

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ PATEBNÍ KARTY

ze dne 12. 11. 2012

Článek 1 - Úvodní ustanovení

1.1.

Pro toto soukromé pojištění, které sjednává Komerční pojišťovna, a. s., IČ 63998017, se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“), platí zejména zákon číslo 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), tyto pojistné podmínky, Smlouva o kolektivním pojištění firemních karet č. 3290000000 (dále jen „Smlouva“), uzavřená mezi pojišťovnou a společností Komerční banka, a. s., IČ 45317054, se sídlem Na Příkopě 33/969, 114 07 Praha 1 (dále jen „KB“ nebo „pojistník“).

1.2.

Toto pojištění, jakož i práva a povinnosti z něho vyplývající se řídí právem České republiky. Pro rozhodování případných soudních sporů jsou příslušné soudy ČR.

1.3.

Komunikačním jazykem je český jazyk.

1.4.

Všechny částky a platby související s pojištěním jsou uváděny a jsou splatné v měně platné na území ČR.

1.5.

Na toto pojištění se vztahují příslušná ustanovení zákona číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.

1.6.

Toto pojištění je neživotním škodovým pojištěním.

Článek 2 - Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy definovány takto:

- **držitel** – třetí osoba, jiná než pojistník, pojišťovna a pojištěný, které pojištěný poskytli právo disponovat platební kartou;
- **finanční ztráta** – částky výběrů a úhrad, které držitel provedl neoprávněně či není schopen pojištěnému vyúčtovat, zaúčtované na vrub účtu KB pojištěného v období 75 dní před a 14 dnů po stoplistaci platební karty;
- **platební karta** – kreditní platební karta vydaná KB držiteli k účtu KB pojištěného;
- **pojistná smlouva** – smlouva o finančních službách, ve které se pojišťovna zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojišťovně pojistné;
- **pojistná událost** – nahodilá událost definovaná v článku 5 těchto pojistných podmínek, se kterou se pojí povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění;
- **pojistné** – úplata za poskytování pojistné ochrany;
- **pojistník** – osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojišťovnou a je povinna platit pojistné, v tomto pojištění je pojistníkem KB;
- **pojištěný** – právnická nebo fyzická podnikající osoba;
- **stoplistace** – znemožnění provedení všech autorizovaných transakcí platební kartou uvedením platební karty na stoplist; stoplistace je neodvolatelná;
- **účet KB** – úvěrový účet, ke kterému je vydána platební karta, vedený KB, otevřený na jméno právnické nebo fyzické osoby určený pro podnikatelské účely a na jehož vrub jsou účtovány transakce provedené platební kartou;
- **výpis z karty** – bankovní výpis z účtu KB s označením data transakce a předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty.

Článek 3 - Zařazení do pojištění

3.1.

Pojistník může do pojištění zařadit pouze platební kartu, jejímž držitelem je třetí osoba, a vydanou k účtu KB pojištěného.

3.2.

O okamžiku zařazení platební karty do pojištění musí být pojistník schopen poskytnout pojišťovně na vyžádání písemný nebo jiný věrohodný důkaz.

Článek 4 - Účinnost pojištění, pojistná doba, pojistná ochrana a pojistka

4.1.

Účinnost pojištění nastává první den po zařazení do pojištění.

4.2.

Účinnost pojištění se vztahuje i na pojistné události, jež nastaly mimo území ČR.

4.3.

Pojistným obdobím je jeden kalendářní měsíc.

Článek 5 - Předmět pojištění

5.1.

Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá tím, že držitel nakládá s platební kartou v rozporu s pokyny pojištěného a to jak úmyslně, tak i v důsledku nedbalosti, kdy držitel není schopen použití platební karty řádně pojištěnému vyúčtovat (dále též jen „zneužití platební karty“).

5.2.

Okamžikem vzniku pojistné události je stoplistace platební karty provedená pojištěným v důsledku jeho zjištění, že došlo ke zneužití platební karty držitelem.

Článek 6 - Pojistné plnění a limity pojistného plnění

6.1.

Oprávněnou osobu je pojištěný. Pojistné plnění poskytnuté za jednu a všechny pojistné události pojištěného nastalé během jednoho kalendářního roku nesmí přesáhnout jednotlivé limity pojistného plnění příslušné k jednotlivým dílčím předmětům pojištění uvedené v článku 6.5.

6.2.

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného ve výši 5 000 Kč na jednu pojistnou událost.

6.3.

Pojistné plnění vyplácí pojišťovna na účet určený pojištěným.

6.4.

Vyplacené pojistné plnění není předmětem daně z příjmu (§ 4, odst. 1, písm. l zákona o daních z příjmů).

6.5.

Pojistné plnění a jeho limity se stanovují následovně:

- a) 50 000 Kč ročně za 1 platební kartu;
- b) 500 000 Kč ročně pro všechny platební karty vydané k účtu/ům jednoho pojištěného.

Článek 7 - Výluky z pojištění

7.1.

Pojištění se nevztahuje na škody:

- a) vzniklé v důsledku jednání držitele, který má víc než 5 % podílů nebo akcií pojištěného (dále též jen „podílník“), který je právnickou osobou;
- b) vzniklé v důsledku jednání fyzických osob, které jsou statutárním orgánem nebo jeho členem (např. jednatelů, členů představenstva, atd.) a dozorčího orgánu pojištěného (dále též jen „členové řídicího orgánu“), který je právnickou osobou;
- c) vzniklé v důsledku jednání držitelů, kteří nejsou v pracovněprávním vztahu s pojištěným;
- d) ke kterým dojde později než 14 dní po stoplistaci;
- e) ke kterým dojde více než 75 dní před stoplistací.

Článek 8 - Zánik pojištění

8.1.

Pojištění zneužití platební karty zařazené do pojištění zaniká:

- a) zrušením účtu KB, na jehož vrub jsou účtovány transakce provedené platební kartou;
- b) vyřazením platební karty z pojištění na základě oznámení zasláního pojistníkem pojištěným;
- c) dohodou pojistníka a pojišťovny;
- d) odmítnutím pojistného plnění;
- e) úmrtím pojištěného, který je fyzickou osobou;
- f) zánikem pojištěného, který je právnickou osobou;
- g) okamžikem rozhodnutí o úpadku pojištěného v rámci insolvenčního řízení;
- h) zánikem nebo odnětím podnikatelského oprávnění pojištěného.

8.2.

KB má právo vyřadit platební kartu z pojištění ke konci každého kalendářního měsíce.

Článek 9 - Povinnosti pojištěného

9.1.

Pojištěný musí stanovit vnitřní podmínky pro používání platební karty a účtování provedených transakcí způsobem, který bude pro držitele závazný.

9.2.

V případě zjištění, že došlo ke zneužití platební karty držitelem, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu:

- a) provést stoplistaci platební karty;
- b) vyčíslit vzniklou škodu držiteli;
- c) pojišťovně nahlásit pojistnou událost.

9.3.

Pokud dojde k pojistné události, je pojištěný povinen předložit pojišťovně následující dokumenty; klient dokládá originály nebo úředně ověřené kopie:

- výpis z karty, na kterém je účtován poplatek za stoplistaci;
- výpis z karty s označením data transakce a předmětné částky zneužití platební karty;
- vnitřní podmínky pro používání platební karty a účtování provedených transakcí pojištěného závazně pro držitele;
- doklad, že držitel je oprávněn s platební kartou nakládat - potvrzení o převzetí platební karty;
- smlouvu prokazující pracovněprávní vztah pojištěného s držitelem;
- čestné prohlášení, že držitel není podílníkem ani členem řídicího orgánu pojištěného, pokud je pojištěným právnícká osoba;
- další doklady prokazující vznik škody, existují-li.

9.4.

Pojištěný je dále povinen:

- poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje a informace;
- umožnit pojišťovně, aby mohla učinit všechny potřebné kroky ke zjištění příčiny pojistné události, rozsahu škody a výši pojistného plnění a poskytnout jí veškeré informace a písemné doklady;
- bez zbytečných odkladů pojišťovně oznámit, že od jiného subjektu obdržel náhradu vzniklé škody;
- zabezpečit vůči držiteli právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí, a jeho přechod na pojistitele.

9.5.

Pojištěný je povinen předcházet vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy platnými právními předpisy nebo které na sebe vzal uzavřením pojistné smlouvy, ani nesmí strpět jejich porušování ze strany třetích osob.

9.6.

Doklad osvědčující vznik pojistné události je oprávněná osoba povinna předložit v originále nebo úředně ověřené kopii. Pojišťovna je oprávněna si pořídit fotokopii předloženého dokladu. Ověřit shodu fotokopie s originálem je též oprávněn pověřený zaměstnanec KB. Pokud je příslušný doklad vystaven v cizím jazyce, je oprávněná osoba povinna jej předložit spolu s úředním překladem do českého jazyka.

Článek 10 - Zpracování osobních údajů pojištěného

10.1.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s pojistnou smlouvou

10.1.1.

Osobní údaje pojištěného (vyjma citlivých), jež pojistník poskytne pojišťovně v souvislosti se zařazením platební karty do pojištění a jeho plněním jako údaje nezbytné k uzavření a plnění pojištění nebo které pojišťovna získala jiným zákonným způsobem, popřípadě které vytvořila zpracováním údajů takto získaných, budou pojišťovnou ve smyslu § 4 odst. a) zákona číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), nebo jí v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem zpracovávány za účelem využívání těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání pojišťovny, tj. k činnostem přímo nebo nepřímo souvisejícím s pojišťovací či zajišťovací činností.

10.1.2.

Osobní údaje pojištěného je pojišťovna oprávněna v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států za účelem zajištění. Pojišťovna bude zpracovávat osobní údaje pojištěného uvedeným způsobem v rozsahu požadovaném pojistnou smlouvou/pojištěním pojištěného, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojistného závazkového vztahu.

10.1.3.

Pojištěný bere na vědomí, že pojistník je oprávněn pro výše uvedené účely údaje o pojištěném, včetně nezbytných údajů o jeho bankovních obchodech, předávat pojišťovně.

10.2.

Osobní údaje pojištěného je pojišťovna v uvedeném rozsahu a za uvedeným účelem oprávněna zpracovávat i bez výslovného souhlasu těchto osob.

10.3.

Souhlas se sdílením údajů ve skupině

10.3.1.

Pojištěný dále souhlasí s tím, aby jeho údaje (maximálně však v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, obchodní firma/název, místo podnikání/sídlo, IČ, kontaktní spojení,

údaje charakterizující bonitu a důvěryhodnost pojištěného) byly pojišťovnou a každým dalším Správcem zpracovávány, rozumí se i vzájemně mezi nimi předávány, za účelem zkvalitnění péče o pojištěného, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o bonitě a důvěryhodnosti pojištěného a analyzování těchto údajů. Pojištěný souhlasí s tím, aby Správec zpracovával jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu, s kterýmkoli ze Správců.

10.3.2.

Souhlas pojištěného dle článku 10.3.1. těchto pojistných podmínek je účinný pouze ve vztahu k pojištěnému, který smluvní vztah nebo dodatek k existujícímu smluvnímu vztahu s pojišťovnou, jejichž nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky, uzavře, nejdříve v den účinnosti těchto pojistných podmínek. Pro pojištěného, který podepsal, odmítl podepsat či odvolal obdobný souhlas již dříve, zůstává právní režim souhlasu jím uděleného, odmítnutého či odvolaného změnou pojistných podmínek nedotčen.

10.3.3.

Tento souhlas se zpracováním údajů je dobrovolný a pojištěný je oprávněn jej kdykoliv odvolat ve vztahu k jakémukoli Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči pojišťovně. Poskytnutí údajů je dobrovolné, pokud obecně závazný právní předpis nestanoví jinak.

10.4.

Pojištěný je povinen případnou změnu zpracováváných osobních údajů nahlásit pojišťovně bez zbytečného odkladu.

10.5.

Osobní údaje o pojištěném jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je pojištěný poskytl v souvislosti (a) se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, (b) s jakýmkoliv smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a Správcem, nebo (c) které Správec shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy, za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu pojištěného, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana životně důležitých zájmů pojištěného, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy pojištěného za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

10.6.

Pokud pojištěný písemně požádá pojišťovnu, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracováváných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích těchto údajů a Správcích. Pojištěný je dále oprávněn požádat pojišťovnu o opravu osobních údajů, zjistí-li, že některým Správcem zpracováváné osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud pojištěný zjistí nebo se domnívá, že Správec provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života pojištěného nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat, po pojišťovně vysvětlení, respektive je oprávněn požadovat, aby pojistitel odstranil takto vzniklý závadný stav. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto odstavce má pojištěný právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

10.7.

Pro účely článku 10 se rozumí:

- Správcem pojišťovna, Société Générale SA, B 552 120 222, společnost založená a existující podle práva Francouzské republiky, se sídlem na adrese 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paris (SG), Členové FSKB a Osoby ovládané SG a Investiční kapitálová společnost KB, a. s., IČ: 60196769;
- Marketingovou činností soubor činností, jejichž účelem je informování pojištěných o produktech a službách Správce, předkládání nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronické pošty;
- Členy finanční skupiny Banky (Členy FSKB) zejména Komerční banka, a. s. IČ: 45317054 (Banka); Modrá pyramida stavební spořitelna, a. s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky, a. s., IČ: 61860018; ESSOX s. r. o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu;

- Osobami ovládanými SG subjekty, které SG ovládá a které zároveň buď (i) mají či nabudou majetkovou účast na subjektech se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu, nebo (ii) mají sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

Článek 11 - Doručování

11.1.

Pojištěný je povinen pojišťovně oznámit bez zbytečného odkladu změnu adresy trvalého pobytu nebo korespondenční adresy.

11.2.

Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a jsou účinná jejich doručením druhé smluvní straně.

11.3.

Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnosti na předem dohodnutou nebo poslední známou adresu druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny si zasílat písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“). Písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněným osobám může pojišťovna předávat těmto osobám rovněž do vlastních rukou prostřednictvím svého zaměstnance či jiné jím pověřené osoby. Písemnosti určené pojišťovně může pojištěný nebo oprávněná osoba předávat pojišťovně rovněž prostřednictvím kterékoli pobočky KB. Dnem doručení pojišťovně je den skutečného doručení písemnosti na adresu pojišťovny.

11.4.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou obvykle se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se o doručení adresát nedozvěděl.

11.5.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou doporučeně, se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších níže uvedených odstavců, osmý den po prokazatelném odeslání zásilky.

11.6.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou doporučeně s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí, které je uvedeno na dodejce.

11.7.

Odmítne-li adresát písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odmítnuto.

11.8.

Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojišťovny odeslaná poštou doporučeně byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Připadá-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

11.9.

Písemnost pojišťovny odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

Článek 12 - Adresa pro korespondenci, hlášení pojistné události

Veškerá sdělení, oznámení a žádosti pojistníka a pojištěného týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce osobně na pobočce Komerční banky, a. s., nebo doručena na adresu Komerční pojišťovna, a. s., Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8.

Článek 13 - Řešení sporů

13.1.

V případě stížnosti je možné se obrátit na Komerční pojišťovnu, a. s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, případně na Českou národní banku.

13.2.

Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad činností pojišťovny je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.