strany, a to prostřednictvím Reportu nebo aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili a které jsou platné v době, kdy provedení uvedeného jednání požadujete.
- 3.59 V případě potíží se zpracováním Obchodního pokynu vás informujeme bez zbytečného odkladu poté, co se o potížích dozvíme, a to způsobem uvedeným v odst. 3.58.
- 3.60 Na vaši žádost vás budeme bez zbytečného odkladu informovat o stavu neprovedeného Pokynu k Cenným papírům.
- 3.61 **Portfoliový účet a vypořádání obchodů.** Zřídíme a povedeme pro vás Portfoliový účet, a to na vaše jméno. Zavazujete se poskytnout nám všechny nezbytné informace pro jeho založení. Jste povinen udržovat na Portfoliovém účtu peněžní prostředky nezbytné pro úhradu poplatků.
- 3.62 **Podúčet hotovosti** neslouží k provádění vašeho běžného platebního styku.
- 3.63 Peněžní prostředky vkládáte na Podúčet hotovosti formou bankovního převodu nebo složením hotovosti, a to na účty, které vám za tímto účelem sdělíme, přičemž v příslušném platebním příkazu vždy uvedete váš příslušný symbol (identifikátor), který jsme vám sdělili.
- 3.64 Peněžní prostředky vámi vložené budou na Podúčet hotovosti připsány k datu jejich připsání na náš účet.
- 3.65 Můžete nakládat s peněžními prostředky počínaje okamžikem jejich připsání na Podúčet hotovosti, pokud Smlouva či tyto Podmínky nestanoví jinak.
- 3.66 Peněžní prostředky z Podúčtu hotovosti můžete převést pouze na Peněžní účet, který jste nám sdělil před okamžikem zaúčtování tohoto převodu námi.
- 3.67 Pokud zůstatek Hotovosti nedosahuje výše Dluhů, jste povinen doplnit Hotovost o částku postačující ke krytí Dluhů. Pokud vám to umožníme, můžete nám písemně udělit za účelem plnění Smlouvy právo inkasa peněžních prostředků z Peněžního účtu, pokud v dané měně můžeme inkaso akceptovat. Na základě inkasa budeme oprávněni sami převádět peněžní prostředky z Peněžního účtu ve prospěch námi zvoleného účtu, a to na základě uděleného Pokynu k Cenným papírům, a to v částce uvedené v Pokynu k Cenným papírům a bez ohledu na případné jiné příkazy k nakládání s peněžními prostředky na Peněžním účtu podané vámi nebo jinými osobami oprávněnými nakládat s peněžními prostředky na Peněžním účtu. Inkaso nám můžete udělit pouze písemně prostřednictvím našeho formuláře. Nejsme povinni informovat vás o provedení inkasa podle tohoto odstavce.
- 3.68 Zůstatky Hotovosti budou úročeny příslušnou úrokovou sazbou vyhlášenou námi pro běžné účty pro občany vedené v Kč nebo pro běžné účty vedené v cizí měně prostřednictvím Oznámení o úrokových sazbách, pokud si strany Smlouvy nesjednají jinou výši, a to ve standardu dle obchodních zvyklostí pro danou měnu, přičemž úroky budou přisovány na Portfoliový účet k poslednímu dni kalendářního měsíce. Případný debetní zůstatek na Portfoliovém účtu vzniklý v důsledku zúčtování vašich dluhů vůči nám v souvislosti se Smlouvou bude úročen sazbou vyhlášenou námi pro nepovolený debet na příslušném běžném účtu.

¹ Např. článek 3 Všeobecných podmínek.

- 3.69 Hotovost bude připsána na Portfoliový účet v den, kdy nám bude umožněno s Hotovostí nakládat. Nástroje budou připsány na Portfoliový účet v den, kdy získáme k Nástrojům přístup, nebo bezprostředně následující Obchodní den. Jste oprávněn nakládat s Hotovostí nebo Nástroji počínaje dnem jejich připsání na Portfoliový účet.
- 3.70 Nejsme oprávněni využívat Nástroje vedené na Podúčtu cenných papírů k obchodům na vlastní účet.
- 3.71 **Výpis stavu Portfoliového účtu** obsahující informace o stavech na Podúčtu hotovosti a Podúčtu cenných papírů a **roční výpis nákladů** budete mít k dispozici v aplikaci KB Broker, ve vašem webovém nebo mobilním internetovém bankovníctví nebo jiné obdobné službě, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby takový jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili a které jsou platné v době, kdy provedení uvedeného jednání požadujete, nebo vám takový výpis zašleme elektronickou poštou, a to s četností a ve lhůtách vyplývajících z obecně závazných právních předpisů (výpis stavu
- 3.72 Informace o uzavření Obchodu, o vypořádání převodu či přechodu, kapitálové události, oznámení o vkladu či výběru peněžních prostředků a obdobné informace (dále jen „**Report**“) vám budeme předávat bez zbytečného odkladu nejpozději do druhého Obchodního dne.
- 3.73 Vyhrazuje si právo sdělovat vám informace o uzavřených Obchodech prostřednictvím standardních kódů uvedených na Internetové adrese, Tyto standardní kódy vám jsou na požádání předány v listinné formě v našem obchodním místě.
- 3.74 **Vypořádání obchodů.** Obstaráme Vypořádání obchodu prostřednictvím Správce evidence, a to vždy v souladu s pravidly a zvyklostmi příslušného vypořádacího systému, rovněž dle obvyklé nebo zavedené obchodní praxe v dané jurisdikci nebo Převodním místě, na kterém k Vypořádání obchodu dochází. Informujeme vás na vaši žádost o jednotlivých vypořádacích systémech, jejichž je členem, a o jejich hlavních pravidlech.
- 3.75 V souladu s prováděcími opatřeními k CSDR může dojít k částečnému Vypořádání obchodu s Cennými papíry.
- 3.76 **Selhání vypořádání obchodu.** V případě Selhání vypořádání obchodu:
- a) poukážeme Peněžitou náhradu na Podúčet hotovosti, pokud vám vzniklo podle platných právních předpisů právo na úhradu Peněžitě náhrady ve váš prospěch, nebo
 - b) strhne Peněžitou sankci z Podúčtu hotovosti, pokud vám vznikla podle platných právních předpisů povinnost k náhradě Peněžitě sankce v náš prospěch,
- a to vždy v průběhu kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém k Selhání vypořádání obchodu došlo.
- 3.77 Berete na vědomí, že o uplatnění postupu podle odst. 3.76 nebudete z naší strany výslovně informován. Můžete si ověřit ve výpisu stavu Portfoliového účtu, zda došlo postupem uvedeným v odst. 3.76 k poukázání či strhnutí peněžních prostředků z Podúčtu hotovosti.
- 3.78 **Zvláštní podmínky pro Cenné papíry.** V rámci poskytování Služeb se zavazujeme vlastním jménem a na váš účet podle vašich Pokynů obstarávat Obchody s Cennými papíry, zajišťovat jejich Správu a další záležitosti související s Cennými papíry dle Smlouvy.
- 3.79 V případě, že předmětem Pokynu je nákup nebo úpis Cenných papírů v rámci **Private placementu** Banky, řídí se odměna a náklady spojené se Službou týkající se takového Cenného papíru podmínkami uvedenými v Informačním listu příslušného Cenného papíru nabízeného v rámci Private placementu Banky nebo v Pokynu k nákupu.
- 3.80 **Typy Pokynů k Cenným papírům.** Na základě Smlouvy nám můžete dávat následující Pokyny:
- 3.80.1 Obchodní pokyny k Cenným papírům:
- a) Pokyn k obstarání koupě Cenného papíru;
 - b) Pokyn k obstarání prodeje Cenného papíru;
 - c) Pokyn k účasti v primární aukci při vydávání Cenného papíru.

3.80.2 Neobchodní pokyny k Cenným papírům:

- a) Pokyn k výběru Hotovosti z Podúčtu hotovosti;
- b) Pokyn ke vkladu peněžních prostředků na Podúčet hotovosti formou inkasa z běžného účtu;
- c) Pokyn k převodu Cenných papírů z/na Podúčet cenných papírů;
- d) Pokyn k přechodu Cenných papírů na Podúčet cenných papírů;
- e) Pokyn k uplatnění práv (dle odst. 3.104);
- f) Pokyn k zajištění výpisu z portfoliového účtu;
- g) Pokyn k zajištění výpisu z nezařazených účtů vedených CDCP;
- h) Pokyn k zápisu/změně/zániku zástavního práva k Cenným papírům;
- i) Pokyn k zápisu/změně/zániku PPN;
- j) Pokyn k výkonu hlasovacích práv (dle odst. 3.107, odst. 3.119 a násl.).

3.81 Pokyn k Cenným papírům podle odst. 3.80.2 písm. c), d), h) a i) lze podat pouze písemně.

3.82 Můžete podat Neobchodní pokyny k Cenným papírům, pokud Cenné papíry, resp. Hotovost na příslušném Podúčtu hotovosti nejsou vázány v souvislosti s podaným Pokynem k Cenným papírům nebo s Dluhy vyplývajícími z takového Pokynu nebo nejsou vázány z jiného důvodu uvedeného ve Smlouvě.

3.83 Cenový limit může být vyjádřen jako určitá částka v příslušné měně nebo může být vyjádřen pojmem „**za co nejlépe**“; v takovém případě jsme povinni obstarat koupi Cenných papírů za nejnižší cenu a prodej Cenných papírů za nejvyšší cenu, za jakou bylo možné při vynaložení odborné péče v souladu s těmito Podmínkami Cenné papíry koupit nebo prodat v době, kdy se prodej nebo koupě Cenných papírů podle této Smlouvy uskutečnily.

3.84 Pokud v Pokynu neuvedete žádný Cenový limit, obstaráme koupi nebo prodej Cenných papírů „za co nejlépe“.

3.85 **Doba platnosti Pokynu k Cenným papírům.** Pokyn na nákup nebo prodej Cenných papírů:

- a) akcií nebo obdobných Cenných papírů může mít platnost do čtyřiceti (40) Obchodních dnů dle obchodního kalendáře příslušného Převodního místa, pokud si strany Obchodu neujednají jinak. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že takový Pokyn na nákup nebo prodej Cenných papírů může být předčasně ukončen před uplynutím doby jeho platnosti na základě rozhodnutí příslušného Převodního místa nebo z technických důvodů příslušného Převodního místa či jiné třetí osoby;
- b) dluhových Cenných papírů může mít platnost jeden Obchodní den dle obchodního kalendáře příslušného Převodního místa, pokud si strany Obchodu neujednají jinak. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že takový Pokyn na nákup nebo prodej Cenných papírů může být předčasně ukončen před uplynutím doby jeho platnosti na základě rozhodnutí příslušného Převodního místa nebo z technických důvodů příslušného Převodního místa či jiné třetí osoby;
- c) s Cenovým limitem „co nejlépe“ může mít platnost jeden Obchodní den dle obchodního kalendáře příslušného Převodního místa;
- d) Pokyn k Cenným papírům podaný prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, jako Pokyn „tržní pokyn“ má stejnou platnost jako Pokyn typu „Ihned“ nebo „Zruš“;
- e) Pokyn k účasti v primární aukci je v okamžiku jeho přijetí námi neodvolatelný a má platnost do vypořádání aukce;
- f) Pokyn typu „stop loss“ může mít platnost až třistašedesát (360) dnů.

3.86 Pokyn k převodu Cenných papírů má platnost třicet (30) kalendářních dnů.

3.87 **Modifikace a rušení Pokynu k Cenným papírům.** Po dobu platnosti Pokynu k Cenným papírům můžete:

- a) v dosud neuspokojené části takového Pokynu modifikovat limitní cenu, přičemž z hlediska procesního zpracovávání modifikovaného Pokynu (časová priorita) se na modifikaci pohlíží jako na nový Pokyn k Cenným papírům;
- b) zrušit dosud neuspokojenou část Pokynu k Cenným papírům,

to vše za předpokladu, že příslušné Převodní místo takovéto modifikace a rušení povoluje.

3.88 Modifikace a rušení Pokynu k Cenným papírům zpracováváme na základě časové priority všech pokynů našich klientů.

3.89 Jsme oprávněni odmítnout provedení Pokynu k Cenným papírům týkajícího se Cenného papíru obchodovaného mimo Převodní místa podle této Smlouvy.

- 3.90 Pokud vám to umožníme, můžete nás požádat, abychom ve prospěch Peněžního účtu převáděli výplaty peněžních plnění poskytovaných ve váš prospěch emitenty Cenných papírů, které jsou evidované na Podúčtu cenných papírů. Pokud tak zvolíte, budeme převádět peněžní prostředky na účet vedený v CZK u banky se sídlem v České republice. Neprovádíme převody peněžních prostředků v jiné měně než CZK do jiné banky. První převod peněžních prostředků na základě tohoto pokynu provedeme nejpozději do dvou (2) Obchodních dnů ode dne doručení pokynu nám. Pokyn k založení trvalého příkazu k převodu výnosů z Cenných papírů lze zrušit s účinností po uplynutí dvou (2) Obchodních dnů od doručení příslušného formuláře, který je k dispozici na Internetové adrese, nám.
- 3.91 **Segmenty trhu s ohledem na druh Cenného papíru.**
- 3.91.1 **Investiční cenné papíry registrované na Převodních místech v Česku.** BCPP užívá pro uzavírání obchodů mezi svými členy obchodní platformu XETRA. Jednotliví účastníci trhu zde vystupují anonymně a někteří vykonávají funkci tvůrce trhu, tedy za stanovených podmínek současně zadávají objednávku jak na nákup, tak na prodej příslušného cenného papíru.
- 3.91.2 **Obchody s dluhopisy.** Za účelem uspokojení Pokynu k Cenným papírům jsme oprávněni použít, kromě BCPP, též platformy Reuters Messaging, Bloomberg Professional Services nebo MTS.
- 3.91.3 **Pravidla pro platformu XETRA.** Odesíláme Pokyn formou objednávky do BCPP bez zbytečného odkladu po jeho přijetí a zaručujeme, že odeslání Pokynu k Cenným papírům, který byl námi přijat v Obchodní den do deseti (10) minut před ukončením obchodování na trhu, bude odeslán v tentýž Obchodní den. Každou námi zaslanoou objednávkou vloží BCPP do knihy objednávek a přiřadí ji identifikační číslo a časovou značku. Jednotlivé objednávky jsou při stejné ceně uspokojovány v závislosti na časové prioritě (a to včetně aukcí). Při jakékoli změně Pokynu k Cenným papírům dostává následná objednávka novou časovou značku. BCPP má pro zajištění řádného obchodování právo smazat všechny objednávky zaslány námi, přičemž tyto po opětovném vložení námi dostávají nové časové značky.
- 3.91.4 **Typy, atributy a časové určení Pokynů k Cenným papírům.** Pokyny s Cenovým limitem a s limitem „za co nejlépe“ jsou popsány v odst. 3.83, Máte dále možnost zadat Pokyny s parametry uvedenými níže v tomto odstavci. Pokud aktuální tržní podmínky nedovolí některý z níže uvedených Pokynů na trhu registrovat, budeme vás o této skutečnosti informovat.
- 3.91.5 **Pokyn s Cenovým limitem.** Můžete zadávat Pokyn s Cenovým limitem specifikovaným konkrétní částkou nebo jako „za co nejlépe“. Takto zadaný Pokyn s Cenovým limitem nebude uspokojen v případě koupě Cenného papíru za částku vyšší než Cenový limit specifikovaný konkrétní částkou, v případě prodeje Cenného papíru za částku nižší než Cenový limit specifikovaný konkrétní částkou. Pokud podmínky na trhu dovolí alespoň částečné uspokojení objednávky vytvořené z Pokynu Cenovým limitem „za co nejlépe“, vzniká na cenné papíry představující neuspokojenou část Pokynu nová objednávka s Cenovým limitem rovným ceně dosažené v uspokojené části Pokynu. Takto vzniklá objednávka dostává časovou značku rovnou času prvního částečného uspokojení Pokynu. Cenový limit nelze po částečném uspokojení modifikovat. Pokud v průběhu dne nelze příslušný Pokyn ani **částečně uspokojit, je platnost Pokynu ukončena.**
- 3.91.6 **Pokyn „tržní pokyn“.** Pokyn „tržní pokyn“ podaný prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, jsme oprávněni odeslat na Převodní místo jako Pokyn s Cenovým limitem se stejnou platností jako Pokyn typu „Ihned“ nebo „Zruš“. Při stanovení Cenového limitu vycházíme z poslední známé ceny daného Nástroje, kterou jsme oprávněni navýšit o určitou částku či určité procento takové ceny.
- 3.91.7 **Pokyn Iceberg.** V případě, že chcete zadat Pokyn na nestandardní počet cenných papírů (z kterého by vznikla objednávka o velikém objemu), můžete zadat tzv. Pokyn Iceberg, tedy stanovit podmínku na zobrazovaný počet kusů Cenných papírů. V rámci Pokynu Iceberg zadáváte Cenový limit, celkový počet cenných papírů a zobrazované množství, přičemž tato hodnota musí být násobkem lotového množství, které BCPP stanovila tvůrcům trhu. Aktuální hodnoty lotového množství vám sdělíme. Objedávka vytvořená z takového Pokynu se prezentuje ostatním obchodníkům s cennými papíry se zadanými zobrazovanými parametry, a to postupně, až do úplného uspokojení nebo skončení platnosti Pokynu Iceberg. Každá po uspokojení nově vytvořená objednávka dostává novou časovou značku. Všechny objednávky z Pokynu Iceberg jsou po skončení obchodování příslušného dne ze systému vymazány (Pokyn Iceberg má jednodenní platnost).

- 3.91.8 **Stop tržní Pokyn.** Zadáváte tzv. stop tržní Pokyn tím způsobem, že zadáte tzv. stop cenu, po jejímž prolomení se Pokyn aktivuje s limitem „za co nejlépe“. Z takového Pokynu vytváříme objednávku, která v BCPP čeká na prolomení zadané stop ceny. Při zadání nákupního Pokynu musí být stop cena větší než aktuální tržní cena, přičemž validace probíhá na vámi zadanou cenu plus 25 %. Při zadání prodejního Pokynu musí být zadaná stop cena nižší než aktuální tržní cena. Objednávka dostává časovou značku až po aktivaci Pokynu.
- 3.91.9 **Stop limitní pokyn.** Zadáváte tzv. stop limitní Pokyn tím způsobem, že zadáte stop cenu a cenový limit. Z takového Pokynu vytváříme objednávku, která v BCPP čeká na prolomení zadané stop ceny. V případě prolomení dostává objednávka časovou značku a stává se z ní objednávka s cenovým limitem. Při nákupním Pokynu validace probíhá na zadaný cenový limit.
- 3.91.10 V průběhu kontinuální fáze jste dále oprávněn stanovit následující podmínky:
- „Všechno“ nebo „Nic“, v tomto případě z tohoto Pokynu vytvoříme objednávku, která je na Převodním místě buď okamžitě plně uspokojena, nebo je smazána a je ukončena platnost Pokynu.
 - „Ihned“ nebo „Zruš“, v tomto případě může být takový Pokyn uspokojen plně nebo částečně. V případě, že tento Pokyn není na Převodním místě ihned plně uspokojen, je objednávka na neuspokojený počet zrušena a tento Pokyn ukončen.
- 3.91.11 Při podání Pokynu k Cenným papírům jste dále oprávněn stanovit fázi, do které má být poslána objednávka (bez omezení, pouze do aukce, pouze do závěrečné aukce, pouze do otevírací aukce, pouze do kontinuální fáze). Jednotlivé fáze neumožňují zadávat všechny typy Pokynů k Cenným papírům, o přípustnosti Pokynu k Cenným papírům vás bude při přijetí takového Pokynu pracovník Banky informovat.
- 3.92 **Cenné papíry investičních fondů.** Cenné papíry investičního fondu jsou pro účely této Smlouvy cenné papíry vydané investičním fondem (dále jen „**Investiční fond**“), jejichž nákup a zpětný prodej probíhá za cenu vlastního kapitálu příslušného Investičního fondu připadající na jeden Cenný papír Investičního fondu (dále jen „**NAV**“) prostřednictvím Transfer agenta a nikoliv na trhu za tržní cenu (dále jen „**Cenné papíry Investičního fondu**“).
- 3.93 V případě Cenných papírů Investičního fondu můžete podat následující typy Pokynů v souladu se statutem příslušného Investičního fondu (nebo srovnatelným dokumentem zahraničního Investičního fondu) a pravidly Transfer agenta:
- 3.93.1 **Množstevní pokyn na nákup.** Určíte množství peněžních prostředků, za které chce nakoupit Cenné papíry Investičního fondu. NAV a doba uskutečnění nákupu závisí na statutu příslušného Investičního fondu a pravidlech Transfer agenta. Množství nakoupených Cenných papírů Investičního fondu je závislé na výši peněžních prostředků, za které mají být Cenné papíry Investičního fondu nakoupeny, a na aktuálním NAV:
- Kusový pokyn na nákup.** Určíte počet Cenných papírů Investičního fondu, které chcete uskutečněním nákupu získat. NAV a doba uskutečnění nákupu závisí na statutu příslušného Investičního fondu a pravidlech Transfer agenta. Množství peněžních prostředků požadované námi pro účel validace takového Pokynu je závislé na aktuálním NAV, volatilitě příslušného Investičního fondu, popř. dalších okolnostech. Stejná pravidla se pak použijí pro množství peněžních prostředků zablokované tímto Pokynem do doby jeho uskutečnění.
 - Kusový pokyn na zpětný prodej.** Určíte počet kusů, které chce prodat. NAV a doba uskutečnění nákupu závisí na statutu příslušného Investičního fondu a pravidlech Transfer agenta. Množství peněžních prostředků, které uskutečněním zpětného prodeje získáte, je závislé na aktuálním NAV.
- 3.93.2 Ustanovení pro Cenné papíry Investičního fondu se použijí také při přestupu mezi Investičními fondy.
- 3.93.3 Váš Pokyn uskutečníme v den podání Pokynu k Cenným papírům, pokud nepodáte takový Pokyn alespoň 1,5 hodiny před koncem přijímání pokynů pro daný den určeným příslušným Investičním fondem a Transfer agentem, nebo v den, na který jste určil platnost takového Pokynu.
- 3.94 **Investiční cenné papíry registrované v zahraničí**
- 3.94.1 **Převodní místa v zahraničí**
- Při podávání Pokynu k nákupu či prodeji Cenného papíru obchodovaného na více Převodních místech v zahraničí jste oprávněn specifikovat Převodní místo, na kterém požadujete takový Pokyn realizovat.
 - Pokud podáte Pokyn k prodeji Cenného papíru obchodovaného na více Převodních místech v zahraničí a v Pokynu specifikujete jiné Převodní místo než Převodní místo, na kterém byl tento Cenný papír nabyt, je nutné před podáním takového Pokynu převést Cenný papír ke Správci evidence působícímu na příslušném trhu, kde má být Cenný papír prodán, což může prodloužit dobu

pro Vypořádání obchodu. Náklady spojené s převodem Cenného papíru mezi Správcí evidence hradíte vy.

- c) Zajistíme, že Pokyn, který byl námi přijat v daný Obchodní den, bude do deseti (10) minut od přijetí námi předán do sítě partnerských obchodníků s cennými papíry, kteří mají přístup na Převodní místa.
- d) Za účelem uspokojení Pokynu k Cenným papírům můžeme použít platformy Reuters Messaging, Bloomberg Professional Services, popřípadě jinou platformu.
- e) Jsme schopni obstarat nákup Cenných papírů též přímo od příslušných administrátorů emisí, obvykle bank, např. Société Générale Paris, Société Générale London, Barclays, IMI Milano atd.

3.94.2 Provádění pokynů mimo Převodní místa v zahraničí. Pokud přijmeme Pokyn k Cenným papírům, který nelze uspokojit na Převodním místě, hledáme uspokojení takového Pokynu bez zbytečného odkladu po jeho přijetí. Při provádění vašeho Pokynu k Cenným papírům mimo Převodní místa v zahraničí dodržujeme pravidla pro provádění pokynů popsaná v těchto Podmínkách v maximální možné míře. S ohledem na neexistenci Převodního místa s dostatečnou likviditou jsou hlavními parametry pro uspokojení vašeho Pokynu k Cenným papírům cena Nástroje a Náklady na provedení takového Pokynu. Jste srozuměn s tím, že obstarávání Cenných papírů mimo Převodní místa je časově náročné, s tím, že informaci o postupu při provedení takového Pokynu můžete získat přímo od pracovníka Banky.

3.95 Seznam Převodních míst, na kterých jsou uzavírány Obchody. Obstaráváme Obchody s Cennými papíry obchodovanými v České republice pouze na BCPP.

Pro Zahraniční trhy máme smluvně zajištěn přístup prostřednictvím třetích stran. Tyto třetí strany jsou makléřské společnosti, které jsme vybrali na základě posouzení takových kritérií, jako je politika provádění Pokynů k Cenným papírům, pokrytí světových trhů, spolehlivost vypořádání, poplatková politika apod. Tyto třetí strany se v minulosti osvědčily kvalitou, spolehlivostí a rychlostí provádění Pokynů k Cenným papírům. Za účelem dlouhodobého dosahování nejlepšího možného výsledku pro vás při provádění Pokynů k Cenným papírům pravidelně vyhodnocujeme výběr těchto třetích stran.

Seznam makléřských společností a Převodních míst, na něž máme prostřednictvím těchto makléřských společností přístup, je k dispozici na www.kb.cz/mifid. Na těchto Převodních místech jsme klientům schopni obstarat veškeré Cenné papíry na nich obchodované.

- 3.96 Poplatky,** které hradíte v souvislosti s prováděním Pokynů k Cenným papírům na zahraničních trzích, se řídí platným Ceníkem produktů a služeb. Poplatky se neliší dle druhu Cenného papíru ani dle Převodního místa. Případné dodatečné poplatky jsou uvedeny přímo v Ceníku produktů a služeb, odvíjí se od výše poplatků, které jsou nám účtovány konkrétním Převodním místem.
- 3.97** Jste oprávněn požádat nás o převod Cenných papírů z Podúčtu cenných papírů na účet jiného Správce evidence (a naopak), který je oprávněn vaše Cenné papíry držet, za předpokladu, že jste nám sdělil všechny potřebné informace v souladu s těmito Podmínkami.
- 3.98** Pokud bude předmětem Pokynu k Cenným papírům Cenný papír převoditelný rubopisem vydaný jako cenný papír (listina), bude mezi vámi a námi dohodnut způsob vyhotovení rubopisu, přičemž tímto nás zmocňujete, abychom napsali na takový Cenný papír převodní rubopis obsahující slova „za mne na řad“ nebo jinou doložku stejného významu.
- 3.99** Na základě vaší žádosti vám poskytneme:
 - a) informace o třetích osobách, prostřednictvím nichž plníme své povinnosti ze Smlouvy;
 - b) informace o umístění vašich Cenných papírů u jednotlivých Správců evidence.
- 3.100 Správa Cenných papírů.** Provádíme pro vás Správu v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a v souladu s podmínkami jednotlivých námi užívaných Správců evidence, a to počínaje okamžikem připsání Cenných papírů na Podúčet cenných papírů.
- 3.101** Provádíme pro vás Správu v rozsahu, v jakém nám to emitent Cenného papíru, vy či třetí osoba, jejíž práva vážnou na Cenném papíru, umožňují.
- 3.102** Jsme oprávněni, bez uvedení důvodu, odmítnout převzít jakýkoli Cenný papír do Správy, a to i v případě, kdy Cenný papír stejné emise již ve Správě má.

- 3.103 Pokud není dále stanoveno jinak, při výkonu Správy bez dalšího Pokynu k Cenným papírům:
- uplatňujeme práva na výnosy a jistiny z Cenného papíru u emitenta nebo jím pověřené osoby nebo u Správce evidence;
 - inkasujeme ve prospěch Podúčtu hotovosti platby, výnosy či jiná peněžítá plnění z Cenných papírů;
 - přebíráme od emitenta Cenné papíry, které jste nabyli v důsledku uplatnění práv spojených s Cennými papíry ve Správě, a tyto připisujeme ve prospěch Podúčtu cenných papírů;
 - provádíme další činnosti, které jsou podle našeho názoru nezbytné v souvislosti s obdržením plateb, přijetím výnosů či zachováním jiných práv spojených s Cennými papíry;
 - uzavíráme potřebné smlouvy s třetími osobami týkající se právních jednání potřebných k řádnému plnění našich povinností na základě Smlouvy;
 - vystavujeme čestná prohlášení, potvrzení a jiné listiny týkající se vlastnictví Cenných papírů, která mohou být v souvislosti se Správou a Vypořádáním obchodu požadovány třetími stranami; zavazujete se, že v případě nutnosti potvrdíte, případně učiníte potřebné kroky, abyste potvrdil naše jednání podle tohoto bodu, a to i před tím, než je učiníme;
 - činíme vůči Správci evidence a vypořádacímu systému veškeré činnosti, které jsou nezbytné či vhodné, abychom vám mohli poskytovat Služby;
 - při změně Správce evidence provádíme převod Cenných papírů k jinému Správci evidence i bez vašeho souhlasu.
- 3.104 **Pokyn k uplatnění práv.** Neurčíme-li, že takový Pokyn nelze dát, na základě výslovného Pokynu k Cenným papírům dále:
- vykonáváme výměnná nebo jiná práva spojená s Cennými papíry, jakož i další práva či povinnosti vlastníka Cenných papírů související se snížením základního kapitálu emitenta Cenných papírů nebo se zrušením emitenta, jeho přeměnou, likvidací či transakcí obdobné povahy;
 - uplatňujeme práva na přednostní úpis Cenných papírů při zvyšování základního kapitálu emitenta spojená s Cennými papíry;
 - uplatňujeme opční práva na předčasné splacení, případně odkoupení, Cenných papírů ve Správě;
 - vypořádáváme úpis nově vydaného Cenného papíru;
 - zajišťujeme registraci a výmaz zástavních práv, zápis, změnu nebo zrušení PPN na příslušných účtech vedených Správcem evidence;
 - uplatňujeme na základě vaší volby takové právo či práva související s Cennými papíry, jejichž uplatnění příslušné podmínky týkající se takových práv umožňují, jako např. výběr mezi cennými papíry a peněžními prostředky, různými typy cenných papírů apod.
- 3.105 Můžeme se dohodnout, že na váš účet provedeme jiný úkon související se Správou. Dohoda podle předcházející věty se považuje za uzavřenou tím, že provedeme úkon podle písemného Pokynu k Cenným papírům, ve kterém vymezíte, jaký úkon máme učinit. Naše odměna za provedení úkonu se řídí Ceníkem produktů a služeb, pokud se nedohodneme jinak.
- 3.106 Pokud inkasujeme ve prospěch Podúčtu hotovosti platbu, výnos či jiné peněžité plnění z Cenných papírů, která je následně Správcem evidence či jinou třetí stranou označena za chybně provedenou, jsme oprávněni takovou platbu, výnos či jiné peněžité plnění z Cenných papírů z vašeho Podúčtu hotovosti odepsat.
- 3.107 **Výkon hlasovacích práv.** V rámci Správy vykonáváme hlasovací práva spojená s Cenným papírem na valné hromadě v případě akcie nebo na schůzi vlastníků dluhopisů v případě dluhopisu, včetně případného informování vás o konání těchto kapitálových událostí, pouze v případech, kdy jsme k tomu dle příslušných právních předpisů povinni, a to zejména dle ZPKT, a v případech, kdy se na tom s vámi výslovně dohodneme.
- 3.108 **Správa zahraničních Cenných papírů.** Správu Cenných papírů vydaných v zemích OECD (s výjimkou České republiky) vykonáváme pouze, pokud jsou evidovány na našich klientských účtech u Správce evidence, případně přímo na vašem účtu vedeném u Správce evidence, pokud tyto subjekty Správu v daném rozsahu umožňují a pokud Pokyn k Cenným papírům nebo plná moc udělená vámi nám nestanoví jinak. Odst. 3.105 tímto není dotčen.
- 3.109 Cenné papíry vámi svěřené do Správy budou evidovány na příslušném účtu, a to zejména na účtu vedeném v:
- centrální evidenci CDCP nebo v evidenci navazující na centrální evidenci CDCP; nebo
 - samostatné evidence investičních nástrojů nebo v evidenci navazující na samostatnou evidenci investičních nástrojů; nebo
 - u jiného Správce evidence.

- 3.110 Jste srozuměn s tím, že vaše Cenné papíry (tuzemské i zahraniční) mohou být vedeny na účtech zákazníků (tzv. sběrných účtech) otevřených u Správce evidence na naše jméno a současně vedeme tyto Cenné papíry:
- a) v evidenci navazující na centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů nebo na samostatnou evidenci investičních nástrojů, nebo
 - b) v samostatné evidenci investičních nástrojů, a to dle příslušných ustanovení ZPKT.
- Cenné papíry jsou na těchto sběrných účtech odděleny od našich Cenných papírů, ale jsou vedeny společně s Cennými papíry ostatních našich klientů.
- 3.111 Na základě příkazu oprávněné osoby zapíšeme k Cenným papírům, které vedeme v samostatné evidenci, zástavní právo, a vyznačíme v ní údaje, které jsou vyžadovány pro vznik zástavního práva a které musí být uvedeny v příkazu k zápisu zástavního práva, včetně údaje o zástavním věřiteli.
- 3.112 **Nekotované tuzemské Cenné papíry.** Neprovádíme pro vás Správu nekotovaných tuzemských Cenných papírů. Jedná se o tuzemské nekotované akcie, dluhopisy a fondy, které nejsou registrované k obchodování na BCPP. Tímto není dotčena vaše povinnost uhradit nám odměnu a náklady spojené s vedením takových Cenných papírů v příslušné evidenci.
- 3.113 **Cenné papíry vydané jako cenný papír (listina).** Nepřebíráme do Správy tuzemské Cenné papíry vydané jako cenný papír (listina) ani jiné obdobné listiny a nevykonáváme jejich Správu.
- 3.114 Zdanění příjmů z Cenných papírů a rovněž i zdanění příjmů z Portfoliových účtů se odvíjí od toho, kdo je konečným vlastníkem daných příjmů. V případě zdanění budeme postupovat podle příslušných právních předpisů. V případě, že konečný vlastník příjmů bude daňový rezident jiné země, než odkud mu plynou příjmy, a takový konečný vlastník bude chtít uplatnit smlouvu o zamezení dvojího zdanění uzavřenou mezi příslušnými zeměmi (existuje-li taková smlouva a nabízíme-li podporu pro uplatnění takové smlouvy s danou jurisdikcí), je povinen předložit nám před uzavřením prvního Obchodu a následně vždy do konce ledna každého kalendářního roku potvrzení o svém daňovém domicilu a prohlášení skutečného vlastníka a dále na základě naší výzvy další dokumenty případně požadované plátcem příjmu. V případě, že nám nedodáte požadované dokumenty, budou příjmy zdaněny v souladu s legislativou země, odkud příjmy plynou. V případě, že v průběhu kalendářního roku dojde ke změně daňového rezidentství nebo konečného vlastnictví, jste povinen nám tuto skutečnost prokázat bez zbytečného odkladu. Neneseme odpovědnost za to, jakou sazbou bude příslušný plátec příjmy zdaňovat a negarantuje vám, že plátec bude postupovat podle smlouvy o zamezení dvojího zdanění, i když obdržel veškeré požadované dokumenty.
- 3.115 **Ocenění.** Pro účely výpočtu odměny oceňujeme Cenné papíry vedené na Portfoliovém účtu, a to následovně:
- a) posledním kurzem Cenného papíru dostupným v systému Reuters nebo Bloomberg nebo oceněním provedeným námi, popřípadě oceněním získaným námi z jiného externího zdroje, a to způsobem obvyklým na trhu s Cennými papíry; nebo
 - b) v případě, že nelze cenu určit podle písmene a), pak cenou, za kterou byl Cenný papír vámi či pro vás nakoupen, popřípadě jmenovitou hodnotou; a
 - c) v případě Cenných papírů Investičního fondu kurzem dostupným v systému Reuters, Bloomberg nebo kurzem zveřejněným přímo emitentem Cenného papíru Investičního fondu;
 - d) jiným způsobem definovaným Ceníkem produktů a služeb.
- K přepočtu do měny CZK bude použit měnový kurs - fixing ČNB vyhlášený k příslušnému dni, k němuž je přepočet prováděn.
- 3.116 Ačkoliv označujeme ceny získané postupem podle odst. 3.115 za „tržní ceny“, „ocenění“ či jiným obdobným termínem, negarantujeme, že budete mít možnost koupit nebo prodat příslušný Cenný papír právě za takovou cenu. Nelze vyloučit, že v určitém časovém období nebude na příslušném trhu žádná dostupná cena. Pak po tuto dobu nemusíte mít možnost požadovaný nákup či prodej vůbec realizovat. Potencionální ztráta vyplývající z tohoto rizika může dosahovat až několik desítek procent rozdílu mezi očekávanou cenou vycházející z posledních známých cen příslušných Cenných papírů a cenou, kterou jsme případně za tyto Cenné papíry ochotni nabídnout, nebo jiný subjekt na trhu v okamžiku, kdy ji požadujete.
- 3.117 Ocenění Cenných papírů slouží pouze pro účely výpočtu odměny a nelze je považovat za podklad pro vaše účetnictví či se na něj pro jakýkoliv jiný účel spoléhat. Ačkoliv věnujeme odbornou péči ocenění Cenných papírů, jejichž cenu není možné získat z externího zdroje, vylučujeme odpovědnost za (i) přesnost použitých modelů nebo odhadů použitých pro odvození ceny, (ii) za přesnost a úplnost dat použitých jako vstupy do příslušných modelů a (iii) za jakékoliv chyby nebo opomenutí v kalkulaci.
- 3.118 Další podmínky pro ocenění mohou být stanoveny v Ceníku produktů a služeb.

- 3.119 **Informace k výkonu práv.** Vedeme-li pro vás na Portfoliovém účtu cenné papíry představující podíl na emitentovi se sídlem v členském státě Evropské unie přijaté k obchodování na evropském regulovaném trhu a dostaneme-li od jejich emitenta (napřímo či zprostředkovaně od osoby, která vede centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů nebo jinou evidenci investičních nástrojů) informace uvedené v § 120 odst. 7 ZPKT, např. informace o výplatě výnosu z cenného papíru, svolání valné hromady emitenta nebo změně práv spojených s cenným papírem, předáme vám tyto informace. Poté předáme emitentovi informace od vás týkající se výkonu práv spojených s cennými papíry, případně tyto informace předáme osobě, která na účtu zákazníků vede pro nás cenné papíry vydané emitentem, budete-li tak požadovat.
- 3.120 Vedeme-li pro vás na Portfoliovém účtu cenné papíry představující podíl na emitentovi se sídlem v členském státě Evropské unie a přijaté k obchodování na evropském regulovaném trhu, předáme od emitenta takových cenných papírů informaci o tom, zda a jak byly vaše hlasy jako akcionáře při hlasování na valné hromadě započteny.
- 3.121 Banka jako osoba, která vede evidenci investičních nástrojů, má povinnost sdělit emitentovi na jeho žádost údaje o majiteli účtu vlastníka, na kterém evidujeme cenné papíry vydané takovým emitentem. Tyto údaje uchováváme a zpracováváme pro účely SRDII nejdéle po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne, kdy se dozví, že žádné akcie nebo obdobné cenné papíry vydané emitentem nejsou vedeny na účtu vlastníka daného majitele, pokud nám jiné právní předpisy neukládají povinnost zpracovávat tyto údaje po delší dobu.
- 3.122 Abychom byli schopni řádně a včas plnit povinnosti dle odst. 3.107 a odst. 3.119, jste povinen sdělit nám svou e-mailovou adresu pro účely doručování na základě Smlouvy. Klientovi, který nám neposkytne svou e-mailovou adresu, nebudeme schopni předávat informace o konání těchto kapitálových událostí a od emitentů a umožnit mu výkon práv spojených s cennými papíry. Informace vám můžeme my či třetí strana zaslat na Kontaktní emailovou adresu z k tomu určené emailové adresy: clientam@proxydocs.com nebo clientam@prospectusdocs.com.
- 3.123 Za předávání informací a výkon práv ze strany klientů nám náleží v souladu s právními předpisy odměna. Bližší informace a výše odměny je uvedena v Ceníku produktů a služeb.
- 3.124 **Převod Cenných papírů mimo Správu v Bance.** Vyhrazujeme si právo požadovat, abyste převedl Cenné papíry ve Správě mimo Banku, je-li v souvislosti s předmětnými Cennými papíry dán některý z důvodů uvedených v těchto Podmínkách pro odmítnutí provedení Pokynu k Cenným papírům nebo nepřijetí Pokynu k Cenným papírům nebo v případě, kdy dochází ke změně v osobě Správce evidence, v níž vedené evidenci jsou evidovány Cenné papíry našich zákazníků, a nový Správce evidence nás informuje o tom, že není schopen některé Cenné papíry evidovat ve své evidenci. V takovém případě jste povinen poskytnout nám na požádání přiměřenou součinnost, zejména podat příslušné Pokyny k Cenným papírům, a Cenné papíry převést mimo Správu Banky, a to bez zbytečného prodlení, nejpozději ve lhůtě dané námi. Pokud neposkytnete přiměřenou součinnost, máme právo příslušné Cenné papíry prodat za nejlepší možnou tržní cenu v souladu s postupem dle odst. 10.13.
- 3.125 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že při výkonu Správy nebo činností, které jsou podle našeho názoru nezbytné v souvislosti se Správou, může komunikace a předávání písemností a jiných informací mezi námi a vámi probíhat v anglickém jazyce.
- 3.126 **KB Broker.** Přihlášení do aplikace KB Broker a její použití znamená souhlas s podmínkami používání aplikace KB Broker uvedenými v těchto Podmínkách s tím, že každé další přihlášení do aplikace KB Broker znamená zopakování souhlasu s těmito podmínkami. Jakákoliv osoba, která nesouhlasí s podmínkami používání aplikace KB Broker uvedenými v těchto Podmínkách, nesmí aplikaci KB Broker používat. Takovou osobu žádáme, aby opustila aplikaci KB Broker a zdržela se jejího používání.
- 3.127 **Používání aplikace KB Broker.** Prostřednictvím aplikace KB Broker nám můžete dávat Pokyny k Cenným papírům, resp. můžete s námi sjednávat jiné Služby, pokud aplikace KB Broker podání příslušného Pokynu či sjednání příslušné Služby v příslušný okamžik umožňuje. Jednotlivé funkčnosti a možnosti aplikace KB Broker jsou dostupné v různém časovém rozsahu, zejména v závislosti na dostupnosti příslušných trhů a naší schopnosti poskytovat Služby. Aplikaci KB Broker užíváte na své vlastní riziko a přebíráte plnou odpovědnost a riziko ztráty na základě jejího užívání.
- 3.128 Vaše jednání prostřednictvím aplikace KB Broker je jednáním na základě Smlouvy a v její souvislosti. Jednotlivé funkčnosti a možnosti aplikace KB Broker mohou být závislé na této Smlouvě.

- 3.129 Vyhrazuje si právo kdykoli změnit, pozastavit, omezit nebo zrušit bez předchozího oznámení a bez uvedení důvodu váš přístup do aplikace KB Broker či její části, poskytování Služeb přes aplikaci KB Broker anebo služby, informace, funkce dostupné v aplikaci KB Broker, a to zejména (i) z důvodů aktualizace softwaru, (ii) z důvodů, které jsou mimo naši kontrolu, (iii) pokud bychom provozem aplikace KB Broker nebyli schopni dostát našim povinnostem vyplývajícím z obecně závazných právních předpisů, nebo (iv) pokud by technické důvody neumožňovaly aplikaci KB Broker poskytovat v potřebné kvalitě. Zavazujeme se vynaložit přiměřenou péči, abychom i v takové situaci umožnili klientům poskytovat Služby v přiměřeném rozsahu náhradním způsobem za podmínek uvedených ve Smlouvě a obvyklých pro klienty, kteří nepoužívají aplikaci KB Broker. Nejsme odpovědní za jakoukoli škodu, která vám vznikne v důsledků našeho jednání dle tohoto odstavce.
- 3.130 **Přístup do aplikace KB Broker v zahraničí.** Vy i osoby za vás jednající se zavazujete dodržovat požadavky a omezení, které mohou platit v jurisdikci či jurisdikcích, ze kterých přistupujete či tyto osoby přistupují do aplikace KB Broker.
- 3.131 **Osoby oprávněné používat aplikaci KB Broker.** Aplikaci KB Broker můžete používat jen vy. Používá-li aplikaci KB Broker osoba odlišná od Klienta, je v prostředí KB Broker považována za Klienta se všemi jeho právy a povinnostmi a je oprávněná v plném rozsahu využívat všechny funkčnosti a možnosti aplikace KB Broker, ledaže je umožníme pouze přímo Klientovi samotnému. Každá taková osoba má své přihlašovací údaje do aplikace KB Broker.
- 3.132 Zobrazená ocenění a on-line ceny Nástrojů zobrazené v aplikaci KB Broker jsou výhradním majetkem společnosti Wiener Boerse AG či osoby, se kterou je společnost m společností Wiener Boerse AG majetkově nebo personálně propojena nebo s ní tvoří koncern (dále jen „**WBAG**“) nebo společností Cboe Global Markets či osoby, se kterou je společnost Cboe Global Markets majetkově nebo personálně propojena nebo s ní tvoří koncern (dále jen „**CBOE**“) či jiných osob, které tyto údaje poskytují WBAG nebo CBOE (dále jen „**Údaje o ceně**“).
- 3.133 Prohlášení klienta. Tímto prohlašujete a zavazujete se, že:
- a) nebudete sdílet svoje přihlašovací údaje do aplikace KB Broker, případně do webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, prostřednictvím kterého či které vstupujete do aplikace KB Broker, s jinou osobou;
 - b) budete Údaje o ceně využívat pouze pro svoje osobní účely a správu svého majetku;
 - c) nebudete Údaje o ceně poskytovat dalším osobám (ať už za úplatu nebo nikoliv) bez našeho souhlasu nebo bez souhlasu WBAG či CBOE;
 - d) nebudete Údaje o ceně využívat pro komerční účely ani pro správu cizího majetku (jako jsou investiční kluby, správa aktiv třetí osoby apod.);
 - e) v případě potřeby umožníte WBAG, CBOE či jí pověřené osobě provést audit o využívání Údajů o ceně v souladu s těmito podmínkami používání aplikace KB Broker uvedenými v tomto článku;
 - f) souhlasíte s poskytnutím svých osobních údajů WBAG či CBOE pro účely auditu ze strany WBAG či CBOE Bankou.
- 3.134 V případě, že porušíte jakékoliv prohlášení či povinnost v odst. 3.133, vyhrazuje si právo bez předchozího oznámení a bez uvedení důvodu kdykoliv změnit, pozastavit, omezit nebo zrušit váš přístup do aplikace KB Broker či její části, poskytování Služeb přes aplikaci KB Broker anebo služby, informace, funkce dostupné v aplikaci KB Broker. Nejsme odpovědní za jakoukoli škodu, která vám vznikne v důsledků našeho jednání dle tohoto odstavce.
- 3.135 Ocenění vedená v aplikaci KB Broker jsou pouze informativní, nemohou být považována za splnění jakékoliv informační povinnosti dle obecně závazných právních předpisů, neslouží jako podklad do účetnictví a nelze je využívat ani pro jakékoliv jiné účely. Uvedená ocenění se vztahují vždy k závěrečné ceně předchozího dne a mohou se lišit od aktuální tržní ceny. Ocenění a Údaje o ceně přebíráme od třetích osob a neručíme za jejich správnost.
- 3.136 Uvedené informace nemohou být považovány za nabídku k nákupu či prodeji jakéhokoliv investičního či jiného nástroje nebo jinou výzvu či pobídku k jeho nákupu či prodej nebo poskytování investiční doporučení nebo investičního poradenství.
- 3.137 Nemůžeme zaručit, že budete mít možnost koupit nebo prodat jakýkoliv Nástroj za cenu zobrazenou v aplikaci KB Broker. Nelze zaručit, že v určitém časovém období bude na příslušném trhu dostupná cena. Po tuto dobu pak nemusíte mít možnost požadovaný nákup či prodej vůbec provést.

- 3.138 **Záruky a prohlášení o aplikaci KB Broker.** Aplikace KB Broker je poskytována tak, jak je, na vaše výhradní riziko a my ani žádný náš poskytovatel služeb nečiníme žádné prohlášení ohledně aplikace KB Broker, mimo jiné včetně žádného prohlášení ohledně (i) aktuálnosti, přesnosti ani úplnosti aplikace KB Broker; (ii) nepřetržitého fungování aplikace KB Broker; (iii) zabezpečení aplikace KB Broker včetně toho, že v aplikaci KB Broker nebo v serverech, ze kterých je zpřístupňováno, nejsou žádné viry; (iv) výsledků, které vy nebo jiná třetí strana získá užíváním aplikace KB Broker; a (v) žádného obsahu třetích stran přístupného v aplikaci KB Broker nebo jeho prostřednictvím.
- 3.139 **Aktualizace.** My ani žádný náš poskytovatel služeb nejsme povinni udržovat ani aktualizovat žádný obsah aplikace KB Broker ani za jeho udržování ani aktualizování neneseme žádnou odpovědnost. Tento obsah může být aktuální ke konci pracovní doby předchozího dne, v reálném čase nebo se zpožděním.
- 3.140 **Odkazy na internetové stránky.** Aplikace KB Broker může poskytovat odkazy na jiné internetové stránky podporované a udržované třetími stranami (dále jen „**Stránky třetích stran**“), které neovládáme my ani žádný náš poskytovatel služeb. Tyto odkazy poskytujeme pouze proto, abychom vám usnadnili získávání informací. Proto nečiníme žádné prohlášení ohledně obsahu těchto Stránek třetích stran ani osob s nimi jakkoliv spojených. Skutečnost, že poskytujeme odkaz na Stránku třetí strany, nepředstavuje žádné doporučení, souhlas, podporu, svolení, schválení ani vyjádření vztahu z naší strany ani žádného našeho poskytovatele služeb ve vztahu ke Stránkám třetích stran či osobám s nimi jakkoliv spojeným.
- 3.141 **Obrana klienta.** Budeme vás bránit proti jakýmkoli nárokům činěným na základě tvrzení, že aplikace KB Broker porušuje zapsaná práva duševního vlastnictví třetí strany, pokud (i) aplikace KB Broker bude užívána tak, jak je povoleno podle Smlouvy a těchto Podmínek, (ii) o takovém nároku nás bezodkladně informujete, (iii) umožníte nám mít plnou kontrolu nad obranou a urovnáním sporu a (iv) při této obraně s námi budete spolupracovat. V souvislosti s žádnou jinou záležitostí nepřebíráme žádnou jinou povinnost nahradit škodu.
- 3.142 **Povinnost klienta nahradit újmu.** Zavazujete se, že nám nahradíte újmu (včetně ušlého zisku) a veškeré výdaje a náklady (mimo jiné včetně poplatků za právní služby, úroků, pokut, DPH či obdobných daní), které nám vzniknou přímo či nepřímo v důsledku nebo ve vztahu k: (i) jakémukoli porušení těchto podmínek používání aplikace KB Broker uvedených v těchto Podmínkách z vaší strany; (ii) nároku třetí strany v souvislosti s užíváním, neužíváním nebo nemožností užívat aplikaci KB Broker, (iii) nedodržení právních předpisů (mimo jiné včetně příslušných devizových předpisů nebo investičních limitů) vámi v souvislosti s užíváním aplikace KB Broker; nebo (iv) vaší nedbalostí, úmyslnému opominutí nebo podvodu, v každém případě v souvislosti s užíváním nebo neužíváním aplikace KB Broker, podáváním Pokynu k Cenným papírům či poskytováním Služby.
- 3.143 **Odpovědnost Banky.** Nejsme odpovědní za (i) žádnou ztrátu, újmu, náklad, nárok ani výdaj žádného druhu, ať vznikl přímo či nepřímo na základě nedbalosti, porušení smlouvy, uvedení v omyl či jinak, které vám vzniknou mimo jiné v důsledku (A) vašeho přístupu či nemožnosti přístupu do aplikace KB Broker nebo užívání či neužívání aplikace KB Broker vámi, (B) jakéhokoli obsahu Internetové stránky či aplikace KB Broker nebo užívání tohoto obsahu vámi, (C) jakékoli chyby nebo opomenutí v aplikaci KB Broker, (D) chyby v údajích zadaných vámi v aplikaci KB Broker, (E) přenosu informací přes veřejné sítě včetně internetu, (F) nepřenesení nebo opožděného přenesení jednání směřujícího k uzavření Obchodu, (G) cen či sazeb zpřístupněných v aplikaci KB Broker, (H) dostupnosti aplikace KB Broker, (I) přístupu k obsahu vám poskytnutému Stránkou třetí strany, na kterou se přistupuje prostřednictvím odkazů v aplikaci KB Broker, nebo užívání tohoto obsahu, nebo (J) neoprávněného přístupu do aplikace KB Broker nebo k jiným komunikačním prostředkům užívaným námi ve vztahu ke službám poskytovaným podle Smlouvy, ledaže tato ztráta vznikne přímo v důsledku hrubé nedbalosti, úmyslného nesprávného jednání nebo podvodu na naší straně, (ii) (A) ztrátu dobré pověsti a (B) ztrátu nebo poškození dat.

4. Obchody s Cennými papíry Fondů Amundi

- 4.1 Nestanoví-li Smlouva nebo Podmínky jinak, musí mít Pokyn písemnou formu a musí být podán na příslušném a řádně vyplněném formuláři Banky. Na základě Smlouvy nám můžete dávat tyto Pokyny:
- 4.1.1 pokyn k nákupu Cenných papírů Fondů Amundi (dále jako „**Pokyn k nákupu**“);
- 4.1.2 pokyn k odkupu Cenných papírů Fondů Amundi (dále jako „**Pokyn k odkupu**“);
- 4.1.3 pokyn k přestupu mezi Fondy Amundi (dále jako „**Pokyn k přestupu**“);
- 4.1.4 pokyn k převodu nebo přechodu Cenných papírů Fondů Amundi (dále jako „**Pokyn k převodu**“ a „**Pokyn k přechodu**“).

- 4.2 Na základě Smlouvy můžeme přijímat i jiné než výše uvedené Pokyny, pokud pro takové Pokyny budeme mít připraveny formuláře Banky. Pokyny můžete podávat osobně v jakémkoliv našem obchodním místě, které podání Pokynů umožňuje. Pokyny můžete podávat také prostřednictvím služeb webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné námi poskytované služby, kterou užíváte, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili a které jsou platné v době, kdy provedení uvedeného jednání požadujete.
- 4.3 Jakýkoliv Pokyn jsme bez dalšího oprávnění provést a nejsme povinni ověřovat správnost údajů uvedených v Pokynu. U podaného Pokynu budeme mít za to, že jde o Pokyn, který byl vámi náležitě schválen.
- 4.4 Jsme oprávnění **nepřijmout** Pokyn, pokud:
- a) neobsahuje veškeré potřebné údaje nebo je jinak neúplný, nesprávný, neurčitý, nesrozumitelný nebo o jehož pravosti máme opodstatněné pochybnosti;
 - b) je takový Pokyn podán z jiného důvodu v rozporu se Smlouvou nebo Podmínkami.
 - c) dojde k poruše na komunikačních kanálech mezi námi a osobami podílejícími se na provedení Obchodu s Cennými papíry Fondů Amundi;
 - d) jste nevyplnil příslušný Dotazník investora a výslovně jste neodmítnul jeho vyplnění;
 - e) by přijetí takového Pokynu znamenalo pro nás či Správce evidence další právní, daňové, oznamovací (reporting) či jiné povinnosti, které by byly nad rámec našich běžných povinností jako účastníka Správce evidence či Správce evidence samotného;
 - f) bychom nebyli schopni provést takový Pokyn z operačních, technických či personálních důvodů;
 - g) by jeho přijetí bylo v rozporu s právními předpisy, statutem příslušného investičního či jiného fondu, obchodní politikou Banky, SG nebo finanční skupiny SG;
 - h) by se takový Pokyn týkal Cenného papíru Fondů Amundi, který je předmětem Sankcí nebo na který Sankce jinak, byť nepřímo, doléhají;
 - i) by v důsledku provedení takového Pokynu mohlo dojít k porušení Sankcí či námi přijatého opatření dle
- 4.5 Pokud takový Pokyn nepřijmeme, neodpovídáme vám v takovém případě za jakékoliv vaše škody či ztráty. Vynaložíme veškeré úsilí, které na nás lze spravedlivě požadovat, abychom vás informovali o odmítnutí nepřijetí takového Pokynu.
- 4.6 V případě, že nebudete mít na Investičním účtu dostatek volných Cenných papírů Fondů Amundi potřebný k provedení Pokynu, případně způsobem stanoveným dále nevložíte dostatek peněžních prostředků potřebných pro provedení Pokynu, včetně úhrady všech odměn a poplatků, jsme oprávnění takový Pokyn **neprovést**.
- 4.7 Jsme oprávnění **odmítnout** provedení Pokynu, pokud :
- a) by jeho provedení bylo v rozporu s právními předpisy, statutem příslušného investičního či jiného fondu, obchodní politikou Banky, SG či její finanční skupiny nebo jiného subjektu, který se na zpracování Pokynu podílí;
 - b) pokud by jeho provedením mohlo dojít ke střetu zájmů mezi námi a vámi nebo mezi našimi klienty navzájem nebo pokud máme – s ohledem na obvyklou praxi na trhu, cenu Cenného papíru Fondů Amundi, objem, dopad Pokynu na likviditu či volatilitu trhu nebo na průhlednost trhu - důvodné podezření, že by provedením Pokynu mohlo dojít k manipulaci s trhem, jsme oprávnění požadovat po vás vysvětlení účelu Pokynu, a pokud i přes vaše vysvětlení budeme mít důvodné podezření, že provedením Pokynu by mohlo dojít k manipulaci s trhem, nesmíme Pokyn provést. Tuto; tuto povinnost nám ukládají příslušná ustanovení ZPKT. Pokud skutečně dojde ke střetu zájmů mezi našimi klienty navzájem, tyto klienty o tomto informujeme;
 - c) by provedením Pokynu mohlo dojít k porušení Sankcí či námi přijatého opatření dle odst. 4.12;
 - d) jste nevyplnil příslušný Dotazník investora a výslovně jste neodmítnul jeho vyplnění;
 - e) máme-li podezření, že peněžní prostředky případně jiná aktiva, které jsou předmětem Obchodu, pocházejí z trestné činnosti;
 - f) máme-li za to, že vaše prohlášení učiněná v souvislosti se Smlouvou pozbyla platnosti nebo nejsou nadále úplná a přesná;
 - g) máme-li pochybnosti, zda byl Pokyn podán osobou oprávněnou za vás jednat;.
- 4.8 Jsme oprávnění **odmítnout** provedení Pokynu v případě, že ohledně vás bylo zahájeno **insolvenční řízení**, soudem byl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku Klienta jakožto dlužníka, u soudu je zahájeno insolvenční či jiné řízení, které má obdobné právní účinky, a to včetně řízení zahájeného podle jakéhokoli zahraničního práva (například řízení o konkursu, vyrovnání, reorganizaci nebo oddlužení) nebo je nařízen výkon rozhodnutí (exekuce) týkající se vašeho majetku nebo jeho podstatné části vašeho majetku.
- 4.9 Jsme oprávnění **odmítnout** provedení jakéhokoli Pokynu směřujícího k převodu Cenného papíru Fondů Amundi, který je **zastavený**, s výjimkou případů stanovených právními předpisy či vedoucích k realizaci zástavního práva.

- 4.10 Jsme oprávněni **odmítnout** provedení Pokynu týkajícího se Cenných papírů Fondů Amundi, které jsou **evidovány na našem interním bankovním seznamu jako Cenné papíry Fondů Amundi ztracené, odcizené** nebo jsou v takovém seznamu označeny jiným způsobem, který znemožňuje provedení Pokynu.
- 4.11 Pokud nám neposkytnete či odmítnete poskytnout dostatečnou součinnost, dokumenty nebo informace v rozsahu námi stanoveném nebo z jiného důvodu nelze provést vaši identifikaci a kontrolu, v důsledku čehož nemůžeme vůči vám uplatnit řádně a v plném rozsahu příslušná opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu vyplývající z právních a vnitřních předpisů ², nebo pokud nám před uzavřením Smlouvy nebo v průběhu jejího trvání zatajíte, že jste U.S. osobou, případně že máte trvalý pobyt nebo sídlo v Kanadě, Spojeném království Velké Británie, Austrálii, Japonsku nebo jakékoli jiné jurisdikci, kde je uzavření této Smlouvy zakázáno nebo omezeno, jsme oprávněni nepřijmout, odmítnout nebo pozastavit provedení jakéhokoliv Pokynu.
- 4.12 Upozorňujeme vás, že jsme oprávněni s okamžitou účinností přijmout opatření nad rámec Sankcí a s dopadem i na klienty, kteří nejsou Sankcionovanou osobou. Může se jednat zejména o omezení rozsahu služeb v rámci zemí a regionů, které jsou spojeny se Sankcemi či obdobnými sankčními omezeními uplatňovanými a respektovanými v rámci politiky finanční skupiny SG, nebo omezení služeb poskytovaných našemu klientovi, který má sám, prostřednictvím svého statutárního orgánu nebo Subjektu ze skupiny vazbu na tyto země a regiony. Od nabytí účinnosti takového námi přijatého opatření jsme oprávněni jakýkoliv Pokyn **nepřijmout, odmítnout nebo pozastavit jeho provedení**.
- 4.13 Nemůžete změnit nebo zrušit Pokyn, který nám byl již podán.
- 4.14 Pokyn, který jsme přijali a jehož provedení jsme neodmítli, předáme přímo Transfer agentovi nebo jinému Správci evidence nebo emitentovi Cenných papírů Fondů Amundi za účelem jeho provedení.
- 4.15 Jsme oprávněni provést Pokyn tak, že vám prodáme Cenné papíry Fondů Amundi z našeho majetku nebo od vás Cenné papíry Fondů Amundi koupíme na vlastní účet.
- 4.16 Provádění Pokynů podléhá právním předpisům a obchodním podmínkám, které platí pro obchodování s Cennými papíry Fondů Amundi a podmínkám uvedeným v příslušném Statutu. V případě úspěšného provedení Pokynu učiníme veškeré nezbytné kroky k vypořádání Obchodu v souladu s příslušným Statutem a za podmínek na trhu obvyklých.
- 4.17 V případě, že v souvislosti s provedením Pokynu bude nutné provést konverzi měn, provedeme takovou konverzi automaticky, s použitím našeho aktuálního kurzovního lístku platného ke dni provedení konverze.
- 4.18 Při uzavírání Obchodů může dojít ke sdružení více pokynů našich klientů týkajících se Cenných papírů Zahraničních Fondů Amundi, které obdržíme na nákup nebo odkup těchto Cenných papírů Zahraničních Fondů Amundi za daný Obchodní den, a to za shodné NAV pro všechny pokyny přijaté v týž Obchodní den. Zajistíme provedení nákupu nebo odkupu Cenných papírů Zahraničních Fondů Amundi prostřednictvím hromadné objednávky odpovídající pokynům, které jsme obdrželi od našich klientů, a to způsobem uvedeným v těchto Podmínkách.
- 4.19 V případě, že v souvislosti s Cennými papíry Fondů Amundi evidovanými na Investičním účtu vám budeme povinni vyplatit jakoukoliv peněžní částku, souhlasíte s tím, že provedeme takovou výplatu převodem na Aktuální účet nebo na váš účet uvedený v písemném Pokynu.
- 4.20 **Evidence cenných papírů fondů Amundi, investiční účet.** Za účelem realizace Pokynů pro vás zřídíme a povedeme Investiční účet, případně více Investičních účtů. Berete na vědomí, že Cenné papíry Zahraničních Fondů Amundi jsou evidovány v zahraniční evidenci vedené Transfer agentem příslušného Zahraničního Fondu Amundi na jméno Banky, a to na sběrných účtech (tzv. nominee accounts). Vaše Cenné papíry Zahraničních Fondů Amundi jsou na těchto sběrných účtech odděleny od cenných papírů Banky, ale nejsou odděleny od Cenných papírů Zahraničních Fondů Amundi našich ostatních klientů, s nimiž jsou vedeny společně. Za vedení této evidence neodpovídáme. Potenciální rizika spojená s evidencí Cenných papírů Zahraničních Fondů Amundi na sběrných účtech jsou uvedena ve Smlouvě. Pokud nám v důsledku úpadku Transfer agenta vznikne pohledávka vůči takovému správci týkající se sběrného účtu vedeného u Transfer agenta na jméno Banky, naši klienti se v takovém případě mohou podílet na této ztrátě úměrně podle jejich podílu Cenných papírů Fondů Amundi evidovaných na sběrném účtu. V souvislosti s evidováním Cenných papírů Fondů Amundi na sběrném účtu u Transfer agenta může existovat specifický způsob vypořádání Obchodu, jiné požadavky právních předpisů na uzavření Obchodu a vypořádání Obchodu a jiné náklady související s provedením Pokynu.
- 4.21 Zajistíme vedení samostatné evidence konečných vlastníků Cenných papírů Zahraničních Fondů Amundi, které pro vás byly naším prostřednictvím nakoupeny (dále též „**Evidence vlastníků Zahraničních Fondů Amundi**“). Tato samostatná evidence navazuje na evidenci Cenných papírů Zahraničních Fondů Amundi vedenou Transfer agentem. Za účelem vedení této samostatné evidence vám otevřeme a budeme vést Investiční účet na vaše jméno.

² Např. článek 3 Všeobecných podmínek.

- 4.22 Cenné papíry Fondů Amundi Czech Republic jsou evidovány na vašem majetkovém účtu otevřeném v příslušné evidenci investičních nástrojů vedené Správcem evidence (dále též „**Evidence vlastníků Fondů Amundi Czech Republic**“). Za vedení této evidence neodpovídáme. Bližší podrobnosti o evidenci Cenných papírů Fondů Amundi Czech Republic stanoví příslušný Statut.
- 4.23 Samotná existence Investičního účtu pro nás nepředstavuje jinou povinnost k poskytnutí zvláštní služby než povinnosti uvedené ve Smlouvě.
- 4.24 Vámi nakoupené Cenné papíry Zahraničních Fondů Amundi připsáme na váš Investiční účet (do Evidence vlastníků Zahraničních Fondů Amundi) ke dni, kdy je pro vás nabudeme na našem sběrném účtu vedeném Transfer agentem. Odkoupené Cenné papíry Zahraničních Fondů Amundi odepíšeme z Investičního účtu ke dni, kdy jsou odepsány ze sběrného účtu vedeného Transfer agentem. Cenné papíry Zahraničních Fondů Amundi převáděné na základě Pokynu k převodu či Pokynu k přechodu budou na investiční účet nabyvatele připsány a z investičního účtu převodce odepsány ve stejný okamžik, a to po splnění všech podmínek pro převod či přechod Cenných papírů Zahraničních Fondů Amundi z vaší strany, které jsou uvedeny v odst. 4.59 a násl. týkajících se převodu Cenných papírů Fondů Amundi nebo odst. 4.61 a násl. týkajících se přechodu Cenných papírů Fondů Amundi.
- 4.25 Zajistíme, že vámi nakoupené Cenné papíry Fondů Amundi Czech Republic jsou Amundi Czech Republic připsány na váš Investiční účet ke dni zápisu Cenných papírů Fondů Amundi Czech Republic na váš účet v Evidence vlastníků Fondů Amundi Czech Republic.
- 4.26 S Cennými papíry Fondů Amundi můžete disponovat nejdříve v Obchodní den, kdy budou Cenné papíry Fondů Amundi připsány na váš Investiční účet.
- 4.27 Zabezpečíme vám informace o stavu vašeho Investičního účtu a o uzavřených Obchodech prostřednictvím výpisů z Investičního účtu, a to:
- 4.27.1 stavového výpisu zasílaného čtyřikrát ročně, ve kterém bude uveden stav Cenných papírů Fondů Amundi na Investičním účtu za předpokladu, že vás evidujeme k rozhodnému datu pro tisk výpisu v naší evidenci nebo v evidenci Amundi Czech Republic jako vlastníka Cenného papíru Fondů Amundi nebo byl naším prostřednictvím učiněn Obchod v průběhu předcházejících tří měsíců (dále jen „**Stavový výpis**“);
- 4.27.2 změnového výpisu, kterým vás budeme informovat o pohybech Cenných papírů Fondů Amundi na Investičním účtu (dále jen „**Změnový výpis**“), a to ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy, nejpozději do konce každého následujícího šestiměsíčního kalendářního období.
- 4.28 V případě pravidelného investování vám budeme zasílat Změnový výpis čtyřikrát ročně, pokud se s vámi nedohodneme jinak, společně se Stavovým výpisem. Pravidelným investováním je jakýkoli Pokyn k nákupu do částky 5.000 Kč (včetně).
- 4.29 Pokud jste nás podle příslušných ustanovení Smlouvy nepožádal o poskytování informací vztahujících se ke Smlouvě, těmto Podmínkám, ostatním součástí Smlouvy a ostatním relevantním dokumentům v listinné podobě, souhlasíte s tím, že vám my nebo námi pověřená osoba bude zasílat prostřednictvím elektronické pošty Změnový výpis, Stavový výpis nebo další informace týkající se Investičního účtu v elektronické podobě, a to na Kontaktní e-mailovou adresu.
- 4.30 Můžeme vám zasílat informace uvedené v odst. 4.29 prostřednictvím webového nebo mobilního internetového bankovníctví či jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, a to za předpokladu, že s vámi máme sjednanou příslušnou smlouvu umožňující používání takového bankovníctví či jiné obdobné služby.
- 4.31 Pokud nás podle příslušných ustanovení Smlouvy požádáte o poskytování informací vztahujících se ke Smlouvě, těmto Podmínkám, součástí Smlouvy či ostatním relevantním dokumentům v listinné podobě, souhlasíte s tím, že vám my nebo námi pověřená osoba bude zasílat Změnový výpis, Stavový výpis nebo další informace týkající se Investičního účtu v listinné podobě, a to na Kontaktní adresu.
- 4.32 Vyhrazuje si právo sdělovat vám informace o provedení Pokynu prostřednictvím standardních kódů uvedených na Internetové adrese.
- 4.33 Vyhrazuje si právo převést vedení Evidence vlastníků Zahraničních Fondů Amundi podle tohoto odstavce na třetí osobu, za předpokladu, že tato osoba má k vedení této evidence příslušná oprávnění.
- 4.34 S Cennými papíry Fondů Amundi evidovanými na Investičním účtu nebudeme nakládat na vlastní účet nebo na účet jiného klienta.
- 4.35 **Nákup cenných papírů fondů Amundi.** Můžete požadovat obstarání vydání pouze Cenných papírů Fondů Amundi uvedených v Seznamu Fondů Amundi.

- 4.36 Pokyn k nákupu lze podat pouze tak, že převedete či vložíte investovanou částku na Účet Fondu Amundi, a to vždy v měně příslušného Účtu Fondu Amundi, jak je stanoveno v Seznamu Fondů Amundi. Pokyn k nákupu je podán okamžikem připsání peněžních prostředků na Účet Fondu Amundi. Pokud bude investovaná částka v jiné měně, než je měna příslušného Účtu Fondu Amundi, provedeme za účelem provedení Pokynu konverzi měn, a to ke dni podání Pokynu. Pokyn k nákupu provedeme nejpozději do dvou Obchodních dní od jeho podání.
- 4.37 Vkládat či převádět investovanou částku na Účet Fondu Amundi je možné bezhotovostním převodem na základě příkazu k úhradě z účtu, který vám vedeme, nebo v hotovosti pokladní složenkou. Máte povinnost uvést všechny údaje, aby bylo možné identifikovat vás i nakupovaný Cenný papír Fondů Amundi, tzn. musíte na pokladní složenke nebo příkazu k úhradě vždy uvést číslo Účtu Fondu Amundi, jehož cenné papíry hodláte nakoupit, a variabilní symbol, kterým je vždy číslo Investičního účtu. Pokyn k nákupu provedeme po připsání investovaných peněžních prostředků na Účet Fondu Amundi a po řádné identifikaci vaší osoby provedené podle výpisu z Účtu Fondu Amundi. Pro případ převodu investované částky na Účet Fondu Amundi z účtu, který není vedený naší Bankou, si vyhraujeme právo vrátit investovanou částku na účet, ze kterého byla použita.
- 4.38 Pokud chybně uvedete variabilní symbol, který však i přes to bude dostatečně identifikován, zajistíme provedení opravy chybně uvedeného variabilního symbolu tak, aby bylo zajištěno vámi požadované investování do příslušného Fondu Amundi.
- 4.39 Vyhraujeme si právo změnit pravidla pro uvádění variabilního symbolu.
- 4.40 Neodpovídáme za zpoždění provedení Pokynu, případně za jeho neprovedení, pokud chybně vyplníte variabilní symbol na příkazu k úhradě nebo pokladní složenke.
- 4.41 Amundi Czech Republic je v souladu s příslušným Statutem oprávněna účtovat při nákupu Cenných papírů Fondů Amundi Czech Republic jako svoji odměnu přírážku uvedenou v Ceníku Fondů, která je splatná vypořádáním nákupu. V souladu s příslušným Statutem jsme oprávněni účtovat při nákupu Cenných papírů Zahraničních Fondů Amundi jako naši odměnu přírážku uvedenou v Ceníku Fondů, která je splatná vypořádáním nákupu. Tyto přírážky však nesmí překročit maximální výši určenou Statutem.
- 4.42 Zabezpečíme obstarání nákupu Cenných papírů Fondů Amundi za peněžní prostředky, které byly připsány na Účet Fondu Amundi a od kterých jsme my nebo Amundi Czech Republic odečetli své pohledávky za vámi v souladu s těmito Podmínkami. Zabezpečíme obstarání nákupu Cenných papírů Fondů Amundi za cenu Cenných papírů Fondů Amundi v souladu s příslušným Statutem, a to za NAV vyhlášenou emitentem Cenného papíru Fondu Amundi Czech Republic ke dni připsání peněžních prostředků na Účet Fondu Amundi a v případě Zahraničních Fondů Amundi ke dni odeslání objednávky Banky Transfer agentovi. Zajistíme uveřejnění NAV na Internetové adrese nebo na Internetové adrese Amundi Czech Republic. Množství nakoupených Cenných papírů Fondů je závislé na výši prostředků vložených na Účet Fondu na NAV rozhodné pro nákup Cenných papírů Fondů Smlouvy.
- 4.43 Zavazujete se nakoupit Cenné papíry Fondů Amundi nejméně v objemu stanoveném v Ceníku Fondů, který zahrnuje veškeré poplatky, náklady a odměny Amundi Czech Republic nebo Banky, případně navýšeném o poplatky a náklady dle Ceníku Fondů či Ceníku produktů a služeb. Pokud vložíte peněžní částku nižší, máme právo Pokyn neprovést.
- 4.44 Cenné papíry Fondů Amundi jsou vydávány postupem podle příslušného Statutu, pokud není v souladu se Statutem pozastaveno vydávání, odkupování nebo přestupování mezi jednotlivými Fondy (dále též „**Pozastavení**“). V případě Pozastavení bude provedení Pokynu odloženo za podmínek stanovených příslušným Statutem.
- 4.45 Emitent vydává Cenné papíry Fondů Amundi v termínech, které jsou uvedeny v příslušných Statutech, pokud nedošlo k Pozastavení. Lhůty k vydání Cenných papírů Fondů Amundi, případně jejich připsání na Investiční účet, mohou být prodlouženy v případě sobot, nedělí, státních a jiných svátků ve smyslu příslušných právních předpisů a bankovních prázdnin v České republice, v Lucembursku nebo případně v zemích korespondenčních bank, přes něž probíhá platební styk.
- 4.46 Cenný papír Fondů Amundi Czech Republic je vydán dnem jeho připsání do Evidence vlastníků Fondů Amundi Czech Republic. Cenný papír Zahraničních Fondů Amundi je vydán dnem jeho připsání do Evidence vlastníků Zahraničních Fondů Amundi.
- 4.47 Cenné papíry Fondů Amundi je možné nakoupit pouze prostřednictvím míst uvedených ve Statutu, a to za aktuální NAV.

- 4.48 **Odkup cenných papírů fondů Amundi.** Zajistíme odkup Cenných papírů Fondů Amundi odepsáním požadovaného počtu Cenných papírů Fondů Amundi z příslušné evidence těchto cenných papírů, čímž dojde k zániku těchto odkupovaných Cenných papírů Fondů Amundi. Pokud v Pokynu k odkupu namísto požadovaného počtu Cenných papírů Fondů Amundi uvedete částku (hodnotu Cenných papírů Fondů Amundi), kterou chcete na základě odkupu obdržet, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že může dojít k tomu, že Cenné papíry Fondů Amundi nebudou odkoupeny v částce (hodnotě) přesně odpovídající částce (hodnotě) vámi požadované, a to zejména z důvodu, že mohou být odkoupeny pouze celé kusy Cenných papírů Fondů Amundi nebo z důvodu určení příslušné transakční ceny či vzniku zaokrouhlovacích rozdílů. Částka, kterou na základě provedení příslušného Pokynu k odkupu obdržíte, tak může být nižší i vyšší než částka (hodnota Cenných papírů Fondů Amundi), kterou jste v takovém Pokynu k odkupu uvedl. Tuto skutečnost byste měl při stanovení částky (hodnoty Cenných papírů Fondů Amundi) v Pokynu k odkupu vzít v potaz.
- 4.49 Pokyny k odkupu přijímáme průběžně nebo v termínech, které jsou uvedeny v příslušném Statutu.
- 4.50 Minimální objem odkupu Cenných papírů Fondů Amundi, který je možné uplatnit, se řídí výší objemu stanovenou v Ceníku Fondů.
- 4.51 V případě, že uvedete v Pokynu k odkupu větší počet Cenných papírů Fondů Amundi, než který je uveden na Investičním účtu, bude se Pokyn vztahovat pouze na ten počet Cenných papírů Fondů Amundi, který je v okamžiku, kdy Pokyn k odkupu přijmeme, zanesen na Investičním účtu.
- 4.52 Cenné papíry Fondů Amundi jsou odkupovány podle příslušného Statutu, pokud nedošlo v souladu s tímto příslušným Statutem k Pozastavení. Pokyn bude v případě Pozastavení proveden za podmínek dle Statutu.
- 4.53 Lhůty k provedení odkupu Cenných papírů Fondů Amundi mohou být prodlouženy v případě sobot, nedělí, státních a ostatních svátků ve smyslu příslušných právních předpisů a bankovních prázdnin v České republice, v Lucembursku nebo případně v zemích, přes jejichž korespondenční banky probíhá platební styk.
- 4.54 Zabezpečíme, že peněžní prostředky, které pro vás odkupem získáme, budou vyplaceny v termínech uvedených v příslušném Statutu, a to v souladu s instrukcí uvedenou v Pokynu. Máte povinnost v Pokynu k odkupu uvést měnu, v jaké vám budou vyplaceny peněžní prostředky získané tímto odkupem. Chybí-li údaj o měně, má se za to, že žádáte vyplatit získané peněžní prostředky v českých korunách.
- 4.55 U výplaty peněžních prostředků, které pro vás odkupem Cenných papírů Fondů Amundi získáme, jiných peněžních prostředků, které vám budeme vyplácet v souvislosti s Cennými papíry Fondů Amundi evidovanými na Investičním účtu, můžeme určit, že ji provedeme pouze na váš účet vedený námi. V takovém případě nebudeme vyplácet peněžní prostředky na účty třetích osob ani na účty vedené jinými bankami.
- 4.56 Zajistíme odkoupení Cenných papírů Fondů Amundi Czech Republic za NAV platné v den, kdy obdržíme Pokyn k odkupu, snížené o případnou srážku platnou pro tento den, a to za podmínek uvedených v těchto Podmínkách nebo Harmonogramu. Zajistíme odkoupení Cenných papírů Zahraničních Fondů Amundi za NAV zjištěné způsobem uvedeným v těchto Podmínkách nebo Harmonogramu.
- 4.57 **Přestup mezi fondy Amundi.** Pokyn k přestupu provedeme jako odkup Cenných papírů Fondů Amundi z příslušného odkupovaného Fondu Amundi a nákup Cenných papírů cílového Fondu Amundi. Odkup Cenných papírů odkupovaného Fondu Amundi a nákup Cenných papírů cílového Fondu Amundi podle tohoto odstavce se řídí přiměřeně pravidly uvedenými v těchto Podmínkách (vyjma odst. 4.47).
- 4.58 Konkrétní podmínky provedení přestupu mezi Fondy Amundi, jakož i podmínky finančního vypořádání přestupu, jsou uvedeny v příslušném Statutu, Harmonogramu, jakož i v dalších dokumentech emitenta a Transfer agenta. Tyto podmínky vám na vyžádání sdělíme.
- 4.59 **Převod cenných papírů fondů Amundi.** Převod Cenných papírů Fondů Amundi se provádí na základě podaného Pokynu k převodu, a to na osobu vámi určenou, která se stává vlastníkem Cenných papírů Fondů Amundi v souladu s podmínkami pro převody Cenných papírů Fondů Amundi uvedenými zejména ve Statutu a Smlouvě. Na základě Pokynu k převodu zajistíme, po splnění všech podmínek, převod Cenných papírů Fondů Amundi na investiční účet nabyvatele, a to vždy bez finančního vypořádání.
- 4.60 Podmínkou provedení Pokynu k převodu je, že převodce i nabyvatel uzavřeli s námi nebo s Amundi Czech Republic smlouvu, která upravuje obstarávání obchodů s Cennými papíry Fondů Amundi a dále že nám doložíte právní titul (originál nebo úředně ověřenou kopii), který je podkladem pro zaevidování převodu (např. kupní nebo darovací smlouvu).

- 4.61 **Přechod cenných papírů fondů Amundi.** Nabyvatel Cenných papírů Fondů Amundi má povinnost nám bez zbytečného odkladu oznámit přechod vlastnického práva k Cenným papírům Fondů Amundi, které na něj přešlo z původního vlastníka Cenných papírů Fondů Amundi, a podepsat formulář Banky. Nabyvatel je též povinen nám bez zbytečného odkladu předložit originál nebo úředně ověřenou kopii příslušné listiny prokazující důvod přechodu vlastnictví k Cenným papírům Fondů Amundi (např. usnesení o vypořádání dědictví opatřené doložkou nabytí právní moci).
- 4.62 Přechod Cenných papírů Fondů Amundi se provádí bez finančního vypořádání.
- 4.63 **Společná ustanovení pro fondy Amundi a sdělení klíčových informací.** Podmínky pro provedení Obchodů s Cennými papíry Fondů Amundi se řídí pravidly obsaženými ve Statutech příslušných Fondů Amundi.
- 4.64 Podmínky pro provedení Obchodů s Cennými papíry Fondů podle odst. 4.63 platí za předpokladu, že příslušný Pokyn podáte nejpozději v okamžik, který je v Harmonogramu uveden jako nejzazší termín pro podání příslušného Pokynu, aby takový Pokyn byl považován za podaný v tentýž Obchodní den. V případě, že příslušný Pokyn podáte až po takovém nejzazším termínu pro podání příslušného Pokynu dle Harmonogramu, budeme takový Pokyn považovat za podaný následujícího Obchodního dne po dni, ve kterém byl takto takový Pokyn podán.
- 4.65 **Sdělení klíčových informací.** Souhlasíte s tím, že Sdělení klíčových informací vám budeme doručovat prostřednictvím Kontaktní e-mailové adresy či webového nebo mobilního internetového bankovníctví či jiné obdobné služby, kterou poskytujeme (v případě poskytování informací v elektronické podobě podle příslušných ustanovení Smlouvy) či dopisem doručeným na Kontaktní adresu (v případě poskytování informací v listinné podobě podle příslušných ustanovení Smlouvy). Souhlasíte také s tím, že Sdělení klíčových informací vám můžeme poskytnout prostřednictvím Internetové adresy Amundi Czech Republic. Berete na vědomí, že v takovém případě vám na Kontaktní e-mailovou adresu zašleme či v listinné podobě předáme přesné umístění Sdělení klíčových informací na Internetové adrese Amundi Czech Republic. Sdělení klíčových informací bude na Internetové stránce Amundi Czech Republic přístupné po tak dlouhou dobu, jakou budete potřebovat k tomu, abyste si jej prohlédli, a lze jej stáhnout a uložit. Kdykoliv nás ovšem můžete požádat o předání Sdělení klíčových informací na kterémkoliv našem obchodním místě.
- ## 5. Investiční poradenství
- 5.1 **Úvodní ustanovení.** Za podmínek uvedených v tomto článku sjednáváte Obchody v rámci Investičního programu týkající se k tomu námi určených Cenných papírů Fondů Amundi.
- 5.2 **Obecné váhy a investiční strategie pro investování v rámci Linii.** Obecné váhy a investiční strategie pro investování do k tomu námi určených Cenných papírů Fondů Amundi stanovujeme pro jednotlivé Linie v závislosti na délce investičního horizontu.
- 5.3 **Stanovení vah.** Obecné váhy pro jednotlivé Linie stanoví procentní zastoupení jednotlivých, k tomu námi určených Cenných papírů Fondů Amundi (jiných než uzavřeného typu), kdy se podle rizika trhu (typu rizika příslušných aktiv) jedná o fond akciový, resp. o fond smíšený, resp. o fond dluhopisový, resp. o fond velmi krátkodobých investic, resp. o fond peněžního trhu. Obecné váhy pro jednotlivé Linie jsou uváděny v Ceníku Fondů.
- 5.4 **Stanovení investičních strategií.** Investiční strategie pro jednotlivé Linie stanovené v rámci obecných vah příslušné Linie stanoví neutrální hodnoty procentního zastoupení konkrétních, k tomu námi určených Cenných papírů Fondů Amundi. Investiční strategie pro jednotlivé Linie stanovené v rámci obecných vah příslušné Linie jsou uváděny v Ceníku Fondů. Povolené hodnoty investiční strategie příslušné Linie se stanoví jako neutrální hodnoty procentního zastoupení konkrétních, k tomu námi určených Cenných papírů Fondů Amundi plus/mínus až 10 % této neutrální hodnoty.
- 5.5 **Umístění Klienta do dané Linie.** Do příslušné Linie vás umístíme v závislosti na délce vašeho investičního horizontu a údajích, které jste nám sdělil, mimo jiné v Dotazníku investora. Jednotlivé Linie a důsledky umístění do příslušné Linie jsou uvedeny v Ceníku Fondů.
- 5.6 **Délka investičního horizontu.** Délku investičního horizontu lze zkrátit nebo prodloužit, pokud se na tom s vámi dohodneme, a to osobně nebo prostřednictvím webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili a které jsou platné v době, kdy provedení uvedeného jednání požadujete:

- 5.6.1 Zkrácení délky investičního horizontu.** V případě, že zkracujete délku investičního horizontu, dojde v návaznosti na tuto změnu ke změně Pokynu k nákupu k tomu určených Cenných papírů Fondů Amundi za Cenné papíry Fondů Amundi nižší Linie, a to za podmínek uvedených v Ceníku Fondů. K případnému přesunutí do Linie nižší řady dochází až příslušným postupem podle odst. 5.7.2, resp. k prvnímu podání Pokynu k nákupu podle odst. 5.7.1 tak, aby došlo k vydání dle neutrálních hodnot investiční strategie Linie nižší řady; k tomu dochází nejdříve první pracovní den následující po příslušném dni určeném v souladu s odst. 5.7.2, nedohodneme-li se s vámi jinak
- 5.6.2 Prodloužení délky investičního horizontu.** V případě, že prodlužujete délku investičního horizontu, v návaznosti na tuto změnu k přesunutí do Linie vyšší řady nedochází a Pokyny k nákupu dle odst. 5.7.1 nadále provádíme tak, aby docházelo k vydání dle neutrálních hodnot investiční strategie stávající Linie.

5.7 Zvláštní ustanovení ohledně některých Pokynů ve vztahu k Investičnímu programu:

- 5.7.1 Pokyn k nákupu.** Nedohodneme-li se s vámi v konkrétním případě jinak, jakýkoliv vámi podaný Pokyn k nákupu směřuje k nákupu pouze těch Cenných papírů Fondů Amundi, které jsou obsaženy v příslušné Linii stanovené pro vás dle podmínek uvedených v těchto Podmínkách a Ceníku Fondů tak, aby došlo k nákupu dle neutrálních hodnot investiční strategie příslušné Linie, a to při dodržení minimální výše investice, případně za podmínek a způsobem uvedeným v Ceníku Fondů.
- 5.7.2 Pokyn k přestupu.** Pro odstranění veškerých pochybností se výslovně konstatuje, že Pokyn k přestupu podle tohoto odstavce je podáván výhradně k takovým Cenných papírů Fondů Amundi, u kterých je příjem z jejich prodeje k rozhodnému dni osvobozen na základě časového testu od daně z příjmů fyzických osob v souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti daní. Omezení stanovené pro podané Pokyny k přestupu automaticky zaniká ke dni, kdy v souladu s takovým v budoucnu platným obecně závazným právním předpisem v oblasti daní zanikne časový test pro osvobození od daně z příjmů z prodeje Cenných papírů Fondů Amundi. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že z výše uvedených důvodů může být Pokyn k přestupu ohledně vámi vlastněných Cenných papírů Fondů Amundi mezi Liniemi proveden pouze částečně či vůbec, přičemž se v takovém případě nejedná o případ porušení Smlouvy z naší strany. Sjednáním poskytování Investičního programu podáváte Pokyn k přestupu ohledně vámi vlastněných Cenných papírů Fondů Amundi:
- tak, aby pro případ odchylky od neutrálních hodnot investiční strategie příslušné Linie větší než 10 % této hodnoty bylo dosaženo povolených hodnot investiční strategie příslušné Linie tak, jak byly tyto hodnoty stanoveny podle Podmínek, Ceníku Fondů a neutrálních hodnot investiční strategie příslušné Linie uvedených ve Stavovém výpisu, resp. ve stanovení investiční strategie příslušné Linie, pokud vám bylo stanovení následně v průběhu kalendářního roku odesláno, přičemž k udělení tohoto Pokynu k přestupu dojde dne 15. října příslušného roku, v případě, kdy bude tento den dnem pracovního klidu, nejbližší následující Obchodní den. Takto podaný Pokyn k přestupu neprovedeme, pokud by to pro vás bylo z ekonomických důvodů (náklady na měnové konverze, zaokrouhlení atd.) nevýhodné.
 - vyšší Linie za Cenné papíry Fondů Amundi o stupeň nižší Linie tak, aby bylo dosaženo povolených vah Cenných papírů Fondů Amundi této Linie podle neutrální váhy Cenných papírů Fondů Amundi v příslušné Linii stanovené v Ceníku Fondů. Ukládáme nám provést tento Pokyn k přestupu poprvé dne 15. října příslušného roku následujícího po vašem rozhodném výročním dni, v případě, kdy bude tento den dnem pracovního klidu, nejbližší následující Obchodní den, a následně vždy až do provedení přestupu (výměny) ve vztahu ke všem Cenným papírům Fondů Amundi vyšší Linie. Za rozhodný výroční den se považuje den dosažení příslušného počtu let chybějících do konce vašeho investičního horizontu, počítáno ode dne jeho stanovení, za podmínek uvedených v Ceníku Fondů.
 - tak, aby bylo dosaženo povolených hodnot investiční strategie příslušné Linie tak, jak byly tyto hodnoty stanoveny podle Podmínek, Ceníku Fondů a neutrálních hodnot investiční strategie příslušné Linie uvedených ve stanovení investiční strategie příslušné Linie, pokud vám bylo stanovení následně v průběhu kalendářního roku odesláno, přičemž k udělení tohoto Pokynu k přestupu dojde dne 15. října příslušného roku, v případě, kdy bude tento den dnem pracovního klidu, nejbližší následující Obchodní den.

- 5.8 Pokyn k odkupu.** Pokud předmětem Pokynu k odkupu nejsou všechny vámi vlastněné Cenné papíry Fondů Amundi, provedeme takový Pokyn k odkupu s ohledem na aktuální hodnoty jednotlivých Cenných papírů Fondů Amundi; pokud by hodnota vámi vlastněných Cenných papírů Fondů Amundi po realizaci odkupu poklesla pod hodnotu minimálního objemu odkupu Cenných papírů Fondů Amundi, provedeme takový Pokyn k odkupu tak, aby byl proveden odkup všech vámi vlastněných Cenných papírů Fondů Amundi.

6. Prohlášení a povinnosti klienta

- 6.1** Podpisem Smlouvy a s udělením každého Pokynu či Pokynu k Cenným papírům činíte následující prohlášení:
- pokud jste právnickou osobou, uzavření Smlouvy jakož i výkon práv a povinností ze Smlouvy, včetně udělení Pokynu či Pokynu k Cenným papírům a splácení dluhů ze Smlouvy vůči nám, byly řádně schváleny

- příslušnými orgány v rámci vaší vnitřní struktury a nevyžadují žádný souhlas nebo povolení jiných osob nebo orgánů veřejné správy nebo, pokud jej vyžadují, byl takový souhlas udělen a je platný a účinný;
- b) výkonem práv a povinností ze Smlouvy a podáním jakéhokoliv Pokynu či jakéhokoliv Pokynu k Cenným papírům neporušujete své povinnosti vyplývající z právních předpisů či smluv vámi uzavřených nebo jiných jednání vámi učiněných a neporušujete žádná vlastnická, smluvní či jiná práva vaše nebo třetích osob;
 - c) podle vašeho nejlepšího vědomí není zahájeno insolvenční řízení nebo jiné řízení, které má obdobné právní účinky, a to včetně řízení zahájeného podle jakéhokoli zahraničního práva (například řízení o insolvenční, vyrovnání, reorganizaci nebo oddlužení); ani není nařízen výkon rozhodnutí (exekuce) týkající se podstatné části vašeho majetku. V uplynulých třech letech nebyl na váš majetek prohlášen konkurs, nebylo vydáno rozhodnutí, kterým byl zjištěn váš úpadek či hrozící úpadek, nedošlo k zamítnutí návrhu na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek vašeho majetku nebo zrušení insolvenčního řízení prohlášeného na váš majetek, ani nebylo potvrzeno vyrovnání či přijato jiné rozhodnutí, která má obdobné právní účinky;
 - d) podle vašeho nejlepšího vědomí není vedeno žádné soudní, správní či rozhodčí řízení týkající se vaší osoby, vaší svéprávnosti nebo vašeho majetku, není proti vám vedeno ani žádné trestní stíhání, které by mohlo ovlivnit vaše možnosti dostat svým povinnostem vyplývajícím ze Smlouvy nebo ovlivnit vaši finanční anebo obchodní situaci a podle vašeho nejlepšího vědomí takové stíhání nebo řízení ani nehrozí; dále nejste ve výkonu trestu, ochranného či zajišťovacího opatření, ani jste nebyl v minulosti pravomocně odsouzen za trestný čin, ledaže se na vás hledí, jako byste nebyl odsouzen;
 - e) pokud jste právnickou osobou, jste řádně založenou a platně existující právnickou osobou v souladu s právním řádem místa vašeho založení. Stav vašeho zápisu v obchodním rejstříku nebo jiné zákonné evidenci, ve které jste jako právnická osoba registrována v souladu s právními předpisy upravujícími váš vznik a existenci, odpovídá skutečnosti;
 - f) dostatečně znáte Statut týkající se Cenného papíru Fondů Amundi, do kterého hodláte investovat, a rozumíte jeho podmínkám včetně podmínek týkajících se příslušných poplatků;
 - g) víte, že investice do Cenných papírů Fondů Amundi není bankovním vkladem, není pojištěna vládou České republiky ani fondem pojištění vkladů jako pohledávka z bankovního vkladu, a že nemusíte mít s ohledem na konkrétní okolnosti případu a platnou právní úpravu nárok na výplatu náhrady z Garančního fondu obchodníků s cennými papíry;
 - h) víte, že investice do Cenných papírů Fondů Amundi je v závislosti na zvoleném Fondu Amundi spojena s investičními riziky (zejména rizikem tržním, měnovým, kreditním, s rizikem investování do růstových cenných papírů, do hodnotových investic, do menších společností, s rizikem spojeným se změnami úrokových měr, sektorového investování, s rizikem investování do zahraničních cenných papírů, investování do derivátových instrumentů, cenných papírů, které nejsou veřejně obchodovány, rizikem předčasného splacení a likvidním rizikem) včetně případné ztráty všech investovaných prostředků a potvrzujete, že jsme vás řádně informovali o možných rizicích, která mohou být spojena s požadovanou službou dle Smlouvy, a umíte ohodnotit a porozumět investici do Cenných papírů Fondů Amundi a akceptujete podmínky a rizika investice do Cenných papírů Fondů Amundi;
 - i) víte, že historický výnos kteréhokoliv Fondu Amundi není zárukou jeho budoucího vývoje a že cena Cenných papírů Fondů Amundi může klesnout i stoupnout a že návratnost vložených peněžních prostředků není zaručena a předpokládané či možné výnosy nejsou zaručené, není-li ve Statutu uvedeno jinak;
 - j) vaše rozhodnutí investovat do Cenných papírů Fondů Amundi bylo učiněno nezávisle, a pokud jde o to, zda je pro vás tato investice správná nebo vhodná, bylo vaše rozhodnutí na základě vaší vlastní úvahy a rad od takových poradců (včetně právních, účetních a daňových) vámi považovaných za nutné či vhodné;
 - k) nespoleháte se na žádné naše sdělení, prohlášení, informace či vysvětlení (písemné ani ústní) jako na investiční doporučení investovat do Cenných papírů Fondů Amundi (ledaže vám poskytujeme Investiční poradenství) a žádné z našich takových sdělení, prohlášení, informací či vysvětlení (písemné nebo ústní) nepovažujete za ujištění nebo záruku ohledně očekávaných výsledků investice do Cenných papírů Fondů Amundi;
 - l) víte, že nejsme odpovědní za plnění jakékoliv vaší daňové povinnosti a ani vám neposkytujeme daňové poradenství;
 - m) berete na vědomí, že jsme oprávněni obdržet od třetí strany úplatu (pobídku) v souvislosti s poskytnutím Služeb dle Smlouvy, avšak pouze v souladu s podmínkami stanovenými právními předpisy;
 - n) víte, že spoléháme na správnost, úplnost, přesnost a pravdivost všech vašich prohlášení učiněných ve Smlouvě nebo na jejím základě;
 - o) pokud v souvislosti s uzavřením této Smlouvy dojde k odvolání souhlasu s elektronickým způsobem poskytování předmluvních informací a podmínek, který jste nám udělil před uzavřením této Smlouvy, prohlašujete, že se považuje takový souhlas za odvolaný pouze v části týkající se investic, nedohodnete-li se s námi jinak;
 - p) víte, že případné připomínky či stížnosti na naše jednání se vyřizují v souladu s Všeobecnými podmínkami na základě našeho reklamačního řádu, a že jsme vás poučili o vašem oprávnění kdykoliv se obrátit se stížností na náš příslušný dozorový orgán, kterým je Česká národní banka, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 28, PSČ: 115 03;
 - q) jste-li spotřebitelem, víte, že máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého z investice do fondu kolektivního investování nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu, poskytování

investičních služeb dle ZPKT nebo platebních služeb. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení takových sporů je finanční arbitr (www.finarbitr.cz) za podmínek stanovených příslušným právním předpisem; víte, že pro řešení případného sporu ze Smlouvy uzavřené prostřednictvím služeb webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují a vy je užíváte, může spotřebitel využít rovněž Platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>);

- r) víte, že můžete také podat podnět či stížnost České národní bance, kterou Česká národní banka posoudí v rámci výkonu dohledu nad naší činností; Česká národní banka nicméně nemá pravomoc řešit soukromoprávní spory mezi finanční institucí a jejím klientem;
- s) v případě, že jsme převzali nebo převezmeme za Amundi Czech Republic úkony spojené s vaší identifikací, kontrolou či zjištěním informací o účelu a zamýšlené povaze Obchodu v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, nebo vyžadovaných jinými právními předpisy, souhlasíte s tím, že poskytneme Amundi Czech Republic na její žádost informace související s prováděním úkonů uvedených v tomto odstavci, a to včetně případných kopií vašich příslušných dokladů.;
- t) Cenné papíry, které nám svěříte po podpisu Smlouvy k připsání na Podúčet cenných papírů, budou ve všech ohledech způsobilé být předmětem plnění podle Smlouvy;
- u) nejednáte jménem, za nebo na účet třetí osoby nebo třetích osob;
- v) nejste U.S. osobou ve smyslu právního předpisu Spojených států amerických Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) nebo Nařízení S (Regulation S) na základě Zákona o cenných papírech z roku 1933 (United States Securities Act of 1933) ani nemáte trvalý pobyt nebo sídlo v Kanadě, Spojeném království Velké Británie, Austrálii, Japonsku nebo jakékoli jiné jurisdikci, kde je uzavření Smlouvy zakázáno nebo omezeno;
- w) jste si vědom skutečnosti, že při podání Obchodního pokynu k Cenným papírům v písemné formě může dojít k prodlení mezi podáním Pokynu k Cenným papírům a jeho faktickou realizací na trhu, což může mít vliv na cenu Nástroje, který je předmětem obstarání;
- x) vy ani žádný Subjekt ze skupiny není Sankcionovanou osobou a podle vašeho nejlepšího vědomí není Sankcionovanou osobou jakýkoli člen statutárního orgánu, ředitel, zmocněnec, zaměstnanec Klienta nebo Subjektu ze skupiny nebo propojená osoba;
- y) v případě předání údajů o třetích osobách nám při sjednávání či plnění této Smlouvy jste oprávněn nám takové údaje předat k tomu, abychom je zpracovávali pro účely sjednání a plnění této Smlouvy s tím, že následně budou takové údaje námi uchovávány jako součást smluvní dokumentace v době uložené právními předpisy.

6.2 Udělením Pokynu či Pokynu k Cenným papírům činíte zároveň následující prohlášení:

- a) jste jediným vlastníkem Nástrojů, které jsou předmětem vašeho Pokynu či Pokynu k Cenným papírům, máte oprávnění s Cennými papíry Fondů Amundi nebo Cennými papíry nakládat podle Pokynu či Pokynu k Cenným papírům, a to s výjimkou případu, kdy máte oprávnění na základě dědického řízení nakládat s Nástroji jiné osoby nebo kdy máte oprávnění nakládat s Nástroji, jejichž jste spoluvlastníkem, s tím, že jsme oprávnění požadovat prokázání vašeho oprávnění nakládat s takovými Nástroji;
- b) Nástroje, které jsou předmětem Pokynu či Pokynu k Cenným papírům, nejsou zatíženy zástavním ani jiným právem třetích osob, které by znemožnilo plnění předmětu Smlouvy, ani není vedeno žádné řízení týkající se těchto Nástrojů;
- c) veškeré informace, které vámi byly poskytnuty v souvislosti s Pokynem či Pokynem k Cenným papírům, jsou úplné, přesné, pravdivé a nezavádějící;
- d) jste jediným majitelem účtů uvedených ve Smlouvě nebo v Pokynu či Pokynu k Cenným papírům nebo těch, které nám ve spojitosti se Smlouvou sdělíte;
- e) máte oprávnění podat příslušný Pokyn či Pokyn k Cenným papírům a provedení Pokynu či Pokynu k Cenným papírům neporuší povinnosti vyplývající z právních předpisů, smluv, které máte sjednané, nebo jiných jednání vámi učiněných a neporušujete žádná vlastnická, smluvní či jiná práva vaše nebo třetích osob;
- f) znáte dostatečně Sdělení klíčových informací Fondu Amundi, jehož Cenné papíry Fondů Amundi jsou předmětem Pokynu Klienta;
- g) před podáním Pokynu jste si ověřil aktuální znění Ceníku Fondů a Ceníku produktů a služeb (v rozsahu relevantním k této Smlouvě), a to na obchodním místě Banky, na Internetové adrese a na Internetové adrese Amundi Czech Republic, a jste srozuměn s odměnou, náklady nebo poplatky, k jejichž úhradě budete vůči nám na základě nebo v souvislosti s podáním Pokynu povinen.;
- h) před podáním Pokynu k Cenným papírům jste si ověřil aktuální znění Ceníku produktů a služeb (v rozsahu relevantním k této Smlouvě), a to na obchodním místě Banky nebo na Internetové adrese, a jste srozuměn s odměnou, náklady nebo poplatky, k jejichž úhradě budete vůči nám na základě nebo v souvislosti s podáním Pokynu k Cenným papírům povinen;
- i) získal jste všechny nezbytné souhlasy, povolení nebo jiná oprávnění k podání a provedení Pokynu či Pokynu k Cenným papírům, pokud jsou takové souhlasy, povolení nebo jiná oprávnění zapotřebí;
- j) jste schopen ohodnotit všechny Obchody a porozumět jim, rozumíte podmínkám, finančním povinnostem a možným rizikům vyplývajícím z Obchodů a tyto podmínky, finanční povinnosti a možná rizika přijímáte,

a pokud nejste schopni je ohodnotit nebo jim porozumět sám, vyhledal jste si svého dostatečně odborně zdatného a zkušeného poradce, přičemž jste si rovněž vědom skutečnosti, že cena či hodnota Nástrojů, výnosy z Obchodů ani výnosy z držby Nástrojů nejsou zaručeny a že minulé výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích;

- k) jednáte na svůj vlastní účet a nezávisle jste se rozhodnul udělit nám Pokyn či Pokyn k Cenným papírům, a pokud jde o to, zda je pro vás Obchod správný nebo vhodný, rozhodnul jste se na základě své vlastní úvahy a rady svých poradců. Žádné sdělení (pisemné nebo ústní) obdržené vámi od nás se nepovažuje za ujištění nebo záruku ohledně očekávaných výsledků Obchodu.

- 6.3 Berete na vědomí, že při plnění našich povinností podle Smlouvy nejednáme jako investiční zprostředkovatel ani jako váš investiční, právní, daňový poradce ani obdobný poradce.
- 6.4 Zavazujete se nás neprodleně písemně informovat, pokud jakékoli prohlášení učiněné v tomto článku Podmínek přestane být nadále v jakémkoli ohledu úplné, přesné nebo pravdivé. Dále se zavazujete nás bez zbytečného odkladu písemně informovat o změnách jakýchkoliv jiných skutečností, které mají význam pro výkon práv a povinností podle Smlouvy. Oznámení podle předcházející věty je vůči nám účinné počínaje Obchodním dnem následujícím po Obchodním dni, kdy je nám takové oznámení doručeno.
- 6.5 Máte povinnost poskytnout nám veškerou nezbytnou součinnost, abychom mohli řádně plnit naše povinnosti podle Smlouvy, zejména nám předávat veškeré dokumenty a informace, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, včetně zvláštních plných mocí.
- 6.6 V případě, že předmětem Pokynu k Cennému papíru je nákup nebo úpis Cenného papíru v rámci Private placementu Banky, prohlašujete, že jste byl seznámen s Informačním listem takového Cenného papíru, že rozumíte podmínkám, finančním povinnostem a možným rizikům vyplývajícím z koupě takového Cenného papíru a tyto podmínky, finanční povinnosti a možná rizika přijímáte.
- 6.7 Tímto nás výslovně zmocňujete k výkonu veškerých práv spojených s Cenným papírem, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v článku nazvaném Správa cenných papírů v Informacích o investičních službách a Nástrojích.
- 6.8 Bez našeho předchozího výslovného písemného souhlasu nejste oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za námi v souvislosti se Smlouvou, případně postoupit Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající. Omezení uvedené v předchozí větě neplatí pro postoupení (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) vašich pohledávek za námi na nás a na zastavení těchto pohledávek v náš prospěch a dále na zákonem předvídané postoupení pohledávky na základě odkazu zůstavitele z dědice obtiženého odkazem (Klienta) na odkazovníka. Zákaz postoupení a zastavení platí pro všechny pohledávky, zejména pro ty, které se vztahují k peněžním prostředkům evidovaným na Podúčtu hotovosti a k Nástrojům evidovaným na Podúčtu cenných papírů nebo na Investičním účtu.
- 6.9 Zavazujete se, že přímo či nepřímo nepoužijete prostředky z Obchodu, ani neumožníte, aby byly tyto prostředky z Obchodu použity (nebo zapůjčeny, poskytnuty jako příspěvek či jiným způsobem poskytnuty jakékoliv osobě) za účelem financování, účasti nebo poskytnutí příspěvku na jakékoliv aktivitu nebo obchod s jakoukoliv osobou, která je Sankcionovanou osobou, nebo v souvislosti s ní (nebo jí jinak či v její prospěch takové prostředky neposkytne).
- 6.10 Dále se zavazujete, že nepoužijete jakýkoliv příjem či výnos pocházející z jakékoliv činnosti nebo obchodování se Sankcionovanou osobou za účelem uhrazení jakýchkoliv částek splatných nám v souvislosti s touto Smlouvou včetně Obchodu.
- 6.11 Zavazujete se, že prohlášení uvedená v tomto článku budou pravdivá, úplná a nezavádějící po celou dobu trvání Smlouvy.

7. Odpovědnost

- 7.1 Berete na vědomí, že podmínky pro Obchody s Cennými papíry a Obchody s Cennými papíry Fondů Amundi se mohou lišit v závislosti na podmínkách jednotlivých Investičních fondů, Fondů Amundi či Investičního programu. Dále berete na vědomí, že příslušný Fond může vydávání nebo zpětný odkup Cenných papírů Fondů Amundi v mimořádných případech stanovených ve Statutu pozastavit. V takovém případě neneseme žádnou odpovědnost za nemožnost uskutečnit Obchod.
- 7.2 Neodpovídáme za škodu vzniklou vám nebo jiným osobám v důsledku porušení povinností, které máte podle Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo na základě právních předpisů či z jiného důvodu.

- 7.3 Neodpovídáme za jednání, opomenutí, nesplnění nebo platební neschopnost Správce evidence, které vznikly jinak než v důsledku naší nedbalosti nebo úmyslu. Dále neodpovídáme za jednání či opomenutí, nesplnění povinností či úpadek jakéhokoliv obchodníka s cennými papíry, protistrany a emitenta Nástrojů. Tím není dotčena naše povinnost postupovat s odbornou péčí při výběru třetích osob, které použijeme ke splnění svých povinností.
- 7.4 Neodpovídáme vám za žádné ztráty, škody, nesprávné plnění nebo neplnění povinností (např. nepředání, prodlení s předáním či chyby v přenosu Pokynu či Pokynu k Cenným papírům):
- 7.4.1 způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na naší vůli, za něž se považují zejména změna kurzu Nástrojů, neuzavření Obchodu nebo opožděné uzavření Obchodu nebo opožděné vypořádání Obchodu způsobené jednáním nebo nečinností vaší nebo třetích osob nebo neschopnost emitenta Nástrojů dostát svým povinnostem;
 - 7.4.2 způsobené v důsledku selhání, přerušení nebo nedostupnosti jakéhokoliv komunikačního kanálu mezi námi a vámi;
 - 7.4.3 vzniklé v důsledku příkazu či jiného správního úkonu českého nebo zahraničního státního orgánu nebo soudního rozhodnutí českého nebo zahraničního soudu;
 - 7.4.4 vzniklé v důsledku jiných událostí mimo naši kontrolu.
- 7.5 Neodpovídáme za právní vady Nástrojů a za případnou existenci práv třetích osob vázoucích na Nástrojích a dále za to, že s koupenými či prodanými Nástroji nejsou spojena veškerá práva, pokud tyto skutečnosti nebylo možno zjistit ani při vynaložení odborné péče. Dále neodpovídáme za pravost či hodnotu Nástrojů, které jsou předmětem nakládání dle Smlouvy, a za snížení hodnoty Nástrojů ve Správě.
- 7.6 Banka neodpovídá za obsah, správnost, vhodnost či ekonomickou výhodnost informací, které předává Klientovi v rámci Správy cenných papírů od Správce evidence či jakékoliv jiné osoby. Banka neposuzuje obsah, správnost, vhodnost či ekonomickou výhodnost jakéhokoliv jednání Klienta (včetně např. udělení Pokynu či Pokynu k Cenným papírům Bance), které Klient na základě takových informací učiní, nenese za takové jednání či udělení Pokyn či Pokyn k Cenným papírům odpovědnost a ani neposkytuje radu vedoucí k učinění takového jednání či udělení Pokynu či Pokynu k Cenným papírům.
- 7.7 Neodpovídáme vám za žádné škody či ztráty, které vám vznikly na základě nebo v souvislosti s Investičním poradenstvím.
- 7.8 Nejsme odpovědní za chyby nebo zpoždění vzniklé při elektronické komunikaci od vás, nebo pokud se přenos vůbec neuskuteční. Rovněž neodpovídáme za škodu, k níž došlo v důsledku podání nesprávného či opožděného Pokynu nebo Pokynu k Cenným papírům a dále za škodu vzniklou z nevykonání Pokynů nebo Pokynů k Cenným papírům, které neobsahují veškeré potřebné údaje nebo jsou jinak neúplné, nesprávné, neurčité nebo nesrozumitelné nebo o jejichž pravosti máme opodstatněné pochybnosti. Nejsme odpovědní za škodu v případě zneužití oprávnění jednat za vás vůči nám, pokud toto zneužití nebylo zcela zřejmé, a dále nejsme odpovědní za škody vzniklé změnami či padělanými dokumenty v případě, že jsme postupovali s odbornou péčí.
- 7.9 Jste povinen nahradit nám veškerou škodu, která nám vznikne v souvislosti se zrušením nebo změnou Pokynu či Pokynu k Cenným papírům. Nahrazením škody není dotčena vaše povinnost zaplatit nám odměnu, poplatky či jakékoliv jiné náklady, na které by nám vznikl nárok, pokud by se Pokyn či Pokyn k Cenným papírům provedl.
- 7.10 Žádné z ustanovení uvedených ve Smlouvě nevylučuje odpovědnost za jednání či opomenutí, pro které nemůže být odpovědnost v souladu s právními předpisy omezena.

8. Zadržovací právo a prodlení s úhradou dluhů

- 8.1 Souhlasíte, že jsme oprávněni provést bez dalšího předchozího oznámení úhradu vašich dluhů vzniklých vůči nám v souvislosti se Smlouvou z peněžních prostředků evidovaných na Podúčtu hotovosti, z peněžních prostředků určených na nákup Cenných papírů Fondů Amundi, které složíte na Účet Fondu Amundi za účelem provedení Pokynu, z peněžních prostředků, které pro vás získáme odkupem Cenných papírů Fondů Amundi, případně jsme oprávněni provést úhradu našeho dluhu vůči vám vzniklého v souvislosti se Smlouvou připsáním dlužné částky na Podúčet hotovosti. Není-li na Podúčtu hotovosti dostatek peněžních prostředků, jsme oprávněni provést úhradu této dlužné částky z vašich jiných účtů vedených námi, a to bez vašeho dalšího souhlasu. Pro přepočty měn bude použit kurz zjištěný způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách. Souhlasíte, že jsme oprávněni provést úhradu vašich dluhů vůči nám podle tohoto odstavce i v případě, že v důsledku zúčtování těchto dluhů bude zůstatek na Podúčtu hotovosti či vašem jiném účtu vedeném námi vykazovat debetní zůstatek. Nejsme povinni vydat vám Nástroje či Hotovost dříve, než budou řádně splněny veškeré dluhy vzniklé vůči nám v souvislosti se Smlouvou.

- 8.2 Pokud v souladu s odst. 8.1 není možné provést úhradu vašich dluhů vzniklých vůči nám v souvislosti se Smlouvou v plné výši nebo k úhradě takových vašich dluhů v plné výši nedojde, jsme oprávněni vykonat zadržovací právo k jakýmkoliv vašim Cenným papírům či Cenným papírům Fondů Amundi. O výkonu zadržovacího práva a jeho důvodu vás budeme písemně informovat, a to prostřednictvím oznámení, které vám odešleme na vaši Kontaktní e-mailovou adresu. Od okamžiku zahájení výkonu zadržovacího práva nám nejste oprávněn udělit Pokyn k Cenným papírům či Pokyn, pokud se týká nakládání s takovým Cenným papírem či Cenným papírem Fondů Amundi, u kterého vykonáváme zadržovací právo, zejména, nikoliv však výlučně, tento následující Pokyn k Cenným papírům či Pokyn:
- a) Pokyn k obstarání prodeje Cenného papíru;
 - b) Pokyn k převodu Cenných papírů z/na Podúčet cenných papírů;
 - c) Pokyn k přechodu Cenných papírů na Podúčet cenných papírů;
 - d) Pokyn k zápisu/změně/zániku zástavního práva k Cenným papírům;
 - e) Pokyn k zápisu/změně/zániku PPN;
 - f) Pokyn k nákupu;
 - g) Pokyn k odkupu;
 - h) Pokyn k přestupu; nebo
 - i) Pokyn k převodu či Pokyn k přechodu.
- 8.3 Pokud vůči nám budete v prodlení s úhradou vašich dluhů vzniklých v souvislosti se Smlouvou, souhlasíte s tím, že jsme oprávněni svým jménem a na váš účet prodat jakékoliv nebo i všechny Cenné papíry či Cenné papíry Fondů Amundi a použít peněžní prostředky takovým prodejem získané za účelem uspokojení a uhrazení našich splatných pohledávek vůči vám. Za tímto účelem jsme oprávněni jednostranně započíst peněžní prostředky takovým prodejem získané vůči částce vašeho splatného dluhu či dluhů vůči nám. Částku, o kterou bude případně výnos z prodeje Cenných papírů či Cenných papírů Fondů Amundi převyšovat váš splatný peněžní dluh vůči nám, ponecháme na Podúčtu hotovosti či ji sem převedeme, případně ji převedeme na váš Peněžní účet, pokud se na tom s vámi domluvíme.
- 8.4 Před tím, než přistoupíme k prodeji vašich Cenných papírů či Cenných papírů Fondů Amundi dle odst. 8.3, odešleme vám na vaši Kontaktní e-mailovou adresu oznámení o zamýšleném prodeji vašich Cenných papírů či Cenných papírů Fondů Amundi za účelem uspokojení a uhrazení našich splatných pohledávek vzniklých vůči vám v souvislosti se Smlouvou a zamýšleném jednostranném započtení peněžních prostředků takovým prodejem získaných vůči částce vašeho splatného peněžitého dluhu vzniklého v souvislosti se Smlouvou. Poskytneme vám dodatečnou dobu určenou v oznámení k uhrazení vašeho dluhu či dluhů v plné výši než přistoupíme k prodeji, pokud váš peněžní dluh vzniknul v souvislosti s Neobchodním pokynem k Cenným papírům dle této Smlouvy, bude tato dodatečná doba určená k uhrazení vašeho dluhu či dluhů v plné výši činit nejvýše dvacet čtyři (24) hodin.
- 8.5 Prodej Cenných papírů či Cenných papírů Fondů Amundi dle odst. 8.3 provedeme pouze prostřednictvím obchodníka s cennými papíry či jiné třetí osoby s obdobným oprávněním, a to nejméně za cenu určenou evropským regulovaným trhem. Pokud příslušné Cenné papíry či Cenné papíry Fondů Amundi nejsou přijaty k obchodování na evropském regulovaném trhu nebo nelze-li jejich cenu na evropském regulovaném trhu okamžitě určit, jsme oprávněni takové Cenné papíry či Cenné papíry Fondů Amundi prodat nejméně za cenu určenou na základě odborného posouzení námi pověřeného obchodníka s cennými papíry či jiné třetí osoby s obdobným oprávněním.
- 8.6 Souhlasíte, že jste povinen uhradit nám veškeré náklady spojené s prodejem Cenných papírů či Cenných papírů Fondů Amundi podle tohoto článku.
- 9. Odměna, náklady a poplatky**
- 9.1 Za obstarání Obchodů, případně dalších Služeb, které vám na základě Smlouvy budeme poskytovat, se nám zavazujete platit odměnu ve formě poplatků uvedených v Ceníku Fondů a Ceníku produktů a služeb. Vedle výše uvedené odměny za obstarání Obchodů či dalších Služeb se zavazujete uhradit nám veškeré příslušné náklady a poplatky dle platného Ceníku produktů a služeb.
- 9.2 Souhlasíte s inkasem odměny, nákladů či poplatků podle tohoto článku z peněžních prostředků určených na nákup Cenných papírů Fondů Amundi, které složíte na Účet Fondu Amundi za účelem provedení Pokynu, z peněžních prostředků, které pro vás získáme odkupem Cenných papírů Fondů Amundi, či z peněžních prostředků vedených na Podúčtu hotovosti.

- 9.3 Na naše požádání nám nahradíte veškeré účelně vynaložené náklady, včetně všech poplatků třetích osob, které se podílí na poskytování Služeb Bankou dle Smlouvy, vzniklé v souvislosti s uzavřením, plněním, změnou, ukončením nebo porušením Smlouvy a veškerých smluv uzavřených na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, jakož i veškeré náklady, které vynaložíme na ochranu nebo výkon jakéhokoli našeho práva podle Smlouvy a veškerých smluv uzavřených na základě nebo v souvislosti se Smlouvou. Náklady a poplatky uvedené v první větě tohoto odstavce nebo jejich výše, které jsou spojeny s plněním předmětu Smlouvy, mohou být blíže popsány v Ceníku produktů a služeb.
- 9.4 Odměna, poplatky i náklady jsou splatné v den Vypořádání obchodu, v den poskytnutí Služby nebo do pěti (5) Obchodních dnů od konce kalendářního měsíce bezprostředně následujícího kalendářní měsíc, ve kterém byla Služba poskytnuta.
- 10. Ukončení poskytování služby, zánik smluvního vztahu**
- 10.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna, a to i bez uvedení důvodu:
- ukončit písemně poskytování jakékoliv Služby či Služeb, pokud povaha takové Služby umožňuje ukončení jejího poskytování bez nutnosti ukončit Smlouvu, či
 - Smlouvu písemně vypovědět.
- 10.2 Pokud nám před uzavřením Smlouvy nebo v průběhu jejího trvání zatajíte, že jste U.S. osobou, případně že máte trvalý pobyt nebo sídlo v Kanadě, Spojeném království Velké Británie, Austrálii, Japonsku nebo jakékoli jiné jurisdikci, kde je uzavření této Smlouvy zakázáno nebo omezeno, jsme oprávněni ukončit písemně poskytování jakékoliv Služby či Služeb, pokud povaha takové Služby umožňuje ukončení jejího poskytování bez nutnosti ukončit Smlouvu či Smlouvu písemně vypovědět, a to včetně odkoupení Cenných papírů Fondů Amundi či prodeje Cenných papírů ve vlastnictví Klienta. Odst. 8.4 a násl. se použijí přiměřeně. Berete na vědomí, že neodpovídáme za finanční ztrátu a náklady, které vám vzniknou v souvislosti s takovýmto odkupem Cenných papírů Fondů Amundi či prodejem Cenných papírů.
- 10.3 **Doručení.** Oznámení o ukončení poskytování dané Služby nebo výpověď Smlouvy musí být druhé straně doručena osobně nebo zaslána doporučeným dopisem, kurýrní službou nebo prostřednictvím aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili a které jsou platné v době, kdy provedení uvedeného jednání požadujete.
- 10.4 **Účinnost oznámení o ukončení poskytování Služby a výpovědi Klienta.** Oznámení Klienta o ukončení poskytování dané Služby či výpověď Klienta nabývá účinnosti Obchodním dnem, kdy nám byla doručena, nevyplyvá-li z oznámení či výpovědi nebo odstavců 10.6, 10.7 pozdější den účinnosti.
- 10.5 **Účinnost oznámení o ukončení poskytování Služby a výpovědi Banky.** Oznámení Banky o ukončení poskytování dané Služby či výpověď Banky nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž vám bylo naše oznámení či naše výpověď doručena, nevyplyvá-li z oznámení či výpovědi nebo odstavců 10.6, 10.7 pozdější den účinnosti. Ukončení poskytování dané Služby nastává dnem účinnosti oznámení. Smlouva zaniká dnem účinnosti výpovědi. Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle Všeobecných podmínek tím není dotčeno.
- 10.6 **Obchody s Cennými papíry Fondů Amundi.** Jsou-li na Investičním účtu evidovány jakékoliv Cenné papíry Fondů Amundi, nabývá oznámení o ukončení poskytování této Služby či výpověď Smlouvy účinnosti až po jejich odkupu či převedení na jinou osobu. V takovém případě jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady, které nám v souvislosti s evidencí vašich Cenných papírů Fondů KlientaAmundi vzniknou. Rovněž nejsou dotčena naše práva nebo práva Amundi Czech Republic na úhradu odměny, nákladů a veškerých poplatků, na které nám nebo Amundi Czech Republic vznikl nárok, a to i ve vztahu k ostatním Službám, které vám poskytujeme. Po doručení oznámení o ukončení poskytování této Služby či výpovědi Smlouvy však již nemůžete podávat žádné nové Pokyny k nákupu či k přestupu mezi Fondy.
- 10.7 **Obchody s Cennými papíry.** Jsou-li na Portfoliovém účtu evidovány jakékoliv Cenné papíry a evidujeme-li jakékoliv vámi podané Pokyny k Cenným papírům, které dosud nebyly úplně provedeny, nabývá oznámení o ukončení poskytování této Služby či výpověď Smlouvy účinnosti až po prodeji takových Cenných papírů a úplném provedení takových Pokynů k Cenným papírům z naší strany. Pokud byste nám chtěli oznámení o ukončení poskytování této Služby či výpověď Smlouvy podat prostřednictvím aplikace KB Broker, webového nebo mobilního internetového bankovníctví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili a které jsou platné v době, kdy provedení uvedeného jednání požadujete, vyhrazujeme si právo umožnit vám podání takového oznámení o ukončení či výpovědi až při splnění všech podmínek nabytí účinnosti takového oznámení o ukončení či výpovědi uvedených v první větě tohoto odstavce.

- 10.8 Po doručení oznámení o ukončení poskytování této Služby či výpovědi Smlouvy však již nemůžete podávat žádné nové Obchodní pokyny k Cenným papírům (vyjma Pokynu k obstarání prodeje Cenného papíru) ani žádné nové Neobchodní pokyny k Cenným papírům.
- 10.9 Ke dni nabytí účinnosti ukončení poskytování této Služby či zániku Smlouvy zanikají všechny Obchodní pokyny k Cenným papírům, u kterých nebyla úspěšně provedena Validace pokynu. Neobchodní pokyny k Cenným papírům a Obchodní pokyny k Cenným papírům, u kterých byla úspěšně provedena Validace pokynu a které byly ke dni nabytí účinnosti ukončení poskytování této Služby či zániku Smlouvy uspokojeny pouze částečně nebo vůbec, provedeme, a to v rozsahu, ve kterém ještě nebyly uspokojeny.
- 10.10 Pokud neevidujeme na Portfoliovém účtu žádné Cenné papíry a žádnou Hotovost po dobu 24 měsíců, máme právo ukončit poskytování této Služby. Ukončení poskytování této Služby vám bez zbytečného prodlení písemně oznámíme.
- 10.11 **Ukončení poskytování Služby v případě výpovědi.** Pokud jsou po doručení výpovědi kterékoliv smluvní straně splněny podmínky pro nabytí účinnosti výpovědi Smlouvy uvedené v tomto článku **jen u některých Služeb, které vám poskytujeme**, považuje se tato výpověď za oznámení o ukončení poskytování takové Služby, u které jsou splněny podmínky pro nabytí účinnosti výpovědi Smlouvy. Ukončení poskytování této Služby tak může nabýt účinnosti dříve než nabude účinnosti výpověď Smlouvy podle odst. 10.4 či odst. 10.5.
- 10.12 **Zánik smlouvy.** V případě zániku Smlouvy po zaúčtování veškeré odměny, poplatků či nákladů, které k tomuto okamžiku nebyly z vaší strany uhrazeny, bez zbytečného odkladu převedeme zůstatek Hotovosti na Peněžní účet nebo vám ho vyplatíme v hotovosti.
- 10.13 V případě, že nám neposkytnete součinnost potřebnou k prodeji nebo k převodu Nástrojů dle odst. 10.7 ani v námi stanovené lhůtě, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů ode dne, kdy vám bylo doručeno oznámení o stanovení této lhůty, jsme oprávněni Nástroje darovat Nadačnímu fondu CDCP nebo je prodat. Odst. 8.4 a násl. se použijí přiměřeně. Jsme oprávněni peněžní prostředky získané prodejem Nástrojů po odečtení odměny, poplatků či jiných nákladů vzniklých v souvislosti s takovýmto zpeněžením, Správou či jinou naší službou poskytnutou po ukončení poskytování této Služby či po zániku Smlouvy, převést na Peněžní účet.
- 10.14 **Opatření k odvrácení hrozící škody.** V případě, kdy by vám v souvislosti se zánikem Smlouvy mohla vzniknout škoda, upozorníme vás, jaká opatření je třeba učinit k jejímu odvrácení. Jestliže nemůžete tato opatření učinit ani prostřednictvím jiných osob a požádáte nás, abychom je za vás učinili, učiníme je. Za činnost uskutečněnou po účinnosti výpovědi Smlouvy nám náleží úhrada veškerých nákladů a přiměřená část odměny podle Ceníku Fondů a Ceníku produktů a služeb.
- 10.15 **Odměna, náklady a poplatky po doručení oznámení o ukončení poskytování Služby či výpovědi Smlouvy.** Za činnost uskutečněnou po doručení oznámení o ukončení poskytování Služby či výpovědi Smlouvy nám náleží úhrada odměny, nákladů a veškerých poplatků podle Ceníku Fondů a Ceníku produktů a služeb. Z tohoto důvodu jste povinen ponechat si na Podúčtu hotovosti dostatek Hotovosti k úhradě jakékoliv odměny, poplatků či nákladů, které ještě mohou být z naší strany účtovány.
- 10.16 **Odměna, náklady a poplatky po zániku smlouvy.** Zánikem Smlouvy nejsou dotčena naše práva nebo práva Amundi Czech Republic na úhradu odměny, nákladů a veškerých poplatků, na které nám nebo Amundi Czech Republic vznikl nárok před zánikem Smlouvy nebo po zániku Smlouvy.

12. Změna podmínek

- 12.1 **Tyto Podmínky jsme oprávněni průběžně měnit způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.**
- 12.2 **Změny s okamžitou účinností.** Odchylně od předchozího odstavce jsme oprávněni provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Podmínek v následujících případech:
- 12.2.1 je-li tato změna výhradně ve váš prospěch nebo je-li změna vyvolána doplněním nové Služby, která nemá vliv na stávající odměnu, poplatky či jakékoliv jiné náklady;
- 12.2.2 v případě změny obchodního názvu Bankovní služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy; nebo
- 12.2.3 v případě změny údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (např. naše sídlo, obchodní firma Členů finanční skupiny Banky).

O změnách dle tohoto odstavce vás budeme informovat prostřednictvím Kontaktní e-mailové adresy, aplikace KB Broker či webového nebo mobilního internetového bankovníctví či jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, výpisu či dopisem doručeným na Kontaktní adresu (v případě poskytování informací v listinné podobě podle příslušných ustanovení Smlouvy).

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Pripouští-li ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách použitý výraz různý výklad, nevyloží se v pochybnostech k tíži toho, kdo výrazu použil jako první.
- 13.2 Podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- 13.3 Pokud jiné ustanovení Smlouvy nestanoví jinak, nabývají tyto Podmínky účinnosti dne 1.8.2025 a nahrazují Podmínky účinné od 1.5.2024.