

# PLATINUM

Prestižní debetní karta **PLATINUM Visa** – Váš nepostradatelný společník.

Poskytne Vám maximální komfort v osobním i pracovním životě díky **nadstandardním výhodám, službám a pojištění.**

## JEDINEČNOST PLATINOVÉ KARTY

- výběry hotovosti z bankomatů po celém světě bez poplatku KB
- nadstandardní cestovní pojištění pro celou rodinu pro Vaše zahraniční cesty
- pojištění storna cesty a pojištění zrušení cesty v zahraničí
- pojištění prodloužení pobytu v zahraničí ze zdravotních důvodů
- pojištění poškození, ztráty nebo odcizení zavazadel
- uhrazené členství u poskytovatele letištních salonků, které umožňuje držitelům zakoupení vstupu do více než 1300 letištních salonků po celém světě
- Asistenční služby Lifestyle
- Asistenční služby pro motoristy v ČR i v Evropě
- Asistenční služby pro cyklisty



## MOBILNÍ PLATBY

Platěte jednoduše a bezpečně svým mobilním telefonem, hodinkami nebo náramkem podporujícím mobilní platby Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay nebo Fitbit Pay. Více informací najdete na [www.kb.cz/mobilniplatby](http://www.kb.cz/mobilniplatby).



# NADSTANDARDNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRÉMIOVÝCH KARET

## KDO JE POJIŠTĚN?

- držitel platební karty
- partner držitele (manžel/ka, registrovaný partner/ka, druh/družka)
- nezaopatřené děti a spolucestující vnoučata držitele a jeho partnera mladší 21 let

Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních zahraničních cest začínajících a končících v České republice. Pojištění je účinné pouze v zahraničí, a to v průběhu souvislých 90 dní od zahájení cesty.

## POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY

- pojištění pokryje storno poplatky vzniklé v případě zrušení Vaší cesty do zahraničí např. z důvodu nemoci, úrazu nebo hospitalizace Vás, Vašich blízkých či Vašeho spolucestujícího

## POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY V ZAHRAŇIČÍ

- pojištění pokryje storno poplatky vzniklé v případě zrušení cestovní služby v zahraničí (fakultativní výlety, vstupenky na koncert, letenky apod.) např. z důvodu nemoci, úrazu nebo hospitalizace Vás či Vašeho spolucestujícího v zahraničí

## POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

- úhrada léčebných výloh v případech akutního zdravotního stavu – lékařské ošetření, akutní ošetření zubů, předepsané léky, hospitalizace, operace a nezbytné zdravotnické pomůcky
- úhrada odborného lékařského převozu do zdravotnického zařízení
- zajištění a úhrada odborného lékařského převozu zpět do ČR
- zajištění a úhrada přiměřené dopravy tam i zpět pro případ návštěvy v nemocnici jednou blízkou osobou
- úhrada cestovních nákladů náhradního pracovníka za pojištěnou osobu, která byla převezena zpět do ČR
- úhrada nákladů na prodloužení pobytu pojištěným osobám z důvodu lékařského doporučení po propuštění z nemocnice

- zajištění a úhrada nákladů jízdného zpět do ČR ostatním pojištěným v případě repatriace pojištěného jinou přiměřenou dopravou než původně plánovanými dopravními prostředky
- doprovod dětí při návratu do vlasti – zajištění a úhrada dopravy, pokud zranění, nemoc nebo úmrtí neumožní pojištěnému staršímu 18 let postarat se o děti mladší 15 let
- zajištění a úhrada nákladů jízdného na předčasnou cestu zpět do ČR v případech úmrtí blízké osoby pojištěné v ČR
- zajištění a úhrada nákladů na převoz zesnulého do ČR či zajištění kremace/pohřbu v zahraničí

## ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

- pojištění kryje trvalé následky úrazu nebo úmrtí následkem úrazu, který nastal v zahraničí

## POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL

- úhrada výdajů na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb, pokud registrovaná zavazadla nedorazí do cíle mimo ČR do 6 hodin od příletu

## POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU

- úhrada nákladů na náhradní dopravu, popř. ubytování/stravu v případě zmeškání odjezdu

## POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL

- pojištění v případě odcizení, ztráty, zničení či poškození zavazadel a věcí osobní potřeby

## POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- úhrada náhrady újmy poškozenému za neúmyslně způsobené škody na zdraví, životě, věci či zvířeti včetně následné finanční újmy

## POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ POMOCI PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ

- úhrada poplatků za služby poskytnuté právním zástupcem nebo zajištění právního zástupce, úhrada nákladů na doručení kauce

Konkrétní výše pojistných limitů najdete v přehledné tabulce na další straně, případně v pojistných podmínkách pro Cestovní pojištění prémiových karet, které naleznete na [www.kb.cz/platinum](http://www.kb.cz/platinum) nebo je kdykoli na požádání obdržíte od svého bankovního poradce.

## JAKÉ JSOU LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ?

Přehled pojistných událostí, limitů pojistného plnění, pojistných částek	
Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu (z toho limit na zubní ošetření 50 000 Kč)	10 000 000,-
Lékařský převoz a repatriace	ano
Návštěva blízkou osobou v nemocnici	platí pro dopravu tam i zpět
Převoz zesnulého či kremace/pohřeb v zahraničí	ano
Předčasný nutný návrat do vlasti	jízdné
Náhradní pracovník	jízdné
Prodloužení pobytu (na max. 5 nocí)	2500,-/noc
Návrat ostatních pojištěných ze zahraničí do vlasti	jízdné
Doprovod dětí při návratu do vlasti	zpáteční jízdné
Pojištění pro případ trvalých následků úrazu či smrti úrazem	500 000,-
Právní pomoc při dopravní nehodě	200 000,-
Pojištění odpovědnosti za škodu	3 000 000,-
Pojištění zpoždění cestovních zavazadel (pouze letecká přeprava)	10 000,-
Ztráta, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel	50 000,-
Zmeškání odjezdu	15 000,-
Storno cesty do zahraničí (spoluúcast pojištěného)	50 000,- (20 %)
Zrušení cesty v zahraničí (spoluúcast pojištěného)	15 000,- (20 %)
Ztráta osobních dokladů	10 000,-

## ASISTENČNÍ SLUŽBY

### ASISTENČNÍ SLUŽBY LIFESTYLE

Poskytovatelem je AXA Assistance.

Sháníte lístky na exkluzivní sportovní zápas? Chcete si půjčit auto na Sicílii a projet ji křížem krážem? Hledáte v Londýně vyhlášenou restauraci, která plní články prestižních časopisů? Potřebujete lístky na premiéru muzikálu na Broadwayi? Jednoduše zavolejte a Váš osobní asistent se o vše postará. Stačí pouze jeden telefonát a služby jako tlumočení, organizace akcí, průvodcovství nebo profesionální hlídání dětí máte na dosah.

- doporučíme restaurace, hotely, zajistíme obchodní, organizační a doručovací služby všech druhů
- zajistíme širokou škálu služeb, jako jsou vstupenky do divadla, informace o místních aktuálních událostech, vyhledáme kontakty, pronájmy vozů, sálů pro společenské události, zorganizujeme prohlídky města s osobním průvodcem apod.

### ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO MOTORISTY

Poskytovatelem je Global Assistance.

- nonstop organizace služby asistenční centrálou a tlumočení při zásahu v zahraničí
- práce mechanika silniční služby zdarma do 60 minut (i dovoz pohonných hmot)
- odtažení nepojízdného vozidla do servisu nebo jiného místa podle přání zákazníka zdarma v České republice neomezeně a v Evropě do vzdálenosti 100 km
- uschování nepojízdného vozidla zdarma na dobu do 3 dnů
- zajištění a úhrada náhradního vozidla max. na 3 dny
- zajištění a úhrada ubytování v případě, že majitel vozidla čeká na opravu v servisu
- právní konzultace v případě autonehody

### ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO CYKLISTY

Poskytovatelem je Global Assistance.

- až 12x za rok pomoc na místě s odstraněním defektu kola nebo spojením přetrženého řetězu; pokud je kolo nepojízdné a neopravitelné na místě, odvoz do servisu, cyklopůjčovny nebo místa ubytování až do 50 km
- až 2x za rok úhrada/zpětné proplacení opravy kola v servisu po nehodě či poruše až do výše 1000 Kč
- platí pro držitele karty a společně cestující rodinu (max. 4 osoby a 4 kola)
- platí pro kola, koloběžky i elektrokola a elektrokoloběžky, a to i z půjčovny
- platí v ČR s přesahem 50 km za hranice

Detailní podmínky všech asistenčních služeb ke kartě Platinum najdete na [www.kb.cz/platinum](http://www.kb.cz/platinum).

## DALŠÍ SLUŽBY

### LETECKY S KOMFORTEM

- členství u poskytovatele letištních salonků, které umožňuje zakoupení vstupu do více než 1300 salonků po celém světě – více [ZDE](#)

### LUXURY HOTEL COLLECTION

- věrnostní program nabízející exkluzivní benefity spojené s cestováním a ubytováním v luxusních zařízeních po celém světě – více [ZDE](#)

### VISA BENEFIT PROGRAM

- výhodné nabídky a slevy u partnerů Visa – více [ZDE](#)

## CO DĚLAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI A POTŘEBY ASISTENČNÍCH SLUŽEB

- Bez zbytečného odkladu kontaktujte asistenční společnost.

V krátkém telefonickém hovoru sdělte asistenční společnosti tyto základní informace:

- jméno a příjmení držitele karty
- rodné číslo, případně datum narození
- kontaktní telefonní číslo, na které Vás může poskytovatel zpětně kontaktovat
- druh služby a popis situace a okolností důležitých k určení nejvhodnějšího řešení události
- podle druhu požadované služby pak další upřesňující údaje dle pokynů koordinátora

Po sdělení požadovaných údajů Vám koordinátor asistenčního centra navrhne optimální způsob poskytnutí asistenční služby a sdělí instrukce.

- Pečlivě uschovejte originály lékařských nálezů, diagnóz, seznamů výkonů, účtů, případně originály druhopisů těchto dokladů.

Asistenční společnost garantuje lékařům i dalším zdravotnickým zařízením proplacení nákladů spojených s poskytnutím potřebné zdravotní péče, případně s převozem pojištěného zpět do vlasti včetně odborného zdravotnického doprovodu.

### Pro cestovní pojištění a Asistenční služby Lifestyle volejte:

AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.  
budova City Point  
Hvězdova 1689/2a  
140 62 Praha 4 – Pankrác  
tel.: +420 272 101 033  
fax: +420 272 101 001



### Pro Asistenční služby pro motoristy a pro cyklisty volejte:

GLOBAL ASSISTANCE a. s.  
Dopraváků 749/3  
184 00 Praha 8  
tel.: +420 266 799 787



## CO DĚLAT V PŘÍPADĚ ZTRÁTY NEBO KRÁDEŽE PŁATEBNÍ KARTY

- V případě ztráty či odcizení platební karty ihned kontaktujte naši Podporu karet KB a proveďte trvalé zablokování platební karty (*stoplistaci*), čímž předejdete jejímu případnému zneužití.

### JAK PROVÉST STOPLISTACI PŁATEBNÍ KARTY?

- telefonicky +420 955 512 230
- osobně na pobočce KB



Doporučujeme si kontakty uložit do mobilního telefonu nebo je nosit vždy s sebou, odděleně od platební karty.

Pokud se nacházíte v zahraničí, můžete se obrátit na kteroukoli pobočku banky, jež je členem společnosti Visa. Pro hlášení ztráty také můžete v případě nouze využít mezinárodního centra karetní společnosti Visa Global Card Assistance Service +1 410 581 9994.

### TIPY PRO NASTAVENÍ A BEZPEČNÉ POUŽÍVÁNÍ PŁATEBNÍ KARTY

Najdete na [www.kb.cz/podporakarty](http://www.kb.cz/podporakarty).

Přečtěte si prosím pozorně Podmínky debetních karet a dodržujte Pravidla bezpečného používání platebních karet, která jsou součástí Průvodce k platebním kartám – oba dokumenty naleznete na [www.kb.cz/dokumenty](http://www.kb.cz/dokumenty).

Veškeré doplňující informace obdržíte na požádání kdykoli u svého osobního bankéře.

Věříme, že naše služby přispějí k Vašemu pohodlí a spokojenosti.

